

TEMSA 2021

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU





Raporumuz Hakkında	2	<b>EKONOMİK ETKİLER VE DÜŞÜK KARBONLU BÜYÜME</b>	<b>42</b>
<b>PAYDAŞLARIMIZA MESAJLARIMIZ</b>	<b>3</b>	Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler	43
Yönetim Kurulu Başkan'ının Mesajı	3	Ürün Güvenliği ve Kalite Yönetimi	46
CEO'nun Mesajı	5	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi	48
<b>KURUMSAL PROFİLİMİZ</b>	<b>7</b>	<b>ÇEVRESEL ETKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR</b>	<b>50</b>
Rakamlarla TEMSA	8	Emisyon Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele	51
TEMSA Hakkında	9	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları	55
Kilometre Taşlarımız	10	Su Yönetimi ve Kaynakların Korunması	57
Ürün ve Hizmetlerimiz	11	<b>SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON</b>	<b>61</b>
Operasyonlarımız ve Pazarlarımız	14	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	62
<b>STRATEJİ ve YÖNETİM</b>	<b>15</b>	Çalışan Hakları ve Memnuniyeti	67
Stratejik Önceliklerimiz	16	Yetenek Yönetimi	71
Risk Yönetimi	17	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	76
İş Etiği ve Uyum	19	Toplumsal Yatırımlar	79
Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz	20	<b>EKLER</b>	81
Sürdürülebilirlik Yönetimi	22	Kurumsal Üyelikler	82
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız	24	Paydaş İletişim Platformları	83
<b>KÜRESEL TRENDLER, OTOMOTİV SEKTÖRÜ ve TEMSA</b>	<b>26</b>	Ekonomik Performans Göstergeleri	84
Küresel Sorunlar ve İlgili Anlaşmalar	27	Sosyal Performans Göstergeleri	85
Otomotiv Sektörü Trendleri	29	Çevresel Performans Göstergeleri	91
Küresel ve Yerel Regülasyonlar	31	Dış Güvence Beyanı	94
<b>TEMSA'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN KOLAYLAŞTIRICILARI</b>	<b>33</b>	GRI İçerik İndeksi	96
Ar-Ge ve İnovasyon	34	İletişim	99
Dijitalleşme ve Teknoloji	37		





## Raporumuz Hakkında

Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. (TEMSA) olarak çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansımızı, bu yıl ikincisini yayımladığımız sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla paylaşıyoruz.

Bu rapor, GRI (Global Reporting Initiative) Standartları 'Temel' seçeneğine uyumlu olarak hazırlandı. Rapor kapsamında, sürdürülebilirlik odağında hayata geçirdiğimiz faaliyetlerimiz ile gelecek hedeflerimiz ana ekseninde olmak üzere vizyonumuzu, stratejik yönetim yaklaşımımızı ve iyi uygulamalarımızı paylaşıyoruz.

Ayrıca sürdürülebilirlik önceliklerimizle BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağladığımız katkılara da yer veriyoruz.

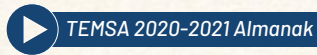
Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken GRI Standartları ile birlikte SASB (Sustainability Accounting Standards Board) 2018 Automobiles Standardı göstergelerini de dikkate aldık. Bu standart binek araçlara ilave olarak toplu taşıma araçlarını, hafif kamyonları ve motosikletleri de kapsıyor.

(GRI 102-46, 102-50)

Rapor, 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki performans sonuçlarımızın yanı sıra yıllardır süregelen iyi uygulamalarımızın 2021 yılı sonuçlarını da içeriyor. Rapor kapsamında hiçbir sınırlama olmaksızın, Adana'daki üretim tesisimiz ve yurt içi ve yurt dışındaki satış ve pazarlama faaliyetlerimiz yer alıyor.

Raporlama sürecinde uzun vadeli hedef alanlarına hizmet eden seçili çevresel, sosyal ve ekonomik performans göstergelerine, 2021 yılı için Uluslararası Güvence Denetimi Standardına (ISAE 3000 Revised) uygun olarak doğrulama aldık.

Raporla ilgili tüm soru, görüş ve önerilerinizi **[surdurulebilirlik@temsa.com](mailto:surdurulebilirlik@temsa.com)** adresine iletebilirsiniz.



Text

Rapor boyunca yandaki gibi altı çizgili metinlere tıklayarak konuyla ilgili linke gidebilirsiniz.



Her sayfa üzerinde bulunan navigasyon menüsü aracılığıyla tüm rapor içinde istediğiniz bölümlere geçiş yapabilirsiniz.



Oynatma düğmesi bulunan sayfalarda ilgili video içeriğini izleyebilirsiniz.



İçindekiler sayfasının tümü ilgili başlıklara yönlendirmek üzere linklenmiştir. Raporda doğrudan gitmek istediğiniz sayfaya İçindekiler sayfasında ilgili başlığa tıklayarak geçiş yapabilirsiniz.



Her sayfada alt köşelerde bulunan oklar aracılığıyla bir önceki veya bir sonraki sayfaya geçiş yapabilirsiniz.





# PAYDAŞLARIMIZA MESAJLARIMIZ

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



**TEMSA'da sahip olduğumuz tecrübeyi, modern şehirleşme ve akıllı toplu ulaşımın geleceği için kullanarak sürdürülebilir ve akıllı ulaşım teknolojileri geliştiriyor; yenilikçi ve kaliteli ürünlerle ihracatımızı artırarak ülkemizin ekonomisine katkı sunuyoruz.**

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

2020 yılının ilk aylarından bu yana, Covid-19 salgını ile önceliklerimiz ve iş yapış şekillerimiz birlikte hızlı bir değişim gösterdi. Takip eden dönemden itibaren yaşanan doğal afetlerle her geçen gün daha derinden hissettiğimiz iklim krizi sebebiyle de küresel boyutta enerji ve mobilitenin de dâhil olduğu köklü ekonomik ve sosyal dönüşümlerin yaşandığı bir dönemden geçiyoruz.

Böylesine zor bir dönemde üstlendiğimiz sorumlulukları küresel taahhüt seviyesine çıkartarak, çevre, insan hakları, iş gücü ve yolsuzlukla mücadele başlıklarında 10 prensibi

içeren BM Küresel İş Birliği Sözleşmesi'ni imzaladık. \*

TEMSA olarak ulaşım sektörünün içinden geçtiği hızlı dönüşümün farkındalığı ve sektörde güçlü bir konumda olma hedefi ile sürdürülebilirliği iş modelimize entegre ederek çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Ar-Ge ve inovasyon programlarımız, sürdürülebilir ürün, hizmet ve yenilikçi çözümler geliştirmemize olanak sağlıyor.

Faaliyet gösterdiğimiz yarım asırdan fazla sürede küresel şoklar dâhil olmak üzere birçok krizin üstesinden geldik. 2021 yılında TEMSA'nın hem iç hem de dış pazarlarda daha güçlü ve





daha rekabetçi bir finansal yapıya kavuşması amacıyla, yüzde 143'lük sermaye artırım kararı aldık ve şirketin 210 milyon TL olan sermayesi 510 milyon TL'ye yükseldi.

Sahip olduğumuz tecrübeyi, modern şehirleşme ve akıllı toplu ulaşımın geleceği için kullanarak sürdürülebilir ve akıllı ulaşım teknolojileri geliştiriyor; yenilikçi ve kaliteli ürünlerle ihracatımızı artırarak ülkemizin ekonomisine katkı sunuyoruz. 2021 yılında hem Avrupa'da hem de Türkiye'de ilk elektrikli otobüslerimizi teslim ettik. Sabancı Topluluğu ve PPF Grup çatısı altında uluslararası ağıımızı yeniden yapılandırdık.

TEMSA olarak, İsveç'ten ABD'ye, İspanya'dan Litvanya'ya kadar dünyanın farklı coğrafyalarına doğru yola çıkardığımız elektrikli araçlarımızla akıllı mobilite çözümlerinin öncülüğünü yapıyoruz. İhracat başarılarımızın yanında elektrikli araçların ülkemizde yaygınlaşması için de çalışmalarımızı hız kesmeden sürdürüyoruz.

2025 yılında sattığımız şehir içi otobüs segmentindeki araçların yüzde 50'sinin

alternatif yakıtlı olması hedefiyle bu alanda üretim ve Ar-Ge çalışmalarımızı yoğunlaştırıyor ve önümüzdeki dönemde Ar-Ge yatırımlarımızın yarısını elektrifikasyona ayırmayı planlıyoruz. TEMSA'da Ar-Ge faaliyetlerimiz kapsamında elektrikli araçlar, otonom araçlar ve batarya teknolojilerinin yanı sıra hidrojen gibi alternatif yakıt teknolojileri üzerine çalışmalar yapıyoruz.

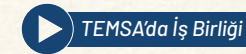
TEMSA olarak, güneş enerji sistemlerine entegre, otobüs akülerinin yeniden kullanıldığı ve şebekeden bağımsız (taşınabilir) DC şarj sistemlerinin uygun ölçekte mevcut olduğu yeni bir pazar yaratmayı hedefliyoruz. Faaliyetlerimizden ve ürünlerimizden kaynaklı emisyonlarımızı, 2030 1,5 derece senaryosuna göre hesaplayarak, Bilimsel Temelli Hedefler Girişimi'ne (Science Based Targets Initiative) taahhüdümüzü verdik.\*

Önümüzdeki dönemde de tüm paydaşlarımızla ortak değer yaratma vizyonu ile sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımızı artıracacağız. Bu çerçevede, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarında yönetim yaklaşımımızı ve performansımıza yönelik ilerlemeleri

paylaştığımız bu ikinci sürdürülebilirlik raporumuzu siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan mutluluk duyuyorum.

TEMSA'nın vizyonunu sahiplenerek daha sürdürülebilir bir dünya için sorumluluk ve özveriyle çalışan tüm çalışma arkadaşlarımızı ve tüm paydaşlarımızı tebrik ediyor, teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,  
**Cevdet Alemdar**



\*Raporumuzun yayınlanma dönemi 2022 yılının son çeyreği olduğundan 2022 yılının iki önemli gelişmesine raporumuzda Yönetim Kurulu Başkanımızın mesajı ile yer verdik.





## CEO'nun Mesajı



**TEMSA olarak, elektrikli araçlardan otonom araçlara, güç dağıtım ve araç şarj ünitesi üretiminden şarj istasyonları gibi çok farklı ürün ve hizmetlerimiz ile otomotiv endüstrisinin geleceğini şekillendirecek 'akıllı mobilite' çözümlerine ve 'karbonsuzlaşmaya' katkıda bulunuyoruz.**

Değerli Paydaşlarımız,

Dünyamız hem ekonomik hem sosyal hem de ekolojik olarak büyük bir değişim sürecinden geçiyor. Teknolojik gelişmeler ve iklim krizi tüm sektörlerin dönüşmesine, yeni iş modellerinin ortaya çıkmasına sebep oluyor. Küresel otomotiv endüstrisi sektörü bu değişimden en fazla etkilenen sektörlerin başında geliyor. Teknoloji ve dijitalleşme, ulaşımı sürdürülebilir ve akıllı şehirler etrafında şekilleniyor. Ürettiğimiz elektrikli otobüslerin toplu taşımaya dâhil edilmesiyle yakıt tasarrufu ve işletme maliyetlerinin azalmasının yanı sıra düşük emisyon değeriyle hava kirliliği, sessiz çalışma prensibiyle de gürültü kirliliği azalmış oluyor. Kentlerde yaşam kalitesi artıyor.

Son iki yıldır TEMSA, söz konusu küresel gelişmelere paralel olarak ciddi ve büyük bir

dönüşüm yaşıyor. 1.300'den fazla kişiye istihdam sağladığımız şirketimizi, gelişen teknolojiye öncülük eden, akıllı ürünlerini akıllı fabrikada üreten bir şirket olarak konumlandırıyoruz. Teknoloji odaklı bir otomotiv şirkettinden çok, otomotiv odaklı bir teknoloji şirketi olarak yolumuza devam ediyoruz. Son dönemde yaptığımız ve yapmayı planladığımız tüm yatırımların temelinde teknoloji var. Her yıl ciromuzun yüzde 4'ünü Ar-Ge merkezimize aktarıyoruz.

Artık sadece bir otobüs üreticisi değil, aynı zamanda bir servis sağlayıcı olmamız gerektiğini çok iyi biliyoruz. Elektrikli araçlardan otonom araçlara, güç dağıtım ve araç şarj ünitesi üretiminden şarj istasyonları gibi çok farklı alanlarda ürün





ve hizmetlerimiz mevcut. TEMSA olarak geliştirdiğimiz bu ürün gamımız ile otomotiv endüstrisinin geleceğini şekillendirecek 'akıllı mobilite' çözümlerine ve 'karbonsuzlaşmaya' katkıda bulunuyoruz. 2025 yılında sattığımız şehir içi otobüs segmentindeki araçların yüzde 50'sinin alternatif yakıtlı olması hedefine ulaşmada elektrikli araçlar bu vizyonun en önemli bölümünü oluşturuyor

Konvansiyonel araçlarımızı dünyanın 66 ülkesine ihraç ediyoruz. Geliştirdiğimiz tasarımlarımızın yanı sıra ağırlık azaltma çalışmalarımız, yakıt tüketimini doğrudan azaltarak ürünlerimizin kullanım esnasındaki çevresel etkilerini azaltmada önemli rol oynuyor.

Müşterilerimizin de çevresel etkilerini minimize edecek şekilde yalnızca ürettiğimiz araçlarda değil, operasyonlarımızda ve tedarik zincirimizde de sürdürülebilirliğe odaklanıyoruz. Raporlama döneminde gerçekleştirilen enerji verimliliği projeleri sayesinde 708 ton emisyon azaltımı sağladık. Aynı zamanda, 2022 yılı içerisinde yenilenebilir enerji kaynakları kullanarak karbon ayak izimizi azaltıp, doğanın korunmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Avrupa Yeşil Mutabakatı gibi işimizi yakından ilgilendiren gelişmelere ve ülkemizin 2053 net sıfır hedefine paralel olarak operasyonlarımızdan kaynaklanan sera gazını azaltıyor, önemli tedarikçilerimizin sosyal ve çevresel etkilerini yönetmeleri için farkındalık ve eğitim çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

Döngüsel ekonomi ve sıfır atık yaklaşımıyla üretime yönelik çalışmalarımızla 2020'de Sıfır Atık Temel Seviye belgesini aldık. Sürdürülebilir Kalkınma Derneği İş Dünyası Plastik Girişim'ine Topluluk olarak azaltma taahhüdü verdik. 2024 yılına kadar ofislerimizde belirli kategorilerdeki tek kullanımlık plastik tüketimini yüzde 100 azaltmayı hedefliyoruz.

2021 yılında şirketimiz, sürdürülebilirlik alanındaki başarılı performansı sayesinde küresel derecelendirme platformu EcoVadis tarafından, 55 binden fazla şirketin incelenmesiyle verilen değerlendirme puanının sonucunda "Gümüş" kategorisinde ödül aldı. Bu dönemde, Çevre, İnsan Hakları, İş gücü, Etik ve Sürdürülebilir Satın Alma başlıklarında gerçekleştirilen değerlemede performansımızı daha da artıracak çalışmalara yoğunlaştık.

Sahip olduğumuz sürdürülebilirlik vizyonu ile insan ve toplum odaklı çalışmalarımıza bu yıl da devam ettik. Çalışanlarımıza ortak değer kültürü ile kapsayıcı, eşitlikçi, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlıyoruz. Hem ofislerimizdeki hem de üretimdeki yetenekli çalışanlarımızın istihdamını güçlendiren gelişim programlarına yatırım yapıyoruz. Genç, kadın ve engelliler gibi hassas grupların iş gücüne katılımını önemsiyor ve onların güçlendirilmesi için sanayi-üniversite iş birliklerinin yanı sıra çalışanlarımızın da gönüllü olarak katıldığı projeler yürütüyoruz. Önümüzdeki dönemde çevresel ve toplumsal taahhütlerimizi daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz. Bu çalışmalarda ve başarılarda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımız ve iş birlikleri sebebiyle tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,  
**Tolga Kaan Doğancıoğlu**





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

# KURUMSAL PROFİLİMİZ

TEMSA olarak sürdürülebilir mobilite çözümleri sunan, insan odaklı bir teknoloji şirketi olma vizyonuyla 2025 yılında sattığımız şehir içi otobüs segmentindeki araçların yüzde 50'sinin alternatif yakıtlı olmasını ve artan döngüsel iş modeli uygulamalarımız sayesinde 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarımızı net sifıra ulaştırmayı hedefliyoruz.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Rakamlarla TEMSA

### KURUMSAL PROFİL

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PROFİLİ

EKONOMİK	<b>31.860.279 TL</b> Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirleri (Etki azaltma)	<b>7</b> Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Sayısı (Etki azaltma)
	<b>31.502.712 TL</b> Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları	<b>%4,11</b> Ar-Ge ve İnovasyon Yatırım Bütçesinin Toplam Gelire Oranı (Etki azaltma)
	<b>1.438 Tedarikçi</b> Yerel Tedarikçi Sayısı	<b>%55</b> Yerel Tedarikçilere Yapılan Ödemelerin Oranı
	<b>510.000 m<sup>2</sup></b> Üretim Tesisi Alanı	<b>70,63 Milyon TL</b> Tüm Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları
	<b>10.000 +</b> Araç Üretim Kapasitesi (Tek vardiyada - otobüs, midibüs ve hafif kamyon)	<b>%44,6</b> Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge, İnovasyon Yatırımları Oranı
SOSYAL	<b>1.267 Kişi</b> Çalışanlarımız	<b>%6,2</b> Kadın Çalışan Oranı <b>%16,4</b> Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı
	<b>2.284.541 TL</b> Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Yatırımları	<b>11.503 Saat</b> İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri
	<b>180.000 TL</b> Toplumsal Projelere Yatırımlar (Sponsorluklar hariç)	<b>347</b> Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Genç Sayısı
	<b>22.752 Saat</b> Toplam Eğitim Saati	<b>25,9 Saat</b> (n-3)
	<b>1.044.116 TL</b> Toplam Eğitim Harcamaları	<b>32,8 Saat</b> (n-2)
		<b>17,6 Saat</b> (n-1) Ortalama Eğitim Süresi
ÇEVRESEL	<b>363.000 TL</b> Çevresel Harcamalar	<b>2.932 Saat</b> Çevre ve Sürdürülebilirlik Eğitimleri
	<b>456.808 TL</b> Üretimde Verimlilik Harcamaları	<b>%21</b> Enerji Verimliliği / <b>%24</b> Emisyon Azaltma <b>%20</b> Atık Yönetimi <b>%9</b> Su Yönetimi / <b>%3</b> Danışmanlık / <b>%23</b> Diğer Üretim Verimlilik Harcamalarının Dağılımı





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

**Kurumsal  
Profilimiz**

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## TEMSA Hakkında

**1987'den bu yana, yıllık 10 binin üzerinde araç üretim kapasitemizle, ağırlıklı olarak toplu taşıma araçları üretiyor ve müşterilerimize ileri teknoloji mobilite çözümleri sunuyoruz.**

1968 yılında Adana'da kurulan TEMSA olarak, 53 yılı aşkın tecrübemizle, Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen otobüs ve midibüs üreticilerinden biriyiz.

4.000 adet otobüs ve midibüs, 6.000 adet hafif kamyon olmak üzere (yıllık / tek vardiya) toplam 10 binin üzerinde araç üretim kapasitesine sahibiz.

Yüzde 100 Türk mühendisliği ile geliştirdiğimiz yaklaşık 66 bin aracımız ile dünyanın 66 ülkesinde yer alıyoruz.

Yurtdışı faaliyetlerimizi, sırasıyla ABD, Almanya ve Fransa'da yer alan şirketlerimiz, TEMSA Deutschland, TEMSA North America, TEMSA France aracılığıyla yürütüyoruz.

İhraç ettiğimiz elektrikli araçlarda kullandığımız pil ve batarya paketlerini Adana'daki tesislerimizde geliştirip üretiyoruz.

### MİSYONUMUZ

TEMSA olarak misyonumuz, dünyanın daha keyifli yolculuklar için akıllı ve sürdürülebilir mobilite çözümleri sunan insan odaklı teknoloji şirketi olmaktır.

### HEDEFLERİMİZ

Dünyanın lider mobilite şirketi olmak,  
Dünyanın önde gelen müşteri odaklı işletmelerinden biri olmak,  
Kesintisiz bir yolculuk sunmak için akıllı ve sürdürülebilir çözümler tasarlamak,  
İnovatif çözümler üretmek.

#### SAYGI

Ortak hedeflerimize öncelikle birbirimize saygı duyarak ve birlikte çalışarak ulaşıyoruz.

#### ÇÖZÜM ODAKLILIK

Biz Temaslılar müşterimizi çözümsüz bırakmayız, gri alanları sahipleniriz. Problemleri öngörür, proaktif ve akıllı çözümler sunarız.

#### ŞEFFAFLIK

Temaslılar olarak bilginin doğru zamanda, doğru kişilerle paylaşılmasına önem veririz. Yeni gelişmelerin işimize olan etkisini paylaşıyoruz. Açık yüreklilikle gerçekleri söyler, etkin geri bildirim önemine inanırız.

#### TUTKU VE SAHİPLENME

Tutku ile yürüttüğümüz işimizde elde ettiğimiz başarılarından gurur duyarız. İşimizi yaparken etik kültürümüze uygun hareket eder ve herkes için iyi bir rol model oluruz. Fark yaratan çalışanlarımızı her zaman destekleriz.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

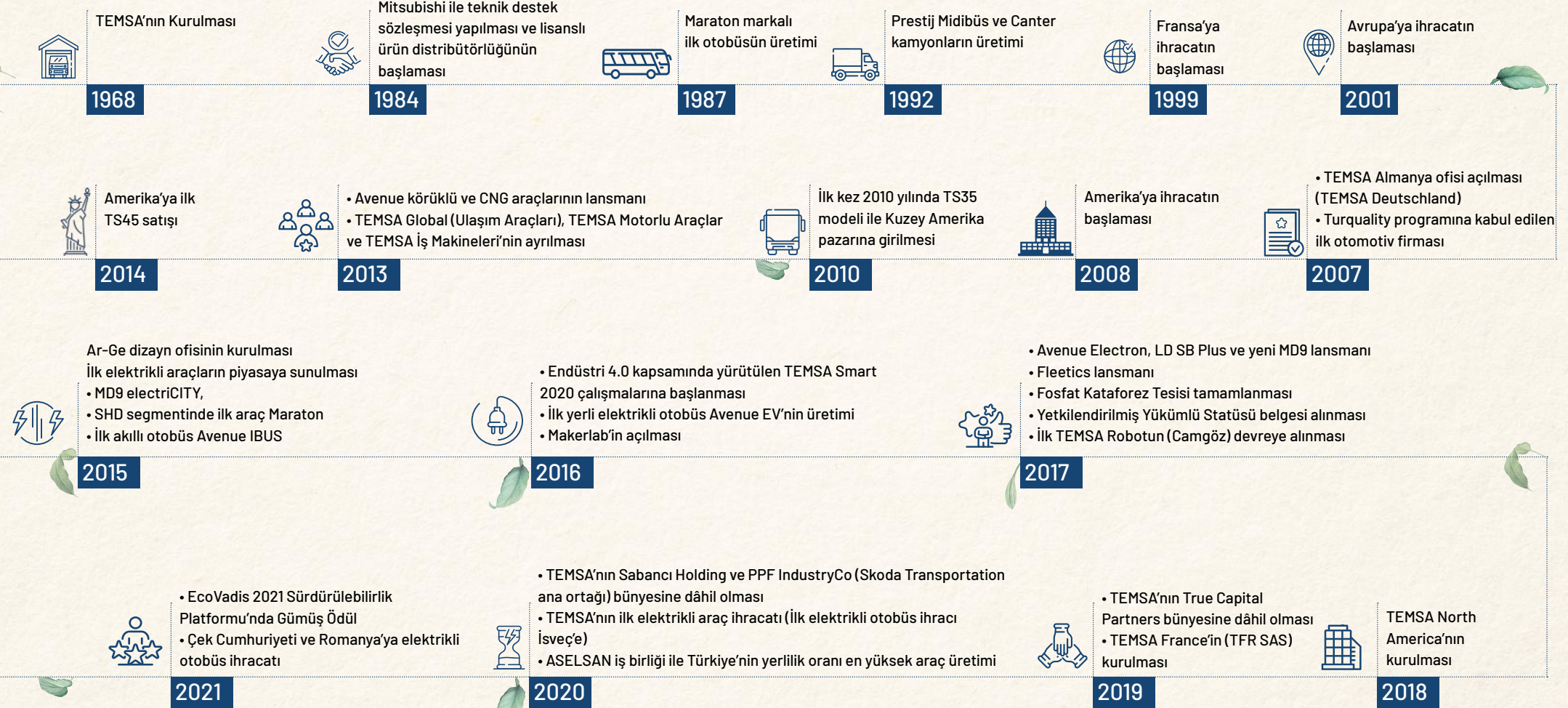
Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Kilometre Taşlarımız





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Ürün ve Hizmetlerimiz

TEMSA'da otobüs ve midibüs gibi toplu taşıma araçlarının yanı sıra hafif kamyon üretimi de yapıyoruz. 2020 yılında ilk kez satışını gerçekleştirdiğimiz elektrikli otobüslerin pil ve batarya paketlerini de kendi tesisimizde üretiliyoruz.

Müşterilerimizi satış sonrası süreçte de destekliyor, onlara kaliteli bir müşteri deneyimi sunmak üzere çeşitli satış sonrası hizmetler sağlıyoruz. Ürün ve hizmet portföyümüzü değişen koşulları ve gelişen küresel eğilimleri göz önünde bulundurarak güncelliyoruz. 2025'te sattığımız şehir içi otobüs segmentindeki araçların yüzde 50'sinin alternatif yakıtlı araçlar olmasını öngörüyoruz. 2021 yılında pazara sunulan bir yeni araç olmamasına rağmen üçü elektrikli dört yeni aracın Ar-Ge çalışmaları devam etti.

### Şehirlerarası

#### Amerika



#### Midibüs



### Şehir içi

MD9 LE MD9 Avenue Electron Avenue EV Avenue LF



### Canter Kamyonet ve Kamyon

Canter 3.5B Canter 8B Canter 9B





## 2021'de Devam Eden Projeler

**LF12 CNG:** Şehir içinde (city) kullanılmak üzere geliştirilen düşük emisyonlu bir otobüs

**TS45E:** Menzil değeri\* 400 km olan aracımız Kuzey Amerika pazarına özel şehirlerarası (coach) kullanılacak bir otobüs

**MD9 electriCITY Class II:** Menzil değeri 400 km olan aracımız, kısa şehirlerarası mesafelerde (intercity) kullanılmak için geliştirilmiş bir araç. Class II, MD9 electriCITY'den bazı donanımsal unsurlar ve koltuk dizilimi konusunda farklılaşıyor.

**LDSB E:** Menzil değeri 350 km olan, şehirlerarası kısa mesafelerde ve/veya okul otobüsü olarak kullanıma uygun bir araç

## 2021 Üretilen Araç Sayısı

• 18 Otobüs (Elektrikli)

• 2 Otobüs (CNG)

• 524 Otobüs (Dizel)

• 622 Midibus (Dizel)

• 696 Canter (Dizel)



\*Menzil Değeri: Aracın, bir şarj ile kaç kilometre mesafe kat edebiliyor olduğunu gösteriyor.





## Batarya Teknolojileri

Değişen koşullar altında yeni araçlar tasarlamak, bunlara uygun hücre veya batarya tedarik etmek ve yeni sistemin sorunsuz çalışmasını sağlamak için iş modellerinde yeniliğe ihtiyaç duyuluyor. Ek yazılımlar gerekiyor. Bu boşluğu doldurmak; akıllı, sürdürülebilir ve ileri teknoloji ile donatılmış ürünler tasarlamak için yeni bir iş yapış biçimini hayata geçirdik.

Bu alanda TEMSA'nın ilk ürünü olan batarya paketini daha az alan ve daha küçük hacim ile daha fazla güç üretecek şekilde tasarladık. TEMSA'nın enerji sağlayan bu hafif ve dayanıklı batarya paketi, Avrupa Birliği (AB) standartları ile uyumlu olarak ECE R100 v2 ve ECE R10 v5 sertifikalarına sahip. TEMSA mühendisleri tarafından akıllı kart olarak tasarlanan batarya yönetim sistemi ise yüksek verimlilik sağlarken pillerin ömrünü uzatıyor.

▶ TEMSA'nın Batarya Teknolojileri

## TEMSA Satış Sonrası Hizmetler

Kalite yönetimi, e-sistemler, yol destek servisi ve yedek parça olmak üzere dört alanda sağladığımız satış sonrası hizmetleri yetkin servislerimizde müşterilerimize kaliteli hizmet anlayışımızla sunuyoruz. Kullanıcı dostu, verimli, güvenli ve ulaşılabilir satış sonrası hizmetlerle müşteri memnuniyetini artırıyoruz.



### KALİTE YONETİMİ

Müşterilere hızlı ve sonuç odaklı dönüş  
Kesintisiz destek  
Düşük arıza süresi



### E-SİSTEMLER

Teknik bilgi ve yedek parça için kolay ve kullanıcı dostu çevrimiçi hizmet  
Taşıtlar için güncel ve çevrim içi kullanım kılavuzları ve bakım programları



### YOL DESTEK SERVİSİ

Alanında uzman satış sonrası destek ekiplerinden oluşan küresel ağ  
7x24 yol destek ekibi  
Hizmete her daim hazır bekleyen, uzman teknik personel



### YEDEK PARÇA

Orijinal yedek parçaların hızlı ve güvenli tedariki  
Dünya çapında yedek parça dağıtım ağı

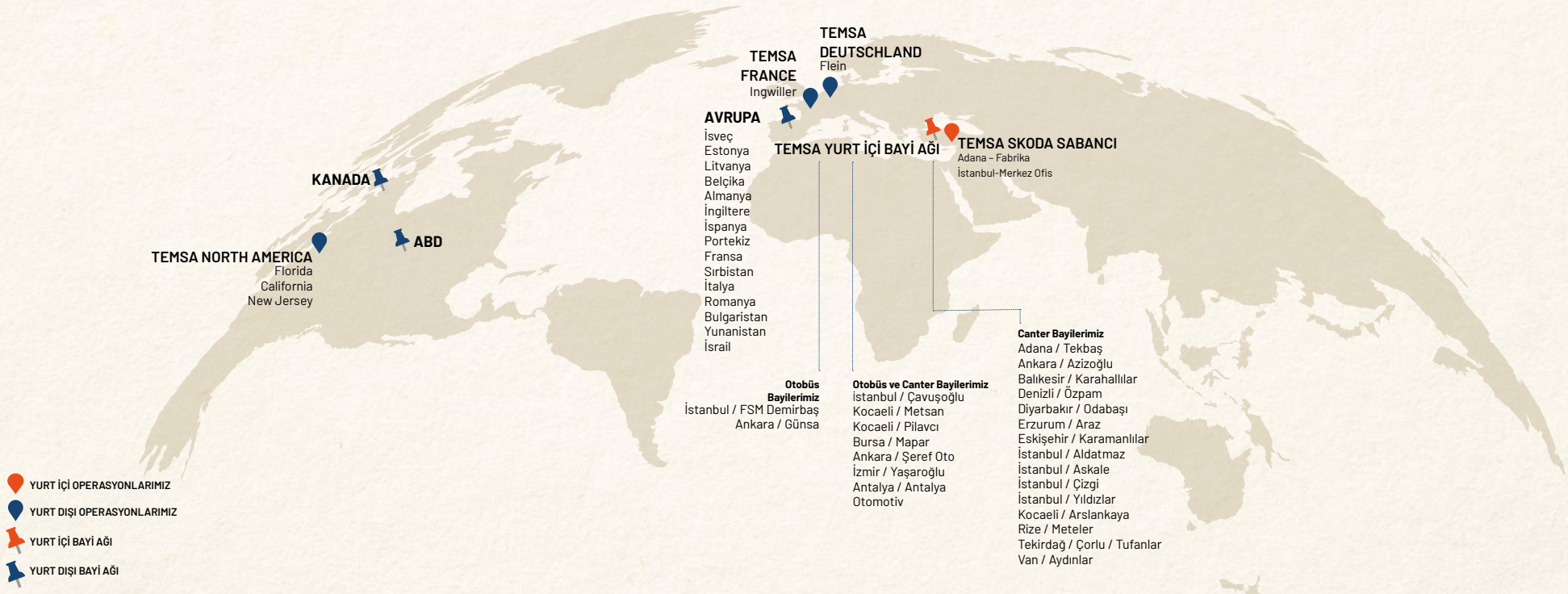




## Operasyonlarımız ve Pazarlarımız

Hem ulusal hem de uluslararası pazar payımızı, geliştirdiğimiz çevre dostu ve akıllı mobilite çözümleri ile artırıyoruz. Yurt dışı operasyonlarımızı ABD, Fransa ve Almanya'da yer alan ofislerimizle üç ülkeden yürütüyoruz.

Ürettiğimiz araçları Fransa, Almanya, İngiltere, İtalya, Avusturya, İsveç gibi Avrupa ülkelerinin yanı sıra Amerika Birleşik Devletleri ve çeşitli Türk Cumhuriyetlerine ihraç ediyoruz. TEMSA araçları bugün, ABD ve Avrupa ağırlıklı olmak üzere 66 ülkede yol alıyor. Yurtdışı müşterilerimize satış, satış sonrası hizmetler, servis ve yedek parça hizmetleri sunuyoruz. Yurt içinde ise otobüs segmentinde toplam 9 bayi; hafif kamyon segmentinde 22 bayi ile birlikte İstanbul'daki merkez ofisimizde ve Adana'daki fabrikamızda faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.





# STRATEJİ VE YÖNETİM

TEMSA'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı ve faaliyetleri, 160 ülkede ve 200'ü aşkın sektörde hizmet veren ve 55 binden fazla şirketin sürdürülebilirlik performansının, çevre, çalışan hakları, etik ve sürdürülebilir tedarik uygulamaları kapsamında değerlendirildiği küresel ölçekli bir derecelendirme platformu olan EcoVadis tarafından "Gümüş" ödülüne layık görüldü.



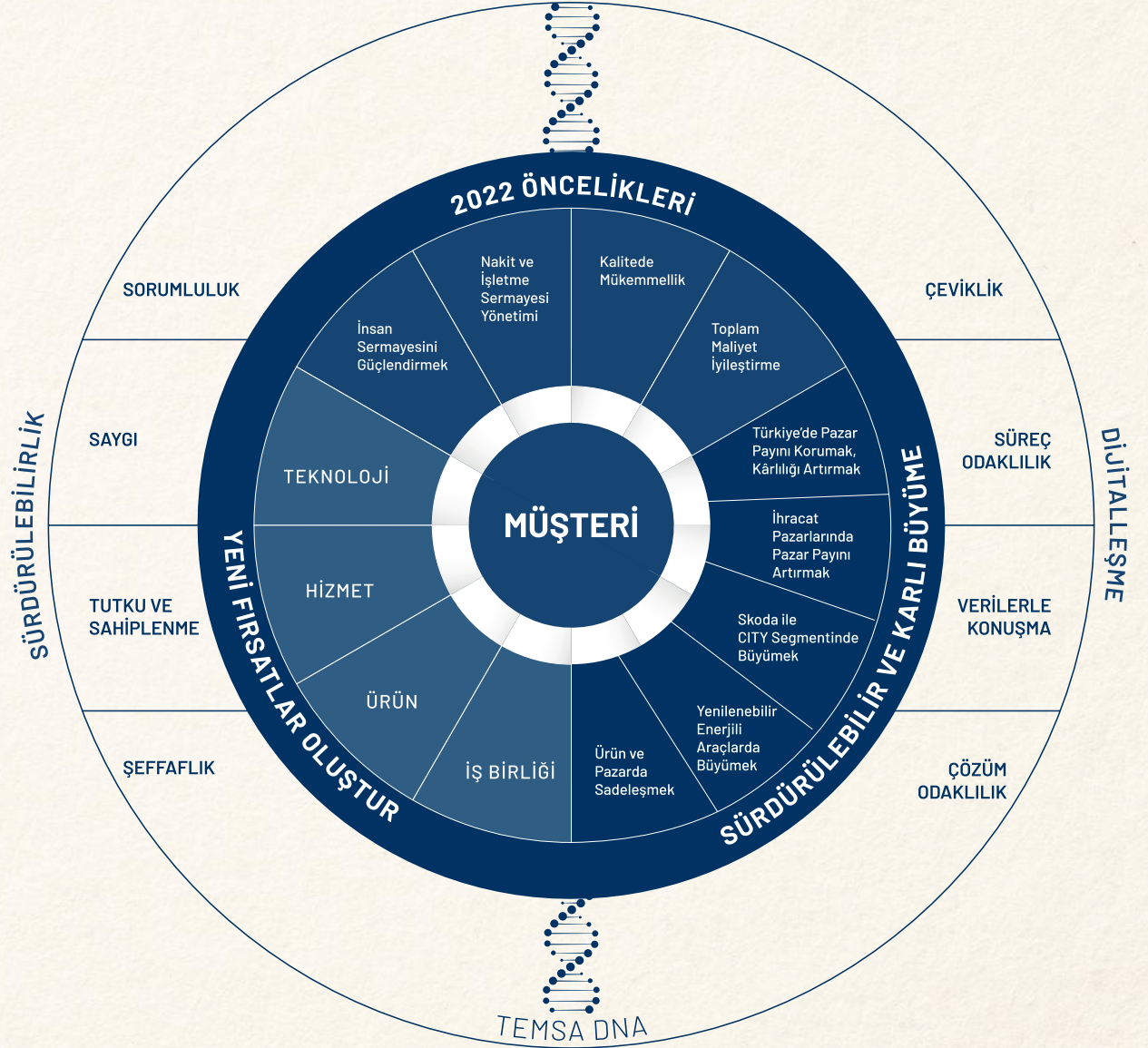


## Stratejik Önceliklerimiz

Sorumlu ve çevik operasyonlar yürüterek işimizin devamlılığını sağlamak için sürdürülebilirlik ve dijitalleşmeyi faaliyetlerimizin her aşamasına entegre etmek kurumsal stratejimizin temelini oluşturuyor.

Sürdürülebilirlik ve dijitalleşmeyi odak noktası kabul ettiğimiz stratejik yol haritamızda, 2021 yılı önceliklerimiz; insan sermayemizi güçlendirerek çalışanlarımıza yeni başarı hikâyeleri yazacakları fırsatlar sunmak, değişen dünyaya uyum sağlayan farklı finansal kaynaklar yaratmak, yurtiçi ve yurtdışı pazarlarda elde ettiğimiz etkiyi güçlendirmek ve kusursuz müşteri deneyimi sağlamaktı. Bu önceliklerimize ulaşmak için yürüttüğümüz faaliyet ve projelere raporumuzun farklı bölümlerinde yer veriyoruz. 2022 yılında, hedeflerimize yönelik alacağımız aksiyonlara temel olacak önceliklerimiz yandaki şemada yer alıyor.

2025 yılında şehir içi otobüs segmentinde sattığımız araçların yüzde 50'sinin alternatif yakıtlı olmasını hedefliyoruz. Operasyonlarımızı ve yeteneklerimizi bu doğrultuda geliştiriyor, stratejik hedeflerimize ulaşmak için öncelikli aksiyonlarımızı her yıl gözden geçiriyoruz.





## Risk Yönetimi

**2021 yılında TEMSA'da Riskin Erken Saptanması Komitesi (RESK) kurulması için çalışmalara başladık. 2022 yılı itibarıyla işleyişine başlayacak olan RESK bünyesinde şirketimizin her iki ortağından da temsilciler yer alacak.**

2022 yılından itibaren faal çalışacak Riskin Erken Saptanması Komitesi (RESK) bir Yönetim Kurulu Üyesi ve Skoda Risk Müdüründen oluşacak. RESK toplantılarının Yönetim Kurulu toplantılarından bir hafta önce yapılmasını planlıyoruz.

TEMSA'da risk tarafında iki ve uyum tarafında bir avukat olmak üzere üç uzman ve Risk ve Uyum Müdüründen oluşan Risk ve Uyum Müdürlüğü mevcuttur. Riskleri, stratejik, finansal, operasyonel ve uyum olmak üzere dört ana kategoride ele alıyoruz. Ayrıca Sabancı Holding Riskin Erken Saptanması Komitesi'nde yer verilmek üzere yıllık risk raporu iletiyoruz. TEMSA'da sürdürülebilirlik riskleri ile beraber risklerimizi toplam 16 başlıkta ele alıyor ve Holding raporunu da bu kapsamda hazırlıyoruz: Kur, Faiz, Portföy ve İş Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Regülasyon ve Uygulama Değişiklikleri, İtibar, Sermaye Piyasaları, Yasal Uyum, Siber Güvenlik, Bilgi Teknolojileri, İş Sürekliliği, İş ve Operasyon Sürekliliği, İnsan Kaynağı ve Kilit Personel, Acil Durum ve Afetler, Likidite/Nakit Yönetimi, Finansmana Erişim.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

**Strateji ve  
Yönetim**

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler



TEMSA'da sürdürülebilirlik risklerini üç ana başlıkta değerlendiriyoruz;

1. Geçiş Riskleri (Piyasa, Finansman, Teknoloji vb.)
2. Fiziksel Riskler
3. Uyum Riskleri (Karbon Düzenlemeleri de dâhil gelecekteki regülasyon değişiklikleri)

**Konu**

**2022 için Planlanan Aksiyonlar**

Stratejik /  
Sürdürülebilirlik -  
Geçiş Riskleri

Farklı bankalarda kredi limiti oluşturulması için görüşmeler yapmak  
Rekabetçi araçlar için Ar-Ge yatırımlarına devam etmek

Stratejik /  
Sürdürülebilirlik -  
Fiziksel Riskler

Kuraklık sebebi ile proseste kullanılan suyun tekrar proseste dâhil edilmesi gerekebileceği için mevcut arıtma tesisimize ilave yatırım için fizibilite yapmak  
Orman yangınlarının artma olasılığı ve uzun süreli elektrik temininde sıkıntı yaşanması durumunda operasyonel süreçlerin kesintiye uğramaması için mevcut UPS (kesintisiz güç kaynağı) sistemine ilave yatırım için fizibilite yapmak

Stratejik /  
Sürdürülebilirlik -  
Uyum Riskleri

Karbon fiyatlandırma mekanizması kapsamında mevzuatları takip etmek ve gerekli aksiyonları almak

## TEMSA'da İş Sürekliliği

TEMSA'da iş sürekliliği yönetimi; acil durum yönetimi ve kriz yönetimi temelinde ele alınır. Acil Durum Yönetimi (planlar, tatbikatlar vb.) ÇSG tarafından koordine edilir. Kriz yönetimi çalışmaları ise Risk ve Uyum Müdürlüğü bünyesinde yürütülür. Kriz Yönetim Prosedürü ve kriz senaryosu bazında talimatların hazırlanması, Kriz Yönetim Takımı'na yönelik olarak simülasyon çalışması düzenlenmesi güncel olarak devam eden çalışmalardır.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## İş Etiği ve Uyum

**İşimizi yaparken etik değerlerimizi gözetiyoruz. İş ilişkisinde olduğumuz tüm taraflar için bağlayıcı olan TEMSA İş Etiği Kuralları, çalışanlarımızın sorumluluklarını ve paydaşlarımızla iş ilişkimiz kapsamında uygulayacağımız ilkeleri içeriyor.**

TEMSA İş Etiği Kuralları, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, insan kaynakları, insan hakları, çevrenin korunması gibi konularda gözetdiğimiz yaklaşımı içeriyor. Sorumlu kurumsal vatandaş olarak konumlanmamızı sağlayan İş Etiği Kuralları hem yurt içinde hem de yurt dışında operasyonlarımıza yön veriyor.

TEMSA çalışanları, Sabancı Holding prosedürleri kapsamında, etik kural ihlalleriyle ilgili bildirimleri **etik@temsa.com** e-posta adresiyle **TEMSA Etik Kural Danışmanına** ve/veya **etik@sabanci.com** e-posta adresiyle ve **0212 385 85 85** numaralı telefonda Sabancı Holding Genel Merkezi'ne, posta yoluyla Etik Kurul'a iletebiliyor. 2021 yılında, çalışanlarımızdan ya da dış paydaşlarımızdan etik kural ihlaline ilişkin bir bildirim almadık.

### Uyum Performansı

2021 yılında şirketimiz veya çalışanlarımız aleyhine rüşvet ve yolsuzlukla ilgili olarak açılmış kamu davası ya da tahakkuk etmiş bir ceza mevcut değildir. Kişisel verilerin korunması ve rekabet konularında ya da çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan bir dava veya herhangi bir uyumsuzluk cezamız mevcut değildir.

İş Etiği Performansı Özeti	2021
Etik hatta gelen bildirimlerin sayısı	0
Etik hatta gelen ve yıl içinde çözümlenen bildirimlerin sayısı	0
Etik hatta gelen ayrımcılık bildirimlerinin sayısı	0
Etik hatta gelen rahatsızlık / taciz bildirimlerinin sayısı	0
Etik hatta gelen çocuk işçilik / zorla çalıştırma bildirimlerinin sayısı	0
Etik hatta gelen bilgi güvenliği bildirimlerinin sayısı	0
Etik konusunda verilen toplam eğitim (saat) (insan hakları dâhil)	213
Etik eğitimi alan çalışan sayısı	396
Etik konusunda verilen kişi başına düşen eğitim (saat)	0,54
Etik konusunda verilen eğitimlerin çalışanları kapsama oranı	%97,3
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	2021
Tespit edilen rüşvet/yolsuzluk vaka sayısı	0
Çalışanlara rüşvet/yolsuzluk nedeniyle verilen disiplin cezası sayısı	0
Rüşvet/yolsuzlukla ilgili şirkete açılan kamu davası sayısı	0

### Performans Notları

Etik konusunda verilen eğitimlerin içinde yer alan başlıklar: Ayrımcılık / Rahatsızlık / Taciz / İnsan Haklarıdır.

2021 yılında şirketin faaliyetleri kapsamında herhangi bir yolsuzluk veya rüşvet vakası yaşanmadı.





## Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

TEMSA'da sürdürülebilirlik önceliklerimizi yüksek riskli alanlara odaklanarak belirliyor ve bu süreçte farklı iletişim platformlarıyla kilit paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri de dikkate alıyoruz.

TEMSA'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerine stratejik bir yön vermek üzere 2020 yılında kapsamlı bir çalışma yaptık ve ilk kez sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirledik. Bu çalışmayı yaparken şirketin gelecek stratejilerinin yanında üst yönetimin şirketin geleceğine bakış açısını, küresel sürdürülebilirlik trendlerini ve çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve kritik tedarikçilerimizin beklentilerini değerlendirdik.



### Önceliklendirme Süreçlerimiz

Dış Trend Analizi ile sürdürülebilirlik trendlerinin değerlendirilmesi

Paydaş Analizi ile çalışan görüşlerinin alınması

Şirket stratejisinin değerlendirilmesi

Üst yönetim görüşmeleri ile şirket önceliklerinin anlaşılması

#### Dış Kaynaklar

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Küresel Ekonomik Forum Küresel Riskler Raporu

SASB (Sustainability Accounting Standards Board) ve MSCI sektör öncelikleri analizleri

McKinsey Mobilite ve Covid-19 Raporu

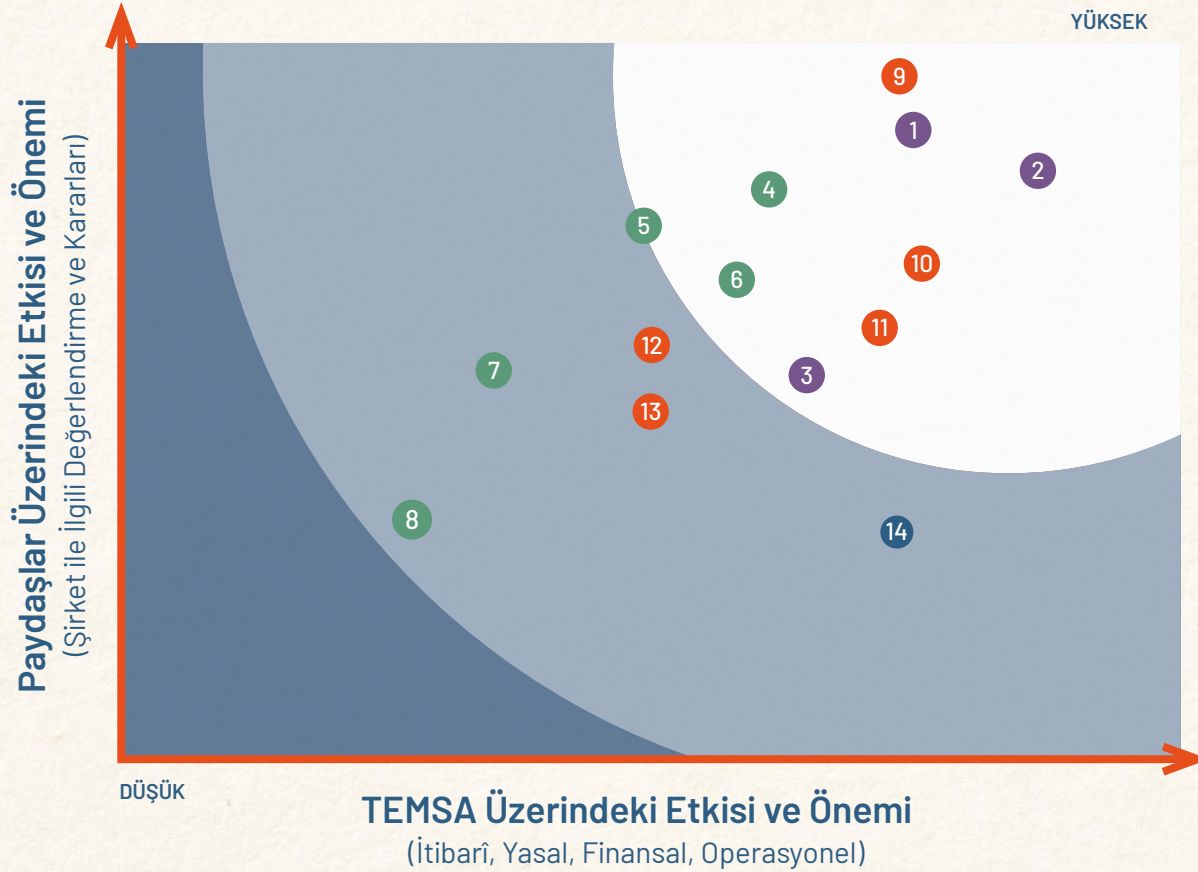
On Birinci Kalkınma Planı

#### 2021 Önceliklendirme Gözden Geçirme

TEMSA Sürdürülebilirlik Komitesi ve sürdürülebilirlik danışmanımızla yaptığımız iki gözden geçirme toplantısı ile 2020'de tespit ettiğimiz önceliklerimizi günümüz koşullarına ve EcoVadis Sürdürülebilirlik Derecelendirme Anketi beklentilerine adapte ederek daha rafine ve odaklı hale getirdik. Raporumuzun akışını ve içeriğini bu yeni öncelikler kapsamında yeniden tasarladık.



## TEMSA Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Matrisi



(GRI 102-47)

- 1 Ürün Güvenliği
- 2 Ekonomik Performans
- 3 Sorumlu Satın Alma
- 4 Emisyon Yönetimi
- 5 Atık Yönetimi
- 6 Su ve Atık Su Yönetimi
- 7 Malzeme Yönetimi
- 8 Biyoçeşitliliğin Korunması
- 9 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 10 Çalışan Hakları ve Memnuniyeti
- 11 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
- 12 Yetenek Yönetimi
- 13 Toplumsal Yatırımlar
- 14 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

- Ekonomik Etkiler
- Sosyal Etkiler
- Çevresel Etkiler
- Yönetişim Etkileri

Konuların yanındaki rakamlar sıralama amaçlı değil, gösterge amaçlıdır.





## Sürdürülebilirlik Yönetimi

**TEMSA'da sürdürülebilirlik konularının etkin yönetimi için şirket içerisinde farklı birimlerin dâhil olduğu bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurduk. Komite sürdürülebilirlik stratejisi odaklı çalışmalar yürütüyor ve yılda en az dört kez toplanıyor.**

2020 yılı son aylarında kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, aynı zamanda Sabancı Holding yapısı altındaki çevik ekiplerin çalışmalarına da katılıyor. Komiteye destek olan odak ekiplerde, Bakım Onarım, İdari İşler, Çevre, Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Ar-Ge, Üretim, Hukuk Müşavirliği, İnsan Kaynakları, Kalite, Bilgi Teknolojileri gibi birimlerden çalışanlar yer alıyor. Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu ve CEO tarafından onaylanan Sürdürülebilirlik Yol Haritasının gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaları takip eder. Yılda dört kez toplanan komite toplantılarında gündeme bağlı olarak 10 Asil Üyeye ek olarak davet usulü ilgili paydaşlar da katılır. Komite gerektiğinde uzman kişilerin görüşlerinden de yararlanır.

Paydaş ekosistemimizde yer alan her paydaşla iletişimimizi sürekli kılacak araçlar geliştiriyoruz. Çift taraflı bir iletişimi mümkün kılıyoruz. Paydaşlarımızla İletişim Platformlarımız [burada](#) yer alıyor.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

**Strateji ve  
Yönetim**

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Komite Başkanı: CEO

**Asil Üyeler:** Komite; Genel Müdür (CEO), Operasyon Genel Müdür Yardımcısı (COO), Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı (CFO), İnsan Kaynakları ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı (CHRO), Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı (CSMO), Ar-Ge ve Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı (CTO), TEMSA Kuzey Amerika (TNA) Direktörü, TEMSA Fransa (TFR) Direktörü, Satış Sonrası Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı, Kurumsal İletişim Müdürü

**Davet Usulü Katılan Üyeler:** İlgili Müdürler, Yöneticiler, sürdürülebilirlikten sorumlu Temsilci veya Koordinatörler

**Koordinasyon Birimi:** Sürdürülebilirlik ve Süreç Yönetimi

**Odak Ekipler:** Her fonksiyondan en az bir Sürdürülebilirlik Elçisi



**İKLİM VE ÇEVRE**



**İNSAN**



**SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ MODELİ**



**DEĞER ZİNCİRİ**

## Sürdürülebilirlik Komitesi 2021 Gündemi

- BM Küresel İlkeler Sözleşmesini (UNGC) imzalanması
- Odak ekipleri kurulması ve kapasite geliştirme çalışmalarının planlanması
- Tedarikçi sürdürülebilirlik performansı değerlendirmesi çalışmalarının planlanması
- Yenilenebilir enerji kullanımına geçiş hazırlıkları
- Enerji Yönetim Sistemine geçiş hazırlıkları ve planlaması

## Sürdürülebilirlik Skoru

2021 sonunda altyapısını kurduğumuz Sürdürülebilirlik Skoru çalışması, çevre, sosyal, İSG ve ekonomik olmak üzere dört ana grupta ve 11 alt başlıkta takip ettiğimiz sürdürülebilirlik ölçütlerini tanımlıyor. Aşağıda listeli göstergeleri çeyrek bazında takip edip raporluyoruz.

### Çevresel Göstergeler

- Sera Gazı Emisyonları
- Plastik Tüketimi
- Su Yönetimi
- Atık Yönetimi

### Sosyal Göstergeler

- İstihdam Sayısı
- Eğitim Saati

### İSG Göstergeleri

- Kaza Sıklık
- Araç Kazası
- İSG Eğitim Saati

### Ekonomik Göstergeler

- Sürdürülebilir Ar-Ge Yatırımları
- Sürdürülebilir Ürünler





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız

### TEMSA'da paydaş katılım çalışmaları ile belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının alt hedeflerini destekliyor.

TEMSA'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerine stratejik bir yön vermek üzere belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimiz kapsamında yürüttüğümüz projeleri, takip ettiğimiz KPI'ları ve ilgili hedeflerimizi göz önünde bulundurarak, alt hedeflerine doğrudan destek verdiğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını belirledik.

Yetenek Yönetimi Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Toplumsal Yatırımlar		<b>SKA 4: Nitelikli Eğitim</b>	4.3. 2030'a kadar bütün kadın ve erkeklerin erişilebilir ve kaliteli teknik eğitim, mesleki eğitim ve üniversiteyi kapsayan yüksek öğretime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması
Çalışan Hakları ve Memnuniyeti Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik		<b>SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği</b>	5.5. Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması
Emisyon Yönetimi		<b>SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji</b>	7.2. 2030'a kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji kaynakları içindeki payının önemli ölçüde artırılması
İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışan Hakları ve Memnuniyeti Sorumlu Satın Alma Uygulamaları		<b>SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme</b>	8.8. Çalışanların haklarının korunması ve bütün çalışanlar için güvenli çalışma ortamlarının geliştirilmesi 8.2. Yüksek katma değerli ve emek-yoğun sektörlere odaklanarak, çeşitlendirme, teknoloji geliştirme ve yenilik getirme aracılığıyla ekonomik verimliliğin daha yüksek seviyelere çekilmesi

(GRI 102-44)





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

**Strateji ve  
Yönetim**

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA






TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

Ürün Güvenliği Emisyon Yönetimi Ar-Ge & İnovasyon Dijitalleşme & Teknoloji		<b>SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı</b>	9.4. 2030'a kadar her ülkenin kendi kapasitesine uygun olarak harekete geçmesiyle, kaynakların daha verimli kullanımının artırılması ve temiz ve çevresel açıdan daha sağlam teknolojiler ve sanayi süreçlerinin daha çok benimsenmesi yoluyla altyapının ve güçlendirme sanayilerinin sürdürülebilir hale gelecek biçimde geliştirilmesi
Ekonomik Performans Emisyon Yönetimi		<b>SKA 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar</b>	11.6. 2030'a kadar hava kalitesine ve belediye atık yönetimi ve diğer atık yönetimlerine özel önem göstererek kentlerin kişi başına düşen olumsuz çevresel etkilerinin azaltılması
Su ve Atık Su Yönetimi Atık Yönetimi		<b>SKA 12 Sorumlu Tüketim ve Üretim</b>	12.2. 2030'a kadar doğal kaynakların sürdürülebilir yönetiminin ve etkin kullanımının sağlanması 12.5. 2030'a kadar önleme, azaltma, geri dönüşüm ve tekrar kullanma yoluyla katı atık üretiminin önemli ölçüde azaltılması
Emisyon Yönetimi		<b>SKA 13 İklim Eylemi</b>	13.3. İklim değişikliği azaltım, iklim değişikliğine uyum, etkinin azaltılması ve erken uyarı konularında eğitimin, farkındalık yaratmanın ve insani ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi
Ar-Ge & İnovasyon Toplumsal Yatırımlar		<b>SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar</b>	17.17. Ortaklıkların deneyim ve kaynak sağlama stratejileri paydasına dayanan kamu, kamu-özel ve sivil toplum ortaklıklarının teşvik edilmesi ve desteklenmesi

(GRI 102-44)





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

# KÜRESEL TRENDLER OTOMOTİV SEKTÖRÜ ve TEMSA

Dünyanın sürekli değişen dinamik gündeminde her geçen gün etkisini artıran iklim krizi sektörleri çok boyutlu olarak etkiliyor ve kaçınılmaz bir dönüşüme zorluyor. Küresel trendler de iklim krizi çerçevesinde şekilleniyor ve otomotiv sektörünün enerji verimliliği, doğrudan ve dolaylı karbon salımı en düşük olan ulaşım ve lojistik alternatifleri ve yeni düzenlemeler öne çıkıyor.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

**Küresel Trendler**  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Küresel Sorunlar ve İlgili Anlaşmalar

Şirketlerin bu trendleri takip ederek adaptasyon süreçlerini yönetmeleri iş sürekliliği açısından önem kazanıyor. Zira iklim krizi ve bu krizi derinleştiren iklim temelli afetler işin sürekliliğini, sürdürülebilirliğini ve geleceğini önemli ölçüde etkiliyor. Şirketlerin bu süreçte finansal ve operasyonel esnekliğe sahip olmaları, altyapısal olarak kendilerini hazırlamaları gerekiyor.



### İklim Krizi

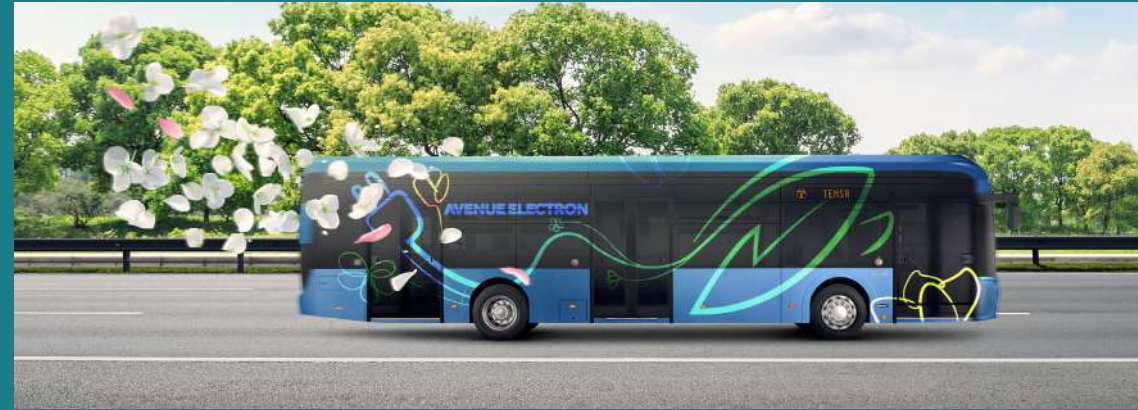
2021 yılı sonlarına doğru Covid-19 pandemisinin etkilerinin görece olarak kontrol edilebilir hale geleceğine dair inançla birlikte, toplumsal, ekonomik ve ekolojik yapı iklim krizinin özelinde yeniden ve çok daha güçlü bir biçimde gündemde yer almaya başladı. Özetle, küresel hedeflerin ve raporların, çok uluslu anlaşmaların, bölgesel mutabakatların hepsinin odağında iklim krizi, çok daha belirgin olarak öne çıkıyor.

Dünya Ekonomik Forumu tarafından yayımlanan 2022-Küresel Riskler Raporu, gelecek on yıl için küresel düzeydeki ilk on riskten beşinin iklim temelli riskler olduğuna dikkat çekiyor. Türkiye için ise insan kaynaklı çevresel hasarlar, sıralanan ilk beş risk arasında yer alıyor. Türkiye karşı karşıya olduğu uzun süreli ekonomik durgunluk, teknoloji geliştirmede ve ticarileştirme konusunda yetersizlik ve yüksek oranlı işsizlik gibi risklere karşın yeşil dönüşümü yakalamaya çalışan potansiyeli yüksek bir ülke olarak dikkat çekiyor.



### TEMSA'nın Aksiyonları

TEMSA olarak 2050 Net Sıfır Emisyon ve Sıfır Atık hedefine katkı vermeye odaklanıyoruz. İlk yüzde 100 elektrikli yerli otobüs üretimini 2016'da gerçekleştirdik. Üretim faaliyetlerimizde, atıklarımızın azaltılması ve enerji ve su kullanımı konusunda tasarruf önlemlerinin alınmasının yanı sıra uçucu organik bileşik azaltma çalışmaları yapıyoruz. İlgili detaylar [Emisyon Yönetimi](#) ve [İklim Değişikliği](#) ile [Mücadele](#) başlığı altında yer alıyor.





## Paris İklim Anlaşması ve Avrupa Yeşil Mutabakatı

Küresel sıcaklık artışını 1,5°C'nin altında tutmayı hedefleyen Paris İklim Anlaşması 6 Ekim 2021 Tarihi itibarıyla Türkiye tarafından da onaylandı. Bu gelişme Türkiye'nin iklim krizi ile mücadele konusunda küresel bir hareketin yasal bir üyesi olması anlamına geliyor. Bu süreç ile enerji, ulaşım ve tarım gibi sektörlerdeki emisyon azaltma hedeflerini içeren ulusal katkı beyanının güncellenmesi sektörlerin dönüşümünü de hızlandıracak. Özellikle enerji ve ulaşım sektörlerine ilişkin hedefler otomotiv sektörünün dönüşümünü yakından ve doğrudan ilgilendiriyor.

Türkiye'nin Paris İklim Anlaşmasını onaylaması Avrupa Yeşil Mutabakatını uluslararası ticaret açısından çok daha öncelikli hale getiriyor. Avrupa Yeşil Mutabakatı (European Green Deal) ile AB 2050 yılına kadar net sıfır hedefine ulaşmayı amaçlıyor. Bu hedef sayesinde 2030 yılına kadar AB'nin karbon emisyonlarının 1990 yılına kıyasla en az yüzde 55 azalacağı öngörülüyor. Ülkemiz ihracatının lideri olan otomotiv sektörünün en kritik pazarını Avrupa Birliği'nin oluşturduğu düşünülürse bu kapsamda hazırlanan Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (Carbon Border Adjustment Mechanism - CBAM) sektörel açıdan mutabakatın önemini çok daha belirgin hale getiriyor. Süreç mobilitenin elektrifikasyonu ile şekilleniyor ve yenilenebilir enerji kaynaklarının yaygınlaşmasıyla ülkelerin karbon nötr hedeflerini görece daha hızlı ve etkin olarak yakalama potansiyeli artıyor. Bu süreç toplu taşımanın elektrifikasyonu ile çok daha etkin bir dönüşümü tetikliyor.



## TEMSA'nın Aksiyonları

İhracat, operasyonlarımızın önemli bir parçası olduğu için sınırda karbon vergisinin beraberinde getirebileceği risklerin önlenmesi ve indirgenmesi amacıyla yeni yatırımlarda yüzde 100 yenilenebilir enerjiyi kullanma hedefi belirledik ve Ar-Ge çalışmalarımızla ürünlerimizdeki karbon yoğunluğunu düşürmeye odaklanıyoruz. İlgili detaylar [Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler](#) başlığı altında yer alıyor.



# European Green Deal



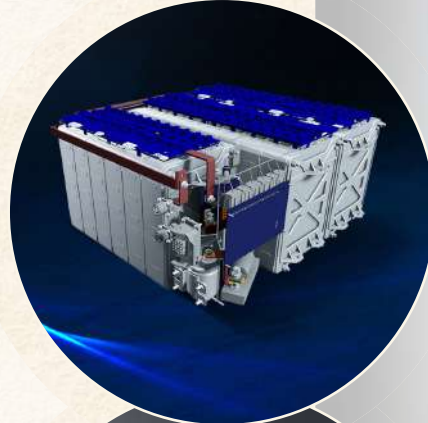


## Otomotiv Sektörü Trendleri

Karbon salımının en önemli kaynaklarından birisi olarak bilinen ulaşım sektörü mevcut yapısının yeşil dönüşümünü elektrifikasyona dayandırıyor. Mobilite endüstrisi karbonsuzlaşmayı bir öncelik haline getirdi, ancak bu süreç bireysel araçların ya da toplu taşımayı sağlayan araçların elektrik dönüşümü ile sınırlandırılmayacak kadar çok katmanlı bir yapıya işaret ediyor.

### Elektrifikasyon ve Mobilitenin Geleceği

Elektrikli araçların ihtiyaç duyacakları elektriğin üretilme yöntem ve kaynaklarından şarj ünitelerinin erişilebilirliğine; batarya ömründen sektörel yetenek açığına kadar çeşitlilik gösteren pek çok dinamikten bahsetmek mümkün.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

**Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA**

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Zorluklar ve İhtiyaçlar

2035 yılına kadar en büyük otomotiv pazarları tamamen elektrikli olacak. Elektrikli bir aracın üretimi ve bu üretimin sebep olduğu karbon salımı ile başlayan sürecin fosil yakıtlarla elde edilen elektriğe bağlı olduğu bir geçiş süreci dönüşümün en kritik açmazını oluşturuyor.



Dünya genelinde elektrifikasyona geçiş ile uzun ömürlü ve hızlı şarj olabilen bataryalara gereksinim artıyor. Yüksek maliyetli batarya teknolojisi elektrifikasyona dair en önemli gündemi oluşturuyor. Pillerde kullanılan lityum, nikel ve kobalt da dâhil olmak üzere yeterli ham madde tedarikinde zorluklar, pil üreten fabrika sayısının yetersiz olması sektörü geri dönüştürülebilir pil teknolojisine yönlendiriyor.



Otomotiv sektörünün en kritik noktasını oluşturan elektrifikasyon yeni riskleri de fırsatları da beraberinde getiriyor. Bunlardan biri de elektrikli araçların her geçen gün artan sayısına ayak uydurmak için inşa edilmesi gereken bir kamusal şarj altyapısı.



Ayrıca sektörün kendisi için hem de sektörün yatay-dikey, ileri-geri bağlantı içinde olduğu diğer sektörler için en önemli sorun alanlarından biri ise yeni nesil yeşil becerilere ve yeşil işlere ilişkin açık.



## TEMSA'nın Aksiyonları

Elektrikli otobüs üretimimizle toplu taşıma elektrifikasyonunu destekliyor; otonom araçlar, hidrojen benzeri alternatif yakıtların kullanımı gibi birçok alanda çalışmalar yapıyoruz. İlgili detaylar [Ar-Ge ve İnovasyon](#) başlığı altında yer alıyor.

Ürettiğimiz elektrikli araçlar için batarya teknolojileri üretiyoruz. Ömrünü tamamlamış otobüs bataryalarına alternatif ömür ve yeni bir pazar yaratabilmek üzere şebekeden bağımsız (taşınabilir) DC şarj sistemleri geliştiriyoruz. EnerjiSA iş birliği ile geliştirdiğimiz projenin detaylarını [Emisyon Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele](#) başlığı altında yer alıyor. Elektrik kaynağını solar enerjiye yönlendirerek araçları tamamen sıfır emisyonlu çalışabilecek hale getirmeye çalışıyoruz.

TEMSA'da Ar-Ge bünyesinde güç dağıtım, araç şarj ünitesi ve şarj istasyonları teknolojileri geliştirmek üzere çok sayıda proje yürütüyoruz.

Öncelikli olarak TEMSA çalışanlarının gelişen yeşil teknolojilere adaptasyonunu artırmak üzere eğitim programları hazırlıyoruz. Adana Çukurova Mesleki Eğitim Merkezi iş birliği ile hayata geçirdiğimiz [1 Çalışan 2 Meslek](#) projesinin detayları [Yetenek Yönetimi](#) başlığı altında yer alıyor.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

**Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA**

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Küresel ve Yerel Regülasyonlar

Otomotiv sektörünün yakından takip ettiği Avrupa Yeşil Mutabakatı ve bu kapsamdaki beklentiler ağırlıklı olarak karbonsuzlaşma kapsamında şekilleniyor. Diğer taraftan insan hakları ve çalışma koşulları gibi konularda 2023 yılından itibaren geçerli olacak, Alman Tedarik Zinciri Yasası gibi sosyal düzenlemeler ihracat yapan ve tedarikçi konumunda olan şirketlerin gündeminde yer alıyor.

Gelişmekte olan ülkeler için yeşil dönüşüm, bir yandan önemli avantajları ve gelişmiş ülkeleri yakalama fırsatlarını beraberinde getirirken bir taraftan da kritik açmazlara sebep olabiliyor. Geriden gelen ülkeler ancak devletlerin uyguladığı destekleyici politikalarla ve verdiği sektör odaklı teşviklerle gelişmiş ülkeleri yakalayabiliyor. Otomotiv sektörü özelinde bakıldığında özellikle araç ve batarya üretiminde öne çıkan teknolojilere, ilişkili sektörlerle, yenilenebilir enerji sektör yatırımlarına ve şarj istasyonlarına yönelik uygulanacak vergi avantajlarının, sağlanacak destek ve teşviklerin önemli gündem maddelerinden biri haline geldiği görülüyor. Ülkemiz bu kapsamda henüz ilk adımları atarken ülke dışından gelen sinyaller uyum konusunda şirketlerin daha proaktif olmasını kaçınılmaz kılıyor.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

**Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA**

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Regülasyon

Alman Tedarik Zinciri Yasası, belli ölçekteki Alman şirketlerine, bu yasaya uyumlu olmayan tedarikçilerle çalışmaması yönünde yükümlülük ve çalışılması durumunda cezalar getiriyor.

Şirket işleyişini önemli derecede etkileyen yaptırımlar:

- ABD (OFAC)
- SDN listeleri (yasaklı kişiler listesi)

T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından 2021 yılında yayınlanan Yeşil Mutabakat Eylem Planı ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından Paris İklim Antlaşmasına uyum kapsamında önümüzdeki dönemde yeni yerel düzenlemelerin gelmesini bekliyoruz.

## Şirket Üzerindeki Etkisi

Şirketi orta ve uzun vadede etkileme potansiyeli var. Uyumsuzluk halinde ihracat kısıtlamaları uygulanabilir.

Şirketi kısa, orta ve uzun vadede etkileme potansiyeli var. Yaptırımlara ya da ilişkili diğer düzenlemelere uyulmadığı takdirde, idari para cezası yaptırımları, yöneticilerin cezai sorumluluğunun doğması vb. söz konusu olabilir.

Hem sektörümüzü hem de şirketimizi finansal ve operasyonel olarak etkileyecektir.

## TEMSA'nın Uyum Aksiyonları

Alman Tedarik Zinciri Yasası kapsamında TEMSA olarak aldığımız aksiyonlar Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi başlığı altında yer alıyor.

Üçüncü taraf değerlendirmeleri için Sanction Trace uygulaması kullanıyoruz. KYC ve taahhütnameler imzalatarak risk analizi yapıyoruz. Konuyla ilgili detaylar ve aldığımız aksiyonlar Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi başlığı altında yer alıyor.

Uluslararası düzenlemelere uyum kapsamında aldığımız aksiyonlar sayesinde yeni yerel düzenlemelere kolaylıkla uyum sağlayacağımızı öngörüyoruz.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

# TEMSA'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN KOLAYLAŞTIRICILARI

TEMSA'da tasarımdan son ürüne kadar tüm süreçlerimizde dijitalleşme, teknoloji, Ar-Ge ve inovasyon yaklaşımı yer alıyor. Büyüme stratejimize hizmet eden bu yatırımlarımız, sürdürülebilirlik kapsamındaki hedeflerimize daha hızlı ulaşmamızda kolaylaştırıcı araçlar olarak önemli rol oynuyor.





## Ar-Ge ve İnovasyon

Tüm operasyonlarımızın temelinde yer alan Ar-Ge ve inovasyon yaklaşımı, büyüme stratejimize hizmet ediyor; bizi küresel sorunların çözümünde rol oynayan kritik paydaşlardan biri haline getiriyor. Üniversite-sanayi iş birliğinden güç alarak ve köklü Ar-Ge kültürümüzün üzerine inşa ederek küresel pazarda öne çıkmamızı sağlayacak projeler tasarlıyoruz.

Türkiye'de Ar-Ge Merkezi sertifikasını alan ilk şirket olan TEMSA'da, 2021 yılında, devam eden 69 proje için 47,5 milyon TL Ar-Ge yatırımı gerçekleştirildi.

Sabancı-PPF Grup ortaklığı sonucu Skoda ile yaptığımız birleşme ve devamındaki bilgi paylaşımı, 9.500 m<sup>2</sup> alanda toplam 149 çalışanı ile Adana'da faaliyet gösteren Ar-Ge merkezimizdeki inovasyon süreçlerimizi güçlendirmemizi sağladı. E-bus ve Trolleybüs araç tasarımlarını Skoda ile gerçekleştirdik, 2022 yılında ise Fuelcell ve 18 metre Trolleybüs projelerini birlikte gerçekleştirmeyi planlıyoruz. Skoda Grubu elektrik motoru ve güç elektroniği aksam ve parçaları ile TEMSA'nın araçlarının iç ve dış gövde parçaları ve mekanik aksamaları üzerine ortak şekilde çalışacağız.

### 2021 Faaliyetlerimiz

2 Adet

Hamle projesine başvuru yaptık. Kamyon projesi yatırım kısmından teşvik aldık.

4 Adet

TÜBİTAK projesi takip ettik, bunlardan 3 tanesini tamamladık.

9 Adet

Ufuk Avrupa projesine başvuru yaptık ve süreci devam eden 6 tanesi için sonuç bekliyoruz.

1 Adet

TÜBİTAK-1711 başvurusu yaptık ve sonuçlanmasını bekliyoruz. (TOBB ETÜ-DATAMIND - TÜBİTAK BİLGEM ortaklığı ile)



1 Adet

TÜBİTAK-1702 başvurusu yaptık ve teşvik aldık. (SUNUM-İTÜ ortaklığı ile)





## Ar-Ge ve İnovasyon Çalışmalarımızın Sürdürülebilirlik Etkileri

Ürün kalitesi / güvenliği	ADAS(Advance Driver Asistance System)ile beraber araçları daha güvenli ve konforlu hale getirdik. Konstrüksiyon anlamında ilave analiz çalışmaları yaparak araç yapılarını güçlendirdik. (Ekonomik ve Sosyal Etki)
Genel üretim verimliliği	Tasarım iyileştirme çalışmaları ile üretim verimliliğini yükselttik.
Enerji verimliliği	Araçlarda yaklaşık yüzde 2-3 oranında yakıt tüketimi düşürme ve araç menzillerini artırma projeleri gerçekleştiriyoruz. Bu sayede araçların kullanımı sırasındaki enerji verimliliğini artırıyoruz. (Ekonomik ve Çevresel Etki)
Emisyon yönetimi	Projelerin odağında elektrikli ve hibrit araç çalışmaları bulunuyor. Araç hafifletme ve enerji verimliliği çalışmalarımızı doğrudan karbon salımını azaltıyor. (Çevresel ve Sosyal Etki)
Atık yönetimi	Elektrikli araç üretimimizin artması atık yağ, atık filtreler ile atık oranını da düşürmüştü. Ayrıca atıl malzemelerin minimize edilmesi için ek çalışmalar yapıyoruz.
Gelecek planları	Gelecekte teknolojinin getirdiği fırsatlardan yararlanarak net sıfır hedefimize giden yolda Ar-Ge yatırımlarımıza devam edecek ve sürdürülebilir bir çevre için mobilite ürünleri sunmaya devam edeceğiz.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Sanayi Üniversite İş Birliği ile Geliştirdiğimiz Projeler

Proje Adı	Mevcut Durum	Hedeflenen Sürdürülebilirlik Etkisi	İş Birliği	Alınan /Hedeflenen Sonuçlar
Otonom Sürüş Kontrollü Elektrikli Araç Geliştirme Projesi	Türkiye'nin otonom araçlar konusunda dışa bağılı olması tasarım maliyetlerini yükseltiyor ve tasarım esnekliğini ortadan kaldırıyor.	Seri üretime yönelik çalışmalar yapmayı, araç tasarımında bağımsızlaşmayı ve rekabetçi ve yenilikçi otonom araç geliştirmeyi hedefliyoruz. (Ekonomik Etki)	Infotech ve Galatasaray Üniversitesi	Projede kapsamında ortaya çıkan yazılımın tamamen yerli olarak üretilmesi ile her ihtiyaca cevap verebilen, çok daha esnek araç tasarımları geliştirilebileceğiz.
Amerika Pazarı için Elektrikli Otobüs Geliştirme Projesi	İhracat ve dış pazar odaklı yaklaşım ile Amerika Birleşik Devletleri (ABD) başta olmak üzere farklı pazarların ihtiyaçları için ürün geliştiriyoruz.	Türkiye'de ilk defa Amerika pazarı için eyalet içi yolculuklarda kullanılacak tam elektrikli araç tasarımı yapmayı hedefliyoruz. (Ekonomik Etki)	Çukurova Üniversitesi	Çalışmalarımız devam ediyor.
Amerika Pazarına Yönelik Şehirler Arası Elektrikli Otobüsün Aerodinamik Gövde Tasarımı ve Prototip Üretimi	Otobüslerin otobanlarda kullanımında aerodinamik kayıplar, hava direncini yenmek üzere yakıt kullanımının artmasına sebep oluyor.	Proje sayesinde yapılacak iyileştirme ile yakıt tasarrufunun sağlanması, rüzgâr sesi ve araç arkasında oluşan çamur kirliliğinin önlenmesini hedefliyoruz. (Çevresel ve Sosyal Etki)	Anadolu Üniversitesi	2022 yılı sonunda seri üretime geçmeyi planlıyoruz.
Alternatif Malzemeler ile Araç Hafifletme Projesi	Araç hafifletme çalışmaları, daha az yakıt ihtiyacına sebep olacağı için araçların kullanımı esnasında yaratacağı emisyonların azalmasına önemli katkı sağlıyor.	Yurt dışı pazar regülasyonlarına uygun araç geliştirme yaklaşımının da bir parçası olarak gövde, şasi, koltuk karkas grubu ve kompozit dış giydirme grubu parçaları için hafifletme çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Geliştirilen parçalara ilave olarak inceltilmiş cam ve düşük yoğunluklu mastik kullanımı ile ağırlık azaltma çalışmalarına katkı sağlamayı hedefliyoruz. (Çevresel ve Ekonomik Etki)	Çukurova Üniversitesi	Türkiye'de ilk defa karbon fiber kullanarak kompozit dış giydirme parçaları ürettik ve araç üzerinde denedik. İlk defa otobüs sektöründe farklı kompozit malzeme ve laminasyon parametreleri deneyerek sayısal analiz altyapısı kurduk. Bu sayede, yine bir ilk olarak İngiltere pazarının ağırlık regülasyonlarına uygun 13 metre 57 kişilik araç üretimi gerçekleştirdik.
Şehir İçi Elektrikli Otobüslerin Menzilin Artırılması Projesi	Elektrikli araçların temel sorunu olan kısa menzile çözüm sağlamak için akıllı algoritmalar tasarladık, tavan ve gövde tasarım değişikliği ve alternatif malzeme kullanımı ile araç ağırlığı hafifletme çalışmaları yaptık.	AB Yeşil Mutabakat ve Paris Anlaşması ile öne çıkan emisyon azaltım hedeflerine katkı sağlayan bir uygulama olmasını hedefliyoruz. (Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Etki)	Çukurova Üniversitesi	Şehir içi ulaşım problemini ve çevre kirliliğini en aza indirmek üzere, sıfır emisyonlu, sessiz, titreşimsiz, akıllı, menzili artırılmış elektrikli otobüs geliştirdik.





## Dijitalleşme ve Teknoloji

**TEMSA olarak önümüzdeki dönemde yoğun şekilde devam edecek Dijital dönüşüm yolculuğumuzda yer alacak faaliyetlerimizi Driving Transformation çatısı altında topladık. Teknolojik dönüşüme önemli yatırımlar yapan TEMSA'yı otomotiv şirketinden çok, otomotiv odaklı bir teknoloji şirketi olarak tasarlıyoruz.**

TEMSA'da operasyonlarımızın hem sürekliliğini sağlayacak hem de verimliliğini iyileştirecek dijital teknoloji yatırımlarına ve projelerine her yıl olduğu gibi 2021 yılında da devam ettik. Dijital dönüşüm çalışmalarımız arasında Kurumsal Şifre Self-Service Platformu, Salesforce Satış ve Pipeline Yönetimi Yazılımı, Kurumsal Dosya Paylaşım Platformu, SAP e-Fatura, e-Arşiv, e-İrsaliye Süreçlerinin Dijitalleşmesi gibi projeler yer aldı. Dijital dönüşümle birlikte altyapının iyileştirilme gerekliliklerini tespit ettik. Sanayi 4.0 standartlarına uygun bir tesis, altyapı, sistem ve organizasyon yönetimi yapılandırması için gelecek dönem planlamaları yaptık. Bu kapsamdaki alt yapı, donanım, SAP, QDMS gibi yatırımlara toplam 9,5 milyon TL bütçe ayırdık. Dijital dönüşüm okuryazarlık seviyesini tüm kademelerde artırabilmek adına yetkinlik geliştirme programları geliştiriyoruz. Veri güvenliği ile ilgili süreçlerimizi ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim sistemi kapsamında yönetiyoruz. 2021'de ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi hazırlık çalışmalarına başladık.

### SIRI (Smart Industry Readiness Index)

SIRI, Singapur Ekonomik Kalkınma Ajansı, McKinsey, Siemens, SAP ve TÜVSÜD tarafından geliştirilmiş, endüstri 4.0 için global ölçekte en etkili dijital olgunluk değerlendirme programlarından biridir. Bu çalışma sayesinde kendi sektörümüzde hem global hem de lokal olarak firmamızın dijital olgunluk skorunu belirleyerek, dijital dönüşüm yolculuğumuzu kısa, orta ve uzun vadeli olarak planladık. Süreç, Teknoloji ve Organizasyon'dan oluşan üç temel yapı taşına odaklanan SIRI Dijital Olgunluk Değerlendirmesi, tesisin geleceğe hazır hale gelmesi için odaklanması gereken alanları liderlik yetkinliğinden entegre ürün yaşam döngüsüne 16 farklı boyutta inceliyor.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Dijital Dönüşüm ve Teknoloji Yatırımlarının Faaliyetlerimiz Üzerindeki Sürdürülebilirlik Etkileri

Risk yönetimi	İş etki analizi gerçekleştirdik. Dijital dönüşüm ve iş sürekliliği kapsamında belirlenen mal ve hizmetlerin bir kesinti olayı sonrası tekrar sunulabilmesi için gerekli olan kaynaklar, iç ve dış bağımlılıklar, alternatif iş gerçekleştirme yöntemleri belirleyerek, risk önleme çalışmaları gerçekleştirdik. (Ekonomik Etki)
Ekonomik performans	Dijital dönüşümle birlikte özellikle satış süreçlerinin anlık takibi/raporlaması, müşteri şikâyet/hizmet yönetiminin iyileştirilmesi, tedarik zinciri ve üretim sistemlerinde yapılan geliştirmeler olumlu değişiklikler yarattı. SIRI Dijital Olgunluk Değerlendirme çalışmasıyla birlikte en yüksek finansal katkıyı sağlayan noktaları tespit ettik. (Ekonomik Etki)
Ürün kalitesi /güvenliği	Dijital dönüşüm projeleriyle sistem iyileştirmeleri gerçekleştikçe üretim, ürün ve kalite süreçlerini daha sistematik ve minimum hata ile yönetmeye başladık. Etki ölçümü olarak sistemlerin daha sorunsuz çalışması en büyük göstergelerden biridir. (Ekonomik ve Sosyal Etki)
Çalışan bağlılığı ve çalışan gelişimi	Robotik Süreç Otomasyonu projeleri ile birlikte manuel işlerin otomatik hale gelmesi, sistem iyileştirmeleri ve yeni dijital dönüşüm projeleri, hem çalışan gelişimini olumlu yönde etkiledi hem de motivasyonu artırdı. Bilgi Teknolojileri memnuniyet anketleriyle etki takibi gerçekleştirdik. (Ekonomik ve Sosyal etki)
Veri güvenliği	Dijital dönüşüm veri güvenliği, entegre güvenlik sistemlerini beraberinde getirerek, olası tehditleri daha yüksek oranda tespit edebilme ve önlem alabilme konusunda olumlu etkiler yarattı. Düzenli testlerle veri güvenliği risk öngörülerini gerçekleştirdik. (Ekonomik ve Sosyal etki)
Genel üretim verimliliği	Üretim sistemleriyle ilgili yapılan dijital dönüşüm projeleriyle, insan kaynaklı hataların minimize edilmesi, otomatik hale getirilen işlemlerle süreçlerin daha az aksayacak şekilde işlemesi, dijital dönüşümün üretim verimliliğini pozitif yönde etkilediğini gösteriyor. (Ekonomik ve Çevresel etki)
Gelecek planları	Odağımızda bulunan konular: Ürün Yaşam Döngüsü Analizi, Manuel ve Hata Riski Yüksek İşlerin Otomasyonu, Operasyonda Mükemmellik, Uçtan Uca Tedarik Zinciri Yönetimi, Yurtiçi ve Yurtdışı Entegre Sistemlerdir.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## SAP Veri İşleme Sistemi

EBA Doküman ve İş Akış  
Yönetimi

Salesforce Satış Ekipleri  
için Aktivite ve Pipeline  
Yönetimi

Power BI Standardize  
Yönetim Raporları

Microsoft Office 365  
(Gmail Hesapları & Diğer Ofis  
Uygulamaları)

Robotik Süreç Otomasyonu

Alga & Ootosoft ERP Yazılımı





## Dijital Dönüşüm ve Teknoloji Yatırımlarının Faaliyetlerimiz Üzerindeki Sürdürülebilirlik Etkileri

Alanlar	Tamamlanan Projeler-2021	Tamamlanan Projeler-2021	Devam Eden Projeler-2021
 Digital Business Automation (Dijital İş Otomasyonu)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uçtan uca üretim süreç optimizasyonu</li><li>• Veri iletişimi ve verinin anlamlandırılması</li><li>• Dijital dönüşüm ile akıllı üretim otomasyonlar</li><li>• Robotik süreçler</li></ul>	5	6
 Business Intelengence (İş Zekâsı)	<ul style="list-style-type: none"><li>• İş süreçlerinin yalınlaştırılması ile daha çevik bir organizasyon dönüşümü</li><li>• Gerekli teknoloji ve altyapı gelişim ihtiyaçlarının uygulanması</li><li>• Siber güvenlik risklerinin minimize edilmesi</li><li>• Kültür, çevik yönetim ve organizasyonel dönüşüm aksiyonlarının uygulanması</li><li>• İş zekâsı ve raporlama altyapısı ile veriye hızlı ve eksiksiz erişim</li></ul>	8	5
 Digital Business Resilince (Dijital İş Esnekliği)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ürün Yaşam Döngüsü Yönetimi (PLM) ile mühendislik, imalat ve bakım operasyonlarının dijitalleşmesi</li><li>• Ürün Geliştirme / Mühendislik Yaşam Döngüsü Yönetimi (PDM/ELM) ile ürün geliştirme süreçlerinin otomasyonu</li></ul>	3	5
 Digital Business Sustainability (Dijital İş Sürdürülebilirliği)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Satış- Bayi - Müşteri iletişim zincirinin kurulması</li><li>• Saha için iş gücü yönetimi</li><li>• E-ticaret ve çoklu kanal entegrasyonları</li><li>• Mobil uygulama ve connected bus entegrasyonu ile müşteri bağlılığının artırılması</li></ul>	3	2





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Dijital Dönüşüm 2021 Projeler

### Digital Business Sustainability (Dijital İş Sürdürülebilirliği)

- BT Altyapı - Sürdürülebilirlik ve Güvenlik
- Envanter Standardizasyonu
- TemsaPass Uygulaması & Tek Şifreyle Oturum Açma
- SAP Performans İyileştirme ve Bakımı
- Microsoft Office 365 Geçişi
- TFR Altyapı Yenileme (TFR : TEMSA Fransa)
- BT Yönetimi ve Standartları (Cobit, ITIL, ISO27001, TISAX)

- ✓ **3.435** altyapı talebi tamamlandı. (%100)
- ✓ **1.964** cihaz envantere alındı - **300.000 TL** tasarruf sağlandı.
- ✓ **40** adet multi-fonksiyonlu yazıcı kullanıma açıldı.
- ✓ SAP iyileştirmeleri - **%81** tamamlandı, **%57** Disk kullanım artışı sağlandı.
- ✓ **760** kullanıcı - **54,39 TB** veri Microsoft Office 365'e taşındı.
- ✓ **352** cihaz incelendi. **31** bilgisayar güncellendi. Veri bağlantısı için ISP (Orange-SFR) sözleşmesinin yenilenmesiyle yılda **30.000 €** tasarruf sağlandı.



### Digital Business Automation (Dijital İş Otomasyonu)

- Robotik Süreç Otomasyonu

- ✓ **40** süreç analiz edildi, **16** süreç üzerinde çalışılıyor, **3 RPA** süreci canlıda kullanıcı testi devam ediyor.
- ✓ Operasyonel verimlilik kazancı: **131 insan/gün**



### Business Intelligence (İş Zekası)

- Uçtan Uca Power BI ile Raporlama

- ✓ **19** Dashboard tamamlandı: Kalite, ARGE, Satış Sonrası Hizmetler, Sipariş Kapasite Yönetimi ve Bilgi Teknolojileri



### Digital Business Resilience (Dijital İş Esnekliği)

- ERP ve Yazılım Geliştirme - Bakım ve Çevik Çözümler
- Salesforce
- Konum ve Aşı Uygulaması (Covid19)
- SIRI Değerlendirmesi ve Dijitalleşme Yol Haritası Çalışması
- TOMS - TEMSA Sipariş Yönetim Sistemi (Devam ediyor)
- Çevik Dönüşüm (FCS, Tender Team)

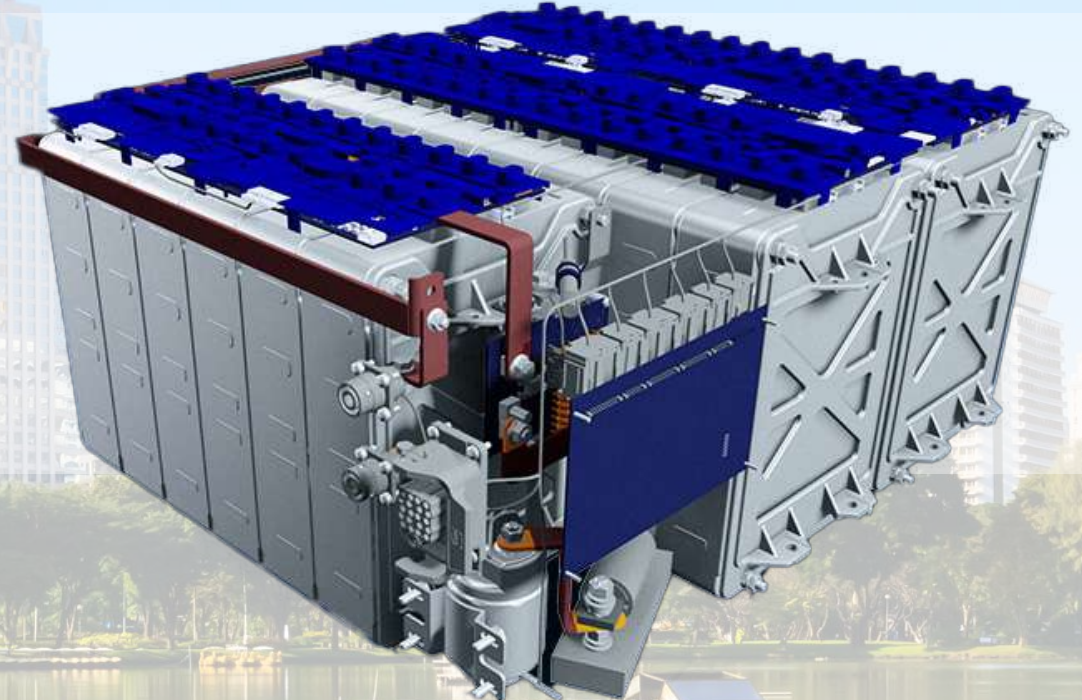
- ✓ **1.329** yazılım talebinin **1.152'si** tamamlandı (%86)
- ✓ Yapılan çalışmalardan sağlanan operasyonel verimlilik kazancı: 1.045 insan/gün
- ✓ Teşvik Oranının Artırılması Projesi: Gelir 70.000\$-150.000\$/ay
- ✓ Salesforce yıl sonu görüşme rakamları: 165 teklif, 204 pazarlık aşamasında aktif görüşme bulunmakta olup; **524** adet satışa dönüşü gerçekleştirilmiştir





# EKONOMİK ETKİLER VE DÜŞÜK KARBONLU BÜYÜME

Sektörünün öncüsü şirketler arasında yer alma hedefiyle çalışmalarımızı sağlam adımlarla sürdürüyoruz. Sahip olduğumuz tecrübeyi, modern şehirleşme ve düşük karbonlu toplu ulaşımın geleceği için kullanarak bir yandan ulaşımın sürdürülebilirliğine katkıda bulunurken bir yandan da gerçekleştirdiğimiz katma değerli ihracatla Türkiye ekonomisine destek veriyoruz.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

**Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme**

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler

**TEMSA'da yatırımlarımızın büyük bir kısmını elektrikli araçlara ayırıyoruz. Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarının toplam Ar-Ge bütçesi içerisindeki oranı 2021 yılında yüzde 45 oldu ve sürdürülebilir ürün olarak nitelendirdiğimiz ürünlerden elde ettiğimiz gelir yaklaşık 32 milyon TL olarak gerçekleşti.**

Yaklaşık on yıldır elektrikli araç geliştirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu çabaların sonucu olarak, şehir içi ve şehirlerarası kullanım için elektrikli otobüslerin seri üretimine başladık. Elektrikli araçların yanı sıra yeni batarya teknolojileri, yakıt tasarrufu, güç dağıtım ve araç şarj ünitesi, hidrojen gibi alternatif yakıt kullanımı ve şarj istasyonları gibi çok farklı alanlarda çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

TEMSA olarak stratejik sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında sürdürülebilir ürün tanımımızı yaptık. Bu kapsamda azaltım ürünleri kategorisinde belirlediğimiz, çevresel kaynak kullanımı ve karbon salımlarını doğrudan azaltmaya yönelik fayda sağlayan 7 farklı ürünümüzü tespit ettik. 2021 yılında, sürdürülebilir ürün olarak nitelendirdiğimiz bu ürünlerden 31.860.279 TL gelir elde ettik. Sürdürülebilir ürün ve hizmet gelirlerinin toplam gelire oranı %1,85 oldu. TEMSA'da yatırımlarımızın büyük bir kısmını elektrikli araçlara yapıyoruz.

2021 ihracatımızın iki katından fazla arttığı bir yıl oldu. İhracatımızın toplam ciromuz içindeki payı yüzde 60'ı geçti. Hedefimiz 2025 yılında sattığımız şehir içi otobüslerin yüzde 50'sinin alternatif yakıtlı araçlardan oluşması.

Yeni nesil mobilite çözümlerini akıllı mobilite vizyonuyla tasarlıyoruz. Otonom otobüs konusunda çalışmalarımıza hız vererek 3-4 yıl içerisinde elektrikli araçlarla beraber otonom araçları da piyasaya sunmayı planlıyoruz. Geliştirdiğimiz elektrikli araçlar ve batarya

teknolojileri ile ürünlerimizin karbon ayak izini azaltarak çevresel etkilerini en aza indiriyoruz. Bu doğrultuda şehir içi ve şehirler arası segmentlerde farklı tip elektrikli araçlar geliştirdik.

[▶ TEMSA'nın Elektrikli Araçları](#)





## MD 9 electriCITY

Şehir içi segmentte bulunan MD 9 electriCITY otobüsü sessiz, dumansız ve güvenli bir ulaşım sunan elektrikli bir otobüstür. Sıfır emisyonu sahip bu araç enerji kazanımlı frenleme sistemi ile de enerji tasarrufu sağlıyor.

MD 9 bu sistemle bataryayı fren pedalına basılmasına gerek kalmadan sefer halinde iken şarj etmeye başlıyor.

Aynı zamanda, son durakta ara şarj olabilmesi sayesinde 150 kW'lık şarj cihazı ile 20 dakikada menzilin 60 km'ye kadar artırabiliyor. Aracın düşük ağırlık merkezi ve doğrudan çekiş sistemi, daha güvenli ve yüksek verimli bir sürüş deneyimi sunuyor.



## Avenue EV

TEMSA ve ASELSAN iş birliğiyle üretilen Avenue EV elektrikli otobüsü 2020 yılı itibarıyla piyasaya sunduk. Aracın elektrik motoru, çekiş eviricisi, ana bilgisayar, gösterge paneli gibi normalde ithal olan bileşenleri ASELSAN tarafından yerli olarak tasarlanıp imal edildi.

Türkiye otomotiv sektöründeki en yüksek yerlilik oranına sahip olan Avenue EV, başta Avrupa pazarı olmak üzere geniş bir coğrafyada müşterilere sunuluyor.

Kısa süreli şarj özelliği ile 15 dakikada tamamen şarj olabiliyor, bu sayede toplam 80 km'ye kadar yol kat edebiliyor. Avenue EV'nin hem TEMSA'nın kendi satış faaliyetleri hem de Skoda sinerjisiyle birlikte 2022'den itibaren daha yüksek adetli satışlara ulaşacağını öngörüyoruz.



## Avenue Electron

Şehir içi segmentte bulunan Avenue Electron tek pedallı sürüş sistemine sahip. Bu sayede aracın menzili yüzde 15'e kadar artırılabilir.

Gösterge panelinin tamamında dijital ekran kullanılıyor ve bu sayede gösterge paneli filoları özel olarak kişiselleştirilebiliyor.

Avenue Electron klima sisteminde güç tasarrufu sağlamak amacıyla kompresör türünde ısı pompası kullanılıyor.

Vites seçici programlar ile rejeneratif frenlemeden elde edilen güç maksimuma çıkabiliyor, böylece araç kullandığı enerjinin yüzde 70'ini geri kazanıp yolculuk mesafesini artırabiliyor.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

**Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme**

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler


## Elektrikli Otobüslerin İklim Krizine Etkisi

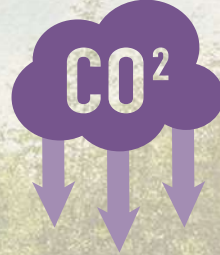
Avenue Electron, yılda yaklaşık 528 bin litreye varan yakıt tüketimini ve dolayısıyla 1.400 ton karbon emisyonunu önler!

MD9 ElectricITY, yılda yaklaşık 378 bin litreye varan yakıt tüketimini ve dolayısıyla 1.000 ton karbon emisyonunu önler!

 **1 AVENUE ELECTRON  
88 OTOMOBİLİN YARATACAĞI  
CO<sub>2</sub> SALIMINI ÖNLER**



**1 MD 9 ELECTRICITY  
63 OTOMOBİLİN YARATACAĞI  
CO<sub>2</sub> SALIMINI ÖNLER** 



• 1,6 dizel motorlu bir aracın şehir içi tüketiminin yaklaşık 6 lt/100 km olduğu varsayılır.

• 1 litre dizel yakıt yakıldığında açığa yaklaşık 2,65 kg CO<sub>2</sub>e çıkıyor. • Yolcu taşıma kapasitesi Avenue Electron için 88, MD9 Electricity için 63 ve otomobil için 5 olarak belirlenmiştir.

• Depodan tekerleklere CO<sub>2</sub> emisyonu, petrol çıkarma ve petrol üretimi ve nakliyesinden kaynaklanan emisyonlar dikkate alınmaz.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Ürün Güvenliği ve Kalite Yönetimi

**İhracat odaklı bir şirket olarak küresel düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamak önceliklerimiz arasında bulunuyor. Kalite ve ürün güvenliğinde yüksek standartlar ile her müşteri için özel çözümler üreten müşteri odaklı bir yaklaşım benimsiyoruz.**

Ürünlerimizin kaliteli, güvenilir ve uzun ömürlü olması kurumsal kalite hedeflerimizi oluşturuyor. Tüm süreçlerimizi sahip olduğumuz ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı ve yasal yükümlülükleri dikkate alarak yürütüyoruz. Müşteri ihtiyaç ve beklentilerine en iyi şekilde cevap veren ürünlerimizin yanı sıra satış, satış sonrası hizmetler ve bunları destekleyen tüm süreçlerde de kalite hedeflerimiz mevcuttur.

Marm Assistance adlı çağrı merkezimiz üzerinden müşteri geri bildirimlerini alıyor ve çözümlüyoruz. Müşteri geri bildirimlerini ve fabrika içerisinde tespit edilen sorunları her aşamada takip ediyoruz. Haftalık toplantılarla bu sorunların çözümleri üzerinde çalışıyoruz.

Kullandığımız Inspect sistemiyle görsel ve fonksiyonel hataları ölçülebilir bir veri tabanına dönüştürüyor; bu hatalar ile ilgili verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasını sağlıyoruz. Kök neden analizi yaparak hataların

tekrarını önüyoruz. Araçların hangi istasyonda olduğunu görsel olarak listeleme ve bu araçlarla ilgili modifikasyon, eksik malzeme, hata gibi bilgileri gösteren görsel fabrika platformunu kullanıyoruz.





## KALİTE PROSESİ

### KALİTE KONTROL

- Tedarik Kalite Kontrol
- Final Kalite Kontrol
- Proses Kalite Kontrol

### KALİTEDE GÜVENCE

- Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler (DOF)
- Ürün Kalite Talepleri (PQR)

### KALİTE PLANLAMA

- Dinamik Kontrol Planı
- Kalite Sistem Yönetimi

Ar-Ge çalışmalarının ürün kalitesi üzerindeki etkileri Ar-Ge ve İnovasyon başlığı altında yer alıyor.

Dijitalleşme çalışmalarının ürün kalitesi üzerindeki etkileri Dijitalleşme ve Teknoloji başlığı altında yer alıyor.

## Yalın Üretim

İş süreçlerinde kaynakları optimum şekilde kullanarak müşteriye teslim sürelerini kısaltmak ve israfı önlemek için yalın üretim tekniklerinden faydalanıyoruz.

Bu kapsamda, iş süreçlerinde değer katmayan işlemlerin, gereksiz malzeme ve iş gücü hareketlerinin, gereksiz stoklar ile uzun hazırlık sürelerinin ortadan kaldırılması yanında hataların önlenmesi için çalışmalar yürütüyoruz





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

**Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme**

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi

**Değer zincirimiz, tedarikçilerimizin ham madde üretiminden başlayarak ürünlerimizin müşterilerimize ulaşmasına ve kullanılmasına kadar birçok farklı aşamayı kapsıyor. Tedarikçilerimizle ortak iş etiği ilkeleri ile çalışıyor, onların çevresel ve sosyal konularda performansını iyileştirmek üzere iş birliği yapıyoruz.**

Araç üretimi çok farklı girdiye ihtiyaç duyan karmaşık ve küresel bir yapıya sahip. Covid-19 salgını ise tedarik zincirlerini etkileyerek önemli değişimlere sebep oldu. Küresel tedarik zincirinde yaşanan aksamalar ve kesintiler sebebiyle yerleşme ön plana çıktı. 2021 yıl sonu itibarıyla yüzde 82'si yerel olmak üzere toplam 1.764 tedarikçi ile çalışıyoruz. Tedarikçilere yaptığımız toplam ödemelerin yüzde 55'ini yerel tedarikçi ödemeleri oluşturuyor.

Çiplere artan küresel talep ve bu talebin karşılanamaması sonucu oluşan krizden TEMSA'nın da içinde yer aldığı otomotivden teknolojiye pek çok sektör etkilendi. TEMSA'da bu gibi riskleri etkin şekilde yönetebilmek için tedarik zincirindeki sorunlara bağlı olarak üretimi aksayabilecek ürünleri tespit ettik. Uzayan tedarik süreçlerine karşın tedarikçilere

yönelik daha kapsamlı bir tahminleme çalışması sayesinde ve erken sipariş ile stokların yönetilmesini sağladık. Gelecek dönemde de etkin tedarik zinciri yönetimi için stok politikası oluşturuyoruz.

### Sorumlu Satın Alma Uygulamaları

Tedarikçi ilişkilerinde temel aldığımız, tedarikçilerimizin bunlarla sınırlı olmamakla beraber, kaynak kullanımı ve atık yönetimi dâhil olmak üzere çevresel; insan ve çalışma hakları dâhil olmak üzere sosyal; yolsuzluk ve rüşvetle mücadele dâhil olmak üzere etik alanlarda uymalarını beklediğimiz ilkeleri içeren Sorumlu Satın Alma Politikasını 2021 yılında yayınladık. Bu kapsamda tedarikçilerimize kademeli olarak öz değerlendirme anketleri ile denetimler gerçekleştiriyoruz.

### TEMSA Sorumlu Tedarik Taahhütnamesi

TEMSA olarak ticari faaliyetlerimizi sürdürdüğümüz tüm bayi, tedarikçi ve müşterilerimizden, Yaptırım ve İhracat Kontrolleri, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terör Finansmanın Önlenmesi konuları ile Evrensel İnsan Hakları kurallarına saygılı hareket edilmesi, çocuk işçi çalıştırılmaması ve çevre düzenlemelerine uyulmasını kapsayan taahhütnamemizi imzalamalarını talep ediyoruz.





Sürdürülebilir Satın Alma Performansı	Sonuçlar
Tedarikçi İş Etiği Beyannamesini imzalayan tedarikçi oranı	%65
Sözleşmelerinde çevre, iş gücü ve insan hakları ile ilgili gereklilikler bulunan tedarikçi sözleşmelerinin oranı	%50
Hedeflenen tedarikçiler içerisinde sürdürülebilirlik değerlendirmesinden geçen tedarikçi oranı	Değerlendirmelere 2022'de başlayacağız.
Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) öz Değerlendirme anketine tabi olan tedarikçi oranı (en yüksek etkili 16 tedarikçimizin 12'sine ulaştık.)	%75
Satın alma ekipleri (ve satın alma yetkisine sahip diğer çalışanlar) içinde, sürdürülebilir satın alma eğitimine katılanların oranı	%77

### Alman Tedarik Zinciri Yasası

Bu kapsamdaki Evrensel İnsan Hakları kurallarına uyum, çocuk işçi çalıştırma yasağı ve çevrenin korunması düzenlemeleri TEMSA Uyum Politikamız ve Etik Prosedürümüzde yer alıyor.

### Yasaklı Listeler

3. Taraf risklerini değerlendirmek adına ABD, BM, AB ve Birleşik Krallık ilgili kurum ve kuruluşlarınca yayınlanan yaptırım listelerinin entegre olduğu Sanction Trace uygulamasını kullanıyoruz.

Bu şekilde İnsan Hakları İhlalleri, Çocuk Hakları İhlalleri, Çevre Düzenlemeleri İhlalleri nedeniyle yaptırım hedefi olmuş gerçek ve tüzel kişiler ile Yasaklı Ülke ve bölgelerde bulunan firmaları tespit ediyor ve bu firmalar ile çalışmıyoruz.





# ÇEVRESEL ETKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

TEMSA'da çevresel etkilerimizi tüm değer zincirimizi dikkate alarak yönetiyor, ürünlerimizin kullanımı sırasındaki çevresel etkilerini en aza indirecek Ar-Ge çalışmalarının yanı sıra faaliyetlerimizden kaynaklı etkileri de başta Sabancı Holding Uçtan Uca Değer Zincirinin Karbonsuzlaştırılması Projesi olmak üzere farklı uygulamalarla azaltmayı hedefliyoruz.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Emisyon Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele

TEMSA olarak iklim kriziyle mücadelede payımıza düşen sorumluluğu alıyor, ürünlerimizin karbon salımlarını doğrudan azaltmayı destekleyecek ve operasyonlarda enerji yoğunluğunu azaltacak teknolojiler geliştirmeye odaklanıyoruz. 2050 yılına kadar tüm operasyonlarımızda Net Sıfır Emisyon olma hedefini önceliklendiriyoruz.

Operasyonlarımızın tamamını ISO 14001:2015 Çevresel Yönetim Standardına uygun olarak yönetiyoruz. Ayrıca ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Standardı Sertifikasına sahibiz. Yıl içerisinde yaklaşık 363.000 TL\* tutarında çevresel harcama gerçekleştirdik.

Üretim hatlarında ve çevre aydınlatmalarında değişiklikler yapılması, ısı kaybının azaltılması, düşük verimli motorların değiştirilmesi gibi projeler yürüttük. 2021 yılındaki enerji tüketimimiz 21,669.55 MWh olurken toplam sera gazı salımını 7.847 ton CO<sub>2</sub>e olarak ölçtük. Bu çerçevede enerji tüketiminin ciroya oranlanmasıyla elde edilen enerji yoğunluğu 12 MWh/milyon TL, sera gazı yoğunluğu ise 4,6 ton CO<sub>2</sub>e/milyon TL oldu.\*\* 2021 yılı sera gazı azaltımımız 708 ton CO<sub>2</sub> oldu.

\* Kanunen zorunlu harcamalar dâhildir.

\*\* 2021 yılında Sabancı Holding ve Topluluk şirketleri raporlama sürecinde bağımsız sınırlı güvence almıştır.



### İklim krizi ile mücadele kapsamında TEMSA olarak;

Enerji kayıplarının önlenmesi ve enerji verimli yeni teknolojilere geçilmesi konusunda projeler yürütüyoruz.

Yenilenebilir enerji üretimi için fizibilite çalışmaları yapıyor, yeşil enerji tedariki için planlamalarımızı sürdürüyoruz.

Şirket içi araç filomuz kaynaklı salımları azaltmak için hibrit veya elektrikli araçlara yatırım yapıyoruz.

### ▶ TEMSA'da Elektrifikasyon



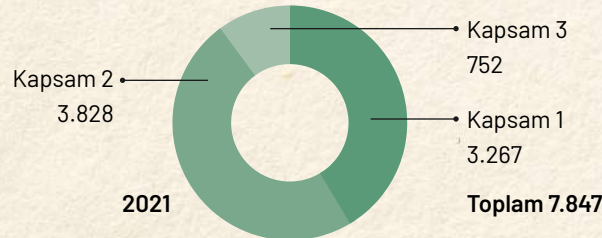
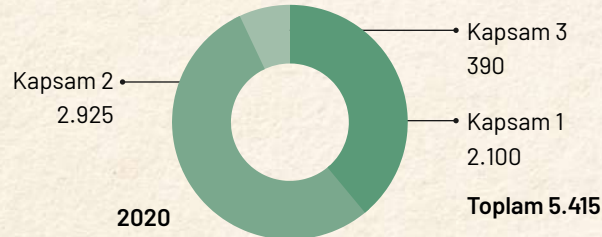
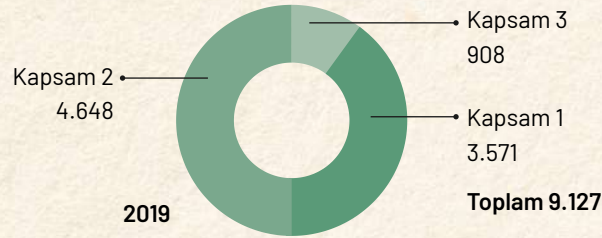


## TEMSA'da Enerji Verimliliği

2021 Mart ayında tesisimizde yapılan incelemeler sonucunda hazırlanan enerji etüt raporunda yer alan üretim hatları aydınlatma revizyonları, ısı izolasyonu uygulaması, brülör hava yakıt oranları ayarlanması projelerini tamamladık. Toplamda 1.549.486 kWh enerji tasarrufu sağladık, bu sayede 363 ton karbon salımını engelledik ve 475.351 TL tasarruf etmiş olduk.



### Sera Gazı Salımları (ton CO<sub>2</sub>e)



## TEMSA Emisyon Profili Raporu

2021 yılı Kapsam 1,2 ve 3 emisyonlarımızı baz alarak, 2022'den itibaren hedeflerimizi daha kapsamlı ve bilimsel veriler üzerinden belirlemek amacıyla tüm değer zincirimizi dikkate alacak bir emisyon profili çalışması başlatmaya karar verdik.

Bu çalışma kapsamında 2017-2021 arasındaki toplam Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarımızı ve kategori bazında sera gazı emisyonlarımızı hesaplayıp gözden geçirmeye başladık.

Bu kapsamdaki en önemli tespitimiz Kapsam 3'te kategori 1-Satın alınmış ürün ve hizmetler (yüzde 4,5) ve kategori 11-Satılan ürünlerin kullanımından kaynaklı emisyonların (yüzde 95,4) toplam kapsam 3 emisyonlarının yüzde 99,9'una tekabül etmesidir. Elektrikli araçlara geçişle beraber önümüzdeki yıllarda TEMSA'nın Kapsam 3 emisyonlarında önemli bir azalma gerçekleşmesini bekliyoruz.



Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## YAKITIM GÜNEŞ

**Projenin Amacı:** Kullanılmış otobüs bataryalarına alternatif ömür ve yeni bir pazar yaratabilmek.

Güneş enerji sistemlerine entegre, şebekeden bağımsız (off-grid) batarya destekli DC elektrikli araç şarj istasyonu geliştirme projesidir.

**İş Birliği Yapılan Kurum:** Grup şirketimiz EnerjiSA

**Zaman Planı:** Haziran 2021 / Haziran 2022

**Sahibi Olan Bölüm Adı:** İş Geliştirme Müdürlüğü, Ar-Ge ve Teknoloji Genel Müdürlüğü

**Yapılan Çalışmalar ve Yaşanan Zorluklar:** Dört adet CCS2 tipçikışa sahip 100 kW'a kadar DC araç şarjı gerçekleştirebilen sistem kurduk. Sistemin enerji depolama kapasitesi 140 kWh'dır. İki adet 70 kWh'lık TEMSA bataryası kullandık.

İlk prototip olması sebebiyle tasarım ve üretim süreçlerinde birçok problem ile karşılaşmamıza rağmen ortak akıl ve araştırmalarımız sayesinde tüm sorunları çözümledik.

**Ekonomik Sonuçlar ve Kazanımlar:** TEMSA enerji sağlayan araç şarj ünitesi yenilikçi bir ürün olarak ürün portföyümüzde yerini alacaktır.

**Sosyal Sonuçlar ve Kazanımlar:** Hem yurt içinde hem yurt dışında elektrikli araç şarj istasyonu alt yapısının gelişmesine destek oluyor.

**Çevresel Sonuçlar ve Kazanımlar:** Ünite elektrikli araçların ihtiyaç duyduğu enerjiyi yenilenebilir enerji kaynağı (güneş) ile sağlıyor. Elektrik tamamen yenilenebilir bir kaynaktan sağlanmış oluyor.

**Kurumsal Sonuçlar ve Kazanımlar:** Grup şirketleri arasındaki iş birliği açısından örnek bir uygulamadır. Sabancı Holding'in gelecek vizyonunun somut bir göstergesidir.

**Devamı İçin Gelecek Planları:** Sistemi bir süre pilot olarak test ettikten sonra yurt içi ve yurt dışı pazarlara satışa sunacağız.





## UÇUCU ORGANİK BİLEŞENLERİ (Volatile Organic Compound-VOC) AZALTMA PROJESİ

2021 yılı başında yeni "Otomotiv Sektöründe Solventle Yapılan Yüzey İşlemleri İçin Entegre Kirlilik Önleme ve Kontrol Tebliği" taslağının yayımlanarak görüşe açılması sonrasında bu konuda yaptığımız çalışmalar neticesinde OSD'ye görüşlerimiz ilettik.

Hali hazırda Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliğinde yer alan mevcut tesislerde 'Yeni Otobüs Boyama' yıllık solvent tüketim seviyesi sınır değeri 2.000 adet/yıl ve altı üretimlerde 225 g/m<sup>2</sup>, 2.000 adet/yıl ve üzeri üretimlerde ise dâhil olduğumuz sınır değer 31.12.2026 tarihine kadar 290 g/m<sup>2</sup>'dir. Bu değer 2027'den itibaren 150 g/m<sup>2</sup>'ye düşürülmesi planlanmaktadır.

VOC hesaplamaları yapılırken, otobüslerin yüzey alanları, kullanılan tüm kimyasallar ve miktarları gibi, detaylı bir analiz yapıyoruz. Bu kapsamda, eski VOC raporlarımızı inceledik ve geliştirilebilecek noktalar bularak çalışmalarımıza başladık.

Çalışmalarımız neticesinde;

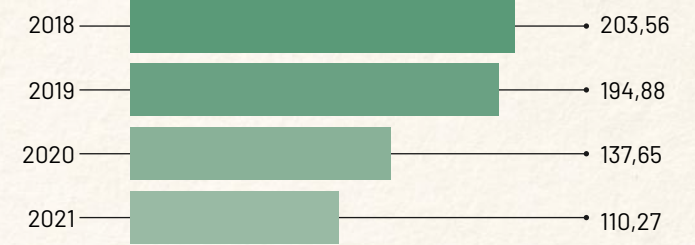
- Tüm midibüs ve otobüs çeşitlerimiz için araç yüzey alanlarını yıllar içerisindeki tasarım değişiklikleri nedeni ile yeniden hesapladık.
- Şimdiye kadar kataforez tesisimize alınan parçaların bu rapor kapsamına dâhil edilmediğini gördük ve dâhil ettik.
- Son kat, astar, atık vb. yüzde solvent oranlarını halihazırda kullandığımız kimyasalları araştırarak güncelledik.
- Bazı yüksek solvent içerikli kimyasallar yerine daha çevre dostu ve düşük solventli kimyasalları kullanmaya karar verdik.

Alınan kararları, üretim birimimiz ile toplantı organize ederek paylaştık ve gerekli aksiyonların alınmasını sağladık.

Çalışmalarımız sonucunda, 2021 yılında 2018 yılına göre yüzde 46 azaltma gerçekleştirdik.

(2021 yılında, bir önceki senenin raporu hazırlanarak Bakanlığa iletilmiştir. Yapılan çalışma ilk olarak 2020 raporu oluşturulurken devreye alınmıştır.)

UOB (g/m<sup>3</sup>)





## Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları

**TEMSA olarak azalan kaynakların daha etkin ve verimli kullanılması için atıkların yeniden değerlendirildiği döngüsel bir iş modelini destekliyor ve atık konusunda belirlediğimiz 2045 Sıfır Atık Vizyonu ile hareket ediyoruz.**

Atık miktarını ve içeriğini kontrol altına almak için öncelikle satılan ve bertaraf edilen atık miktarını belirliyoruz. Kaynağında atığı azaltmak amacıyla ham madde, yardımcı madde ve işletme maddeleri ile proses metodunun seçimine ve kullanılan enerji türüne dikkat ediyoruz. Son aşamada ise atığın çıkış nedenini belirliyor; atığı öncelikle azaltma, yoksa yeniden kullanım, geri dönüşüm veya ekonomiye geri kazandırma olanaklarını araştırıyoruz. Çevresel kirliliğin azaltılmasını sağlayacak bu modelde, ayrıca kaynak satın alımını azaltarak finansal tasarruf sağlamayı hedefliyoruz. Atıkları, geri dönüşümlü-geri dönüşümsüz ve tehlikesiz-tehlükeli atık olarak değerlendiriyor; ilgili mevzuatta belirtilen yasal yöntemlere uygun olarak yüzde 100'ünü geri kazanıyor veya geri dönüştürülmek üzere lisanslı kuruluşlara teslim ediyoruz. Atık su yönetimi ile ilgili aksiyonlarımız **Su Yönetimi ve Kaynakların Korunması** başlığı altında yer alıyor.



### Atık Yönetimi Faaliyetlerimiz

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının Sıfır Atık ilkesini benimseyerek atıkları kaynağında ayrıştırıp Bakanlık tarafından lisanslı tesislere teslim ederek atıkların geri dönüştürülmesini sağlıyoruz. Bakanlık tarafından uygun görülen "Sıfır Atık Temel Seviye Belgesini" 2020 yılının kasım ayında aldık. Ayrıca, sıfır atık ilkesi doğrultusunda çalışanlarımızı bilinçlendiriyoruz.

Üretim alanları ve ofislerde kullanılan tek kullanımlık plastikleri azaltmak ve geri dönüştürmek için çalışmalar yürütüyoruz. Bunun yanı sıra, geri dönüştürülmüş karton bardak kullanımının sağlanmasını, plastik poşet yerine biyo-bozunur poşet gibi sürdürülebilir ürün alternatiflerini kullanmayı hedefliyoruz.



### Tek Kullanımlık Plastik Kullanımının Azaltılması

TEMSA olarak 2020'de 12,35 ton olan plastik tüketimimiz 2021'de 14,48 ton oldu. 2021 yılında ofis içi plastik kullanımını yüzde 10 azaltmayı hedeflemiştik. Diğer taraftan 2021 yılında 2020 yılına göre üretim hacmimiz yaklaşık 2,5 kat yükseldi ve plastik kullanımımız 2020 yılına göre yüzde 18,7 (2.305 kg) arttı. Baz alınan 2020 yılında pandemi sebebi ile ofis içi plastik tüketiminin minimum seviyelerde gerçekleşmesi de hedeften sapmada önemli bir rol oynadı.

Tüm bu gelişmelere rağmen hedef koyduğumuz yılki üretim performansımızla karşılaştığımızda 2021 yılında 1.8 ton plastik atığın oluşmasını önledik.

2024 yılına kadar ofislerimizde belirli kategorilerdeki tek kullanımlık plastik tüketimini bitirmeyi hedefliyoruz.

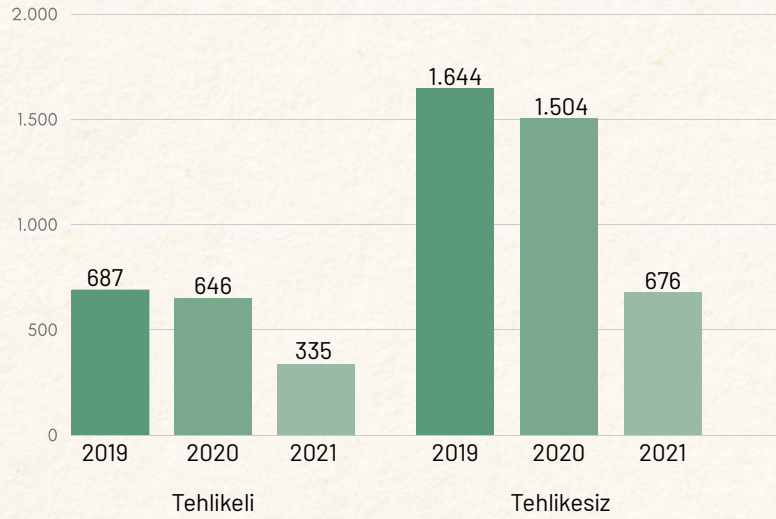




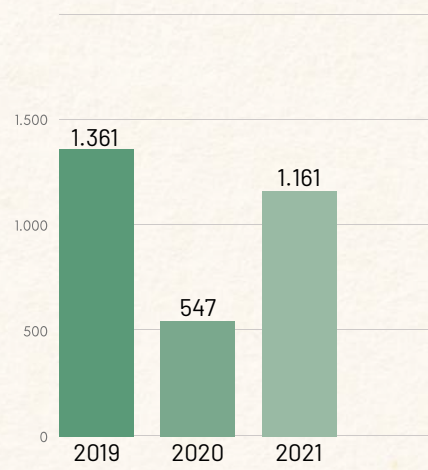
## Atık Yönetim Performansımız

Araç başına atık miktarını 2019 yılına göre yüzde 57 oranında azaltdık.

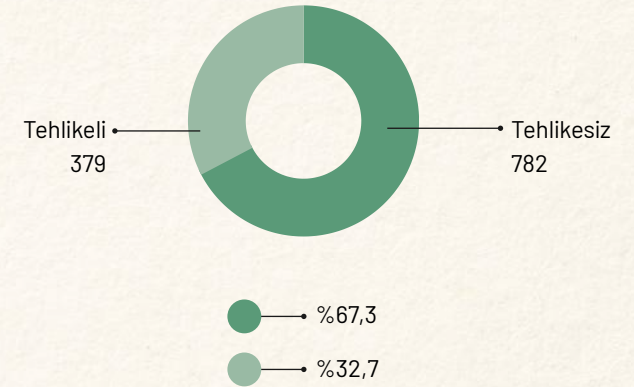
### Atık Azaltma Performansımız (kg/otobüs)



### Toplam Atıklar (ton)



### Türüne Göre Atıklar (ton)



## Eğitimler

Döngüsellik kavramının daha iyi kavranabilmesi için çalışanlarımıza eğitimler veriyor, proje ve uygulamalar geliştiriyoruz. Çalışanlara ek olarak tedarikçilerimize de tehlikeli kimyasalların kullanımı konusunda eğitim veriyoruz. Çalışanlarımıza, sürdürülebilirlik ve çevre konularında 2.932 saat eğitim sağladık.



TEMSA Ofislerimizde bulunan atık ayrıştırma kutuları (plastik, kâğıt, cam, evsel)



TEMSA Üretim Sahalarında bulunan atık ayrıştırma kutuları (plastik, kâğıt, cam, evsel, tehlikeli, metal)





## Su Yönetimi ve Kaynakların Korunması

**TEMSA olarak faaliyet gösterdiğimiz sektör sebebiyle su kaynakları üzerinde büyük bir etkiye sahip olmamamıza rağmen etkin bir su yönetimi uygulamamıza ek olarak atık suların çevre üzerindeki etkisini azaltmak için çalışıyoruz. Su ayak izimizin yanı sıra değer zincirinde su tüketimine odaklanıyoruz.**

TEMSA'da kullandığımız suyun büyük bir kısmını yer altı sularından temin ediyoruz. Bu sebeple, operasyonlarımızın olduğu bölgelerde yaşanabilecek su kesintilerinin getireceği fiziksel ve finansal risklerin farkındayız. İşimizin sürdürülebilirliğini sağlamak için verimlilik, geri kazanım gibi tasarruf özelinde çalışmalar yürütüyoruz. Proseste kullanılan suların ömrünün uzatılması ve şebeke suyuna alternatif olarak yağmur sularının kullanımının sağlanması da bu girişimlerimiz arasında yer alıyor. Su kirliliğinin önlenmesi için kimyasal kullanımını azaltıyor ve çevreye uyumlu yardımcı maddeleri kullanıyoruz.





## Arıtma Tesislerimiz

Endüstriyel atık su için 100 m<sup>3</sup>/gün, evsel atık su için 330 m<sup>3</sup>/gün kapasiteli olarak tasarladığımız arıtma tesisinde; fiziksel, kimyasal ve biyolojik arıtma yapıyor ve atık suyu yasal kirletici parametre sınır değerlerine uygun şekilde deşarj ediyoruz.

Atık su kalitesini belirlemek amacıyla düzenli periyotlarda akredite laboratuvar analizleri yapıyor. Atık su arıtma tesisinden deşarj edilen suyun geri dönüştürülerek bahçe sulamada ya da başka uygun proseslerde tekrar kullanımını sağlamaya odaklanıyoruz.



## Duş Testinde Kullanılan Suyun Yeniden Kullanımı

Ürettiğimiz otobüsleri, IS 11865'e uygun duş test kabini içinde 2,5 bar basınç altında yanlardan ve çatıdan titiz su sızıntısı testine tabi tutuyoruz.

Tüm araçlarımızı yoğun yağışlı hava şartları simüle edilen ortamda 20 dakika test ediyoruz. Araç içerisine su girişi tespit ettiğimiz durumda, gerekli müdahale sonrasında tekrar duş testine tabi tutuyoruz.

Duş testinde kullanılan suyu yeniden kullanmak üzere belirli bir haznede depoluyoruz. Depolanan suyu duş testinde tekrar kullanıyoruz.

Fotosel sistemi sayesinde her araçta 90 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlamaya başladık. Her testte dakikada 4,5 m<sup>3</sup> su kullanıyoruz. Aynı suyu asgari eklemelerle yeniden kullanmaya devam ediyoruz.

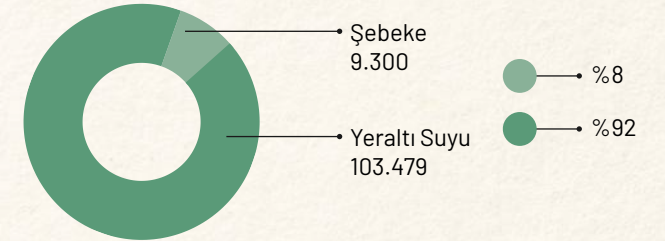


## Su Yönetimi Performansımız

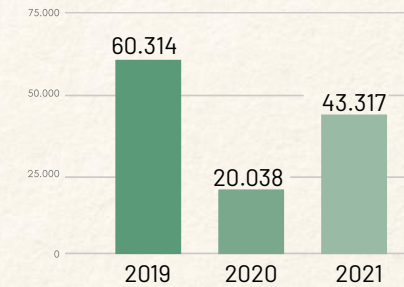
### Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)



### Kaynağına Göre Su Çekimi (m<sup>3</sup>) - 2021



### Atık Su Deşarjı (m<sup>3</sup>)





## Diğer Çevresel Etkiler

### Malzeme Yönetimi

TEMSA'da başta kimyasallar olmak üzere malzemelerin tasarruflu kullanımı ve mümkün olduğu yerlerde geri kazanım yoluyla yeniden kullanımı için azami özen gösteriyoruz. 2020 yılından bu yana, ağırlıklı olarak müşterilerimiz olmak üzere dış paydaşlarımızdan, üretimde geri dönüştürülmüş ara malzemelerin girdi olarak kullanılması ile ilgili talepler geliyor. Önümüzdeki dönemde bu kapsamdaki araştırmalarımızı artıracacağız.



### Geri Dönüştürülmüş Malzeme Kullanımı

TEMSA otobüslerimizde motor kısmında, tavan ve yan duvarlarda kullanmış olduğumuz strafor malzeme geri dönüştürülmüş plastikten üretilmiştir. Bu malzemenin yaklaşık yüzde 60'ı, çoğunluğu pet şişeden olmak üzere geri dönüştürülmüş malzemelerden oluşuyor.



### Malzeme Kullanımının Azaltılması

Araçlarımızın korozyona karşı dayanımının artırılması için yaptığımız fosfat işlemi sonrasında, vidalı montajları da azaltarak aynı zamanda malzeme tasarrufu da gerçekleştirdik.





## Biyolojik Çeşitliliğin Korunması

TEMSA olarak Çevre Etki Değerlendirme (ÇED) raporlarımız kapsamında yasal olarak biyoçeşitliliğin korunması açısından bir yükümlülüğümüz olmasa da gerek doğal kaynakların korunması gerekse atık ve emisyon yönetimi ile su kaynaklarının, toprağın ve hava kirliliğinin önlenmesi için temiz üretim proseslerine ve teknolojilerine odaklanıyoruz.

### TEMSA Çevre Etki Değerlendirme (ÇED) Raporu

TEMSA Global San. ve Tic. A.Ş. Taşıt Üretim Tesisine İlave Nihai ÇED Raporu'na göre ve 03.10.2013 tarih ve 28784 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ÇED Yönetmeliği uyarınca TEMSA operasyonlarının etki alanı ülkemiz mevzuatı uyarınca korunması gerekli alanlar içerisinde değildir. Bu alanlar aşağıdaki şekilde tanımlıdır.

- "Milli Parklar", "Tabiat Parkları", "Tabiat Anıtları" ve "Tabiat Koruma Alanları"
- "Yaban Hayatı Koruma Sahaları ve Yaban Hayvanı Yerleştirme Alanları"
- "Kültür Varlıkları", "Tabiat Varlıkları", "Sit" ve "Koruma Alanı" olarak tanımlanan alanlar
- Su Ürünleri İstihsal ve Üreme Sahaları
- Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tanımlanan alanlar
- Hava Kalitesinin Korunması Yönetmeliği'nde tanımlanan "Hassas Kirlenme Bölgeleri"
- Çevre Kanunu'nda "Özel Çevre Koruma Bölgeleri" olarak tespit ve ilan edilen alanlar
- Boğaziçi Kanunu'na göre koruma altına alınan alanlar
- Orman Kanunu uyarınca orman alanı sayılan yerler
- Kıyı Kanunu gereğince yapı yasağı getirilen alanlar
- Zeytinciliğin Islahı ve Yabanilerinin Aşılattılması Hakkında Kanunda belirtilen alanlar
- Mera Kanununda belirtilen alanlar içerisinde
- Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği'nde belirtilen alanlar





# SOSYAL ETKİLER ve İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON

Dünyanın her yerine akıllı ve sürdürülebilir mobilite çözümleri sunan bir teknoloji şirketi olarak stratejik hedeflerimize ulaşmanın insan odaklı bir organizasyon yapısından geçtiğine inanıyoruz. Çalışanların yeteneklerine yatırım yaptığımız, onların sürekli gelişim imkânına sahip olduğu iş ortamında, memnuniyetlerini gözeterek onlara sağlıklı, güvenli, eşit ve adil şartlar sunmaya öncelik veriyoruz.





## Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

TEMSA'da üretim süreçlerimizi insanlara ve çevreye zarar vermeden yürütüyor, fabrikalarımızda görev yapan tüm paydaşlarımızın sağlığını korumayı, çalışanlarımıza, tedarikçilere ve iş ortaklarımıza güvenli bir iş ortamı sunmayı temel sorumluluklarımız arasında görüyoruz. 2021 yılında sağlık ve güvenlik kapsamında yaklaşık 2,3 milyon TL tutarında yatırım yaptık.

Çalışan sağlığı ve güvenliği (ÇSG) konusunda performansımızı sürekli geliştirmek için yasal zorunlulukların ötesinde uluslararası standartları benimsiyoruz. Tüm operasyonlarımızı sahip olduğumuz ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına uygun olarak yürütüyoruz. Şirketimizde ÇSG'den sorumlu en üst düzey yönetici Operasyon Genel Müdür Yardımcısıdır ve CEO'ya doğrudan raporlar.

▶ TEMSA'da Sağlık ve Güvenlik

## ÇSG Risklerinin Yönetimi

ÇSG birimimiz simülasyon merkezinde sahada karşılaşılabileceğimiz ÇSG risklerini değerlendiriyor. Risklerin tespiti için günlük saha kontrolü, iki haftada bir habersiz saha ziyareti, tehlike avcısı adı verilen çalışanların günlük saha kontrolü, her birimin kendi içinde yaptığı saha denetimleri gerçekleştiriyor. Tespit edilen riskleri raporluyor, takip ediyor ve önlemler alıyoruz. 2021 yılında tesislerimizin yüzde 100'ünde risk analizi çalışmalarını tamamladık.

## ÇSG Kurulu

Çalışanların yüzde 100'ünün temsil edildiği kurulda sendika temsilcisi, çalışan temsilcisi, takım lideri temsilcisi, insan kaynakları temsilcisi, idari işler amiri gibi ilgili müdürlüklerden çalışanlar bulunuyor. ÇSG Kurulu aylık toplantılarda tespit edilen risklere yönelik çalışmalarını planlıyor ve takip ediyor.

## Çalışan Katılımı

İyileştirme Öneri Sistemi kapsamında, çalışanlar, sahada karşılaştıkları ÇSG risklerini web ve mobil sistem üzerinden hızlıca bildirebiliyor. Ayrıca, tesisimizdeki her saha için Kinney risk analiz metodu ile yapılan değerlendirmeler mevcuttur. Bu sayede gerekli iyileştirmelerin yapılması için hızlıca aksiyon alabiliyoruz. Tüm birimlerin QDMS Yönetim Sistemi üzerinden de kolayca risk bildirimini yapabilecekleri bir çalışmayı önümüzdeki yıl hayata geçirmeyi planlıyoruz.





## Mesleki Hastalıkların Gözetimi

Sağlık Komisyonu çalışmaları kapsamında ise periyodik muayene sonucu mesleki etkilenmeye yönelik bulgular doğrultusunda çalışanların sağlığını korumak için değerlendirme yapıyor ve bu konuda çalışanları en doğru şekilde yönlendiriyoruz.

2021 yılında herhangi bir mesleki hastalık tespit etmedik.

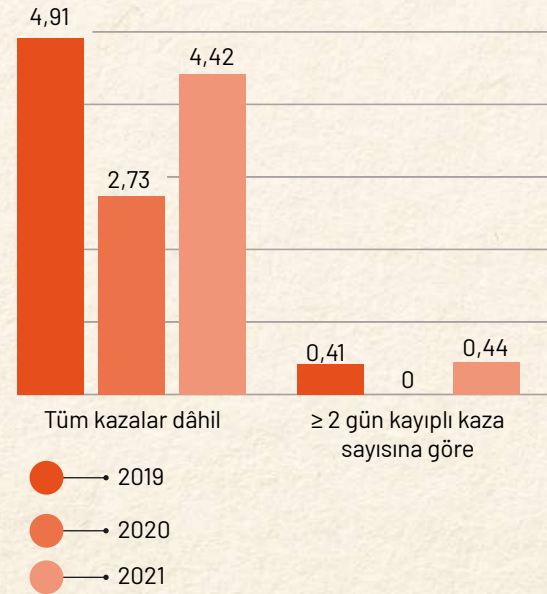
## ÇSG Eğitimleri

ÇSG konusunda farkındalığı artırmak ve iş kazalarını önlemek için, işbaşı eğitimleri, güvensiz davranışlara karşı bilinçlendirme eğitimleri, iş kazası ve ramak kala olaylar sonrası bilgilendirme eğitimleri ve kişisel koruyucu donanımların güvenli kullanımı ile ilgili eğitimler veriyoruz. 2021 yılında çalışanlarımıza toplam 11.503, alt işverenlerimize toplam 103 saat sağlık ve güvenlik eğitimi sağladık.

## ÇSG Performansı

Raporlama döneminde tesisimizde on kaza meydana geldi. Kaza sebebiyle devamsızlık yedi gün ve kayıp iş günü oranı (LWR) 0,60 oldu.

### Kaza Sıklık Oranı



## 2021 ÇSG Faaliyetleri

Bölgesel Acil Durum Tatbikatları:

**Ayda 2 kez - 24 bölge**

Makine/ekipman periyodik kontroller ve bakımlar:

**8.217 kez**

İş makineleri ÇSG kontrolleri ve iyileştirmeleri:

**58 kez (3 ayda bir)**

Yangın algılama ve söndürme sistem kontrolleri:

**1.594 kez (aylık ve 3 aylık)**

Tehlike ve risk değerlendirme çalışması:

**21 bölge**

Habersiz saha denetimleri:

**54 kez**

5S temizlik ve düzen denetimleri:

**121 kez**

Tehlike Avcısı denetimleri:

**5 kişi her gün**





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler



**BİRLİKTE  
DAHA  
GÜÇLÜYÜZ**





Covid-19 salgınıyla mücadeleye başladığımız Mart 2020 tarihinden itibaren bir **Corona Ekibi** kurduk. Düzenli olarak her hafta bir araya gelen ekip, alınacak önlemlerle ilgili gereken kararları aldı ve uygulanmasını sağladı. Yurt içi ve yurt dışında bulunan fabrikalarımızdaki uygulamalarla ilgili kıyaslama çalışmaları gerçekleştirdi. Bu çalışmalarımızı belgelemek amacıyla denetimden geçerek Sağlıklı İş Yeri Belgesi almaya hak kazandık.

## Pandemi Dönemi Sağlık Uygulamaları

- Çalışanların pandemi döneminde ruhsal ve fiziksel sağlığını korumalarına destek olmak amacıyla **TemSAĞLIK**
- Covid-19 temaslı çalışanların tespiti için **Konum TEMSA** uygulaması
- İş başı ve işe dönüş kontrolleri, periyodik kontroller, risk altında bulunan çalışanların kontrolü ve aşılama için **Sağlık Merkezi**
- İş yeri hekimlerimiz eşliğinde **Önce Sağlık** başlıklı webinar
- On iki ana başlıktan oluşan **İşe Dönüş Rehberi**

## Bölgesel ve Genel Tatbikatlar

TEMSA'da Acil Durum ve Doğal Afetlere Karşı düzenli tatbikatlar gerçekleştiriyoruz.

Gece ve gündüz düzenlediğimiz yangın ve ilkyardım tatbikatları yanı sıra, çevre - kimyasal döküntü ve BKÖP (Büyük Kaza Önleme Politikası) tatbikatları da yapıyoruz.



## Simülasyon Merkezi

TEMSA Simülasyon Merkezinde sahada karşılaşılabilecek tehlike ve risklere karşı hazırlık çalışmalarının yanı sıra işbaşı eğitimleri, güvensiz davranış eğitimleri, iş kazası ve ramak kala olaylar sonrası bilgilendirme eğitimleri ve kişisel koruyucu donanımların doğru ve güvenli kullanımı ile ilgili eğitim ve uygulamalar gerçekleştiriyoruz.





## Habersiz Saha Ziyaretleri

Habersiz saha ekibimizde yöneticilerimiz müdürlerimiz takım liderlerimiz ve çalışanlarımız bulunuyor ve onların koordinasyonu ile düzenli aralıklarla, farklı bölgelere habersiz denetimler gerçekleştiriyoruz. Bu sayede iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmesini ve hızlı aksiyon alınmasını sağlıyoruz.

## Tehlike ve Risk Avcıları Denetimleri

Tehlike ve risk avcılığı, üretimde çalışan ve kendi içlerinde belirledikleri ekip arkadaşlarımızdan oluşuyor. Kendi bakış açıları ile farklı üretim alanlarında denetim gerçekleştiriyor, önlem alınması için çalışma yaparak müdür ve takım liderlerini bilgilendiriyorlar.





## Çalışan Hakları ve Memnuniyeti

TEMSA olarak, insan kaynakları süreçlerini tasarlarken çalışanlarımızın çalışma haklarını koruyor ve aidiyet duygularını güçlendirecek uygulamalara öncelik veriyoruz. Onların görüşlerini kolayca iletebilecekleri, katılımlarını teşvik ettiğimiz, başarılarını ödüllendirdiğimiz ve iş dışında sosyalleşebilecekleri bir ortam yaratıyoruz.

TEMSA'da çalışanlarımızı en değerli sermayemiz olarak görüyoruz. İş sağlığı ve güvenliği başta olmak üzere tüm çalışma şartlarına ve insan haklarına uygun bir çalışma ortamı sunuyor, fikir ve önerileriyle yönetime destek verebilmeleri için iç iletişim kanallarını açık tutuyor ve gönüllülük projelerine katılmalarına fırsat veriyoruz. Özel günlerinde onlara özel ve iş yaşamlarını dengelemeleri için destek oluyoruz. Ortak hobilere sahip çalışanlarımızın birlikte sosyalleşebilmeleri için kulüp faaliyetlerini de destekliyoruz. Tüm bu faaliyetlerle nihai amacımız yetenekli çalışanlarımızı şirketimizde uzun süreli olarak istihdam edebilmektir.

### TEMSA İnsan Hakları Politikası

2020 yılında hazırlıklarını yaptığımız, çalışanlarımızın yanı sıra dış paydaşlarımızı da kapsayan İnsan Hakları Politikamız 1 Ocak 2021'den itibaren yürürlüğe girdi. Politikamız, çalışanlara sağlıklı ve güvenli bir ortam sağlanmasının yanı sıra ayrımcılığın önlenmesi, çeşitliliğin teşvik edilmesi, çocuk ve zorla işçiliğin önlenmesi, istismar, suiistimal ya da şiddetten uzak bir çalışma ortamı sunulması ve toplu müzakere özgürlüğü sağlanması gibi ilkeleri içeriyor.

İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Prensipleri, OECD'nin Çokuluslu Şirketler için Rehber İlkeleri temelinde hazırlanan Politika ile çalışanlarımızın temel haklarını daima gözeteyeceğimizi taahhüt ediyoruz. Bu kapsamdaki tüm bildirimler **TEMSA Etik Hattı**'na iletilebiliyor.





## TEMSA STAR

Çalışanların iş yerinde mutlu ve motive hissetmelerini önemsiyor, fikir ve çalışmalarını paylaşmalarını teşvik ediyoruz. Bu doğrultuda, takdir ve ödüllendirme süreçlerini TEMSA STAR altında tek çatıda topladık.

**Altın Yaka Ödülleri:** Sabancı Topluluğu'ndaki en iyi projelerin, uygulamaların ve/veya iş modellerinin ön plana çıkarılmasını teşvik eden ödüllerdir. Altın Yaka Ödülleri, şirketlerin birbirlerine örnek olmalarını teşvik eder, şirketleri ve uygulamaları takdir eder ve ödüllendirir. TEMSA olarak bu ödüllere katılıyoruz. (2021: 7 Erkek)

**Fark Yaratan Ödülleri:** TEMSA'daki en iyi projelerin, uygulamaların ve/veya iş modellerinin ön plana çıkarılmasını sağlayan ödüllerdir. Çalışanlarımızın Dijitalleşme ve Sürekli Gelişim, İnovasyon, Müşteri Deneyimi, Sürdürülebilirlik, Yeni Neslin Sabancı'sı kategorilerindeki çalışmalarını ödüllendirerek birbirlerine örnek teşkil etmelerini amaçlıyoruz. (2021: 12 Kadın - 52 Erkek)

**Tutkuyla Bağlılık Ödülleri:** TEMSA bünyesinde uzun yıllar görev almış çalışanları, vermiş oldukları hizmetten dolayı onurlandırmak amacıyla Bağlılık Ödülleri veriyoruz. (2021: 1 Kadın - 93 Erkek)

**TEMSA Dreamers:** Çalışanların fikirlerini rahatça ifade edecekleri, çevik yaklaşım ile hayata geçirebilecekleri ve proje çıktılarına göre ödüllendirilecekleri yeni bir değer yaratma platformudur. (2021: 25 Kadın - 2 Erkek)

**Emeklilik Ödülü:** TEMSA'da emeklilik hakkı kazanarak şirketten ayrılan çalışanlara verilen ödüllerdir. (2021: 4 Erkek)

**Doğum Paketi:** Doğum yapan çalışanlarımıza verilen, yeni doğanların ihtiyaçlarına yönelik doğum paketidir. (2021: 4 Kadın)





## TEMSA DREAMERS

TEMSA Star uygulamalarından biri olan ve 2021 Haziran ayında başlattığımız TEMSA Dreamers ile çalışanlar yenilikçi fikirlerini özgürce ifade edebiliyor. 11 gönüllü üyeden oluşan Koordinasyon Ofisi ve 10 üyesi bulunan Değer Yönetim Komitesi tarafından onaylanan fikirlerin projeye dönüşmesi ve hayata geçirilmesi için çevik ekipler kuruluyor. Proje sonunda gerçekleşen bir yıllık kazancın yüzde 5'i çevik takımda görev alan ve hali hazırda şirkette çalışmaya devam eden çalışanlara eşit olarak dağıtılıyor. 2021'de çalışanlarımızdan gelen 23 yeni öneriyi şirket içinde hayata geçirdik.



## TEMSA KULÜPLER

Çalışanlar, gönüllülük esasına ve ilgi alanlarına göre kulüp oluşturabiliyorlar. Bu kulüpler herhangi bir kâr amacı gütmeyen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda faaliyet gösterebiliyor. Ortak hobilere sahip Temsalılar, TEMSA Kulüpleri ile bir araya geliyor. Etkinlik harcamaları belirli bütçe dâhilinde TEMSA tarafından karşılanıyor. TEMSA Kulüpleri: Su Sporları, Bisiklet, Masa Tenisi, Futbol.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## İç İletişim ve Memnuniyet Anketleri

Farklı bölümlerde çalışan Temsililerin birbirleriyle iletişim kurabilecekleri bir platform oluşturmak amacıyla dinamik kuşak etkinlikleri gerçekleştiriyoruz. Ayrıca her çeyrek dönemin sonunda çalışanlarımızla iş sonuçlarını paylaştığımız Town Hall toplantıları gerçekleştiriyoruz.

Çalışanlarımıza her ay 15 sorudan oluşan TEMSA Yolculuğu Deneyim Anketi iletiyoruz ve işe başlama ve genel çalışma süreçleri ile ilgili memnuniyetlerini ölçüyor ve takip ediyoruz. Buna ek olarak şirket içi BT hizmetleri ve taşıma servisi gibi hizmetlerle ilgili memnuniyeti de düzenli olarak ölçüyoruz.

## Tam Zamanlı Çalışanlara Özel Uygulamalar

Çalışanlarımızın memnuniyetini artırmak için onlara farklı haklar veriyor, onlar için uygulamalar geliştiriyoruz. Türkiye'deki uygulamalarımızı yurtdışı iştiraklerimizde de standart hale getirmeye özen gösteriyoruz.

**Doğum Günü:** Tüm Temsililer, doğum günlerinin olduğu ayda istedikleri 1 gün izinli sayılırlar.

**Okulun İlk Günü:** Tüm Temsililer, çocuklarının anaokulu veya 1. sınıfa başladıkları gün ve karne gününde izinli sayılırlar.

**Hoş Geldin Kitleri:** Yeni işe yeni başlayan çalışanlarımız için "Hoş Geldin Kiti" hazırlıyor, ilk iş günlerinde onlara teslim ediyoruz.

Çalışanlara buldukları kademeye göre özel sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik, şirket araçları gibi çeşitli yan haklar sunuyoruz.



Toplu İş Sözleşmelerinin İçerdiği Konular*	Çalışanlarımızın yüzde 67,9'u toplu sözleşme kapsamındadır. Seçilmiş çalışanlar ile temsil edilen işçilerimizin oranı da toplu sözleşme kapsamı ile aynıdır. (GRI 102-41)	Uzaktan Çalışma Hakkına Sahip Çalışanlar	2020	2021
Çalışan Temsilcileri Görev ve Sorumlulukları		Beyaz Yaka Uzaktan Çalışma	106	TEMSA'da tüm beyaz yaka çalışanlar haftanın üç günü uzaktan çalışma hakkına sahiptir.
Şikâyet ve Uyuşmazlıkların Çözümü		İnsan Kaynakları GMY	11	
Çalışma Süreleri		Mali İşler GMY	16	
Tazminatlar		Operasyon GMY	22	
Ücretler ve Yan Ödemeler		Satış ve Pazarlama GMY	11	
Sosyal Yardımlar ve İzinler		Ar-Ge ve Teknoloji GMY	10	
İş Sağlığı Güvenliği		Satış Sonrası Hizmetler GMY	36	

\* Eğitim ve Kariyer Yönetimi dâhil değildir.





## Yetenek Yönetimi

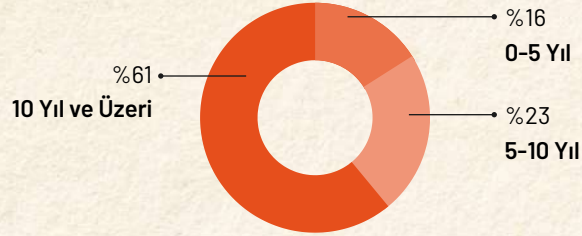
TEMSA olarak dijitalleşme ve otomasyon süreçleriyle değişen iş tanımlarına uyum sağlamaları için mevcut çalışanların yeni beceriler edinmelerini destekliyor ve ekibimize yeni yetenekleri dâhil ediyoruz. Sabancı Topluluğu'nun geliştirdiği İşin Geleceğine Uyum projesi doğrultusunda; işin, iş yapış biçimlerinin, çalışma ortamlarının ve iş gücünün geleceğine dair tüm unsurları kapsayan yedi ana başlıktan oluşan bir modeli benimsiyoruz.

TEMSA çalışanlarının kariyer gelişim süreçlerini destekleyen bir rehber olarak TEMSA Road'u tasarladık. Bu kapsamda, Reward kategorisinde takdir ve ödüllendirme programımız TEMSA STAR yer alırken, Objective (Amaç) kategorisinde Perfx Performans Yönetim Sistemi sürecimiz bulunuyor. Appraisal (Değerlendirme) kategorisi içinde çalışanların kariyer gelişim süreçlerini destekleyecek kariyer görüşmeleri öngören Road (Yol) görüşmeleri ile Organizasyonel Başarı Planı (OBP) süreci izleniyor. Development kategorisinde ise TemPO Eğitim ve Gelişim yıl boyunca devam eden insan kaynakları sürecini teşkil ediyor.





### Çalışma Süresine Göre Çalışanlar



2021 yılında verdiğimiz 41 iç ilana çalışanlarımızdan toplam 119 başvuru oldu. Başvuru yapan 68 çalışanımızdan 29'u iç atama ile yeni görevlerine başladılar. Çalışan devir oranı 2021 yılında yüzde 6,6 oldu.

### TEMSA TALENT STATION

Genç yetenekleri çekmek için TEMSA Talent Station isimli bir kariyer programı oluşturduk. Programa üniversitelerin lisans bölümlerinde üçüncü veya dördüncü yılında olan öğrenciler ile yüksek lisans öğrenimine devam eden öğrenciler başvurabiliyor. Programa seçilenler üç ay boyunca TEMSA'da çalışıyor. Katılımcıların projelerde görev almalarını ve şirketimizi daha yakından tanımalarını amaçlıyoruz. Katılımcılar, genel müdür yardımcıları ile belirli zamanlarda bir araya gelerek karşılıklı deneyim ve bilgi paylaşımında bulunuyorlar.



### 2021 Talent Station Performansı

- Hedef Üniversitelerden 17 Katılımcı
- 3 Ay Proje Bazlı Çalışma
- 3 HC Tam Zamanlı İşe Alım
- 6 HC Yarı Zamanlı İstihdam
- Brisa Akademi'den 2 Eğitim
- 3 Sosyal Etkinlik
- CEO ve GMY'ler ile Buluşma
- SBU Başkanı ile Buluşma



TEMSA Road Rehberinin lansmanını 2021 Haziran ayında yaptık.

- Yöneticilerle 56 Road Görüşmesi
- 41 KF360 Envanteri
- 112 KF4D Envanteri
- 17 Learning Agility envanteri yapıldı.
- Yedeklemede, 41 Uzman - Mühendis, 31 Yönetici ve 23 Müdür olmak üzere 95 çalışanımız yer aldı.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## 1 ÇALIŞAN 2 MESLEK

**Amaç ve Hedefler:** Çalışanlarımızın mesleki yeterliliğini artırarak TEMSA'nın gelecekte ihtiyaç duyacağı yetkinlikleri kazandırmaya devam ediyoruz.

2017 yılından bu yana devam eden "1 Çalışan 2 Meslek" projemizin çıkış noktası, çalışanlarımızın mesleki yeterliliğini artırmak ve ileride sertifikasyon zorunluğu gelebilecek mesleklerde bir çalışana birden çok meslek dalında belgelendirmektir. Joker olarak adlandırdığımız çalışma arkadaşlarımız ile üretim hatlarında meydana gelebilecek değişken işgücü ihtiyaçlarını karşılayarak, rotasyon ve hızlı manevra kabiliyetine sahip olmayı hedefledik.

**Projede Öne Çıkanlar:** TEMSA işyerinde **Okul Sınıfı** açan ilk firma oldu. 2017-2020 döneminde 607 çalışmamız 'Usta', 78 çalışmamız 'Usta Öğreticilik' belgesi aldı. 2021 yılında 225 çalışmamız 'Ustalık' ve 45 çalışmamız 'Usta Öğreticilik' belgesi aldı. 2021 Yılında Elektrikli Otobüs bölümünde çalışan 110 kişi için "Yüksek Gerilim Sistemleri" konusunda Ustalık Sınıfı açtık. 2022 Mayıs ve Haziran aylarında mezun olup Ustalık belgesi almaya hak kazanacaklar.

**Okul-Sanayi İş Birliği:** Proje öncesinde T.C. Millî Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenim Genel Müdürlüğü ile iletişime geçerek Çukurova Mesleki Eğitim Merkezinin 7 Uzmanlık Merkezinden biri olmasına destek olduk.

Projede Adana Çukurova Mesleki ve Teknik Eğitim Merkezi öğretmenleri TEMSA içerisinde örgün eğitim hizmetleri veriyor, eğitim sonundaki sınavlar da TEMSA Eğitim Merkezinde yapılıyor. Bu proje kapsamında bugüne kadar 4 Milyon 200 Bin TL devlet desteği aldık.

**Sosyal Sonuçlar ve Kazanımlar:** Çalışanlarımız birden fazla alanda yeterlilik belgesi sahibi oldular.

İstihdamın sürdürülebilirliği sağlandığı için çalışan motivasyonu arttı, işverene olan güven ve sadakat duyguları perçinlendi.

Projemizin, iş kültürü ve iş dönüşümüne olumlu katkıları oldu.

Bu projenin bazı mesleklerin yerini zamanla robotik süreçlerin yer alacağına yönelik farkındalık yaratmak üzerine olumlu etkisi oldu.

Çalışanların mesleki yeterliliklerini çeşitlendirerek değişen iş koşullarında işsiz kalma ihtimallerini azalttık.

**Kurumsal Sonuçlar ve Kazanımlar:** İş becerisi ve teknik bilgi kapasitesini yükselterek öncelikle iş kazaları ve meslek hastalıklarına dönük riskleri azaltıyor.

İş zenginleştirmesini artırarak "işgücü yedekleme" potansiyelini artırmayı hedefleniyor, sonuç olarak yüksek kalite ve verimlilik elde ediyoruz.

1 Çalışan 2 Meslek projemiz, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu TİSK'in Ortak Yarınlar Proje Yarışmasında en etkili 3. uygulama seçildi.

**Gelecek Planları:** 2022 Haziran ayında mezun olacak 163 çalışmamızın yerine yeni mesleklerde yeni sınıflar açmak,

Elektrikli otobüslerde çalışanlarımız için "Yüksek Gerilim Sistemlerinde" yeni sınıflar açmak,

İleride Mesleki Yeterlilikte zorunlu gruba girecek mesleklerde çalışanlarımıza yeni ustalık belgeleri sağlamak.





## PERFX Performans Değerlendirme Sistemi

Şirketimizin stratejik hedeflerinin çalışanlar tarafından benimsenmesini ve çalışanların bireysel performanslarını geliştirerek yüksek performans kültürünün yaratılmasını hedefliyoruz.

Çalışanların performanslarını tarafsız şekilde değerlendirdiğimiz, hedef belirleme, sürekli performans ve yılsonu değerlendirme olarak üç adımdan oluşan Perfx Performans Yönetim Sistemi'ni uyguluyoruz.

Sistemi etkin şekilde kullanarak yüksek performans gösteren çalışanlara, kariyer yolculuklarında ilerlemeleri için çeşitli fırsatlar sunuyoruz. Performans sonuçları doğrultusunda çalışanların potansiyellerine ulaşabilmeleri adına doğru kariyer gelişim planlaması yapıyor ve eğitimlerle onları destekliyoruz. 2021 yılında beyaz yakalı çalışanların yüzde 100'ü performans değerlendirmesine tabi oldu.

Sürdürülebilirlik kapsamındaki girişimlerimizi ve KPI bazlı hedeflerimizi de Perfx sisteminde Hedefler ve Yetkinlikler bölümünde takip ediyoruz.

### Performans ve Ücretlendirme

Performans yönetim sisteminin sonuçları, ücretlendirme süreçlerine de girdi sağlıyor. Ücretlendirme sisteminin ana hedefi, şirket içerisinde adil bir yaklaşım sergileyip, şirket içi ücret dengesini pazar hareketlerini göz önünde bulundurarak piyasaya göre korumaktır. Üç kez gözden geçirme ve değerlendirmeye tabi tuttuğumuz ücret artışlarını belirlerken pozisyonların pazardaki ücret karşılıklarını, enflasyonu ve performans kriterlerini göz önünde bulunduruyoruz.



## TEMPO Eğitim ve Gelişim Süreci

Bu programı, çalışanların gelişimi ve şirketin stratejik hedeflerini birlikte düşünerek tasarlıyoruz. Gelişim planlarını; mevcut ve gelecekteki organizasyonel gereksinimleri dikkate alarak kurumsal gelişim ve liderlik, iş mükemmelliği, yetkinlik, teknik ve kişisel gelişim odaklarında belirliyoruz. 2021 yılında çalışanlara toplam 22.752 saat eğitim verdik.

**Gelişim Programları:** Gelişim Programları ile beyaz yakalı çalışanların ihtiyaç duydukları eğitimleri online ortamda sunuyoruz. Çalışanların mevcut işlerini ve bilgi birikimlerini geliştiren iş mükemmelliği eğitimleri veriyoruz. ILS, OCS ve KF 360 sonuçlarına göre mevcut liderlik tipleri ve yetkinlikler ile beklenen yetkinlik seviyesi arasındaki boşluğu dolduracak yetkinlik gelişim eğitimleri düzenliyoruz.

**Online Eğitimler:** Pandemi döneminde çalışanların gelişimini desteklemek amacıyla MESS Online Eğitimlere ve aralarında Harvard, Yale, Princeton gibi üniversitelerin de bulunduğu dış kaynaklı binlerce online eğitime erişim sağladık.

**İşbaşı Eğitimleri:** Yeni işe başlayacak mavi yakalı çalışan adaylar İŞKUR'un İşbaşı Eğitim Programı'na katılıyor. Adaylara 10 gün boyunca teorik ve uygulamalı temel eğitim veriyoruz. İşbaşı Eğitim Programı'nın süresi üç ila altı ay arasında değişiyor. Teorik sınav sonucuna ve montaj amiri veya takım lideri değerlendirmesine bağlı olarak adayların işe alım süreci tamamlanıyor.

## AGILE DÖNÜŞÜM VE SCRUM EĞİTİMLERİ

TEMSA'da hiyerarşik yapıların ortadan kaldırıldığı ve iş süreçlerinin daha etkin ve verimli şekilde yönetildiği agile (çevik) dönüşüm çalışmalarına başladık. 2021 yılında hayata geçirdiğimiz bu dönüşüm kapsamında kurduğumuz 4 pilot takım ile çalışmalar başlatıldı. Pilot çalışmalarını takiben, ilk Çevik ekip Aralık 2021'de oluşturuldu. Ekibimiz "Yedek Parça Bulunabilirliği" konusunda çalışan Spare Wars takımıdır ve halen çalışmalara devam etmektedir. 2021 yılı içerisinde tasarladığımız Agile ve Scrum eğitimleri ile yönetici ve çalışan olarak 96 kişiye Çevik Eğitimi verildi. Bu eğitimlerle, çeviklik felsefesini ve içinde farklı roller yer alan Scrum çerçevesini anlattık.



TEMSA'da Agile Dönüşüm





## Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik

**TEMSA'da tüm çalışanlara eşit hak ve fırsatlar sunuyor; dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel gibi nedenlere dayalı ayrımcılığa hiçbir şekilde müsamaha göstermiyoruz. İş Etiği Kurallarının bütünleyici bir parçası olan İnsan Hakları Politikası kapsamında insan haklarına saygı duyan bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlıyoruz.**

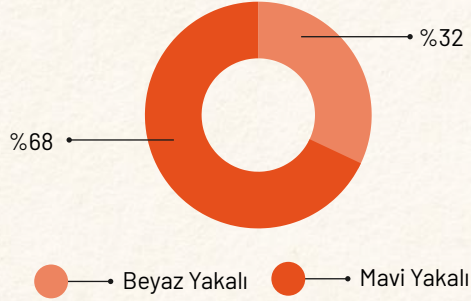
Şirketimizde özellikle kadınların, gençlerin ve engelli bireylerin iş hayatına eşit şartlarda katılmalarını destekliyoruz. TEMSA'da tüm çalışanların yüzde 6'sını ve beyaz yakalı çalışanların yüzde 19'unu kadınlar oluşturuyor. Yöneticiler arasında kadınların oranı ise yüzde 16'dır. Departmanlar içinde cinsiyet dağılımı takip ettiğimiz öncelikli konular arasında yer alıyor. STEM rollerinde çalışanlar arasında kadınların oranı yüzde 12 iken gelir getiren pozisyonlarda çalışanlar arasında bu oran yüzde 28'dir.

Kadın çalışanların iş ve özel hayat dengesi kurmalarını önemsiyor, doğum sonrası işe dönmek isteyecekleri çalışma şartları sunuyoruz. 2021 yılında doğum iznine ayrılan kadın çalışanların tamamı işlerine geri döndü. Doğum iznine ayrılan çalışanlarımıza ihtiyaç duyabilecekleri ürünleri kapsayan bir doğum paketi sunuyoruz. Gençlerin istihdama katılımını önemsiyor ve yeni yetenekleri şirketimize katarak insan kaynağımızı güçlendiriyoruz. 2021 yılında yeni işe alınanların yüzde 59'unu 30 yaş altı, yüzde 41'ini ise 30-50 yaş arası kişiler oluşturdu. Şirketimizde 44 engelli çalışan bulunmakta olup engelli çalışan sayısı yasal zorunluluklara göre belirlenen kotanın yüzde 18 üzerindedir.

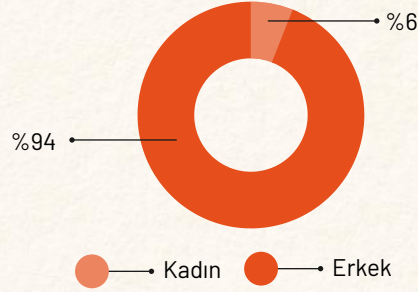




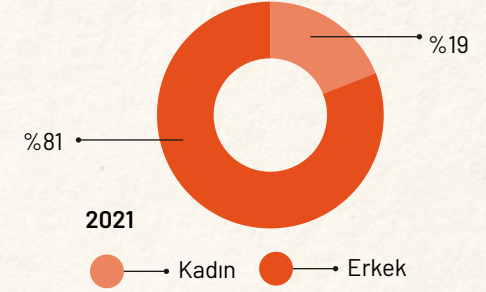
### Kategoriye Göre Çalışanlar



### Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı

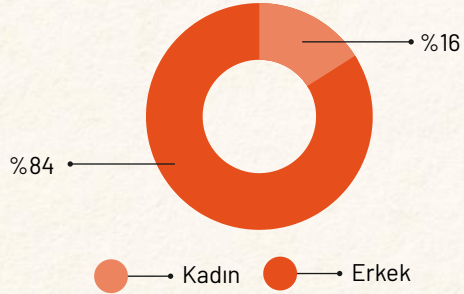


### Cinsiyete Göre Ofis Çalışanları Sayısı

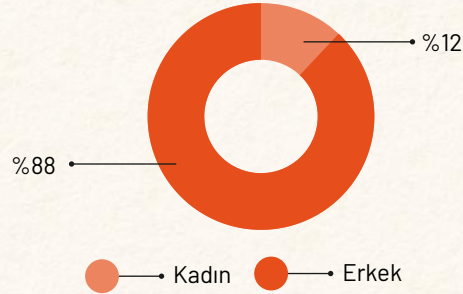


2021

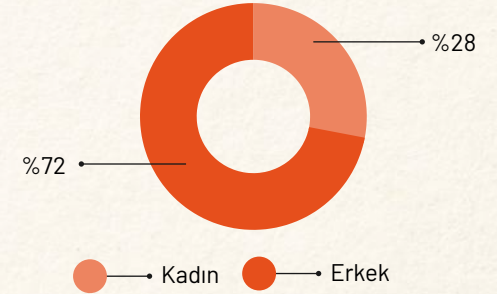
### Cinsiyete Göre Yöneticiler



### Cinsiyete Göre STEM Çalışanları\*



### Cinsiyete Göre Gelir Getiren Pozisyonlarda Çalışanlar\*\*



\*STEM, İngilizce olarak fen, teknoloji, mühendislik ve matematik kelimelerinin baş harflerinden oluşan kısaltmadır. Şirketimizde STEM rollerindeki kadın-erkek çalışan dağılımını tespit ederken Ar-Ge Endüstriyel Tasarım, Ar-Ge Projeler, Ar-Ge Teknoloji Geliştirme, Ar-Ge Ürün Doğrulama, Bilgi Teknolojileri ve Süreç Yönetimi, Kalite, Üretim gibi teknik birimleri esas aldık.

\*\*Gelir getiren birimleri belirlerken, Finans ve Maliyet, Ürün, Yedek Parça, Satış Müdürlükleri gibi doğrudan şirketin gelir elde etmesine katkı sağlayan birimleri gözettik.



### Kadınların ve Gençlerin Desteklenmesi

TEMSA'da sadece şirket faaliyetlerinde değil, şirket dışında da fırsat eşitliği sağlayacak çalışmalara imza atıyoruz.

Milyon Kadına Mentor Programı kapsamında 2021 yılında toplam 13 buluşma ve dört Mentör-Menti eşleşmesi gerçekleştirdik.

Adana Fen Lisesi'nde Mentörlük Programı kapsamında sekiz başvuruyu değerlendirdik ve 16 mezun hedefledikleri üniversitelere yerleşti.



TEMSA'da Fırsat Eşitliği





## KARİYERDE ENGELLERİ KALDIRDIK!

2014 yılında hayata geçirdiğimiz Kariyerde Engelleri Kaldırdık isimli proje ile engelli bireylerin çalışma hayatına eşit şartlarda katılımını destekliyoruz.

Şirketlerin engelli bireylerin istihdamı konusundaki ön yargılarını kırmayı ve bu konuda farkındalık yaratmayı amaçlıyoruz. Proje kapsamında bugüne dek çeşitli üniversitelerde Engelsiz Kariyer Platformları kurulmasına öncülük ettik ve ilk Engelsiz Kariyer Etkinliğini düzenledik.

Çukurova Üniversitesi'nde eğitim gören engelli öğrenciler için kariyer danışmanlığı yapıyoruz. Engelli bireylere başarılı mülakat teknikleri eğitimi verdik. Şirketin insan kaynakları birimindeki çalışanlara engellilerle iletişim eğitimleri ve Karanlıkta Diyalog İş Atölyesi düzenledik. Çalışanlara işaret dili eğitimi ve engelli çalışan sağlığı ve güvenliği farkındalık eğitimi verdik.

2021'de TEMSA çalışanları ve Çukurova Üniversitesi Adana Engelliler Basketbol Takımı arasında dostluk maçı yaptık.

Üç değerli konuşmacının yer aldığı KAEK Buluşması ile 150 kişiye ulaştık.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Toplumsal Yatırımlar

TEMSA olarak toplumsal sorumluluğumuzu kapsayıcılık programları ile gerçekleştiriyor, odağımıza öncelikle gençleri alıyor ve onlara daha iyi eğitim olanakları sunmayı amaçlıyoruz. 2021 yılında farklı proje ve etkinliklerle 347 gence ulaştık. Çalışanlarımızın bu projelere gönüllü katılımını teşvik ediyor, onlardan gelen kapsayıcı proje fikirlerini hayata geçiriyoruz.

**Çukurova Üniversitesi Otomotiv Mühendisliği Eğitim Atölyesi:** 2010 yılında Çukurova Üniversitesi Otomotiv Mühendisliği Bölümü ile yaptığımız iş birliği kapsamında bir eğitim atölyesi kurduk. Son 11 yılda, düzenli bir şekilde yıllık ders programı oluşturarak TEMSA yöneticilerinin katılımıyla ders verdik. Hidromobil ve racing grubuna araç kabuğu ve boya desteğinin yanı sıra yılda ortalama 56 saat eğitim verildi. Her yıl eğitim alan öğrenciler Adana TEMSA Fabrikasını ziyaret etti. 2010 yılından bu yana ortalama 650 öğrenciye ulaştık. 13 yöneticimiz eğitim verdi. Taşıt Üretim Süreçleri dersi adı altında her bölümden bir yönetici süreçlerini anlattı. Her yıl bölümden 10 uzun dönem stajyerine şirketimizde tecrübe kazanma fırsatı veriyoruz.

**1,5 Adana Elektromobil Takımı:** Çukurova Üniversitesi Makine Mühendisliği ve Elektrik Elektronik Mühendisliği bölümleri tarafından kurulan 1,5 Adana Elektromobil takımına 2018'den bu yana mühendislik desteği veriyoruz. Elektromobil ve Roket takımı araçlarının kabuklarını ve boyalarını TEMSA karşılıyor. Takım her yıl Türkiye derecesi alıyor. Takım üyelerinden ortalama 10 kişi uzun dönem stajını TEMSA'da gerçekleştiriyor.

**Oto Boya Çırac Projesi:** 2014 yılından bu yana Adana Çukurova Mesleki Eğitim Merkezi ile iş birliğimiz kapsamında Oto Boya Çırac Projesi'ni yürütüyoruz. Proje kapsamında yetkin oto boyacılar yetiştirilmesini destekliyor ve katılımcıların bir kısmına şirketimiz bünyesinde istihdam sağlıyoruz. Bugüne kadar 47 kişi bu proje kapsamında eğitimlere katıldı ve beşi şirketimizde çalışmaya başladı.

**Adana Motor Meslek Lisesi İş Birliği:** Adana Motor Meslek Lisesi'nde 2008 yılında TEMSA Eğitim Laboratuvarı kurduk. Her yıl 25 öğrenciye eğitim veriyoruz. Ayrıca, 2010 yılında Oto Boya Atölyesi kurarak her yıl 16 öğrenciye eğitim ve staj olanağı sunuyoruz. 2012 yılında kurduğumuz Oto Gövde Atölyesi ile her yıl 16 öğrenciye eğitim ve staj imkânı sağlıyoruz.

**Tarsus Üniversitesi Laboratuvarı:** Tarsus Üniversitesi Teknoloji Fakültesi Otomotiv Mühendisliği Bölümüne 2008 yılında eğitim laboratuvarı kurduk.  
Tarsus İMKB Endüstri Meslek Lisesi Laboratuvarı: Tarsus İMKB Endüstri Meslek Lisesi Motor Bölümüne 2008 yılında eğitim laboratuvarı kurduk.

**Çukurova Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu (ÇUMYO) Laboratuvarı:** 2006 Mart ayında TEMSA ve ÇUMYO arasında imzalanan Sektöre Dayalı Eğitim İş Birliği Protokolü kapsamında Adana Meslek Yüksekokulu Otomotiv Bölümüne iki adet laboratuvar kurduk. TEMSA eğitmenleri tarafından verilen eğitimlerin yanı sıra, öğrenciler uygulama eğitimi kapsamında şirketimizde staj yapabiliyor.





## TEMSA'DA GÖNÜLLÜLÜK: HAYAL ORTAKLARI PROJESİ

2014 yılından bu yana TEMSA çalışanları arasındaki gönüllülerin oluşturduğu fonla finanse edilen Hayal Ortakları Projesi ile dezavantajlı çocuklara eğitim alanında eşit şartlar sunmayı amaçlıyoruz. Bugüne kadar 1.200 TEMSA gönüllüsünün katılımıyla 42 ayrı çalışma gerçekleştirdik. Köy okullarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi, spor salonları ve kütüphaneler kurulması, bilim setlerinin temin edilmesi, faaliyet bölgemizde bulunan hastanelerin pediatri bölümlerinde tedavi gören çocukların ihtiyaçlarının karşılanması gibi çeşitli çalışmalar yaptık. İhtiyaç sahipleri ile ihtiyacı karşılamak isteyen kişileri bir araya getirmek amacıyla kurulan İhtiyaç Haritası Platformu ile 2016 yılında iş birliği yaparak çalışma alanımızı genişlettik.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

# EKLER





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Kurumsal Üyelikler

ATO - ADANA TİCARET ODASI
ADASO - ADANA SANAYİ ODASI
ADSIAD - ADANA SANAYİCİ VE İŞ ADAMLARI DERNEĞİ
AKİB - AKDENİZ İHRACATÇI BİRLİKLERİ
AKDENİZ DEMİR VE DEMİR DIŞI METALLER İHRACATÇILARI BİRLİĞİ
ÇUKUROVA GENÇ İŞ ADAMLARI DERNEĞİ
DEİK - ALMANYA İŞ KONSEYİ
IDC - INTERNATIONAL DATA CORPORATION CIO BOARD
IPRU - ULUSLARARASI KARAYOLU YOLCU TAŞIMA BİRLİĞİ
İSTANBUL TİCARET ODASI

İŞKUR YENİLİKÇİ İNSAN KAYNAKLARI DERNEĞİ
MESS - TÜRKİYE METAL SANAYİCİLERİ SENDİKASI
OSD - OTOMOTİV SANAYİİ DERNEĞİ
TAP - TAŞINABİLİR PİL ÜRETİCİLERİ DERNEĞİ
TEİD - ETİK VE İTİBAR DERNEĞİ
TÜRKİYE İÇ DENETİM ENSTİTÜSÜ DERNEĞİ
TOBB - TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ - OTOMOTİV SANAYİ MECLİSİ
UİB - ULUDAĞ İHRACATÇI BİRLİKLERİ TAŞIT ARAÇLARI VE YAN SANAYİ
UITP - ULUSLARARASI TOPLU TAŞIMACILAR BİRLİĞİ
BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGC)





## Paydaş İletişim Platformları

Kilit paydaşlarımız, faaliyetlerimizden etkilenen, şirketimizin iş hedeflerine ulaşmasında etkileri olabilecek ve iş birliği yaptığımız kişi ve kuruluşlardır. 2020 yılında yayınladığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuzun çalışmalarını öncesinde paydaşlarımızı inceledik ve kilit paydaşlarımızı belirledik. Bu yıldan itibaren de öncelikli konularımız gibi her iki yılda bir gözden geçirmeyi hedefliyoruz. Kilit paydaşlarımız ile olan mevcut iletişimimizin detayları yandaki tabloda yer alıyor.

Paydaşlar	İletişim Platformu	İletişim Sıklığı
HİSSEDARLAR	Genel Kurul toplantıları	Üç ayda bir
	Bire bir görüşme ve toplantılar	Düzenli
	Finansal sonuç değerlendirme toplantıları	Ayda bir
ÇALIŞANLAR	Öneri takdir ve ödüllendirme sistemi (TEMSA Star)	Günlük
	Kurum içi portal (İntranet)	Günlük
	Kısa mesajlar (SMS)	Ayda en az bir
	İç yayınlar (TemPO)	Haftada bir
	Bültenler (TEMSA Haber Bülteni, TEMSA Akademi, TEMSA Glocal Post)	Aylık / Haftalık
	Eğitimler	Düzenli
	Seminerler	Düzenli
	Road Görüşmeleri	Yılda bir
	Çalışma Grupları ve Komiteler	Ayda en az bir
	Sosyal Etkinlikler	Düzenli
BAYİLER	Bayi toplantıları	Haftada en az bir
	Saha ziyaretleri	Ayda bir
	Eğitimler	Yılda bir
MÜŞTERİLER	7/24 çağrı merkezi üzerinden müşterilerimize teknik destek	Sürekli
	Şikâyet ve öneri sistemi	Sürekli
TEDARİKÇİLER	Online portal	Düzenli
	Bire bir görüşme (yüz yüze, e-posta)	Düzenli
	Ziyaretler, Denetimler (Odak tedarikçiler)	Düzenli
KAMU KURUMLARI	Dönemlik toplantılar	Ayda bir düzenli
	Sektöre ilişkin bilgi talepleri için sektörel kanallar	Düzenli
	Oluşturulan proje ve girişimlere destek	Düzenli
SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Dernek üyelikleri	Düzenli
	Çalışma grupları	Ayda bir
	Seminerler, Konferanslar, Paneller	Ayda bir
ÜNİVERSİTELER	Akademik kongreler ve seminerler	Düzenli
	Makale ve yayınlar, Akademik araştırmalar	Düzenli
	Eğitim ve teknik destekler, Sponsorluklar	Düzenli
	Toplantı ve görüşmeler, ortak projeler	Düzenli
	Kariyer günleri	Düzenli

(GRI 102-40, 102-42, 102-43)





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Ekonomik Performans Göstergeleri

✓ İşaretli veriler dış denetime tabi olmuş verilerdir.

Gelirler (TL)	2019	2020	2021
Yıllık Gelir	1.029.692.453	✓ 771.542.639	1.718.530.940
<b>Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Yatırımları</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Toplam Gelire Oranı (%)	%0	%2,12	✓ %1,85
Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (TL)	73.384.810	✓ 57.607.677	✓ 70.632.152
Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımlarının Toplam Gelire Oranı	%7,13	%7,47	✓ %4,11
Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları	4.990.621	✓ 8.329.499	✓ 31.502.712
Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımlarının Toplam Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımına Oranı	%7	✓ %14	✓ %44,60
<b>Sürdürülebilirliğe Katkı Sunan Ürün ve Hizmet Sayısı</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Etki Azaltma	4	✓ 5	✓ 7
Dönüşüm	0	✓ 0	✓ 0
Etkinleştirici	0	✓ 0	✓ 0
Olumlu sosyal etki yaratan ürün ve hizmetler	0	✓ 0	✓ 0
<b>Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirleri Toplamı (TL)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Etki Azaltma	0	✓ 16.395.159	✓ 31.860.279
Dönüşüm	0	0	✓ 0
Etkinleştirici	0	0	✓ 0
Olumlu sosyal etki yaratan ürün ve hizmetler	0	0	✓ 0
<b>Toplam</b>	<b>0</b>	<b>✓ 16.395.159</b>	<b>✓ 31.860.279</b>
<b>Çevresel Yatırımlar/Finansal Tasarruflar ve Faaliyetler Yoluyla Çevresel/Sosyal Fayda</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Çevresel Fayda (kWh)	0	✓ 13.600	✓ 0
Çevresel Fayda (TCO <sub>2</sub> )	0	0	✓ 0
Finansal Tasarruf (TL)	0	✓ 6.260	✓ 0
<b>Çevre Yatırımları ve Harcamaları (TL)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Çevre Yatırımları	0	0	✓ 0
Çevre Harcamaları	153.800	141.006	✓ 363.154
Kanunen Zorunlu Çevre Harcamaları	97.720	✓ 63.565	✓ 181.126,00
Kanunen Zorunlu Olmayan Çevre Harcamaları	56.080	77.441	✓ 182.028,00
<b>Sürdürülebilir Yatırımlar/ Finansal Tasarruflar ve Operasyonlar Yoluyla Çevresel/Sosyal Fayda</b>			
Çevresel Fayda (TCO <sub>2</sub> )	0	0	✓ 0



Paydaşlarımıza  
MesajlarımızKurumsal  
ProfilimizStrateji ve  
YönetimKüresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSATEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
KolaylaştırıcılarıEkonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
BüyümeÇevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
OperasyonlarSosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Sosyal Performans Göstergeleri

✓ İşaretli veriler dış denetime tabi olmuş verilerdir.

Cinsiyete ve Yaşa Göre Yönetici Sayısı	2019		2020		2021	
Kadın/Erkek Yöneticiler	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı	0	1	0	3	2	2
31-50 Yaş	11	65	12	62	16	80
50 Yaş Üstü	0	8	0	10	0	10
Çalışan Kategorileri	2019		2020		2021	
Cinsiyete ve Kategoriye Göre Çalışan Sayısı	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Beyaz Yakalı	62	344	62	339	77	330
Mavi Yakalı	2	873	2	871	2	858
<b>Toplam</b>	<b>1.281</b>		<b>✓ 1.274</b>		<b>✓ 1.267</b>	
Cinsiyete Göre Taşeron Sayısı	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Taşeronlar	5	49	3	43	3	41
<b>Toplam</b>	<b>54</b>		<b>46</b>		<b>44</b>	
Çalışma Süresine Göre Çalışan Sayısı	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıl	36	196	33	120	52	151
5-10 yıl	12	265	13	288	14	277
10 yıl ve üzeri	16	756	18	802	13	760
Yaşa Göre Çalışan Sayısı	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	22	121	19	97	29	87
31-50 yaş	42	1.077	45	1.090	50	1.066
50 yaş üstü	0	19	0	23	0	35
Diğer Kategorilere Göre Çalışan Sayısı	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Engelli çalışan sayısı	4	40	3	42	3	41
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışanlar	2	873	2	871	2	858
Performans Değerlendirmesi	2019		2020		2021	
Kadın/Erkek Çalışanlar	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Performans değerlendirmesine tabi çalışan sayısı	0	0	62	315	77	330
Doğum İznı	2019		2020		2021	
Kadın/Erkek Çalışanlar	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum/babalık iznine ayrılan çalışan sayısı	3	71	3	53	✓ 4	✓ 44
Doğum/babalık izninden dönen çalışan sayısı	3	71	3	53	✓ 4	✓ 44
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen ve en az 12 ay çalışmaya devam eden çalışan oranı	%100		%100		✓ %100	





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

	2019	2020	2021
<b>Kadın Çalışan Dağılımı</b>			
Toplam Çalışan Sayısı	1.281	✓ 1.274	✓ 1.267
Kadın Çalışan Sayısı	64	✓ 64	79
Kadın Çalışan Oranı	%5	✓ %5	✓ %6,24
<b>Kadın Yönetici Oranları</b>			
İlk Seviye Yönetici	%13	%12	✓ %13
Orta Seviye Yönetici	%16	%22	✓ %24
Üst Düzey Yönetici	%0	%0	✓ %11
<b>Kadın Yönetici ve Çalışanlar</b>			
Kadın Yöneticilerin Gelir Getirici Rollerdeki Dağılımı	%25	%22	✓ %28,30
STEM Rollerinde Kadın Çalışanların Dağılımı	%12	%9	✓ %12,3
<b>Cinsiyete Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı</b>			
Kadın	13	16	✓ 30
Erkek	26	42	✓ 66
<b>Yaşa Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı</b>			
30 yaş altı - Kadın	7	7	✓ 19
30 yaş altı - Erkek	14	25	✓ 38
<b>30 yaş altı - Toplam</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>✓ 57</b>
31-50 yaş - Kadın	6	9	✓ 11
31-50 yaş - Erkek	10	17	✓ 28
<b>31-50 yaş - Toplam</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>✓ 39</b>
50 yaş üstü - Kadın	0	0	✓ 0
50 yaş üstü - Erkek	2	0	✓ 0
<b>50 yaş üstü - Toplam</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>✓ 0</b>
<b>Yönetim Kademesine Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı</b>			
İlk Seviye Yönetici - Kadın	1	0	✓ 2
İlk Seviye Yönetici - Erkek	2	6	✓ 11
<b>İlk Seviye Yönetici - Toplam</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>✓ 13</b>
Orta Seviye Yönetici - Kadın	0	3	✓ 2
Orta Seviye Yönetici - Erkek	1	4	✓ 5
<b>Orta Seviye Yönetici - Toplam</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>✓ 7</b>
Üst Düzey Yönetici - Kadın	0	0	✓ 1
Üst Düzey Yönetici - Erkek	2	2	✓ 0
<b>Üst Düzey Yönetici - Toplam</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>✓ 1</b>





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı		2019	2020	2021
Kadın		25	16	✓ 15
Erkek		192	51	✓ 69
Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı		2019	2020	2021
30 yaş altı - Kadın		9	10	✓ 4
30 yaş altı - Erkek		36	13	✓ 19
<b>30 yaş altı - Toplam</b>		<b>45</b>	<b>23</b>	<b>✓ 23</b>
31-50 yaş - Kadın		15	6	✓ 11
31-50 yaş - Erkek		145	34	✓ 42
<b>31-50 yaş - Toplam</b>		<b>160</b>	<b>40</b>	<b>✓ 53</b>
50 yaş üstü - Kadın		1	0	✓ 0
50 yaş üstü - Erkek		11	4	✓ 8
<b>50 yaş üstü - Toplam</b>		<b>12</b>	<b>4</b>	<b>✓ 8</b>
Yönetim Kademesine Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı		2019	2020	2021
İlk Seviye Yönetici - Kadın		5	1	✓ 3
İlk Seviye Yönetici - Erkek		6	3	✓ 15
<b>İlk Seviye Yönetici - Toplam</b>		<b>11</b>	<b>4</b>	<b>✓ 18</b>
Orta Seviye Yönetici - Kadın		0	1	✓ 0
Orta Seviye Yönetici - Erkek		9	6	✓ 2
<b>Orta Seviye Yönetici - Toplam</b>		<b>9</b>	<b>7</b>	<b>✓ 2</b>
Üst Düzey Yönetici - Kadın		0	0	✓ 0
Üst Düzey Yönetici - Erkek		1	4	✓ 0
<b>Üst Düzey Yönetici - Toplam</b>		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>✓ 0</b>
Cinsiyete Göre Kendi İsteği ile Ayrılan Çalışan Sayısı		2019	2020	2021
Kadın		6	14	✓ 12
Erkek		31	49	✓ 52
Yaşa Göre Kendi İsteği ile Ayrılan Çalışan Sayısı		2019	2020	2021
30 yaş altı - Kadın		4	9	✓ 4
30 yaş altı - Erkek		8	13	✓ 18
<b>30 yaş altı - Toplam</b>		<b>12</b>	<b>22</b>	<b>✓ 22</b>
31-50 yaş - Kadın		2	5	✓ 8
31-49 yaş - Erkek		20	33	✓ 28
<b>31-49 yaş - Toplam</b>		<b>22</b>	<b>38</b>	<b>✓ 36</b>
50 yaş üstü - Kadın		0	0	✓ 0
50 yaş üstü - Erkek		3	3	✓ 6
<b>50 yaş üstü - Toplam</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>✓ 6</b>





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

Yönetim Kademesine Göre Kendi İsteği ile Ayrılan Çalışan Sayısı	2019	2020	2021
İlk Seviye Yönetici - Kadın	0	1	✓ 3
İlk Seviye Yönetici - Erkek	2	3	✓ 12
<b>İlk Seviye Yönetici - Toplam</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>✓ 15</b>
Orta Seviye Yönetici - Kadın	0	0	✓ 0
Orta Seviye Yönetici - Erkek	1	5	✓ 2
<b>Orta Seviye Yönetici - Toplam</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>✓ 2</b>
Üst Düzey Yönetici - Kadın	0	0	✓ 0
Üst Düzey Yönetici - Erkek	0	4	✓ 0
<b>Üst Düzey Yönetici -Toplam</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>✓ 0</b>
Cinsiyete Göre Çalışan Devir Oranı	2019	2020	2021
Kadın	%39	%25	✓ %19
Erkek	%16	%4	✓ %6
Yaşa Göre Çalışan Devir Oranı	2019	2020	2021
30 yaş altı	%31	%20	✓ %20
31-50 yaş	%14	%4	✓ %5
50 yaş üstü	%63	%17	✓ %23
Yönetim Kademesine Göre Çalışan Devir Oranı	2019	2020	2021
İlk Seviye Yönetici	%21	%8	✓ %29
Orta Seviye Yönetici	%36	%26	✓ %5
Üst Düzey Yönetici	%13	%50	✓ -
Raporlama Döneminde Dâhil Etme Programları ile Ulaşılan Kişiler	2019	2020	2021
65 yaş üzeri vatandaşlar	0	0	✓ 0
Gençler	1.587	✓ 156	✓ 347
Çocuklar	0	0	✓ 0
Kadınlar	0	0	✓ 0
Göçmenler	0	0	✓ 0





Paydaşlarımıza  
Mesaajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

Eğitimler - Çalışanlar	2019	2020	2021
Toplam eğitim saati	17.487	2.170	22.752
Çalışan başına eğitim saati	13,65	1,7	18,0
Eğitimler - Taşeronlar	2019	2020	2021
Toplam eğitim saati	116	0	87
Taşeron çalışanı başına eğitim saati	2	0	2
Eğitim Maliyetleri (TL)	2019	2020	2021
Toplam Eğitim Maliyeti (TL)	583.416	114.341	✓ 1.044.116
Çalışan Başına Eğitim Maliyetleri (TL)	455,4	89,7	✓ 824,10
Eğitim Kategorilerine Göre Toplam Eğitim Saati	2019	2020	2021
Etik Eğitimi	2019	2020	2021
Kadın	0	0	✓ 44
Erkek	0	0	✓ 169
<b>Toplam</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>✓ 213</b>
Çevre ve Sürdürülebilirlik Eğitimi	2019	2020	2021
Kadın	5	0	✓ 3
Erkek	1.200	2	✓ 2.929
Toplam	1.205	2	✓ 2.932
Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saati	2019	2020	2021
Kadın	427	217	✓ 1.834
Erkek	17.060	1.953	✓ 20.918
Yaşa Göre Toplam Eğitim Saati	2019	2020	2021
30 yaş altı	2.625	503	✓ 2.439
31-50 yaş	14.731	1.633	✓ 19.404
50 yaş üstü	132	35	✓ 908
Yaşa Göre Çalışan Başına Ortalama Yıllık Eğitim Saati	2019	2020	2021
30 yaş altı	103	4,3	✓ 21,0
31-50 yaş	2,3	1,4	✓ 17,4
50 yaş üstü	13,1	1,5	✓ 25,9
Yönetim Kademesine Göre Toplam Eğitim Saati	2019	2020	2021
İlk Seviye Yönetici	534	364	✓ 1.630
Orta Seviye Yönetici	60	47	✓ 1.245
Üst Düzey Yönetici	3	3	✓ 158





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

Yönetim Kademesine Göre Çalışan Başına Ortalama Yıllık Eğitim Saati	2019	2020	2021
İlk Seviye Yönetici	10,3	7,0	25,9
Orta Seviye Yönetici	2,4	1,7	32,8
Üst Düzey Yönetici	0,1	0,4	17,6

İş Sağlığı ve Güvenliği	2019	2020	2021
Kaza Sayısı	12	4	10
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	1
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık (gün)	5	0	7
Toplam Çalışma Saati	2.441.930	1.467.326	2.325.403
Kayıp İş Günü Oranı	%0,40	0	%0,60
Kaza Sıklığı ve Ağırlığı	2019	2020	2021
Kaza sıklık oranı (Tüm kazalar dâhil)*	4,91	2,73	4,42
Kaza sıklık oranı (≥ 2 gün kayıplı kaza sayısına göre)**	0,41	0	0,44
Kaza Ağırlık Oranı (Tüm kazalar dâhil)***	0,002	0	0,003
Kaza Ağırlık Oranı (≥ 2 gün kayıplı kaza sayısına göre)	0,002	0	0,003

\* Kaza sıklık oranı (IR), toplam verileri baz alarak, ilgili yılda, toplam kaza sayısının toplam çalışma süresine oranının 1.000.000 ile çarpılmasıyla bulunur.

\*\* Kaza sıklık oranı (IR), iki tam gün ve üzeri istirahatli kazaların verileri baz alınarak, ilgili yılda, kayıp günlü kaza sayısının toplam çalışma süresine oranının 1.000.000 ile çarpılmasıyla bulunur.

\*\*\* Kaza ağırlık oranı, ilgili yılda, kayıp gün sayısının toplam çalışma saatine oranının 1.000 ile çarpılmasıyla bulunur.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi - Çalışanlar	2019	2020	2021
Çalışanlar (saat)	9.273	1.594	11.503
Çalışan başına İSG eğitim saati	7,2	1,3	9,07
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi - Taşeronlar	2019	2020	2021
Toplam İSG eğitim saati	178	66	103
Taşeron başına İSG eğitim saati	3,3	1,43	2,34
İş Sağlığı ve Güvenliği - Taşeronlar	2019	2020	2021
Kaza sayısı	0	0	0
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## Çevresel Performans Göstergeleri

✓ İşaretli veriler dış denetime tabi olmuş verilerdir.

Yakıt Tipine Göre Enerji Tüketimi (MWh)	2019	2020	2021
Doğal Gaz Tüketimi	7.549	4.492	✓ 8.465,15
Motorin Tüketimi (jeneratör, şirket araçları, forklift, ısınma)	6.692	2.199	✓ 4.357,06
Benzin Tüketimi	0	0	✓ 133,21
Elektrik Tüketimi	9.049	✓ 6.132	✓ 8.379
CNG	0	0	✓ 335,13
<b>Toplam Enerji Tüketimi</b>	<b>23.320</b>	✓ <b>12.823</b>	✓ <b>21.669,55</b>

Doğal Gaz: 2020: 468.458 m<sup>3</sup> / Motorin: 2020: 223.529 lt

Enerji Verileri	2019	2020	2021
Yıllık Toplam Enerji Tasarrufu (kWh)	22.847	13.562	✓ 1.549.489
Yıllık Toplam Enerji Tasarrufu (TL)	10.350	6.260	✓ 475.351
Enerji Yoğunluğu (MWh/ milyon TL)	22,6	16,6	✓ 12
Motorin Tüketimi (lt)	2019	2020	2021
Şirket Arabaları	125.000	40.041	✓ 80.175
Operasyonel Arazi Araçları	5.603	2.086	✓ 14.734
Jeneratör	15.254	7.849	✓ 15.522
Proseste Kullanılan Dizel	534.277	173.552	✓ 332.389
<b>Toplam</b>	<b>680.134</b>	✓ <b>223.529</b>	✓ <b>442.820</b>
Benzin (lt)	2019	2020	2021
Şirket Arabaları	0	0	✓ 14.994
Diğer Yakıtlar	2019	2020	2021
CNG (m <sup>3</sup> )	0	0	✓ 23.771
Alternatif Yakıtlar (ton)	0	0	✓ 8,80
Kullanılmayan Yakıtlar	2019	2020	2021
Kömür (ton)	0	0	✓ 0
Fuel-oil (m <sup>3</sup> )	0	0	✓ 0
Petrol Koku (ton)	0	0	✓ 0
LPG (kg)	0	0	✓ 0
LNG (lt)	0	0	✓ 0





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

Yenilenebilir Enerji Kullanımı	2019	2020	2021
Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimi İçindeki Payı (%)	0	0	✓ 0
Yenilenebilir Enerji Üretimi (MWh)	0	0	✓ 0
Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)	0	0	✓ 0
Satın Alınan Yenilenebilir Enerji (MWh)	0	0	✓ 0
Satın Alınan Isı/Buhar/Soğutma Gazı (kg)	2019	2020	2021
R134-A	0	0	✓ 59
R22	82	✓ 54	✓ 41
R410-A	0	✓ 11	✓ 23
<b>Toplam</b>	<b>82</b>	<b>✓ 66</b>	<b>123</b>
Satılan Isı/Buhar/Soğutma Gazı/ Elektrik (kg)	0	0	✓ 0
Seyahatler	2019	2020	2021
İş Amaçlı Yapılan Toplam Yıllık Hava Yolculuğu Kilometresi	3.621.593	✓ 274,113	✓ 1.788.774
Personel Servislerinin Toplam Yıllık Kilometresi	805.000	✓ 639,380	✓ 979,630
Sera Gazı Emisyonları (ton CO <sub>2</sub> e)*	2019	2020	2021
Kapsam 1 Emisyonları	3.571	✓ 2.100	✓ 3.267,00
Kapsam 2 Emisyonları	4.648	✓ 2.925	✓ 3.828,43
Kapsam 3 Emisyonları	908	✓ 390	✓ 751,96
<b>Toplam</b>	<b>9.127</b>	<b>✓ 5.415</b>	<b>7.847</b>
Sera Gazı Azaltımı (tCO <sub>2</sub> )	2019	2020	2021
Yıllık Toplam Azaltım	12	6	✓ 708
Sera Gazı Yoğunluğu (ton CO <sub>2</sub> e/milyon TL)	2019	2020	2021
Sera Gazı Yoğunluğu	8,9	7	4,6

\* Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları ISO 14064-1'e uygun olarak "Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

Hava Salımları (kg)**	2019	2020	2021
NOx	6,2	0	19,781
SOx	0,0075	0	0,054
Uçucu organik bileşikler (VOC)	20,9	0	4,492
Partiküler Madde (PM)	3,6	0	4,865

\*\* Hava salımları iki senede bir hesaplandığından tabloda yalnızca 2019 verileri verilmiştir.

Su Tüketimi (m <sup>3</sup> )	2019	2020	2021
Şebeke Suyu	10.583	✓ 5.748	✓ 9.300
Yüzey Suyu	0	0	✓ 0
Yeraltı Suyu (Kuyu)	128.118	✓ 79.786	✓ 103.479
Yağmur suyu	0	0	✓ 0
Üçüncü Parti Kaynaklardan Kullanılan Su	0	0	✓ 0
Üretilen Su Miktarı	0	0	✓ 0
Geri Kazanılan ve Tekrar Kullanılan Su	0	0	✓ 0
<b>Toplam Su Tüketimi</b>	<b>138.701</b>	<b>✓ 85.534</b>	<b>112.779</b>
Su Deşarjı (m <sup>3</sup> )	2019	2020	2021
Atık Su Miktarı	60.314	✓ 20.038	✓ 43.317
Atıklar (ton)	2019	2020	2021
Tehlikeli Atıklar	465	✓ 185	✓ 379
Tehlikesiz Atıklar	896	✓ 362	✓ 782
Geri dönüştürülmüş Atık Miktarı	1.358	✓ 547	✓ 1.161
Yeniden Kullanılan / Geri Dönüştürülen Atık Oranı	%100	✓ %100	✓ %100
Toplam Plastik Tüketimi (ton)	0	✓ 12,354	✓ 14,48





## Dış Güvence Beyanı



### Limited Assurance Report

to the Board of Directors of Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.

We have been engaged by Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. (the "Company" or "Temsa") to perform a limited assurance engagement in respect of Selected Sustainability Information (the "Selected Information") included in the Appendix -2: Temsa 2021 Sustainability Data Table (the "2021 Sustainability Data Table") for the year ended 31 December 2021 and listed below.

### Selected Information

The scope of the Selected Information for the year ended 31 December 2021, which is subject to our limited assurance work, is summarized below:

### Social Performance Indicators

- Occupational Health and Safety Indicators (Employees)
  - Number of incidents (#)
  - Number of fatalities (#)
  - Number of occupational diseases (#)
  - Injury-related Absenteeism (#)
  - Total working hours (h)
  - Lost Day Rate (LDR) (%)
  - OHS Training Hours (h)
- Total number of employees
  - Female (#)
  - Male (#)
- Distribution of Female Employees
  - Female employees' rate (%)
  - Distribution of Female Managers (%)
  - Distribution of Female Managers in Revenue-Generating Roles (%)
  - Distribution of Female Employees in STEM Roles (%)
  - Total Number of Employees on Maternity Leave (#)
  - Total Number of Employees on Paternity Leave (#)
  - Ratio of the Employees Returning to Work After Maternity Leave (%)
- Trainings
  - Total Hours of Trainings by Gender, Age, Managerial Level (h)
  - Total Cost of Trainings (TL)
  - Training Costs per Employee (TL)



- Total Number of Employees Hired
  - Number of Employees Hired by Gender, Age, Managerial Level (#)
- Total Number of Employees Left
  - Number of the Employees Left by Gender, Age, Managerial Level (#)
- Turnover Rates
  - Turnover Rates by Gender, Age, Managerial Level (%)
- Employee Satisfaction Survey Results
  - Employee Satisfaction Survey Results by Gender, Age, Managerial Level (#)
  - Results of Human Rights Assessment Studies (#)

### Environmental Performance Indicators

- Energy Consumption by Fuel Type
  - Total energy consumption (MWh)
  - Renewable Energy Consumption (MWh)
  - Purchased heat/steam/cooling (kg)
  - Sold heat/steam/cooling (kg)
- Share of Renewable Energy Consumption in Total Energy Consumption
  - Renewable Energy Generation (MWh)
  - Renewable Energy Consumption (MWh)
  - Purchased Renewable Energy (MWh)
- Intensity Indicators
  - Energy intensity (MWh/ million TL)
  - Greenhouse gas emission intensity (ton CO<sub>2</sub>e/ million TL)
- Total Annual Kilometers of Air Travel Made for the purpose of Business (km)
- Total Annual Kilometers of Personnel Services (km)
- Greenhouse Gas Emissions (ton CO<sub>2</sub>e)
  - Scope 1
  - Scope 2
  - Scope 3
- Water Consumption
  - Total amount of water withdrawal (m<sup>3</sup>)
  - Total amount of discharged water (m<sup>3</sup>)
- Waste
  - Reused / recycled waste rate (%)
  - Total Hazardous Waste (ton)
  - Total Non-Hazardous Waste (ton)
  - Amount of recycled waste (ton)
  - Total plastic consumption (ton)



### Economic Performance Indicators

- Sustainable Business Model
  - Number of Sustainable Products and Services (#)
  - Sum of Sustainable Product and Service Revenues (TL)
  - Ratio of Sustainable Product and Service Revenues to Total Revenue (%)
  - R&D and Innovation Investments (TL)
  - Ratio of R&D and Innovation Investment Budget to Total Revenue (%)
  - Sustainability Oriented R&D and Innovation Investments (TL)
  - Ratio of Sustainability-Oriented R&D and Innovation Investment Budget to Total Revenue (%)
  - Sustainable Investments/ Financial Savings and Environmental/Social Benefit Through Operations
- Total Environmental Investments and Expenditures
  - Environmental Investments (TL)
  - Environmental Expenditures (TL)
- Sensitive Groups Reached Through Inclusion Programs

Our assurance was with respect to the year ended 31 December 2021 information only and we have not performed any procedures with respect to earlier periods or any other elements included in Selected Information in the 2021 Sustainability Data Table and, therefore, do not express any conclusion thereon.

### Criteria

The criteria used by the Company to prepare the Selected Information is set out in Appendix-1: Temsa 2021 Sustainability Data Table - Reporting Guidance (the "Reporting Guidance").

### The Company's Responsibility

The Company is responsible for the content of Selected Information in the 2021 Sustainability Data Table and the preparation of the Selected Information in accordance with the Reporting Guidance. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation of Selected Information that is free from material misstatement, whether due to fraud or error.



### Inherent Limitations

Non-financial performance information is subject to more inherent limitations than financial information given the characteristics of the subject matter and the methods used for determining such information.

The absence of a significant body of established practice on which to draw to evaluate and measure non-financial information allows for different, but acceptable, measures and measurement techniques and can affect comparability between entities. The precision of different measurement techniques may also vary. Furthermore, the nature and methods used to determine such information, as well as the measurement criteria and the precision thereof, may change over time. It is important to read the Selected Information in the context of the Reporting Guidance.

In particular, the conversion of different energy measures to megawatt-hour (MWh) and energy used to carbon emissions is based upon, inter alia, information and factors generated internally and/or derived by independent third parties as explained in the Reporting Guidance. Our assurance work has not included examination of the derivation of those factors and other third-party information.

### Our Independence and Quality Control

We have complied with the independence and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants, which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behavior.

Our firm applies International Standard on Quality Control 1 and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

### Our Responsibility

Our responsibility is to form a conclusion, based on limited assurance procedures, on whether anything has come to our attention that causes us to believe that the Selected Information has not been properly prepared in all material respects in accordance with the Reporting Guidance. We conducted our limited assurance engagement in accordance with International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, and, in respect of greenhouse gas emissions, International Standard on Assurance Engagements 3410, *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements*, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board.

A limited assurance engagement is substantially less in scope than a reasonable assurance engagement under ISAE 3000 and ISAE 3410. Consequently, the nature, timing and extent of procedures for gathering sufficient appropriate evidence are deliberately limited relative to a reasonable assurance engagement.

The procedures we performed were based on our professional judgment and included inquiries, observation of processes performed, inspection of documents, analytical procedures, evaluating the appropriateness of quantification methods and reporting policies, and agreeing or reconciling with underlying records.



Given the circumstances of the engagement, in performing the procedures listed above we:

- made inquiries of the persons responsible for the Selected Information;
- understood the process for collecting and reporting the Selected Information. This included analysing the key processes and controls for managing and reporting the Selected Information;
- evaluated the source data used to prepare the Selected Information and re-performed selected examples of calculation;
- performed limited substantive testing on a selective basis of the preparation and collation of the Selected Information prepared by the Company and
- undertook analytical procedures over the reported data.

### Limited Assurance Conclusion

Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that Company's Selected Information for the year ended 31 December 2021, is not properly prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting Guidance.

### Restriction of Use

This report, including the conclusion, has been prepared for the Board of Directors of the Company as a body, to assist the Board of Directors in reporting Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.'s performance and activities related to the Selected Information. We permit the disclosure of this report within the 2021 Sustainability Data Table for the year ended 31 December 2021, to enable the Board of Directors to demonstrate they have discharged their governance responsibilities by commissioning a limited assurance report in connection with the Selected Information. To the fullest extent permitted by law, we do not accept or assume responsibility to anyone other than the Board of Directors of Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. as a body and Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. for our work or this report save where terms are expressly agreed and with our prior consent in writing.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Mehmet Cenk Uslu, SMMM  
Partner

Istanbul, 22 July 2022





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## GRI İçerik İndeksi

GRI Raporlama Hizmetleri Bölümü, Materiality Disclosures Service hizmetini vermek üzere yaptığı gözden geçirme sonucunda, 102-40 ile 102-49 arasında yer alan açıklama referanslarının GRI içerik endeksinde açıkça sunulmuş ve bu referansların rapor içindeki ilgili bölümlerle uyumlu olduğu görülmüştür. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir



**MATERIALITY  
DISCLOSURES SERVICE**

2021

### GRI 101: TEMEL 2016

#### GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016

Açıklamanın Rapordaki Yeri

##### Kurumsal Profil

102-1	Kuruluşun adı	Sayfa 99
102-2	Faaliyetler, markalar, ürünler ve hizmetler	Sayfa 11
102-3	Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	Sayfa 99
102-4	Kuruluşun üretim merkezlerinin bulunduğu yer/ler	Sayfa 99
102-5	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Anonim Şirket
102-6	Hizmet verilen pazarlar	Sayfa 14
102-7	Kuruluşun ölçeği	Sayfa 8
102-8	Çalışanlar ve diğer işçiler ile ilgili bilgi	Sayfa 85-90
102-9	Tedarik zinciri	Sayfa 48
102-10	Kuruluş ve tedarik zinciriyle ilgili gerçekleşen değişiklikler	Önemli bir değişiklik olmamıştır.
102-11	İhtiyatlılık İlkesi veya yaklaşımı	Sayfa 50-60
102-12	Harici girişimler	Sayfa 2
102-13	Kurumsal üyelikler	Sayfa 82

##### Strateji

102-14	En üst düzey karar mercii beyanı	Sayfa 3-4
102-15	Kilit etkiler, risk ve fırsatlar	Sayfa 17, 26-32

##### Etik ve Dürüstlük

102-16	Değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Sayfa 16
102-17	Etik ile ilgili öneri ve bildirim mekanizmaları	Sayfa 19

##### Yönetişim

102-18	Yönetişim yapısı	Sayfa 23
--------	------------------	----------

##### Paydaş Katılımı

102-40	Paydaş gruplarının listesi	Sayfa 83
102-41	Toplu iş sözleşmesi anlaşmaları	Sayfa 70
102-42	Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Sayfa 83
102-43	Paydaş katılımı yaklaşımı	Sayfa 83
102-44	Kilit konular ve paydaşların öncelikleri	Sayfa 24-25

##### Raporlama

102-45	Konsolide bilançolara veya eşdeğer belgelere dâhil edilen bütün kurumlar	Sayfa 99
102-46	Rapor içeriği ve konu sınırlarının tanımlanması	Sayfa 2
102-47	Öncelikli konuların listesi	Sayfa 21
102-48	Tekrar eden bilgiler	Tekrar eden bilgi yoktur.
102-49	Raporlamadaki değişiklikler	Değişiklik yoktur.
102-50	Raporlama dönemi	Sayfa 2
102-51	Önceki raporun tarihi	2019
102-52	Raporlama döngüsü	Yıllık
102-53	Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri	Sayfa 99
102-54	GRI Standartlarına göre seçilen uyumluluk seçeneği	Sayfa 2
102-55	GRI içerik indeksi	Sayfa 96-98
102-56	Dış güvence	Sayfa 94-95





## GRI 200-300-400 KONUYA ÖZEL STANDARTLAR

## GRI 200 EKONOMİK STANDARTLAR SERİSİ

Açıklamanın Yeri

## GRI 201 Ekonomik Performans 2016

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 2
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 43
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 43
GRI 201 Ekonomik Performans 2016	201-4 Devletten alınan finansal destekler	Sayfa 73
GRI 204 Satın Alma Uygulamaları 2016		
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 2
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 48-49
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 48-49
GRI 204 Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçi harcama oranları	Sayfa 48

## GRI 300 ÇEVRESEL STANDARTLAR SERİSİ

Açıklamanın Yeri

## GRI 302 Enerji 2016

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 2
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 51-53
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 51-53
GRI 302 Enerji 2016	302-1 Kurum içinde tüketilen enerji	Sayfa 91-92
	302-4 Enerji tüketiminde azaltım	Sayfa 52, 91-92
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azaltımlar	Sayfa 52, 91-92

## GRI 303 Su ve Atık Su 2018

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 2
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 57-58
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 57-58
GRI 303 Su ve Atık Su 2018	303-1 Ortak bir kaynak olan su ile etkileşim	Sayfa 57-58
	303-2 Atık su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Sayfa 58
	303-3 Su çekimi	Sayfa 58, 93
	303-4 Su deşarjı	Sayfa 58, 93
	303-5 Su tüketimi	Sayfa 58, 93

## GRI 305 Emisyonlar 2016

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 2
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 51-52
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 51-52
GRI 305 Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Sayfa 52, 92
	305-2 Dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Sayfa 52, 92
	305-3 Diğer sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Sayfa 52, 92
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyon azaltımı	Sayfa 51, 92
GRI 306 Atık 2020		
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 2
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 55-56
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 55-56
GRI 306 Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Sayfa 55-56
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Sayfa 55-56
	306-3 Oluşan / ortaya çıkan atık	Sayfa 56, 93
	306-4 Bertarafı gönderilmeyen atık (yeniden kullanılan, geri dönüştürülen vb.)	Sayfa 93
	306-5 Bertarafı gönderilen atık (yakma, gömme vb.)	Sayfa 93
GRI 308 Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016		
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 2
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 48-49
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 48-49
GRI 308 Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-1 Çevresel kriterlerde denetlenmiş yeni tedarikçiler	Sayfa 49





## GRI 400 SOSYAL STANDARTLAR SERİSİ

## Açıklamanın Yeri

## GRI 401 İstihdam 2016

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 2
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 62-78
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 62-78
GRI 401 İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Sayfa 86, 88
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Sayfa 70
	401-3 Doğum izni	Sayfa 85

## GRI 403 İş Sağlığı ve Güvenliği 2018

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 2
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 62-63
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 62-63
GRI 403 İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Sayfa 62
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirme ve vaka araştırması	Sayfa 62-65
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili işçi katılımı, danışma ve iletişim	Sayfa 62-65
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili işçi eğitimleri	Sayfa 63, 90
	403-6 İşçi sağlığının korunması için teşvikler	Sayfa 67-68
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan ilgili iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi	Sayfa 62-65
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	Sayfa 62
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Sayfa 90
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Sayfa 90

## GRI 405 Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 2
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 76-78
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 76-78
GRI 405 Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Sayfa 77, 86
	405-2 Kadın çalışanların maaş ve ücretlerinin erkek çalışanlara oranı	Sayfa 77, 86

## GRI 412 İnsan Hakları Denetimi 2016

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 2
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 67
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 67
GRI 412 İnsan Hakları Denetimi 2016	412-1 İnsan haklarına yönelik gözden geçirme veya etki analizine tabi operasyonlar	Sayfa 67, 76-77
	412-2 İnsan hakları politika ve prosedürleriyle ilgili çalışanlara sağlanan eğitimler	Sayfa 19

## GRI 413 Yerel Toplular 2016

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 2
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 79-80
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 79-80
GRI 413 Yerel Toplular 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki analizi ve gelişim programları olan operasyonlar	Sayfa 79-80

## GRI 414 Tedarikçi Sosyal Değerlendirme 2016

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 2
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 48-49
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 48-49
GRI 414 Tedarikçi Sosyal Değerlendirme 2016	414-1 Sosyal kriterlerde denetlenmiş yeni tedarikçiler	Sayfa 49





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler

## İletişim

### TEMSA Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.

Sarıhamzalı Mahallesi Turhan Cemal Beriker Bulvarı  
No:563/A 01110 Seyhan/ADANA

### Rapor İletişimi

İsmail Dünder

Işık Sare Taş

[surdurulebilirlik@temsa.com](mailto:surdurulebilirlik@temsa.com)



### Sürdürülebilirlik ve Raporlama Danışmanı

[info@sercomconsulting.com](mailto:info@sercomconsulting.com)

### Yasal Uyarı

*İşbu TEMSA sürdürülebilirlik raporunda (rapor) yer alan bilgiler ve analizler raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan kaynaklar ve bilgiler kullanılarak sadece bilgilendirme amaçlı olarak yazılmıştır ve herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Şirket, yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu raporda yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar. Raporun her hakkı TEMSA'ya aittir. Raporumuz dijital ortamda hazırlanmıştır ve basılmamıştır.*

(GRI 102-45)





Paydaşlarımıza  
Mesajlarımız

Kurumsal  
Profilimiz

Strateji ve  
Yönetim

Küresel Trendler  
Otomotiv Sektörü ve  
TEMSA

TEMSA'da  
Sürdürülebilirliğin  
Kolaylaştırıcıları

Ekonomik Etkiler ve  
Düşük Karbonlu  
Büyüme

Çevresel Etkiler ve  
Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Sosyal Etkiler ve  
İnsan Odaklı  
Organizasyon

Ekler



**TEMSA**

