

LA DIRECTION D'AUJOURD'HUI, LE REFLET DE DEMAIN



2024 Rapport De Durabilité

[temsa.com](https://www.temsa.com)



CONTENU

APERÇU GÉNÉRAL

À Propos De L'approche De Design	3
Message Du Président Du Conseil D'administration	4
Message Du PDG	6
À Propos De Notre Rapport	8

PROFIL DE L'ENTREPRISE

Vision, Mission et Valeurs	10
À Propos De TEMSA	11
Nos Étapes Clés	12
Nos Produits Et Services	13
Nos Opérations Et Nos Marchés	18

STRATÉGIE ET GESTION

Nos Priorités Stratégiques	20
Message Du Responsable De La Durabilité	21
Nos Étapes Clés En Matière De Durabilité	22
Nos Objectifs de Développement Durable	23
Notre Gestion De La Durabilité	24
Notre Comité De Durabilité	25
Durabilité Notre Équipe Agile	27
Gestion Des Risques Et Opportunités	28
Gestion Des Risques Et Opportunités Axée Sur La Durabilité	29
Évaluation Des Risques Et Des Opportunités'orientée Sur La Durabilité	30
Évaluation Des Impacts Et Vulnérabilités Liés Aux Risques Et Opportunités De Durabilité	41
Notre Approche De La Continuité Des Activités Et Du Contrôle De Crise Chez TEMSA	42
Conformité Aux Principes De Gouvernance D'entreprise	43
Éthique Et Transparence	44
Performance De Conformité	45
Nos Priorités En Matière De Durabilité	47

Matrice De Priorisation 2024	48
Notre Contribution Aux Objectifs De Développement Durable	49
Notre Modèle De Création De Valeur Axé Sur La Durabilité	50
Notre Stratégie De Gouvernance Durable Et De Communication Efficace	51
Dialogue Social	51
Notre Engagement Et Communication Avec Les Parties Prenantes	51

CONFORMITÉ AUX NORMES NATIONALES ET INTERNATIONALES

Développements Mondiaux, Tendances Du Secteur Automobile Et Évaluation D'impact De TEMSA	53
Conformité Aux Réglementations Mondiales Et Locales	56
Notre Contribution Au Reporting National Et International	57

IMPACTS AXÉS SUR LA NUMÉRISATION, LA R&D ET L'INNOVATION

Facilitateurs De Durabilité	59
Les Jalons Du Centre De R&D	59
Recherche & Développement Et Innovation	60
Nos Projets Axés Sur La R&D Et L'innovation	61
Collaborations Nationales et Internationales du Centre de R&D	63
Digitalisation Et Technologie	65
Nouvelles Technologies des Véhicules	65
Véhicules Électriques et Technologies Des Batteries	66
Une Structure De Technologies De L'information Et De Digitalisation Axée Sur La Valeur	69
Confidentialité Des Données Et Cybersecurite	72

EFFETS ÉCONOMIQUES ET CROISSANCE À FAIBLE ÉMISSION DE CARBONE

Performance Économique Et Produits Durables	74
Gestion De La Chaîne De Valeur	76
Gestion Responsable Des Achats Et De La Supply Chain	77
Localisation	81
Gestion Durable De La Logistique	81
Sécurité Des Produits Et Gestion De La Qualité	81
Satisfaction Et Expérience Client	83
Santé Et Sécurité Des Clients	85
Applications De Sécurité Routière	85

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET OPÉRATIONS DURABLES

Notre Approche De Gestion Environnementale	88
Lutte Contre La Crise Climatique	89
Gestion De L'énergie	90
Gestion De La Qualité De L'air Et Contrôle Des Émissions	91
Analyse Du Cycle De Vie Des Produits	92
Gestion Des Déchets Et Applications D'économie Circulaire	92
Gestion De L'eau Et Des Eaux Usées	95
Approches Basées Sur La Nature	96
Nos Pratiques Basées Sur La Nature	97
Conservation La Biodiversité	98
Prévenir La Déforestation	98

IMPACTS SOCIAUX ET ORGANISATION AXÉE SUR L'HUMAIN

Droits De L'homme	100
L'approche Humaine et Organisationnelle de TEMSA	102
Pratiques Des Ressources Humaines	103
Rémunération Et Avantages Sociaux	104
Bien-Être Des Employés	105
Développement, Engagement Et Communication Des Employés	107
Formation Et Développement	108
Gestion Des Talents	111
Gestion Des Performances	116
Égalité Des Chances, Diversité Et Inclusion	122
Participation Des Femmes À La Main-D'œuvre	126
Structure Du Conseil D'administration	128
Compréhension De Travail Axée Sur L'impact Social	129
Impact Social	130
Mobilité Partagée	139
Santé Et Sécurité Au Travail	140

ANNEXES

Adhésions Corporatives	145
Prix	148
Indicateurs De Performance Économique	149
Indicateurs De Performance Sociale	150
Indicateurs De Performance Environnementale	155
Attestation D'assurance Externe	158
Index Du Contenu GRI	161
Tableau Des Progrès Du PMNU	171
Contact	172
Mentions Légales	172

À PROPOS DE L'APPROCHE DE DESIGN

Un voyage ne consiste pas seulement à passer d'un point à un autre. Un voyage est un pas vers l'avenir. Chaque pas que nous faisons aujourd'hui se reflète dans le miroir d'un avenir durable.

Chez TEMSA, en portant vers l'avenir la technologie moderne, des solutions respectueuses de la nature et des valeurs centrées sur l'humain, nous considérons chacun de nos véhicules non seulement comme un moyen de transport, mais également comme le reflet que nous laissons à la société et à l'environnement.

Notre contribution au développement durable montre comment les pas que nous faisons aujourd'hui se reflètent dans la nature, dans les personnes et dans l'avenir. Car nous croyons que quel que soit le monde que nous souhaitons pour demain, c'est aujourd'hui que nous devons commencer à en laisser le reflet.

Le thème principal de ce rapport repose précisément sur cette idée de **"réflexion"**.

De la conception de la couverture aux sous-titres, des visuels aux messages, vous verrez dans chaque section comment la nature, la ville, l'humain et la technologie se reflètent les uns dans les autres.

Nous croyons que la durabilité prend tout son sens non seulement à travers les décisions prises, mais aussi à travers la manière dont ces décisions stratégiques se reflètent sur la société, l'environnement et l'avenir.

Le dynamisme des villes, la sérénité de la nature et les espoirs des personnes trouvent tous leur reflet dans les démarches durables que nous entreprenons.

Pour nous, la durabilité signifie protéger aujourd'hui et construire demain dès aujourd'hui.

Nous savons que **l'itinéraire que nous traçons aujourd'hui détermine le reflet de demain.**



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

KIVANÇ ZAIMLER
PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION



Chères parties prenantes,

L'année 2024 a marqué un tournant décisif dans le développement industriel de la Turquie et la transformation du secteur de la mobilité mondiale. Durant cette période, face à l'incertitude qui a pesé sur l'économie mondiale et à la volatilité des marchés de l'énergie, la demande sociétale pour des solutions de transport sobres en carbone, innovantes et accessibles s'est affirmée avec une acuité croissante. La responsabilité environnementale et la transformation technologique sont devenues les principaux moteurs qui redéfinissent l'avenir des industries. Chez TEMSA, nous étions préparés à ce scénario. Forts de nos valeurs éthiques solides, de notre vision technologique novatrice et de notre modèle économique agile, nous nous sommes rapidement adaptés à l'évolution de la situation. Nous avons clôturé l'année 2024 avec des indicateurs de performance axés sur l'impact et d'excellents résultats financiers. Nos performances à l'exportation ont établi un record historique pour notre position d'exportateur net. Avec un volume d'exportation de 296 millions de dollars et la contribution nette à l'exportation que nous avons réalisée grâce à ce volume, nous avons réalisé un succès cinq fois supérieur à celui de l'année précédente. Notre rôle dans la promotion des exportations à valeur ajoutée de notre pays a été l'un des indicateurs les plus importants pour TEMSA. De plus, la valeur de nos exportations par kilogramme a atteint 13,6 fois la moyenne turque, illustrant clairement les progrès réalisés en matière d'efficacité et de production de haute technologie.

Nous avons clôturé l'année 2024 avec des résultats financiers solides et une compétitivité accrue à l'échelle mondiale.

Fort de cette dynamique, nous avons porté notre chiffre d'affaires à 17,6 milliards de livres turques en 2024. En dollars, nous avons réalisé le chiffre d'affaires le plus élevé de l'histoire de notre entreprise, à 500,2 millions de dollars.

En tant que marque turque émergente, nous déployons notre vision à travers le monde. Sur les 139 000 véhicules produits à ce jour, 17 000 ont été exportés vers plus de 70 pays, nous permettant ainsi de nous imposer comme un acteur majeur de la mobilité mondiale. Ce succès repose sur le savoir-faire et la détermination de nos équipes compétentes. L'engagement international de nos jeunes ingénieurs et l'intégration de nos compétences technologiques et de conception dans nos véhicules contribuent à renforcer la compétitivité mondiale de notre entreprise. Nous concentrons nos investissements en R&D sur les véhicules à carburants alternatifs, les systèmes de batteries et les solutions technologiques de pointe. Grâce à des collaborations entre universités et entreprises et à des projets internationaux, ces efforts permettent une transformation rapide des idées novatrices en produits. Pionniers de la transformation du secteur de la mobilité, nous développons sans cesse des solutions innovantes. Notre réseau de service après-vente soutient cette dynamique de croissance internationale. Nous réaffirmons notre engagement « Toujours à vos côtés, partout » avec de nouveaux points de service et des services d'assistance routière renouvelés. Alors que notre partenariat de 30 ans avec FUSO contribue à la mobilité durable grâce à ses applications primées d'expérience client et au modèle électrique eCanter, nos services après-vente deviennent un élément stratégique qui façonne la valeur de la marque mondiale de TEMSA.

Notre approche de gestion s'articule autour des principes de transparence, d'éthique et de responsabilité, et nous privilégions la création de confiance et de valeur durable pour toutes nos parties prenantes. Nous intégrons le principe de la « double importance » et une approche intégrée fondée sur les risques dans nos processus décisionnels, qui orientent nos stratégies de développement durable et nos plans d'investissement. Nos stratégies intègrent les impacts financiers, environnementaux et sociaux, en privilégiant des investissements équilibrés et responsables. Dans ce cadre, nous considérons nos impacts à court, moyen et long terme de manière globale. Parallèlement, nous poursuivons le développement de notre modèle de création de valeur et renforçons continuellement notre gouvernance d'entreprise.

Dans la gestion de nos priorités stratégiques, nous prenons en compte les enjeux, les tendances et les évolutions sectorielles clés qui influencent l'avenir de la planète et de la société. Dans ce contexte, nous abordons les risques et les opportunités dans des domaines prioritaires tels que le changement climatique, la gestion de l'énergie, les pratiques responsables de la chaîne d'approvisionnement et le développement centré sur l'humain, selon une perspective intégrée. Nous utilisons des analyses de scénarios pour appréhender les risques physiques et de transition liés au climat et évaluer les opportunités d'investissement dans l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables.

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Tout en concrétisant ces opportunités, qui renforcent notre vision du développement durable, nous assurons un suivi rigoureux de l'accès à des financements durables. Nous développons des systèmes de traçabilité pour transformer notre chaîne d'approvisionnement en une structure plus résiliente et bas carbone, renforçons notre collaboration avec les producteurs locaux grâce à nos efforts de relocalisation et mettons en œuvre des modèles d'économie circulaire.

Grâce à notre gamme de produits bas carbone et à notre feuille de route conforme à l'initiative SBTi, nous mettons en œuvre notre stratégie de développement durable sur les marchés mondiaux avec des résultats concrets et fiables.

Chez TEMSA, forts de notre sens des responsabilités et de notre engagement, nous bâtissons un cadre d'entreprise solide qui soutient à la fois notre performance en matière de développement durable et notre réussite financière. Ceci témoigne de notre identité d'entreprise capable de s'adapter à l'évolution de la dynamique mondiale, de gérer efficacement les risques et de transformer les opportunités en valeur tangible.

Cette approche se reflète dans notre gamme de produits, où nous menons la transition écologique sur les marchés mondiaux grâce à nos 11 modèles zéro émission. Notre feuille de route bas carbone est construite autour d'engagements alignés sur l'initiative Science-Based Targets (SBTi) et s'appuie sur des vérifications indépendantes et des méthodologies scientifiques rigoureuses. Nous gérons l'ensemble de nos activités de développement durable au sein d'une structure qui englobe nos opérations internationales.

Nous considérons le capital humain comme notre principal atout concurrentiel. Nous mettons en œuvre des programmes systématiques pour enrichir l'expérience de nos collaborateurs face à l'évolution de la dynamique mondiale et aux attentes des nouvelles générations. Nous développons en permanence nos compétences pour répondre aux besoins futurs et bâtissons une culture d'entreprise inclusive où chacun peut s'épanouir pleinement. Nous percevons notre réussite comme un fondement de contribution sociale et fondons l'ensemble de notre stratégie sur la création de valeur partagée, dans une optique d'impact. Par ailleurs, nous gérons tous nos processus dans le respect des normes de conformité nationales et internationales et appliquons les principes des droits humains, de l'égalité et de l'éthique des affaires à chaque étape de notre chaîne de valeur, de nos collaborateurs à nos fournisseurs.

Avec notre projet « Nous levons les barrières professionnelles », nous œuvrons depuis 10 ans à renforcer l'égalité des chances dans le monde des affaires.

Nous continuons de créer des solutions aux problèmes sociaux grâce à des structures multipartites qui génèrent un impact durable. Notre projet « Nous levons les barrières professionnelles » transforme depuis une décennie les barrières systémiques et culturelles afin de garantir une participation équitable au marché du travail des personnes en situation de handicap. Convaincus que la solidarité est essentielle dans tous les aspects de la vie, nous poursuivons notre action depuis le premier jour du séisme de 2023. Sous l'égide de notre association Dream Partners, qui s'est développée grâce à l'engagement de chaque employé de TEMSA et œuvre depuis 10 ans, nous soutenons l'accès des enfants à des espaces sécurisés, à l'éducation et aux jeux. Avec l'aire de jeux pour enfants de TEMSA à Hatay, nous posons les fondements d'un avenir où chacun pourra s'épanouir et devenir un citoyen libre, productif et autonome. Nous considérons les idées des jeunes comme la véritable force transformatrice d'aujourd'hui et de demain, et c'est avec cette conviction que nous poursuivons résolument notre engagement auprès de la Mobilisation des jeunes de Sabanci. En tant que TEMSA, nous contribuons à un écosystème où les jeunes sont accompagnés dans les domaines de la technologie, de l'innovation et de l'entrepreneuriat et peuvent concrétiser leurs idées.

Grâce à notre Manifeste Agile, nous bâtissons notre transformation culturelle sur une vision partagée et des méthodes de travail novatrices.

Nous suivons de près l'évolution technologique, le contexte mondial et la dynamique des marchés, ainsi que les priorités actuelles.

Notre démarche de transformation culturelle, initiée par une approche pionnière du changement, représente une vision de nouvelle génération qui privilégie l'apprentissage, la production et le développement collectifs des collaborateurs de TEMSA. Notre Manifeste Agile TEMSA, publié en 2024, décrit clairement notre façon de communiquer, de travailler et d'apporter de la valeur à nos clients, conformément à la culture TEMSA, établissant ainsi une compréhension commune et un socle de comportements partagés au sein de l'entreprise. Guidée par notre responsabilité envers les personnes, l'environnement et la technologie, notre stratégie vise à renforcer notre position sur des marchés ciblés, à nous différencier grâce à notre portefeuille de produits innovants, à restructurer notre chaîne d'approvisionnement pour un avenir durable, à développer notre chaîne de valeur par le biais de collaborations dans le domaine de la mobilité urbaine et à faire de la Turquie un pôle d'innovation mondial. Nous avons à cœur d'être une marque présente pour nos clients à chaque étape de leur parcours et de façonner dès aujourd'hui l'avenir des transports grâce à des solutions de haute technologie. Figurant parmi les entreprises leaders du secteur à valeur ajoutée depuis 1968, nous avons suivi ce cheminement. Je tiens à remercier tous nos collaborateurs, leurs familles, nos partenaires commerciaux et toutes les parties prenantes qui, par leur travail, leur confiance et leur soutien, ont enrichi les stratégies de TEMSA et notre Rapport de développement durable, publié pour la cinquième fois cette année.

Sincèrement,

Kıvanç Zaimler,

Président du Conseil d'Administration

MESSAGE DU PDG

EVREN GÜZEL
PDG



Chères parties prenantes,

L'année 2024 sera marquée par des tensions géopolitiques, la hausse des coûts de financement et des incertitudes. Parallèlement, le changement climatique, la volatilité économique et les transformations sociales ont redéfini les responsabilités des entreprises. Dans ce contexte, la flexibilité et la capacité à développer des solutions innovantes face à un durcissement des réglementations et à l'évolution des attentes des clients sont devenues essentielles. Malgré les défis, l'économie mondiale a repris de la vigueur grâce à sa résilience et à la croissance de ses échanges commerciaux. Durant cette période, les enjeux climatiques et la collaboration internationale ont occupé une place centrale, et la COP29 à Bakou a hissé le financement climatique au rang de sujet prioritaire des discussions internationales. Ces transformations globales ont placé la notion de responsabilité et de création de valeur au cœur des préoccupations des entreprises. TEMSA fait partie des entreprises pionnières qui ont anticipé cette transformation et façonné les besoins de demain.

Dans notre cinquième Rapport de développement durable, publié cette année, nous présentons notre vision, nos réalisations concrètes et nos engagements. Ce rapport évalue également la performance des activités internationales de TEMSA.

Grâce à la dynamique créée sur les marchés internationaux, nous enregistrons des chiffres d'affaires et des performances à l'export record.

Dans un contexte mondial difficile en 2024, TEMSA a démontré une croissance soutenue grâce à sa solide expérience, sa stratégie performante et son équipe compétente. Par rapport à 2020, en quatre ans, notre chiffre d'affaires a progressé de 320 % en valeur, atteignant environ 500 millions de dollars, soit le chiffre d'affaires le plus élevé de notre histoire. Cette dynamique de croissance s'est également étendue aux marchés internationaux

Nous avons réalisé des ventes record, avec une croissance de 49 % aux États-Unis, de 32 % en France et de 54 % en Europe de l'Ouest. La livraison de notre 6 000e véhicule en France a marqué une étape importante. Aujourd'hui, nous figurons parmi les trois principaux constructeurs de véhicules interurbains en France, pays qui compte le plus grand nombre de véhicules TEMSA en Europe. En Espagne, nos ventes ont quintuplé depuis 2022. En Roumanie, nous avons été moteurs de la transition écologique en augmentant nos exportations totales de 79 % en 2023 et 2024. À ce jour, nous avons produit environ 139 000 véhicules, dont 17 000 ont été exportés vers plus de 70 pays, ce qui fait de nous l'un des acteurs majeurs de l'exportation en Turquie. Notre chiffre d'affaires à l'exportation, en hausse de 92 % en 2023 par rapport à l'année précédente et atteignant 182 millions de dollars, nous a valu le prix « Golden Exporter Award » de l'Association des exportateurs de l'industrie automobile en 2024. Dans le classement des 1 000 meilleurs exportateurs de Turquie en 2024, établi par l'Assemblée des exportateurs turcs (TİM), nous avons gagné 67 places pour nous hisser au 81e rang.

Avec notre parcours axé sur la satisfaction client, nous conduisons temsa vers une croissance marquée par des records.

Nous soutenons notre croissance mondiale grâce à l'écosystème client solide que nous avons créé. Notre engagement « Toujours avec nos clients, partout, à chaque instant » se concrétise par l'ouverture de 7 nouveaux points de service stratégiquement situés en Europe, la modernisation de nos services d'assistance routière et notre centre d'appels international proposant des solutions en 27 langues. Nous visons à améliorer continuellement la satisfaction client tout au long de notre chaîne de valeur, de la production à l'après-vente.

Forts de 40 ans de collaboration avec Mitsubishi FUSO, nous franchissons une nouvelle étape avec l'eCanter électrique, fruit de notre démarche axée sur le développement durable. Disponible en 5 modèles différents sur le marché turc, l'eCanter porte notre gamme de véhicules zéro émission à 11 modèles, nous positionnant ainsi comme un acteur majeur de la transition électrique du marché des véhicules utilitaires légers. Grâce à l'approche innovante de l'eCanter, nous contribuons significativement à la transition durable des secteurs clés de la Turquie, tels que le secteur public, la construction, l'agroalimentaire, la distribution et les transports. Dans le cadre de notre collaboration, en tant que distributeur officiel de FUSO Canter en Turquie, nous sommes devenus une réussite mondiale en termes de technologie et d'orientation client grâce à notre travail et à notre production ; nous avons reçu le prix d'excellence en services clients pour la gestion de la disponibilité 2023 et avons été adoptés comme meilleure pratique au niveau mondial par FUSO.

Nous façonnons la mobilité de demain grâce à nos investissements en R&D et en innovation.

Chez TEMSA, nous avons consacré 78 % de nos dépenses en R&D et innovation en 2024 à des projets axés sur le développement durable, orientant ces investissements vers la mobilité de demain. Nous avons soutenu ces projets grâce à un vaste réseau de collaboration regroupant universités, centres de recherche, partenaires industriels et autres acteurs clés. Comptant parmi les premières entreprises turques à obtenir la certification de Centre de R&D, nous maintenons notre leadership dans l'électrification et les technologies de batteries. Nous développons le premier bus électrique de fabrication turque, travaillons sur des technologies de carburants alternatifs et mettons en œuvre des solutions de micromobilité. Le lancement du premier bus électrique interurbain d'Europe constitue une étape majeure dans cette transformation.

MESSAGE DU PDG

L'unité d'assemblage de batteries que nous avons inaugurée au sein de notre usine d'Adana en 2021 alimente nos véhicules électriques, tandis que les systèmes de batteries que nous développons aujourd'hui s'étendent au-delà du transport terrestre pour offrir des solutions dans les secteurs maritime, agricole, énergétique et du stockage. Afin de diffuser plus largement ce savoir-faire technologique à l'échelle mondiale, nous avons déposé des candidatures pour six projets axés sur les solutions de mobilité et les énergies renouvelables dans le cadre d'Horizon Europe en 2024. Nous attachons une grande importance au partage de notre parcours technologique, enrichi par nos efforts de R&D et nos collaborations internationales, avec nos parties prenantes. Lors de TEKNOFEST 2024, où nous avons présenté notre vision de l'électrification à un large public, nous avons dévoilé nos technologies de batteries développées localement ainsi que le véhicule eQuad que nous avons produit. Nous sommes convaincus qu'un avenir durable ne peut se construire sans l'esprit d'innovation des jeunes. C'est pourquoi, grâce à notre événement « Un avenir meilleur avec vous », nous avons mis en relation des jeunes avec des leaders du secteur et les avons accompagnés dans le développement d'idées novatrices. Convaincus du pouvoir transformateur de la jeunesse, nous poursuivons notre engagement auprès de la Mobilisation des jeunes de Sabancı.

Nous soutenons nos succès qui façonnent l'avenir par notre stratégie de développement durable.

Améliorer notre capacité d'adaptation à la crise climatique et réduire notre empreinte carbone sont restés parmi nos priorités en 2024. Grâce à notre Plan d'action pour le climat, le premier du genre dans notre secteur et le deuxième que nous publions cette année, nous avons communiqué en toute transparence sur nos impacts et nos objectifs.

Nous avons également franchi une nouvelle étape dans notre démarche de développement durable en participant au projet d'appui à l'alignement sur le Pacte vert pour l'Europe du ministère de l'Industrie et de la Technologie. Nous progressons vers notre objectif d'une transition bas carbone sur l'ensemble de notre chaîne de valeur d'ici 2050. Dans le cadre de notre feuille de route, alignée sur les lignes directrices sectorielles de l'Initiative pour les objectifs fondés sur la science (SBTi), nous nous engageons à réduire nos émissions de scopes 1 et 2 de 68,6 % d'ici 2030 et de 90 % d'ici 2050, par rapport à l'année de référence 2021 ; à assurer la transition de l'ensemble de notre gamme de produits vers des véhicules zéro émission d'ici 2040 ; et à réduire les émissions de scope 3 par passager-kilomètre de 97 % d'ici 2050, par rapport à l'année de référence 2023. Notre objectif est d'atteindre la neutralité carbone sur l'ensemble de la chaîne de valeur d'ici 2050. Sur la base de l'année de référence 2022, nous prévoyons de réduire notre consommation d'eau de 42 % d'ici 2030, d'atteindre le zéro déchet d'ici 2045 et d'atteindre un flux circulaire de 50 % d'ici 2050. Nous soutenons nos efforts de réduction des émissions de carbone par des projets liés à la biodiversité et à l'économie circulaire. En 2024, nous avons finalisé le rapport de la première phase de notre projet « Puits de carbone et biodiversité ».

En 2024, nous avons mis en œuvre pour la première fois une analyse de double matérialité, prenant en compte les impacts de nos activités sur l'environnement et la société, ainsi que les impacts du changement climatique, de la réglementation et de la dynamique des marchés sur nos résultats financiers. Cette approche nous a permis d'identifier rapidement les risques et les opportunités qui impacteront notre avenir. Nous vivons une période où la réglementation mondiale transforme le monde des affaires. Nous suivons de près des réglementations telles que le paquet « Fit for 55 » de l'Union européenne, le mécanisme d'ajustement carbone aux frontières (MACF) et la taxonomie de l'UE. De plus, les normes turques de reporting de durabilité (TSRS), entrées en vigueur en Turquie, prennent en compte les impacts liés à la durabilité et au changement

climatique, en plus des impacts financiers, ce qui rend les performances de l'entreprise plus comparables à l'échelle internationale. Tous ces développements exigent une approche stratégique plus rigoureuse et plus responsable à chaque étape de notre chaîne de valeur. Dans cette optique, nous suivons les performances de durabilité de nos fournisseurs grâce à notre programme IMPACT de développement durable des fournisseurs. Nous mettons en œuvre et diffusons nos objectifs de durabilité sur l'ensemble de notre chaîne de valeur. Nous avons fait l'objet d'un audit indépendant SMETA portant sur nos pratiques de conformité sociale.

Nous renforçons le bien-être des employés et l'impact social grâce à notre culture d'entreprise axée sur l'humain.

Nous sommes convaincus que la capacité de transformer le monde des affaires au XXI^e siècle réside dans une approche centrée sur l'humain, les valeurs et le sens. En 2024, grâce à cette approche, nous avons amélioré l'expérience collaborateur, accru l'agilité organisationnelle, fait progresser nos projets axés sur l'inclusion et l'égalité des chances, et intégré l'engagement social à notre culture d'entreprise, étendant ainsi notre impact de nos collaborateurs à la société dans son ensemble. Dans le cadre de notre programme de développement 2024, nous avons renforcé les compétences de nos équipes en matière d'impact social, d'innovation sociale, d'inclusion et de communication sur le développement durable, favorisant ainsi la génération d'idées collaboratives. En 2024, nous avons dispensé 46 958 heures de formation à nos collaborateurs et investi 11,2 millions de TL dans leur développement. Cette même année, 76 % de nos collaborateurs avaient moins de 30 ans. Preuve de notre engagement à reconnaître le rôle pionnier des jeunes talents dans la transformation d'aujourd'hui, nous avons été nommés « Entreprise préférée des jeunes talents » par Yinkader. En intégrant l'expérience collaborateur dès le premier contact, nous avons renforcé la plateforme d'intégration OnWays, élément clé de notre stratégie de transformation numérique, grâce à l'intégration du métavers et à des contenus enrichis par l'IA.

Nos programmes NextGen MBA, GrowForward et ZeroTech Academy nous permettent de développer nos compétences en leadership et de pérenniser notre expertise dans les technologies des véhicules électriques. Depuis de nombreuses années, nous poursuivons nos partenariats dans le domaine du sport et, en plus de cela, nous avons signé cette année un nouveau sponsoring avec Kafa Radyo. Avec le bus de diffusion en direct que nous avons conçu en tant que TEMSA, nous renforçons la portée de la culture et de l'art à travers les quatre coins de la Turquie. **Le projet "Femmes Fortes de l'Automobile"** a remporté cette année **deux prix internationaux aux Stevie Awards for Women in Business**. Dans le cadre du projet C4Edu que nous avons développé pour l'égalité des chances dans l'éducation, nous avons transformé des déchets en laboratoires STEM, offrant ainsi aux enfants des écoles rurales l'accès aux sciences et aux technologies. Avec notre projet **TEMSA ART**, nous avons mis en place un modèle de financement circulaire en utilisant les revenus générés pour fournir des matériels de laboratoire aux écoles disposant de moyens limités. Dans les zones touchées par des catastrophes, afin de soutenir le bien-être des enfants, nous avons enrichi notre démarche de contribution sociale en collaboration avec **l'Association des Partenaires de Havacılık**, avec laquelle nous travaillons depuis 10 ans, en inaugurant cette année le **Parc de Jeux pour Enfants TEMSA** dans la région frappée par le séisme. Dans le cadre de notre approche en faveur de l'égalité des chances, à l'occasion du 10^e anniversaire de notre projet **"Nous avons levé les obstacles dans la carrière"**, nous poursuivons avec détermination notre objectif de créer un écosystème de travail inclusif dans le monde professionnel.

Je tiens à remercier tous nos partenaires qui ont contribué à ce rapport, que nous avons élaboré en suivant notre vision et grâce aux efforts de nos équipes qui œuvrent résolument pour le développement durable et pour nos progrès vers nos objectifs et stratégies de développement durable.

Sincèrement,
Evren Güzel
PDG

À PROPOS DE NOTRE RAPPORT

En tant que TEMSA SKODA SABANCI ULAŞIM A.Ş. (TEMSA), nous publions notre cinquième rapport¹ de développement durable de l'année, présentant nos performances environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). Ce rapport a été établi conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) 2021, pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2024. Nous y présentons également nos progrès en matière de Pacte mondial des Nations Unies (UNGC), nos priorités en matière de développement durable et notre contribution aux Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Nous avons pris en compte les normes IFRS S1 et S2, ainsi que les normes turques de reporting de développement durable (TSRS 1 et TSRS 2). Enfin, nous avons évalué les lignes directrices du Carbon Disclosure Project (CDP) sur le changement climatique et la sécurité de l'eau, les recommandations de la Science-Based Targets Initiative (SBTi) et les directives du TNFD (Nature-Linked Financial Disclosure Task Force), qui promeut un reporting fondé sur la nature. Nous suivons également de près des cadres réglementaires tels que la Directive sur le reporting de durabilité des entreprises (CSRD) et les Normes européennes de reporting de durabilité (ESRS), qui façonneront notre reporting dans les années à venir.

Analyse de la double matérialité et approche fondée sur les risques

Pour définir nos priorités en matière de développement durable, nous avons pris en compte les normes GRI, les indicateurs de la norme SASB 2018 pour le secteur automobile², les points de vue des parties prenantes, les tendances, les mégatendances, nos objectifs stratégiques et l'évolution de la situation en matière de développement durable aux niveaux national et international. Au cours de la période considérée, nous avons révisé notre analyse de matérialité, qui reflète les points de vue des parties prenantes sur les enjeux importants, selon la méthode de la double matérialité. Dans ce contexte, nous avons également évalué les impacts potentiels du changement climatique, de l'utilisation des ressources, des dynamiques sociales et des pratiques de gouvernance sur la performance financière de notre entreprise. Notre approche fondée sur les risques, intégrée à cette méthodologie, nous permet d'évaluer systématiquement les risques et les opportunités potentiels dans l'ensemble de nos processus, de la chaîne d'approvisionnement et de la production aux activités de vente et de marketing, en passant par la mise en œuvre de technologies innovantes.

² Ces indicateurs comprennent les véhicules de transport en commun, les camions légers et les motocyclettes, en plus des véhicules de tourisme classiques.

Structure et portée du rapport

Notre rapport présente en détail la démarche de développement durable de TEMSA, sa politique de gouvernance d'entreprise, les risques et opportunités évalués dans l'ensemble de ses processus, ainsi que l'intégration des technologies émergentes à nos activités. Dans le cadre de notre modèle de création de valeur, l'impact, les indicateurs de performance et les objectifs que nous atteignons dans les domaines environnemental, social et de gouvernance sont présentés en **Annexe** de manière transparente, fiable et comparable pour nos parties prenantes. Outre nos performances en matière de développement durable, notre rapport présente de façon exhaustive les résultats obtenus en 2024 grâce aux meilleures pratiques mises en œuvre avec succès au fil des ans.

Ce rapport couvre l'ensemble de nos opérations, sans exception, depuis notre site de production à Adana jusqu'à nos activités de vente et de marketing, tant au niveau national qu'international. Nous avons ainsi souhaité démontrer notre approche globale, intégrée et fondée sur l'analyse des risques en matière de développement durable, nos excellentes performances dans ce domaine et notre impact axé sur la création de valeur.

Vérification et transparence axées sur le développement durable

Certains indicateurs de performance environnementaux, sociaux et économiques, alignés sur nos objectifs de développement durable, ont été vérifiés de manière indépendante selon la norme internationale d'audit d'assurance (ISAE 3000 révisée) pour 2024. Nos données relatives aux émissions de gaz à effet de serre ont également fait l'objet d'un audit distinct, conformément à la norme internationale ISO 14064. Par ailleurs, nos pratiques commerciales éthiques et de conformité sociale ont été évaluées par un audit SMETA. Vous pouvez nous envoyer tous vos avis, suggestions et contributions concernant le rapport à l'adresse surdurulebilirlik@temsa.com.

Guide de rédaction

- Fournit des indications sur les sources d'information externes.
- Fournit des indications au sein du rapport.
- 🏠 Vous pouvez accéder à n'importe quelle section du rapport grâce au menu de navigation situé en haut de chaque page.
- ▶ Vous pouvez visionner les vidéos associées sur chaque page en cliquant sur le bouton « Lecture ».
- Tous les titres de la table des matières mènent aux sections correspondantes.

¹ Notre rapport de l'année précédente ne comporte aucune zone réorganisée

PROFIL DE L'ENTREPRISE



VISION, MISSION ET VALEURS

Chez TEMSA, nous visons la neutralité carbone d'ici 2050, grâce à notre vision d'une entreprise technologique centrée sur l'humain qui propose des solutions de mobilité durable et à nos pratiques commerciales de plus en plus circulaires.

AXÉS SUR LES SOLUTIONS

Chez Temsa, nous ne laissons jamais nos clients sans solution. Nous appréhendons l'incertitude, anticipons les problèmes et développons des solutions proactives.



RESPECT

Nous savons que nous pouvons atteindre nos objectifs communs avant tout en nous respectant les uns les autres, et uniquement grâce à l'effort et au dévouement conjugués de chacun, travaillant main dans la main.



TRANSPARENCE

En tant que membres de Temsa, nous privilégions le partage d'informations au bon moment et avec les bonnes personnes. Nous informons les personnes concernées par les évolutions des processus de manière opportune et transparente, et nous croyons en l'importance d'un retour d'information constructif.

NOS VALEURS



PAYSERIE ET RESPONSABILITÉ

Nous exerçons notre métier avec passion, et nous réussissons ensemble à chaque étape. Nous sommes fiers les uns des autres par nos efforts et nous partageons la fierté de nos réussites.



RESTEZ CONNECTÉS À LA VIE

Notre mission est d'être le leader mondial des technologies centrées sur l'humain, en fournissant des solutions de mobilité intelligentes et durables pour des voyages plus agréables.

Notre vision du développement durable



Être une entreprise axée sur les valeurs, qui considère la technologie et le numérique comme la clé d'un mode de vie durable, qui privilégie les approches scientifiques comme critères fondamentaux dans la lutte contre l'urgence climatique et qui privilégie le passage des paroles aux actes.

Notre mission en matière de développement durable



Notre mission est d'être une entreprise de mobilité axée sur les valeurs, qui intègre le développement durable sous tous ses aspects et qui privilégie la création de bénéfices durables pour le monde et l'humanité.

Nos objectifs



- Être le leader mondial de la mobilité,
- Être l'une des entreprises les plus centrées sur le client au monde,
- Concevoir les solutions de mobilité de demain, et
- Créer des solutions grâce à l'innovation.

Figurant parmi les principaux fabricants mondiaux d'autobus et de midibus, nous offrons à nos clients des solutions de mobilité de pointe, fortes de plus de 50 ans d'expérience.

À PROPOS DE TEMSA

LA MOBILITÉ
INTELLIGENTE
FAÇONNER L'AVENIR



TEMSA, une coentreprise entre Sabancı Holding et le groupe PPF, poursuit ses activités avec la vision d'une mobilité électrifiée et figure parmi les marques leaders mondiales dans la production d'autobus, de midibus et de camions légers.

Depuis 1968, TEMSA est un pionnier de l'industrie à forte valeur ajoutée. Son usine d'Adana, d'une superficie de 510 000 mètres carrés, emploie plus de 1 700 personnes et produit annuellement 10 000 véhicules en une seule équipe, dont 2 000 autobus, 2 000 midibus et 6 000 camions légers.

À ce jour, TEMSA a produit 139 000 véhicules et en a exporté plus de 17 000 vers 70 pays à travers le monde. Ses exportations couvrent des pays européens tels que la France, l'Allemagne, le Royaume-Uni, l'Italie, l'Autriche, la Suède, la Belgique, l'Espagne et la Lituanie, ainsi que les États-Unis, le Canada et plusieurs républiques turcophones.

L'entreprise opère dans les domaines de la vente et du service après-vente grâce à son propre réseau de concessionnaires et de services couvrant 23 pays sur quatre continents. Seule entreprise turque présente sur le marché américain des autobus, TEMSA détient également le titre de premier centre de recherche et développement de Turquie.

TEMSA produit les modèles Maraton et Safir pour le transport interurbain de passagers et de touristes, les modèles Avenue et Prestij pour le transport public urbain et de courte distance, les modèles TS35, TS30 et TS45 pour le marché américain, et les modèles MD9, Avenue et LDSB pour le marché européen.

TEMSA, qui a produit le premier autobus électrique de fabrication turque en collaboration avec ASELSAN et a lancé le premier autobus interurbain électrique d'Europe en 2022, développe les batteries et les packs de batteries pour autobus électriques, en plus de sa gamme de véhicules zéro émission composée de plus de 10 modèles différents, sur son site d'Adana. TEMSA a été pionnière dans le développement du transport de courte distance en Turquie avec le Prestij, produit pour la première fois en 1992 et relancé avec un nouveau design en 2025. TEMSA met également son expertise en matière de technologies de batteries au service de divers secteurs d'activité, notamment le maritime et l'agriculture. Dans le cadre de son objectif d'électrification de la mobilité, TEMSA a développé des produits innovants tels que l'e-Canter et l'eQuad dans la catégorie des véhicules utilitaires légers électriques. TEMSA est le seul fabricant de batteries en Turquie à détenir la certification Türk Loydu (IACS) pour le secteur maritime.

Grâce à son modèle d'économie circulaire, l'entreprise vise la neutralité carbone d'ici 2050. Ses efforts en matière de développement durable lui ont valu d'être inscrite sur la liste A du CDP (Climate Change and Supply Chain) dès sa première année d'inscription.



Une usine construite sur un site de **510 000 m²**



Plus de **1 700** employés

DES PRODUITS ADAPTÉS À VOS BESOINS LARGE GAMME DE PRODUITS

Notre usine produit les autobus interurbains et touristiques Maraton et Safir, les midibus Prestij et les autobus Avenue pour les transports publics urbains. Nous produisons également les TS35, TS30 et TS45 pour les États-Unis, les autobus Avenue et LD pour l'Europe et les minibus MD9. Notre vision est de devenir un leader mondial des véhicules électriques. Forts de l'expertise technologique de notre société sœur, Skoda Transportation, nous continuons d'exporter des véhicules électriques vers les principales villes européennes en matière de développement durable.



4 000 autobus et minibus



6 000 camions légers

NOS ÉTAPES CLÉS



NOS PRODUITS ET SERVICES

GAMME DE PRODUITS TEMSA

Chez TEMSA, nous fabriquons des camions légers ainsi que des véhicules de transport en commun comme des autobus et des minibus. Nous produisons également, dans notre propre usine, des batteries et des blocs-batteries pour les autobus électriques que nous avons commercialisés pour la première fois en 2020.

Nous accompagnons également nos clients tout au long du processus après-vente, en leur proposant une gamme de services afin de leur garantir une expérience client optimale. Nous adaptons constamment notre offre de produits et de services aux évolutions du marché et aux tendances mondiales.



2024 UNITÉS PRODUITES	39 Autobus (électriques)	1 008 Canter	3 CBU-E
	1 196 Autobus (diesel)	136 Véhicules non-autobus (batterie, Equad, etc.)	
	1 060 Midibus	18 Canter CBU	

NOS PRODUITS ET SERVICES

TECHNOLOGIES DES BATTERIES

L'évolution du contexte économique et des tendances industrielles exige des approches novatrices, de la conception de nouveaux véhicules au développement de solutions de batteries adaptées, en passant par les infrastructures logicielles et les modèles commerciaux. Face à la demande mondiale croissante d'énergies renouvelables, nous avons mis en œuvre un modèle commercial différent en 2021 et développé notre propre technologie de batteries. Notre premier pack de batteries, conçu grâce à l'expertise de TEMSA, se distingue par sa structure légère, durable et écoénergétique. Certifié ECE R100 v2 et ECE R10 v5 (norme européenne), ce système offre une capacité de production d'énergie accrue malgré sa taille compacte. Le système de gestion des batteries, grâce à la technologie de carte à puce développée par les ingénieurs de TEMSA, garantit un rendement élevé et prolonge la durée de vie des cellules, assurant ainsi une gestion de l'énergie sûre et durable.

Grâce à une approche axée sur l'innovation, la qualité et la satisfaction du client à chaque étape, nous offrons une expérience de mobilité qui porte son énergie vers l'avenir et assure un service sûr.

SERVICES APRÈS-VENTE TEMSA

Nous proposons des services après-vente dans quatre domaines : gestion de la qualité, systèmes électroniques, assistance routière et pièces détachées. Grâce à nos solutions de mobilité innovantes, à nos prestataires de services compétents et à notre engagement envers un service de qualité, nous garantissons une satisfaction client optimale. Nos équipes après-vente, toujours à vos côtés, partout dans le monde, vous offrent des services conviviaux, efficaces, sûrs, accessibles et à la pointe de la technologie. Chez TEMSA, notre objectif est de maximiser la qualité de nos services après-vente. C'est pourquoi nous avons mis en œuvre un plan d'action complet pour 2024. À travers des actions promotionnelles, des tutoriels vidéo sur nos produits, des campagnes terrain et des formations techniques, nous avons veillé à offrir une qualité supérieure et une expérience client exceptionnelle.



Le service après-vente de TEMSA récompensé pour son approche innovante et centrée sur le client

Distributeur turc du FUSO Canter depuis plus de 30 ans, nous avons remporté en 2024 le prix d'excellence du service client pour la gestion de la disponibilité, récompensant notre projet innovant de service après-vente. Ce système, mis en œuvre en Turquie, a été présenté comme une bonne pratique lors de la réunion mondiale de FUSO et recommandé à d'autres pays. Développé par nos ingénieurs, il permet une surveillance en temps réel de l'état des véhicules et le dépêchement rapide d'équipes en cas de dysfonctionnement potentiel, sans notification préalable du client. Ce système permet à nos clients de gagner du temps et de réaliser des économies.



Notre engagement "Toujours et partout aux côtés de nos clients"

Lors de la réunion des centres de service agréés qui s'est tenue à Istanbul, nous avons présenté nos stratégies pour 2024 à près de 60 centres de service venus de toute la Turquie. Nous avons souligné que notre approche centrée sur le client ne se limite pas à la production et à la vente de véhicules ; le service après-vente est essentiel pour instaurer la confiance, créer de la valeur durable et garantir la satisfaction client. Convaincus que l'expérience TEMSA est un parcours global, de la production à la vente et au service après-vente, nous considérons que notre présence auprès de nos clients lorsqu'ils en ont le plus besoin est la meilleure preuve de notre soutien et de notre approche axée sur la valeur.



NOS PRODUITS ET SERVICES

Croissance durable et solide grâce à notre réseau de services

Ces dernières années, nous avons rapidement développé notre flotte de véhicules en Turquie et à l'international, tout en renforçant notre réseau de services après-vente. Avec 65 points de service agréés à travers la Turquie, nous sommes un pionnier du secteur. Nous avons ouvert de nouveaux points de service à Istanbul et Izmir, et étendu la couverture de notre service Öz İkişler à Kocaeli. Nous avons également étendu notre réseau de services international en ouvrant sept nouveaux points de service dans six pays, dont le Royaume-Uni, la Belgique et l'Allemagne.



Toujours aller de l'avant avec le centre d'appels TEMSA

En 2024, le taux de réponse à notre centre d'appels a atteint 96 %, avec 84 % des appels pris en charge en moins de 20 secondes. Le taux de réponse immédiate à notre centre d'appels international, qui propose plus de 23 langues, a atteint 87 %, avec 94 % des appels pris en charge en moins de 20 secondes.

Gestion de flotte TEMSA

Grâce à la Gestion de flotte TEMSA, nous valorisons nos véhicules, dynamisons nos ventes et fidélisons nos clients grâce à un service après-vente performant. La Gestion de flotte TEMSA va au-delà des solutions offertes par les systèmes de télémétrie classiques et fournit des données complètes telles que les messages de diagnostic, les alertes de pression des pneus et les données comportementales des conducteurs. Nous mettons à la disposition de nos clients entre 55 et 60 ensembles de données différents, complétés par des rapports visuels, pour une gestion de flotte plus efficace, plus sûre et plus durable.



Améliorations du tableau de bord de performance du service

Nous avons considérablement amélioré le tableau de bord de performance du service afin de suivre plus efficacement les performances de nos centres de service. Depuis 2023, les rapports mensuels sont établis en deux jours et analysent des facteurs clés tels que la rapidité des processus, la disponibilité des pièces détachées, l'évaluation des réclamations et les ventes de véhicules. Nous avons également intégré les données mensuelles de ventes de véhicules, ce qui permet une évaluation plus cohérente des performances du service et des données de vente.

NOS PRODUITS ET SERVICES

Audits des centres de service agréés axés sur la satisfaction client et l'amélioration de la qualité

Afin d'optimiser la satisfaction client et les normes de qualité, nous avons mis en place des audits en 2023 pour évaluer et suivre régulièrement les performances de nos centres de service agréés. En 2024, nous avons réalisé 40 audits aux normes TEMSA et 5S dans 25 centres de service. Ces audits portaient sur les processus opérationnels critiques tels que les installations, l'identité visuelle, les espaces clients et la documentation, ainsi que sur les axes prioritaires 5S comme les ateliers, l'accueil client, les zones de pièces détachées et de garantie, les parkings et les aires de stationnement des véhicules. Nous visons également à améliorer la qualité des processus d'audit et à identifier plus efficacement les axes d'amélioration en organisant des formations 5S et d'audit pour les responsables régionaux.

TEPS by TEMSA

Le système de pièces équivalentes TEMSA (TEPS by TEMSA) allie des normes de qualité élevées à des prix abordables, garantissant ainsi des performances durables pour les véhicules, même après la fin de leur période de garantie. Afin d'étendre notre succès national aux marchés internationaux, nous avons renforcé la notoriété de notre marque grâce à la mise à jour de notre logo et à des campagnes promotionnelles d'envergure. Avec un catalogue de 553 pièces, TEPS représente 25 % de nos ventes en Turquie et a enregistré une hausse de 67 % de notre chiffre d'affaires en livres turques par rapport à l'année précédente. Nous avons également amélioré la satisfaction client grâce à des actions promotionnelles touchant 14 750 utilisateurs et applications, ce qui a accru la visibilité de notre marque au sein de notre réseau de service.



Programme de renforcement des processus de service Shift-Up !

Le programme de renforcement des processus de service Shift-Up ! a été lancé afin d'accroître la satisfaction client et d'améliorer la qualité du service. Ce programme garantit une prestation de service complète, transparente, rapide et axée sur le client grâce à un processus en six étapes comprenant la planification des rendez-vous, la préparation et la réservation des pièces, l'accueil du client, le suivi des ordres de travail, la livraison du véhicule, le suivi après-vente et les enquêtes de satisfaction. Un autre élément clé du programme est le lancement d'un programme de certification des techniciens afin d'améliorer les connaissances et les compétences techniques des équipes de service. De plus, une stratégie de formation complète a été élaborée pour 2024 et une stratégie de formation à l'exportation a été mise en place au sein de la TEMSA Académie. Des applications pilotes ont été mises en œuvre avec de nouveaux processus de service et des efforts d'amélioration continue ont été entrepris sur la base des données recueillies grâce à ces applications.

Les centres de service agréés TEMSA lancent un programme de formation des techniciens.

Dix-huit écoles à Istanbul, Adana et Izmir ont été visitées afin de former du personnel qualifié pour les centres de service agréés TEMSA. Ankara et Bursa seront intégrées ultérieurement, élargissant ainsi le champ d'action et la formation.



NOS PRODUITS ET SERVICES

Mise en œuvre et développement des systèmes DDS/PWT

Les projets DDS et PWT ont été mis en œuvre afin d'améliorer la satisfaction client et de rationaliser les processus de service. Le système DDS facilite la vente de pièces détachées pour les véhicules assurés, permettant une livraison rapide des pièces de rechange directement aux points de réparation. Le système PWT vise à augmenter le nombre d'interventions en optimisant la réparation des pièces critiques telles que les moteurs et les transmissions dans les centres de service.

Numérisation des processus de reporting

L'intégration de Power BI a été mise en œuvre afin d'accroître l'efficacité et de garantir l'exactitude des données dans les processus de reporting. Cette automatisation du reporting a permis de réduire les erreurs liées aux processus manuels et de rationaliser considérablement les processus. Les rapports essentiels, tels que le rapport de stock DPSM, le rapport de paiement du soutien à la flotte, le rapport BO des filiales, le rapport des ventes de carburant, le rapport d'achat de pièces de rechange et le rapport de planification des pièces de rechange, sont désormais accessibles via une plateforme numérique unique.

Numérisation des processus d'approvisionnement en pièces détachées grâce au portail fournisseurs T-PASS TEMSA

Lancé pour optimiser et assurer la traçabilité des processus d'approvisionnement, le portail fournisseurs T-PASS TEMSA a permis de numériser l'intégralité du processus d'approvisionnement en pièces détachées, minimisant ainsi les pertes de temps et les erreurs liées aux processus manuels.

Prix du projet TÜSIAD

TEMSA a remporté le prix "Valeur ajoutée" et le "Prix spécial du jury Lenovo" dans le cadre du programme de transformation numérique industrielle de TÜSIAD pour son projet soutenant la numérisation et l'innovation des processus métiers liés aux pièces de rechange.

Développements et collaborations internationaux

Nous poursuivons notre croissance en Europe. Grâce à nos dernières livraisons, le nombre de véhicules TEMSA en France atteint 6 000, faisant de ce pays le premier marché mondial pour la marque. Nous avons présenté des solutions de mobilité sûres et durables au salon AutoCar Expo de Lyon, qui s'est tenu du 3 au 6 décembre. Nous renforçons notre présence en France avec le LD SB E, le premier autobus interurbain électrique.

Nous sommes devenus l'un des trois principaux constructeurs sur le marché français du transport interurbain.

Nous poursuivons notre expansion rapide à l'échelle mondiale, investissant dans les bus électriques. Après avoir lancé avec succès nos bus électriques sur des marchés tels que la Suède, la France, l'Espagne et les États-Unis, nous sommes également un pionnier de la transition vers une mobilité verte en Europe de l'Est. Dans ce contexte, nous avons exporté huit modèles MD9 electricITY en trois livraisons distinctes vers différentes municipalités de Roumanie en 2024. Cette initiative illustre parfaitement la vision de TEMSA, qui est d'étendre les solutions de transport durable à un territoire plus vaste. Nous continuons de créer de la valeur durable à l'échelle mondiale grâce à notre réseau international de concessionnaires et de services, nos services après-vente et notre approche centrée sur le client. Nous avons ouvert sept nouveaux points de service dans six pays, dont des économies développées comme le Royaume-Uni, la Belgique et l'Allemagne.

Avec les dix modèles de véhicules zéro émission que nous avons développés, nous sommes devenus l'un des leaders mondiaux de la construction automobile, tandis que B.E., basé en France, se positionne comme un acteur majeur du secteur. Huit de nos autobus électriques LD SB E, produits dans le cadre de notre accord avec Green, ont été utilisés pour le transport intra-urbain des spectateurs lors des Jeux olympiques de Paris 2024. L'intégration du LD SB E, premier autobus interurbain électrique d'Europe, à cet événement mondial témoigne de notre contribution aux solutions de mobilité durable grâce à des collaborations internationales.



NOS OPÉRATIONS ET NOS MARCHÉS

Nous augmentons notre part de marché nationale et internationale grâce aux solutions de mobilité écologiques et intelligentes que nous développons. Nos opérations internationales sont menées depuis trois pays, avec des bureaux aux États-Unis, en France et en Allemagne.

Nous exportons nos véhicules vers divers pays européens, tels que la France, l'Allemagne, le Royaume-Uni, l'Italie, l'Autriche et la Suède, ainsi qu'aux États-Unis et dans plusieurs républiques turcophones. Les véhicules TEMSA circulent actuellement dans 70 pays, principalement aux États-Unis et en Europe. Nous offrons à nos clients internationaux une gamme complète de services, allant de l'avant-vente à l'après-vente, en passant par l'entretien et les pièces détachées. TEMSA est présent dans 23 pays sur quatre continents. En Turquie, nous proposons nos services à travers 14 concessions dans 10 villes et 59 points de service dans 39 villes. Dans la région EMEA et Europe, nous sommes au service de nos clients grâce à 22 concessions dans 20 pays et 42 points de service dans 23 pays. En Amérique du Nord, nous sommes au service de nos clients grâce à 2 concessions et 4 points de service dans 2 pays.

En combinant notre force de production en Turquie avec notre réseau mondial de distributeurs et de services après-vente, nous nous distinguons comme une marque de confiance dans le monde entier.

4 CONTINENTS

23 PAYS

TEMSA TURQUIE

10 VILLES 14 CONCESSIONNAIRES

39 VILLES 59 POINTS DE SERVICE

TEMSA EMEA & EUROPE

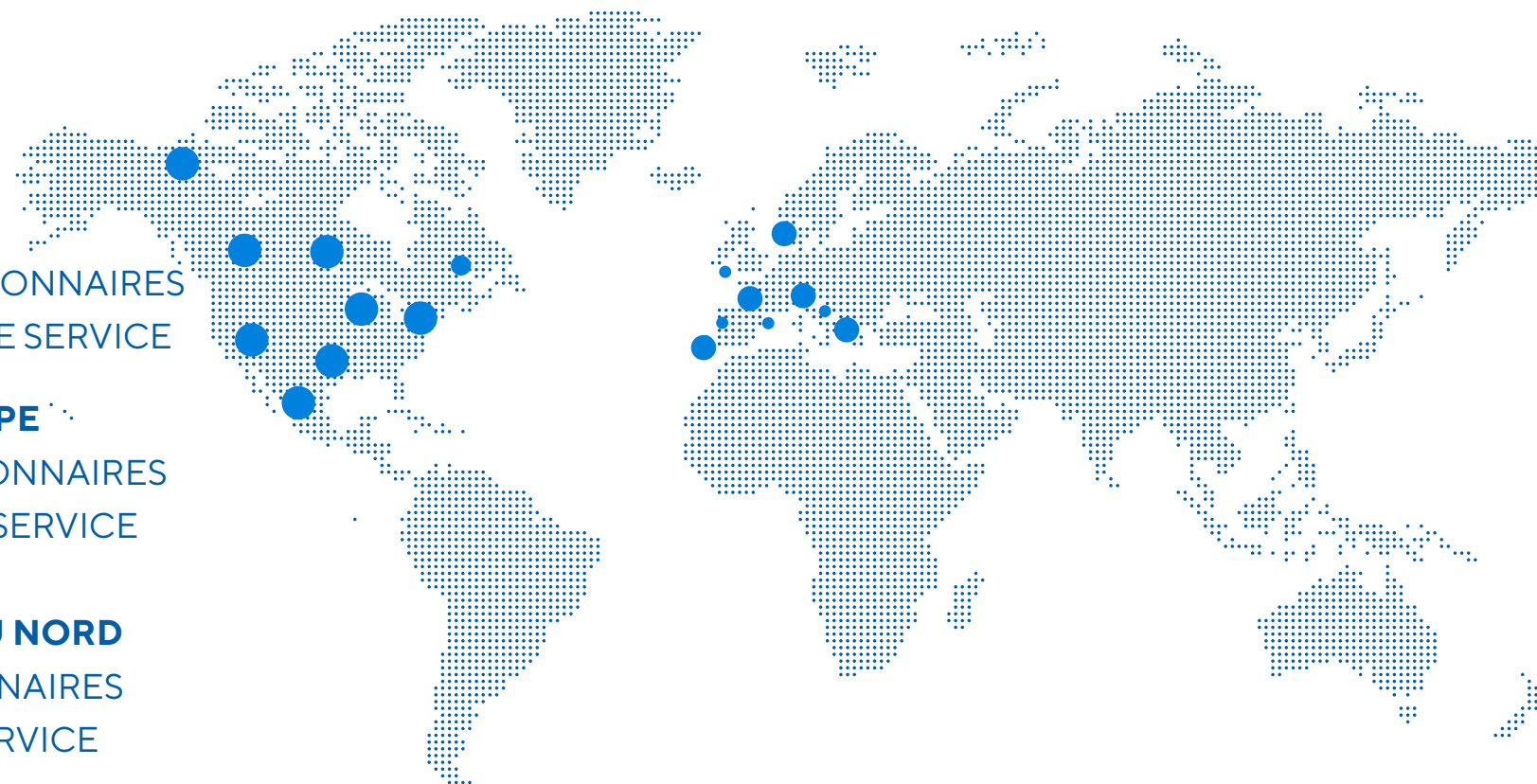
20 PAYS 22 CONCESSIONNAIRES

23 PAYS 42 POINTS DE SERVICE

TEMSA AMÉRIQUE DU NORD

2 PAYS 2 CONCESSIONNAIRES

2 PAYS 4 POINTS DE SERVICE



STRATÉGIE ET GESTION



NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Nous reconnaissons que la numérisation est l'une des dynamiques de transformation les plus marquantes qui façonnent le monde. En associant cette évolution au développement durable, nous menons des opérations responsables, robustes et agiles.

Nous considérons nos collaborateurs, nos fournisseurs et l'ensemble de notre chaîne de valeur comme des partenaires stratégiques dans ce processus et privilégions la participation active de nos parties prenantes à l'élaboration de notre stratégie et la prise en compte de leurs points de vue dans nos processus.

Notre feuille de route stratégique, qui place le développement durable et la numérisation au cœur de ses fondements, s'appuie sur des valeurs fondamentales de l'ADN de TEMSA : respect, transparence, approche axée sur les solutions, passion et engagement, responsabilité, approche structurée, communication basée sur les données et agilité.

Nos priorités sont de satisfaire aux exigences de qualité de nos clients, d'accroître l'efficacité de nos opérations et de tous nos processus, de respecter les plans de projet, de gérer efficacement notre trésorerie et notre fonds de roulement, et d'atteindre nos objectifs de vente de véhicules électriques sur les marchés cibles. Au sein de notre stratégie, qui englobe les personnes, l'excellence opérationnelle et l'efficacité, nous accordons également une importance primordiale à la saisie de nouvelles opportunités, à la préparation de l'avenir et à la réalisation d'une croissance durable et rentable.

Nous avons détaillé les activités et les projets mis en œuvre sous notre devise « Toujours ensemble, partout » dans différentes sections de notre rapport, conformément à cette perspective stratégique. Les priorités et les axes prioritaires qui constituent notre feuille de route stratégique et nous permettent d'atteindre nos objectifs sont résumés visuellement dans la Roue stratégique.

Avec pour philosophie **"Toujours ensemble, sur tous les chemins"**, nous façonnons nos stratégies grâce à un modèle de gestion agile, axé sur les personnes et fondé sur les données.



MESSAGE DU RESPONSABLE DE LA DURABILITÉ



Kerem İpek Responsable Développement Durable

Les multiples crises auxquelles le monde est confronté, telles que la crise climatique, l'épuisement rapide des ressources naturelles et les inégalités sociales, révèlent plus que jamais la nécessité d'une transformation globale. Les rapports du GIEC et l'agenda international publié en 2024 ont une fois de plus démontré que les entreprises sont jugées sur la valeur qu'elles créent pour la planète et la société. Chez TEMSA, face à cette réalité mondiale, nous intégrons le développement durable à notre stratégie et nous nous fixons des objectifs concrets et mesurables pour l'avenir.

Nous façonnons notre démarche de développement durable grâce à nos approches agiles, innovantes et technologiques ; avec une stratégie axée sur l'humain, nous visons à créer de la valeur à long terme et à apporter des bénéfices durables à la société. Conformément à notre vision et à notre mission en matière de développement durable, nous structurons toutes nos activités en fonction de nos objectifs de développement durable, tout en assumant nos responsabilités. En suivant de près les tendances nationales et internationales, nous gérons le développement durable de manière intégrée, de la planification stratégique à la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

En tant qu'entreprise de mobilité responsable, soucieuse de créer des bénéfices durables pour le monde et l'humanité, nous prenons des mesures concrètes dans de nombreux domaines, de la gestion de l'énergie et de l'eau à la durabilité sociale, la biodiversité et l'analyse d'impact de nos produits. Nous avons achevé notre transition énergétique en passant à **une énergie 100 % renouvelable sur notre site de production**. Nous avons communiqué en toute transparence sur l'impact environnemental de nos produits en réalisant des analyses de cycle de vie complètes, de l'extraction des matières premières à la fin de vie, pour notre véhicule Avenue Electron et en obtenant la certification **EPD**. Avec le lancement du **projet Biodiversité de TEMSA**, nous avons mené à bien la première phase du projet de réduction de l'empreinte carbone et de création de puits de carbone du campus TEMSA d'Adana. D'ici 2026, nous finaliserons la deuxième phase de ce projet et mettrons en œuvre des solutions fondées sur la nature pour soutenir la biodiversité. Nous avons également publié [notre rapport d'impact sur la biodiversité](#), détaillant nos impacts.

Nous avons par ailleurs clairement défini nos activités de réduction des émissions à l'échelle mondiale, conformément à **nos objectifs approuvés par SBTi**. Cette approbation constitue une référence solide, confirmant que les plans de réduction des émissions de TEMSA sont alignés sur les données scientifiques et sur l'objectif climatique mondial de 1,5 °C. Par conséquent, nous nous engageons à réduire nos émissions de scope 1 et de scope 2 de 68,6 % d'ici 2030, par rapport à l'année de référence 2021, et de 90 % d'ici 2050. Nous visons également à réduire nos émissions de scope 3 par passager-kilomètre de 97 % d'ici 2050, par rapport à l'année de référence 2023. Ces objectifs englobent la transformation de l'ensemble de notre chaîne de valeur, de nos fournisseurs à nos clients. Nous suivons nos progrès dans ce domaine grâce à [notre Plan d'action climatique](#), une première dans notre secteur.

Nous prévoyons d'étendre la portée de notre projet de gestion durable de la chaîne d'approvisionnement, initié dans le cadre de **notre projet IMPACT (Initiative pour un partenariat significatif pour atteindre les objectifs carbone)**, et de finaliser notre transition vers une gestion intégrée de la chaîne de valeur, y compris nos centres de service agréés et nos concessionnaires. D'ici 2040, nous prévoyons que toute notre gamme de produits soit composée de véhicules zéro émission et que nos processus d'approvisionnement en matériaux soient structurés selon les principes de l'économie circulaire. Notre objectif est d'atteindre le zéro déchet d'ici 2045 et un flux circulaire de 50 % d'ici 2050. Cette vision vise à repenser les villes, les transports publics et les écosystèmes industriels de demain.

En 2024, nous avons lancé les audits de conformité sociale SMETA, étendant ainsi le concept de production responsable à chaque étape de notre chaîne de valeur. Dans le cadre de nos projets créateurs de valeur pour la société, nous avons offert au collège Dağcı un laboratoire scientifique, construit avec **Circular Impact for Education (C4Edu)** à partir de matériaux industriels non dangereux issus de nos processus de production. Nous avons ainsi mis en œuvre un projet exemplaire alliant économie circulaire et impact social positif en favorisant l'accès des enfants aux sciences et aux technologies. Par ailleurs, notre admission au **programme Green Deal Alignment Project Support Responsible** nous a permis de développer nos stratégies de développement durable conformément aux normes internationales.

Au cours de la période considérée, nous avons géré nos efforts en matière de responsabilité sociale de manière beaucoup plus globale. Nous avons organisé des ateliers et des webinaires pour sensibiliser et soutenir l'apprentissage collectif. Nous faisons constamment évoluer nos stratégies pour intégrer la **diversité, l'égalité et l'inclusion** dans notre culture d'entreprise.

Chez TEMSA, nous prenons des mesures décisives, assumant nos responsabilités pour aujourd'hui et pour demain. Nous sommes convaincus qu'un monde durable n'est possible que grâce à des collaborations axées sur l'impact et une vision partagée. Nous remercions tous les collaborateurs de TEMSA qui partagent notre engagement, ainsi que nos partenaires qui nous font confiance. Nous sommes persuadés qu'avec les nouvelles initiatives que nous prendrons ensemble, nous continuerons à façonner l'avenir de la mobilité et du développement durable.

NOS ÉTAPES CLÉS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ



2015

Lancement des premiers véhicules électriques

- MD9 electriCITY
- Premier véhicule dans le segment SHD: Maraton
- Premier bus intelligent: Avenue IBUS



2016

Production du premier bus électrique local: Avenue EV



2017

Lancement d'Avenue Electron, LDSB Plus et du nouveau MD9



2020

Première exportation de véhicule électrique (Le premier bus électrique a été exporté en Suède)

Production du véhicule avec le plus haut taux de contenu local en collaboration avec ASELSAN



2021

Récompense Argent sur la plateforme EcoVadis 2021 pour la durabilité

Publication du premier rapport de durabilité

Obtention d'une Déclaration de Garantie Limitée d'un organisme de vérification tiers pour nos données de durabilité

Évaluation de l'impact SROI (Social Return on Investment) de nos collaborations avec l'Université de Çukurova (14,18 TL d'impact social pour 1 TL d'investissement)

Création du Comité de Durabilité



2022

Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies (UN Global Compact)

Participation à la SBTi (Science Based Targets initiative)

Projet TEMSA Art: transformation des déchets des sites de production en œuvres d'art



2023

Obtention du premier EPD (Environmental Product Declaration) pour le bus Avenue Electron en Turquie

Transition vers l'utilisation à 100 % d'électricité renouvelable dans nos processus de production

Publication du Plan d'Action Climatique de TEMSA

Première participation à l'enquête CDP sur le changement climatique

Classement dans la liste A mondiale du CDP pour le changement climatique et les Supplier Engagement Ratings

Lancement du programme IMPACT (Initiative for a Meaningful Partnership Achieving Carbon Targets) pour le développement durable des fournisseurs



2024

Lancement du projet TEMSA Biodiversité.

Livraison du laboratoire scientifique, construit avec des matériaux industriels non dangereux dans le cadre de notre projet "Impact circulaire pour l'éducation" (C4Edu), au collège Dağcı.

Acceptation du programme "Green Deal Alignment Project Support Responsible"

NOS OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Année	Zone d'influence	Zone d'impact
2022	Gestion de l'énergie	<ul style="list-style-type: none"> Assurer la transition vers l'utilisation d'énergies renouvelables sur notre site de production
2023	Analyse d'impact produit Gestion de l'énergie	<ul style="list-style-type: none"> Nous réalisons une analyse du cycle de vie complet de notre véhicule Avenue Electron et obtenons une déclaration environnementale de produit (DEP). L'électricité utilisée sur notre site de production provient à 100 % de sources d'énergie renouvelables.
2024	Durabilité sociale	<ul style="list-style-type: none"> Lancement des audits de conformité sociale SMETA
2025	Gestion de la durabilité Biodiversité Durabilité sociale	<ul style="list-style-type: none"> Réponse à l'enquête du CDP sur le changement climatique et l'enquête sur la sécurité de l'eau Achèvement de la phase I du projet TEMSA de réduction de l'empreinte carbone et de biodiversité des puits de carbone du campus d'Adana Publication du rapport TEMSA I sur la diversité, l'équité et l'inclusion dans une perspective de durabilité sociale
2026	Biodiversité Gestion de la chaîne de valeur	<ul style="list-style-type: none"> Achèvement de la phase II du projet de réduction de l'empreinte carbone et de préservation de la biodiversité du campus TEMSA d'Adana Achèvement de la transition vers une gestion intégrée de la chaîne de valeur grâce à l'élargissement du périmètre de notre projet de gestion durable de la chaîne d'approvisionnement, initié dans le cadre de notre projet IMPACT, afin d'y inclure nos centres de service/distributeurs agréés.
2030	Gestion des émissions Gestion de l'eau Gestion de la chaîne de valeur	<ul style="list-style-type: none"> Réduire les émissions de gaz à effet de serre de portée 1 et 2 de 68,6 % d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2021. Réduire les émissions de gaz à effet de serre de portée 3 (du puits à la roue) liées à l'utilisation des bus et minibus vendus de 42 % et de 59,6 % par passager-kilomètre d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2023. Réduire la consommation d'eau de 42 % par bus équivalent par rapport à l'année de référence 2022. Concevoir certains produits selon les principes de l'économie circulaire (durabilité, réparabilité, composition cyclique) d'ici 2030. Améliorer la performance ESG de nos principaux fournisseurs d'ici 2030.
2040	Transformation stratégique Économie circulaire	<ul style="list-style-type: none"> Notre gamme de produits est entièrement composée de véhicules zéro émission. Nous collaborons étroitement avec nos partenaires afin d'optimiser l'approvisionnement en matériaux d'ici 2040 et de faciliter la transition vers une économie circulaire.
2045	Gestion des déchets	<ul style="list-style-type: none"> Atteindre notre objectif zéro déchet d'ici 2045 et abandonner les procédés de mise en décharge, d'incinération et d'élimination
2050	Gestion des émissions Économie circulaire	<ul style="list-style-type: none"> Réduire de 90 % les émissions de gaz à effet de serre de portée 1 et 2 d'ici à 2050, par rapport à l'année de référence 2021. Réduire de 97 % les émissions de gaz à effet de serre de portée 3 par passager-kilomètre, liées aux biens et services achetés et à l'utilisation des véhicules vendus, par rapport à l'année de référence 2023. Atteindre la neutralité carbone sur l'ensemble de la chaîne de valeur d'ici à 2050. Réaliser un flux circulaire de 50 % d'ici à 2050, dans le cadre de notre objectif d'économie circulaire.

NOTRE GESTION DE LA DURABILITÉ

Notre équipe de gestion du développement durable pilote l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi de nos stratégies de développement durable. Animée par une vision stratégique qui guide l'avenir de TEMSA, elle garantit des progrès responsables et décisifs. Elle gère également les impacts du développement durable avec une approche équilibrée et vise à créer de la valeur à long terme. Cette équipe se compose de deux sections principales : le Comité de développement durable et l'Équipe agile de développement durable. Composée de dirigeants et d'experts aux profils interdisciplinaires, cette équipe rassemble des représentants de différents niveaux hiérarchiques. Grâce à leur expertise pointue en matière de développement durable, ses membres jouent un rôle essentiel dans la réalisation de nos objectifs stratégiques.

Chez TEMSA, nous gérons notre cadre de développement durable de manière holistique grâce à la planification stratégique, au suivi des performances et à la collaboration avec les parties prenantes.



Missions de l'équipe de gestion du développement durable

Planification stratégique: L'équipe veille à la définition des objectifs de développement durable et à leur intégration aux stratégies de l'entreprise. Cette étape comprend la fixation d'objectifs à court, moyen et long terme, ainsi que la planification des actions nécessaires pour les atteindre.

Suivi et reporting des performances: L'équipe assure le suivi des performances de l'entreprise en matière de développement durable et rend compte régulièrement aux parties prenantes concernées. Cette étape comprend le suivi et le reporting d'objectifs mesurables tels que l'impact environnemental, l'efficacité énergétique et la réduction des émissions.

Innovation et mise en œuvre: L'équipe mène des recherches pour développer des pratiques commerciales nouvelles et durables. Elle soutient l'intégration de produits et de technologies respectueux de l'environnement et met en œuvre des projets innovants.

Veille sectorielle mondiale et locale: L'industrie automobile s'adapte aux évolutions mondiales et locales croissantes axées sur le développement durable. Cette étape comprend le suivi et l'intégration de ces évolutions aux objectifs stratégiques.

Responsabilité sociétale des entreprises (RSE): L'équipe soutient les initiatives visant à améliorer la performance de l'entreprise en matière de RSE.

Consultation et participation: Cette étape comprend la contribution de l'industrie à l'élaboration de projets de politiques, de lois, de plans d'action et de réglementations, par l'intermédiaire d'organismes locaux et nationaux, d'institutions affiliées et de chambres de commerce et d'industrie.

Évaluation des risques, des opportunités, des impacts et des dépendances: Ils évaluent les risques, les opportunités, les impacts et les dépendances environnementaux, sociaux et économiques susceptibles de menacer la pérennité de TEMSA et mettent en œuvre des mesures appropriées.

Communication avec les parties prenantes: Ils communiquent efficacement avec les parties prenantes de l'entreprise sur les questions de développement durable. Ils partagent les valeurs du développement durable en collaborant avec divers groupes de parties prenantes, notamment les employés, les clients, les fournisseurs, les investisseurs et la communauté.



NOTRE COMITÉ DE DURABILITÉ

Manifeste du Comité de développement durable de TEMSA

En tant que Comité de développement durable de TEMSA, nous garantissons une approche responsable, décisive et transparente des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Dans toutes nos décisions, nous privilégions la confiance de nos parties prenantes, le bien-être des générations futures et les attentes de la société. Grâce à notre structure qui intègre diverses perspectives et repose sur une communication ouverte et un climat de confiance, nous créons une culture d'entreprise forte, axée sur les solutions, l'innovation et la collaboration. Tout en mettant en œuvre des processus de gestion stratégique, de coordination et d'intégration, nous améliorons également notre performance en matière de développement durable grâce à des mécanismes de gestion des risques, de suivi et de reporting. Nous cultivons une sensibilisation partagée à l'échelle de l'entreprise à la gestion des émissions, à l'efficacité énergétique, à l'utilisation efficiente des ressources, à l'économie circulaire, à l'égalité, à la diversité, à l'inclusion, à l'innovation sociale, aux valeurs éthiques et à l'impact social. Nous assumons la responsabilité d'évaluer les risques et les opportunités liés au développement durable et au changement climatique, d'élaborer des stratégies, de fixer des objectifs, de suivre les progrès et les réalisations accomplis, et de partager les résultats en toute transparence. En tant que Comité, nous façonnons notre feuille de route stratégique en intégrant les ODD à nos objectifs d'entreprise. Nous suivons de près les avancées de notre secteur et les évolutions en matière de développement durable, en relevant avec audace les défis contemporains et en déployant nos stratégies sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.

Nous veillons à ce que le développement durable soit une priorité au sein du Conseil d'administration et intégré à nos processus de décision stratégique. Nous étendons notre action grâce à des initiatives touchant un large écosystème, de nos collaborateurs et fournisseurs à nos distributeurs et à divers segments de la société. Nous sensibilisons nos équipes au développement durable par le biais de formations, de collaborations et de projets innovants.

Nous accordons une importance primordiale à l'intégration d'une approche socialement responsable dans notre culture et nos pratiques d'entreprise. Dans ce cadre, nous suivons de près les projets à impact social menés au sein de TEMSA et collaborons pour répondre aux besoins de la société. Par ailleurs, nos collaborations avec Sabancı Holding et le Groupe PPF renforcent la dimension institutionnelle de l'approche de TEMSA en matière de développement durable, tandis que notre présence sur des plateformes internationales telles que le CDP, EcoVadis et le Pacte mondial des Nations Unies garantit la mesure et la validation de nos performances à l'échelle mondiale. En tant que Comité Développement Durable de TEMSA, nous jouons un rôle moteur dans notre secteur en veillant au respect de ces normes. Notre comité est présidé par notre PDG, et nous fondons chacune de nos décisions sur les normes nationales et internationales, la confiance de nos parties prenantes et la valeur ajoutée pour la société.



Inspiré par la vision et la mission de TEMSA en matière de développement durable, notre Comité concrétise l'approche de notre entreprise, axée sur les valeurs, fondée sur la science et holistique, en actions tangibles. Engagés dans la lutte contre la crise climatique, nous privilégions le bénéfice social et intégrons toutes les dimensions du développement durable, passant ainsi des paroles aux actes. Dans cette optique, nous poursuivons notre objectif de générer des bénéfices durables pour la planète et la société en créant un impact à long terme sur l'ensemble de notre chaîne de valeur. Depuis sa création en 2021, le Comité Développement Durable de TEMSA œuvre dans le cadre des efforts de gouvernance stratégique en matière de développement durable. En jouant un rôle actif dans la gestion des impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance de l'entreprise, il fournit une structure responsable qui définit la feuille de route du développement durable. Le Comité supervise les activités nécessaires à la mise en œuvre de cette feuille de route, approuvée par le Conseil d'administration et le PDG. Il travaille à une gestion efficace des enjeux de développement durable grâce à une approche multidimensionnelle impliquant de nombreuses équipes et participants, dans un esprit de partage des connaissances.

Les groupes de travail qui soutiennent le Comité comprennent des employés de différents services, notamment la **Maintenance et la Réparation, la Gestion des Risques, les Achats, le Développement des Fournisseurs, les Affaires Administratives, l'Environnement, la Santé et la Sécurité au Travail, la Recherche et le Développement, la Production, le Service Juridique, les Ressources Humaines, la Qualité, les Technologies de l'Information, la Communication et le Marketing**. Le Comité consulte également des experts lorsque cela s'avère nécessaire. Il se réunit au moins trois fois par an afin d'adopter les meilleures pratiques en accord avec les stratégies de développement durable de TEMSA, de renforcer son leadership sectoriel et d'assumer ses responsabilités à l'échelle mondiale. Chaque réunion a pour but d'examiner les performances de TEMSA en matière de développement durable, de suivre la progression des objectifs stratégiques et de mettre à jour les plans d'action. Par ailleurs, divers sujets et points à l'ordre du jour relatifs aux tendances, aux mégatendances et à l'évolution mondiale sont également abordés lors des réunions du Comité.

NOTRE COMITÉ DE DURABILITÉ

Réunions du Comité de Développement Durable 2024

Initiatives de développement durable (CDP, SBTi, EcoVadis, Pacte mondial des Nations Unies, etc.)

Les activités et les réalisations de TEMSA sur les plateformes CDP, EcoVadis et autres plateformes internationales d'évaluation du développement durable sont évaluées. Les activités et évaluations menées dans le cadre du Pacte mondial des Nations Unies sont également abordées.

Suivi des indicateurs clés de performance (KPI), des objectifs et des progrès en matière de développement durable

Les progrès accomplis en vue d'atteindre les objectifs annuels sont examinés au regard des indicateurs de performance établis. Les projets et les résultats obtenus en matière de réduction des émissions de carbone et de la consommation d'eau sont suivis et inscrits à l'ordre du jour du comité.

Programme de développement durable 2024 et recommandations

Les projets stratégiques de développement durable, les actions planifiées et les axes prioritaires à mettre en œuvre tout au long de l'année sont définis. Les avis et suggestions des membres du comité sur les travaux à réaliser sont sollicités.

Programmes de formation et de sensibilisation au développement durable

Le contenu et le développement des programmes de formation visant à sensibiliser les employés de TEMSA au développement durable, tels que SustainWEQ, sont examinés.

Projet IMPACT – Évaluation des fournisseurs et distributeurs

La performance en matière de développement durable des fournisseurs et distributeurs est évaluée dans le cadre du projet IMPACT, et des plans de développement sont élaborés.

Risques et opportunités en matière de développement durable

Les risques et opportunités liés au changement climatique, à la chaîne d'approvisionnement et aux processus opérationnels sont analysés, et des plans d'action sont élaborés.

Projets TEMSA Art et C4EDU, et responsabilité sociale

Le développement des projets TEMSA Art et C4EDU, qui contribuent au développement social, ainsi que de nouveaux projets à impact social, sont présentés.

Réglementations, conformité et processus d'audit

Les réglementations et normes internationales et locales, telles que les normes IFRS, CSRD, CS3D, SKDM et TSRS, ainsi que les résultats des réunions des COP, sont communiqués. Des informations sont fournies sur les processus d'audit, tels que SMETA, ISO 14064 et le programme Responsible.

Programme et projets relatifs à la biodiversité

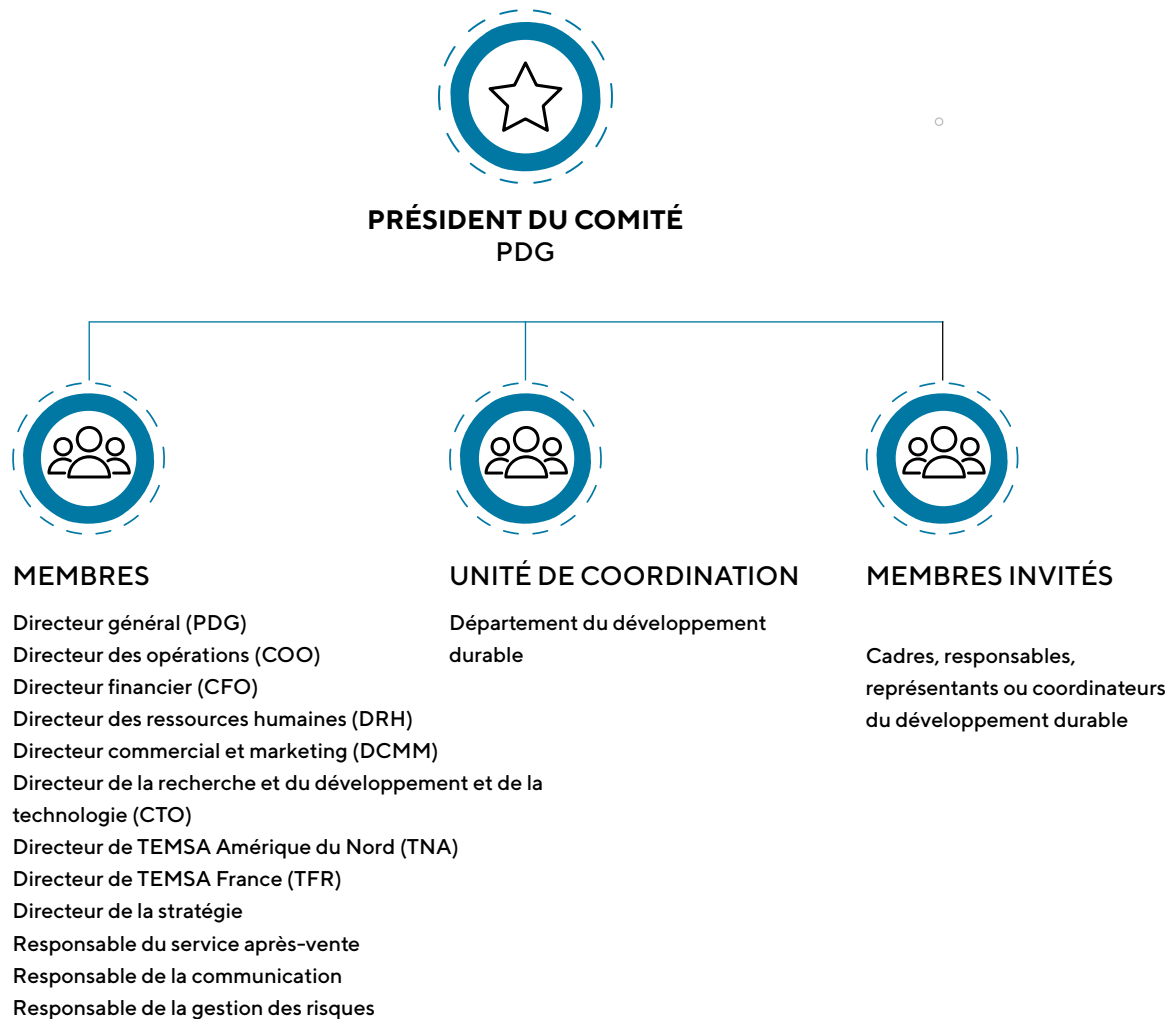
Les projets visant à protéger les écosystèmes naturels, les indicateurs de performance en matière de biodiversité et les nouvelles pratiques sont évalués.

Activités de développement durable de TD, TNA, TFR et de Sabancı Holding

Les projets de développement durable et les contributions stratégiques entrepris par TD, TNA et TFR sont présentés. Les projets de développement durable intégrés menés en collaboration avec Sabancı Holding font également l'objet d'un suivi.

NOTRE COMITÉ DE DURABILITÉ

Organigramme du Comité de développement durable



DURABILITÉ NOTRE ÉQUIPE AGILE

Pour concrétiser notre vision du développement durable, TEMSA a mis en place l'Équipe Agile Développement Durable, qui privilégie une culture de travail agile ayant transformé nos méthodes de travail. Le Comité Développement Durable participe également aux travaux des équipes agiles au sein de Sabancı Holding. Sous l'égide du Comité Développement Durable, l'Équipe Agile Développement Durable aborde efficacement tous les aspects du développement durable en favorisant la réactivité et l'innovation. Cette équipe dynamique, forte de son esprit d'innovation, de sa flexibilité et de sa collaboration, joue un rôle essentiel dans la diffusion de notre mission de développement durable.

Notre équipe agile en matière de développement durable fonctionne comme une structure dynamique qui impulse la transformation du secteur grâce à l'innovation et à la collaboration.



L'équipe Agile se penche également sur les questions liées à la transmission des retours d'information du secteur. Les unités R&D et ESG assurent également une veille réglementaire et formulent des recommandations. Nous transmettons ces retours d'information au secteur par l'intermédiaire d'intermédiaires locaux et nationaux, d'institutions affiliées et de chambres de commerce et d'industrie sur les sujets suivants :

- Un retour d'information a été fourni concernant la modification du communiqué relatif à la vérification des rapports d'émissions de gaz à effet de serre et à l'accréditation des organismes de vérification.
- Notre avis sur le projet de règlement relatif à la gestion des émissions industrielles a été diffusé par le biais du Comité environnemental du Bureau du secrétaire général.
- Nos contributions aux retours d'information du secteur sur les actions pertinentes dans le cadre du plan stratégique relatif aux technologies et à la feuille de route pour les véhicules de mobilité ont été transmises par le Bureau du secrétaire général à la Direction générale de l'industrie du ministère de l'Industrie et de la Technologie.
- Notre avis sur le document d'information et de solutions concernant la défaillance du système de signalisation électronique 24 h/24 et 7 j/7 dans le cadre du système d'aide à la vitesse intelligente a été transmis par le Bureau du secrétaire général à la Direction générale des autoroutes du ministère des Transports et des Infrastructures.

GESTION DES RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Aujourd'hui, le changement climatique représente l'une des menaces les plus critiques pour l'économie mondiale. La hausse des températures, les sécheresses, les phénomènes météorologiques extrêmes et l'épuisement des ressources naturelles démontrent clairement la nécessité d'aborder ce problème sous un angle environnemental, économique et social. L'année 2024 sera l'une de celles où les impacts de la crise climatique se feront le plus cruellement sentir. Les incendies de forêt, les inondations, les pertes considérables de production agricole et la dégradation irréversible des écosystèmes soulignent l'urgence d'agir. Face à cette réalité, nous sommes convaincus que la lutte contre le changement climatique est essentielle à notre développement durable. Tout en restructurant notre modèle économique et notre chaîne de valeur afin de renforcer notre résilience, nous prenons des mesures stratégiques pour adapter nos activités de production, d'exportation et d'investissement aux conditions futures.

Nous poursuivons nos efforts avec détermination pour promouvoir le développement durable dans la lutte contre le changement climatique et honorer nos engagements en la matière. Créé en 2021, le Comité de détection précoce des risques (RESK) de TEMSA est opérationnel depuis 2022 et réunit des représentants des deux partenaires (membre du conseil d'administration et responsable des risques de Skoda).

Le comité évalue les risques et les opportunités auxquels l'entreprise est confrontée selon quatre grandes catégories : stratégiques, financiers, opérationnels et de conformité, et les gère de manière globale. Chez TEMSA, les risques de toutes les unités sont gérés, suivis et communiqués de façon intégrée. Dans ce contexte, nous soumettons notre rapport annuel sur les risques au Comité de détection précoce des risques de Sabanci Holding et préparons le rapport Holding en y intégrant la dimension du développement durable. Nos efforts de gestion des risques couvrent des sujets tels que le développement durable, les taux de change, les taux d'intérêt, la gestion de portefeuille et d'activité, la santé et la sécurité au travail, les évolutions réglementaires et pratiques, la réputation, les marchés de capitaux, la conformité juridique, la cybersécurité, les technologies de l'information, la continuité des activités, la continuité des opérations, les ressources humaines et le personnel clé, les situations d'urgence et les catastrophes, la gestion de la trésorerie et l'accès au financement.

Nous avons également établi notre inventaire des risques pour 2024. Cet inventaire recense l'impact, la probabilité, la vulnérabilité et la rapidité d'atteinte de TEMSA, les scores de risque, les seuils de tolérance et les indicateurs clés de risque (ICR). Nous avons également identifié les résultats de notre analyse des risques et des opportunités dans le cadre de nos études sur l'univers de la conformité.



Le projet Logi Financial Analysis

Ce système a été mis en place pour numériser et automatiser les processus d'analyse financière des concessionnaires, centres de service et fournisseurs agréés de TEMSA grâce à la robotique. Il permet une analyse financière rapide, fiable et nécessitant beaucoup moins de main-d'œuvre.

Logi Financial Analysis assure un suivi régulier de la situation financière des partenaires commerciaux de TEMSA en France et fournit des données fiables pour ses tableaux de bord. Ces analyses, réalisées annuellement, renforcent la gestion des risques de l'entreprise et accélèrent la prise de décisions stratégiques.



Projet de transition vers les lettres de garantie électroniques

Ce projet a permis la numérisation des lettres de garantie papier, éliminant ainsi les risques de perte, de détérioration et de traitement manuel des documents. De plus, la réduction de la consommation de papier contribue à la durabilité environnementale et à l'amélioration de l'efficacité des opérations internes.

Depuis le premier trimestre 2024, toutes les lettres de garantie papiers reçus des partenaires commerciaux ont été retournées et remplacées par des lettres de garantie électroniques. L'intégration de la signature mobile a optimisé la sécurité des informations, réduisant considérablement les risques d'erreur et d'utilisation abusive.

GESTION DES RISQUES ET OPPORTUNITÉS AXÉE SUR LA DURABILITÉ

Chez TEMSA, nous considérons la gestion des risques liés au développement durable comme une responsabilité partagée par l'ensemble de l'entreprise. Nous privilégions une approche multidisciplinaire de la gestion des risques et de l'intégration du développement durable, en mettant l'accent sur la collaboration et l'intégration tout au long de ce processus. Dans cette optique, nous évaluons les risques et les opportunités de développement durable de TEMSA à l'aide d'un modèle intégré à notre structure de gestion des risques. Nous accordons la priorité au développement par TEMSA d'une stratégie de gestion des risques plus globale et cohérente, et visons à établir un langage commun et à améliorer la performance de notre travail grâce à diverses pratiques, telles que des ateliers et la méthode Canvas. Vous trouverez notre structure de gouvernance intégrée des risques dans la section [Gestion des risques et des opportunités](#).

Nous avons utilisé les méthodologies TCFD et TNFD pour identifier les risques et les opportunités. Nous avons également exploité les rapports du Forum économique mondial (WEF) et les scénarios du GIEC afin de répondre aux besoins spécifiques de TEMSA. Cela nous a permis de définir nos priorités en matière de développement durable en nous concentrant sur les domaines à haut risque et en prenant en compte les points de vue et les attentes de nos parties prenantes tout au long de ce processus.

Pour la gestion des risques liés au changement climatique, nous avons utilisé le scénario de transition IEA NZE 2050 et le scénario RCP (Representative Concentration Pathway) comme scénario climatique physique. Vous trouverez des informations détaillées sur la gestion de nos risques liés au changement climatique dans notre Plan d'action pour le climat.

[notre Plan d'action pour le climat](#)



Chez TEMSA, nous évaluons les risques de durabilité sous quatre titres principaux:

Risques de Transition Stratégique en Durabilité:

Mener des discussions pour établir des limites de crédit dans différentes banques

Continuer les investissements en R&D pour des véhicules compétitifs

Risques Physiques Stratégiques en Durabilité:

En raison de la sécheresse, il peut être nécessaire de réintroduire l'eau utilisée dans le processus, nous menons donc une étude de faisabilité pour un investissement supplémentaire dans notre station de traitement existante.

Nous menons une étude de faisabilité pour un investissement supplémentaire dans notre système UPS (alimentation sans interruption) afin d'assurer la continuité des processus opérationnels en cas d'augmentation des incendies de forêt et de difficultés d'approvisionnement en électricité.

Risques de Conformité Stratégique en Durabilité:

Suivre les législations relatives à la mécanisme de tarification du carbone et prendre les actions nécessaires.

Risques Sociaux en Durabilité Stratégique:

Gérer les risques sociaux liés à l'égalité, la diversité, l'inclusion, les droits de l'homme, ainsi que la santé et la sécurité des employés.

Nous préparons l'avenir en intégrant notre gouvernance des risques aux risques de transition liés à la durabilité et au climat, aux risques physiques, aux risques de conformité et aux risques sociaux.



ÉVALUATION DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS'ORIENTÉE SUR LA DURABILITÉ

Sujet De Risque	Définition Du Risque	Impact Du Risque	Impact De L'opportunité
<p>RÈGLEMENTATIONS ACTUELLES ET FUTURES</p>	<p>Les réglementations nationales et internationales renforcent la nécessité de se conformer aux normes climatiques mondiales, tandis que les futures réglementations sur les émissions de carbone, le rendement énergétique et l'utilisation des batteries présentent des risques importants. Le système d'échange de quotas d'émission (SEQE) imposera aux fournisseurs de carburant l'obligation de déclarer leurs émissions de CO2, ce qui entraînera une hausse des coûts. Les taxes carbone et les mécanismes d'ajustement carbone aux frontières impacteront davantage les entreprises utilisant des véhicules conventionnels, tandis que la directive sur le passeport des batteries favorisera la durabilité en assurant le suivi du cycle de vie des batteries en vue de leur recyclage et de leur réutilisation. L'interdiction potentielle des véhicules à essence et diesel en Europe d'ici 2035 pousse l'industrie vers des modèles électriques et à carburants alternatifs, ce qui nécessite des investissements considérables. Par ailleurs, avec l'adoption de la loi turque sur le climat, les obligations de déclaration, de surveillance et de traçabilité devraient se renforcer et devenir obligatoires. Ces défis offrent également aux entreprises des opportunités d'innovation et d'amélioration de leur compétitivité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation des coûts d'exploitation (taxe carbone et obligations de déclaration/vérification des émissions) • Baisse de la demande de véhicules traditionnels et nécessité de se tourner vers la production de véhicules à carburants alternatifs • Sanctions et pertes financières en cas de non-respect de la réglementation • Évolutions du droit international et des accords bilatéraux Évolutions de la réglementation des produits et services existants • Difficultés croissantes d'obtention des permis d'exploitation • Augmentation des dépenses financières 	<ul style="list-style-type: none"> • Adoption précoce de pratiques durables • Possibilité d'améliorer la stabilité opérationnelle et la performance financière grâce à une conformité réglementaire anticipée • Renforcement de la réputation et augmentation des parts de marché en attirant une clientèle sensible au développement durable • Amélioration de la réputation grâce à de meilleures notations de durabilité et à la participation aux indices ESG • Saisie d'opportunités de croissance grâce à l'accès à de nouveaux financements, incitations et prêts liés au développement durable • Stratégie de résilience renforcée face aux évolutions réglementaires futures • Participation à des cadres, initiatives et/ou engagements collaboratifs en matière de développement durable
<p>RÈGLEMENTATIONS ACTUELLES ET FUTURES</p>	<p>Les entreprises qui adoptent rapidement des pratiques durables peuvent améliorer leurs performances financières en bénéficiant d'incitations. Cette adoption précoce permet également d'éviter les pénalités et de garantir la stabilité opérationnelle. L'utilisation à 100 % d'énergies renouvelables et les objectifs approuvés par l'initiative SBTi de TEMSA témoignent d'une amélioration continue de ses performances en matière de développement durable et de son engagement envers les objectifs climatiques. À long terme, cela réduit les coûts d'exploitation et protège contre les fluctuations des prix de l'énergie. L'adoption précoce contribue à bâtir une réputation positive auprès des clients et à accroître les parts de marché.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exposition à des sanctions en cas de non-respect des responsabilités et obligations • Non-conformité à la réglementation • Moratoires et accords volontaires • Impossibilité de bénéficier des incitations / subventions • Baisse des performances en matière de durabilité • Fluctuations des prix de l'énergie • Insatisfaction des clients 	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration des relations avec la société • Participation à des notations améliorées selon les indices de durabilité / ESG • Renforcement de la réputation grâce à la demande pour les produits / services • Stratégie de résilience face aux futures évolutions réglementaires • Renforcement des mécanismes d'adaptation aux effets du changement climatique • Accès à des incitations, fonds et crédits liés à la durabilité • Augmentation du taux de satisfaction client • Amélioration de la performance en matière de durabilité

ÉVALUATION DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS'ORIENTÉE SUR LA DURABILITÉ

Sujet De Risque	Définition Du Risque	Impact Du Risque	Impact De L'opportunité
TECHNOLOGIE	L'industrie automobile est confrontée à d'importants risques technologiques liés aux progrès rapides des véhicules électriques et des technologies à faibles émissions. Les entreprises risquent de se laisser distancer par la concurrence si elles n'investissent pas dans les véhicules électriques, l'efficacité des batteries et les systèmes de conduite autonome. Investir dans la technologie des batteries est essentiel pour améliorer les performances des véhicules électriques. De plus, l'intégration des systèmes de conduite autonome devient un facteur de différenciation clé sur le marché. La dépendance de l'industrie automobile à l'eau impose aux entreprises d'adopter des technologies économes en eau. Les entreprises qui gèrent efficacement ces risques technologiques seront mieux placées pour faire face à la concurrence.	<ul style="list-style-type: none"> • Difficulté d'accès aux technologies durables • Obligation de transition vers des technologies et produits à plus faibles émissions • Investissements infructueux dans de nouvelles technologies • Transition vers des sources d'énergie renouvelable • Dépendance à des ressources à forte intensité en eau • Incapacité à répondre aux attentes des clients de manière rapide et efficace 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de sources d'énergie à faible carbone et renouvelables • Développement de nouveaux produits ou services grâce à la R&D et à l'innovation • Évaluation des demandes de brevets et de modèles d'utilité • Renforcement de la sécurité de la production • Augmentation des ventes des produits et services existants • Amélioration de l'efficacité / de la productivité • Apparition de nouveaux domaines d'opportunité orientés vers l'amélioration de la gestion de l'eau • Réputation, revenus et part de marché accrus grâce à l'alignement sur les attentes des clients et des investisseurs
MARCHÉ	Les risques de marché dans le secteur automobile s'accroissent à mesure que les consommateurs se tournent vers les véhicules électriques et à carburants alternatifs. Les constructeurs qui ne s'adaptent pas risquent de perdre des parts de marché ; la hausse du coût des matières premières et les perturbations des chaînes d'approvisionnement pourraient encore aggraver la situation. L'évolution rapide des attentes en matière de développement durable, tant au niveau mondial que local, conjuguée à l'incertitude des cadres réglementaires et aux fluctuations de l'offre et de la demande de produits bas carbone, crée une forte imprévisibilité du marché.	<ul style="list-style-type: none"> • Changement du comportement des clients • Accès insuffisant à l'eau, à l'assainissement et aux services d'hygiène • Retards dans les prises de décision en matière d'investissement • Incertitudes dans les processus de développement de produits • Incohérences sur le marché • Tensions géopolitiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Intégration des conditions changeantes du marché dans les évaluations • Réactivité face aux nouvelles opportunités de marché • Demande croissante de matériaux certifiés et durables • Recours aux incitations du secteur public • Transparence accrue de la chaîne de valeur • Anticipation des évolutions des préférences des consommateurs et réactivité • Services après-vente performants et gamme de produits en expansion

ÉVALUATION DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS'ORIENTÉE SUR LA DURABILITÉ

Sujet De Risque	Défnition Du Risque	Impact Du Risque	Impact De L'opportunité
RÉPUTATION	<p>Dans le monde actuel, la communication et la réputation de marque constituent des domaines à haut risque. Les réseaux sociaux et autres plateformes en ligne, où l'information et les opinions se diffusent rapidement, peuvent aggraver les risques d'atteinte à la réputation. L'absence d'une stratégie de communication efficace ou sa mauvaise gestion peuvent avoir de graves conséquences sur la réputation d'une marque.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation des préoccupations des parties prenantes ou retours négatifs de leur part • Couverture médiatique défavorable liée au soutien de projets ou d'activités ayant des impacts environnementaux négatifs (par exemple : émissions de gaz à effet de serre, déforestation, biodiversité, eau) • Apparition de préjugés à l'égard du secteur • Perte de réputation, pertes financières et perte de clientèle dues à une communication erronée ou incomplète • Mauvaise communication en période de crise et réactions négatives du public • Perte de talents et difficulté à attirer des compétences adéquates • Baisse de l'engagement des employés et perte de motivation • Atteinte à la confiance envers TEMSA • Diminution de la satisfaction des clients et des investisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement de la réputation grâce à l'augmentation de la demande pour les produits/services • Amélioration des relations avec la société et les communautés locales • Participation à des cadres, initiatives et/ou engagements axés sur la durabilité • Attraction de clients et d'investisseurs sensibilisés aux enjeux environnementaux • Avantage concurrentiel grâce au renforcement de la résilience de la chaîne de valeur • Développement de mécanismes de réponse rapides et efficaces en période de crise et renforcement de l'approche de gestion de crise • Mise en œuvre d'un système de gestion de la continuité des activités • Présence de collaborateurs qualifiés au sein de TEMSA et relations solides avec les investisseurs • Augmentation des investissements financiers • Suivi correct et actif des travaux de TEMSA et reconnaissance de ces travaux par la société • Stratégie de communication efficace et reflétant la culture de TEMSA
PHYSIQUE AIGU	<p>Les vagues de chaleur sont identifiées par le GIEC comme l'une des conséquences les plus répandues et dévastatrices du changement climatique, exerçant une pression considérable sur la consommation d'énergie, la santé des travailleurs et la continuité des opérations dans les secteurs manufacturiers. Le stress thermique constitue un risque pour la santé au travail, les travailleurs étant exposés à un risque de surchauffe, évalué par l'indice WBGT qui combine la température ambiante, l'humidité et le rayonnement. Lorsque les valeurs WBGT atteignent 30 °C ou plus, le risque de problèmes de santé tels que l'épuisement et le coup de chaleur augmente, la productivité diminue et la probabilité d'accidents du travail s'accroît. Ceci peut entraîner des problèmes de santé, une baisse de l'efficacité de la production et des pertes de main-d'œuvre. Le risque d'accidents du travail et d'exposition à la responsabilité civile s'en trouve accru, notamment dans les secteurs du soudage, de la peinture et de l'assemblage, où les températures sont élevées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Événements climatiques extrêmes (inondations, glissements de terrain, sécheresse, incendies de forêt) • Épisodes de pollution environnementale • Dysfonctionnements dans les processus opérationnels, interruptions dans les sites de production • Incapacité à répondre aux attentes des clients • Pertes financières • Perturbations au sein de la chaîne de valeur • Survenue d'accidents du travail et de quasi-accidents 	<ul style="list-style-type: none"> • Résilience accrue face aux impacts du changement climatique grâce à l'amélioration de la résilience de la chaîne d'approvisionnement et à la garantie de la stabilité de la production • Augmentation de l'efficacité des processus de production et/ou de distribution, ainsi que des pratiques de localisation (local content) • Utilisation de nouvelles technologies à haute efficacité et à faible consommation de ressources • Renforcement des actions visant à améliorer l'efficacité de l'utilisation de l'eau • Réalisation d'évaluations relatives au stress hydrique et à la rareté de l'eau • Définition d'objectifs pour une utilisation responsable et efficace des ressources en eau • Suivi des indices WBGT, planification des pauses, amélioration des systèmes de ventilation et gestion des formations des employés dans cette optique de sensibilisation

ÉVALUATION DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS'ORIENTÉE SUR LA DURABILITÉ

Sujet De Risque	Définition Du Risque	Impact Du Risque	Impact De L'opportunité
<p>PHYSIQUE CHRONIQUEL</p>	<p>Les risques physiques chroniques comprennent les changements environnementaux à long terme tels que la hausse des températures, l'élévation du niveau de la mer et la grave pénurie d'eau, qui peuvent impacter la production automobile. Le stress hydrique, particulièrement dans les régions touchées, peut limiter l'approvisionnement en eau pour la production, tandis que la hausse des températures peut accroître les coûts de refroidissement. Ces impacts incluent également la perte de biodiversité. Cette perte entraîne l'extinction d'espèces, une réduction de la diversité génétique et la dégradation des services écosystémiques, provoquant de graves perturbations des systèmes essentiels au maintien de la vie, notamment des ressources naturelles. Pour TEMSA, la dégradation des habitats naturels dans les régions où elle opère peut nuire à l'équilibre des écosystèmes locaux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modification des régimes et types de précipitations (pluie, grêle, neige/verglas) • Variation des températures (air, eau douce, eau de mer) • Érosion côtière • Stress hydrique et pénurie d'eau • Retards dans les processus de production et d'approvisionnement • Incapacité à répondre aux attentes des clients en temps voulu • Risques financiers • Augmentation des coûts de refroidissement • Perte de biodiversité • Atteinte à la réputation et sanctions réglementaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de sources d'énergie renouvelable • Accélération des processus de production à faible émission de carbone • Résilience accrue face aux effets du changement climatique • Participation à des cadres de coopération, initiatives et/ou engagements axés sur la durabilité • Renforcement des objectifs liés à l'efficacité de l'utilisation de l'eau • Investissement dans le recyclage, les modèles d'économie circulaire et les nouvelles technologies • Initiatives de localisation (local content) et de développement de la production nationale
<p>ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET CONFORMITÉ</p>	<p>Le non-respect des lois, des réglementations et des normes éthiques expose l'entreprise à des risques de pertes financières, de baisse de l'engagement des employés et de sanctions diverses. La violation des règles éthiques ou une mise en œuvre inadéquate des processus de conformité peuvent engendrer une perte de confiance parmi les employés et conduire à des infractions légales. Ces risques peuvent impacter négativement les performances financières de l'entreprise et nuire à ses relations avec ses clients et partenaires. Développer une culture éthique solide et des mécanismes de conformité efficaces au sein des entreprises renforce non seulement la confiance des employés, mais soutient également la stratégie de l'entreprise. Par conséquent, des programmes de formation réguliers, des canaux de communication ouverts et des politiques de transparence sont des stratégies clés pour promouvoir l'éthique et la conformité en entreprise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sanctions, perte de main-d'œuvre, pertes financières, baisse de l'engagement des employés et perte de talents sur des postes clés • Risques liés à la communication marketing et impact des informations négatives sur les processus de reporting • Informations syndicales défavorables concernant d'anciens employés licenciés ou retraités, et rupture de partenariats • Incapacité à développer des pratiques et une culture communes autour de l'inclusivité et de la diversité • Détérioration des structures de partenariat et apparition de risques pour les investisseurs • Impact négatif au sein de Sabancı Holding 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement de la stabilité financière grâce à l'amélioration de la crédibilité de l'entreprise auprès des banques et à l'augmentation des limites de crédit • Accroissement de la fiabilité de TEMSA grâce à la collaboration avec des fournisseurs ne recourant pas au travail des enfants, ainsi qu'à des processus d'approvisionnement et de gestion de la chaîne de valeur axés sur la durabilité • Adaptation anticipée aux nouvelles opportunités grâce à l'exécution des obligations légales avant les délais réglementaires et à l'intégration de critères de durabilité dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement • Renforcement de la fiabilité dans les processus de sélection des fournisseurs, créant ainsi également des opportunités pour les concessionnaires

ÉVALUATION DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS'ORIENTÉE SUR LA DURABILITÉ

Sujet De Risque	Définition Du Risque	Impact Du Risque	Impact De L'opportunité
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	L'entreprise expose ses employés à un risque de préjudice physique ou psychologique, direct ou indirect, dans le cadre de leurs activités. Ces derniers sont également exposés aux risques liés au climat et aux fortes chaleurs de la région. Les risques psychosociaux constituent un autre domaine de risque important. Dans ce contexte, des facteurs tels que l'incertitude, le stress au travail, la charge de travail et l'équilibre temps-travail, les problèmes de communication et le déséquilibre entre vie professionnelle et vie personnelle peuvent avoir un impact sur la santé des employés. Le défaut de mise à jour des pratiques en matière de santé et de sécurité au travail, en fonction de l'évolution des conditions, des pratiques et des besoins, représente également un risque significatif.	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation des accidents du travail et des quasi-accidents • Arrêt de la production et impossibilité d'assurer la continuité des activités en raison des accidents du travail entraînant des pertes de journées ou de main-d'œuvre • Baisse de la motivation des employés et augmentation des maladies professionnelles • Arrêt ou dysfonctionnement des lignes de production, entraînant un retard ou une impossibilité de livrer le produit/service au client • Sanctions, perte de réputation et pertes financières • Incapacité à garantir un climat de sécurité psychologique en lien avec les risques psychosociaux • Augmentation des comportements dangereux 	<ul style="list-style-type: none"> • Recrutement de collaborateurs qualifiés et compétents • Mise en place d'un environnement de travail sûr • Réalisation des activités dans le cadre de la certification ISO 45001 et démarche d'amélioration continue • Conformité totale à la législation et suivi des normes internationales • Cartographie de tous les dangers sur le terrain avec une approche axée sur le comportement et classification des risques • Réduction des niveaux de risque grâce à des actions telles que les formations et les contrôles périodiques • Suivi des risques élevés et mise en œuvre des actions de réduction des risques à travers des plans d'action
ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS	Le bien-être des employés et l'égalité des chances au travail sont des facteurs essentiels à leur engagement. Négliger la rémunération, la sécurité au travail et la transparence des promotions et des augmentations salariales peut entraîner une baisse de l'engagement et un fort taux de roulement. Créer une culture d'entreprise qui valorise les employés et reconnaît leurs contributions représente une opportunité majeure. Le manque d'implication des employés dans les prises de décision et leur méconnaissance des processus de l'entreprise peuvent nuire à leur engagement. Les employés ont besoin d'un environnement de travail où ils peuvent s'exprimer librement et trouver des opportunités de développement personnel.	<ul style="list-style-type: none"> • Perte de la mémoire organisationnelle • Transfert d'informations aux concurrents, atteinte à la sécurité des données • Résultats opérationnels n'atteignant pas les objectifs, augmentation des pratiques erronées • Perte de compétences, impact sur la qualité des produits et services, limitation de la capacité d'innovation • Pertes financières • Baisse de la satisfaction client et retards dans les opérations • Perte de productivité • Erreurs dans les mécanismes de prise de décision et incapacité à prendre les décisions adéquates • Quiet quitting (démission silencieuse), faible motivation et faible engagement des employés • Retards dans les promotions, absence d'évaluations basées sur les compétences ou à 360 degrés • Problèmes de communication et de coordination dans le leadership et la gestion des équipes • Absence d'activités de formation et de développement, manque de considération pour les avantages sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitation de l'accès aux formations • Évaluation des besoins en formation et en développement, et existence d'équipes dédiées à ces sujets au sein de l'entreprise • Soutien des activités de formation et de développement par une infrastructure technologique et la digitalisation • Renforcement de la réputation de l'entreprise et augmentation de la compétitivité • Intégration dans l'emploi de stagiaires familiarisés avec la culture TEMSA, collaboration avec les universités et création de références positives dans l'environnement • Mémoire institutionnelle solide grâce à des employés compétents et qualifiés

ÉVALUATION DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS'ORIENTÉE SUR LA DURABILITÉ

Sujet De Risque	Défontion Du Risque	Impact Du Risque	Impact De L'opportunité
MAIN D'ŒUVRE QUALIFIÉE, ACQUISITION DE TALENTS POUR L'ENTREPRISE	Les organisations privilégient l'acquisition des talents nécessaires à la réalisation de leurs objectifs stratégiques et la gestion efficace de leurs effectifs. Les cultures d'entreprise qui manquent d'innovation et de flexibilité, et qui sont incompatibles avec le leadership et les conditions de travail de la nouvelle génération, rendent difficile l'attraction des talents et la fidélisation des employés. Concevoir des environnements de travail inclusifs, centrés sur l'humain, revêt une importance croissante.	<ul style="list-style-type: none"> • Perte de productivité, non-atteinte des objectifs de l'entreprise et pertes financières • Erreurs de planification et retards dans l'atteinte des objectifs • Impact sur la qualité des produits et des services • Diminution de la satisfaction client • Incapacité à disposer de talents alignés sur les besoins actuels de l'entreprise et difficultés à attirer de nouveaux talents 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement de la réputation dans une approche d'entreprise préférée • Création d'une culture d'entreprise favorisant l'innovation et la créativité • Apparition de nouveaux domaines d'investissement financier • Augmentation de la satisfaction client et forte réponse aux attentes des investisseurs • Recrutement de talents issus de différentes universités • Amélioration de la performance stratégique grâce à des employés compétents et qualifiés
DIVERSITÉ, ÉGALITÉ, INCLUSION	Les préjugés auxquels sont confrontés les employés lors du processus d'embauche ou sur leur lieu de travail menacent un environnement inclusif et équitable. Ces biais inconscients peuvent nuire à la diversité et à l'inclusion au travail. Créer des environnements où les employés peuvent s'épanouir dans toute leur diversité et développer leurs compétences offre des perspectives considérables.	<ul style="list-style-type: none"> • Incapacité d'intégrer la diversité dans la chaîne d'approvisionnement et la chaîne de valeur • Non-atteinte des objectifs • Non-conformité aux réglementations et atteinte à la réputation • Perte de compétitivité • Conflits culturels et manque de préparation de la culture organisationnelle • Préjugés sociaux • Risque de perte de fournisseurs, augmentation des coûts et pertes financières • Préjugés inconscients et divergences d'opinion • Diminution de l'efficacité de la culture d'innovation 	<ul style="list-style-type: none"> • Accroissement des possibilités d'accès aux sources de financement durable grâce aux travaux qui seront menés dans ce domaine • Renforcement de la marque employeur et de la réputation • Amélioration des scores dans les normes et les rapports, obtention d'un impact positif dans les processus de crédit • Augmentation de l'engagement et de la motivation des employés • Promotion de l'efficacité et de la créativité au sein de l'entreprise • Satisfaction des attentes des parties prenantes, y compris des employés, des clients et des investisseurs • Création d'un environnement de travail digne et respectueux de l'être humain • Contribution au bien-être social et aux communautés locales

ÉVALUATION DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS'ORIENTÉE SUR LA DURABILITÉ

Sujet De Risque	Défontion Du Risque	Impact Du Risque	Impact De L'opportunité
DÉVELOPPEMENT ET FORMATION DES EMPLOYÉS	<p>Un soutien et un accompagnement insuffisants des employés lors de leurs formations et de leur développement peuvent nuire à leur progression de carrière et à leur épanouissement personnel. Les employés possédant des compétences spécifiques qui ne participent pas à des programmes de formation réguliers risquent de ne pas atteindre leur plein potentiel et de ne pas pouvoir progresser dans leur carrière. Ces carences en formation peuvent entraîner une perte de connaissances et de compétences au sein de l'entreprise. Offrir des opportunités de formation et de développement permettant aux employés d'améliorer continuellement leurs compétences devient un élément crucial pour optimiser la performance de l'entreprise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incapacité de garantir l'accès à la formation • Non-atteinte des résultats opérationnels visés et baisse de motivation • Sanctions, diminution de la compétitivité et des capacités • Baisse de la performance managériale et absence de programmes d'intégration adéquats • Diminution de l'engagement des employés • Incapacité des employés à exploiter pleinement leur potentiel • Perte de temps pour les employés et perturbations des processus opérationnels en raison d'analyses mal structurées des besoins en formation • Difficulté à s'adapter aux nouvelles méthodes d'apprentissage • Absence de mentorat inversé • Manque de dialogue intergénérationnel et absence des jeunes dans les mécanismes de décision 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place de programmes de formation et de développement innovants et adaptés aux besoins spécifiques des employés de TEMSA • Digitalisation des formations et amélioration de leur accessibilité • Allocation de ressources aux formations axées sur les besoins des employés et spécifiques aux unités, renforcement de la structure financière et adoption de l'inclusivité comme culture d'entreprise • Augmentation de l'engagement et de la motivation des employés, élargissement des domaines de coopération avec le milieu académique grâce à des avantages tels que la prise en charge des frais de master et de doctorat • Amélioration des processus grâce à la multiplication des solutions innovantes au sein de l'entreprise • Multiplication des incitations, mise en place d'un soutien linguistique en anglais et diffusion des opportunités internationales au sein de l'entreprise • Augmentation de l'engagement des employés • TEMSA devient une entreprise de préférence
PROJETS SOCIAUX - INVESTISSEMENTS DANS LA COMMUNAUTÉ LOCALE	<p>Un manque de participation ou de soutien aux projets communautaires et aux investissements dans les collectivités locales peut nuire au sens des responsabilités sociales et à l'engagement d'une entreprise auprès de ces collectivités. Des ressources et une attention insuffisante pour les projets répondant aux besoins locaux peuvent éroder la confiance du public envers l'entreprise et réduire les possibilités de collaboration. De telles carences peuvent entraîner une rupture des liens avec la communauté locale et une réputation négative. Développer des projets durables qui répondent aux besoins des collectivités locales devient un axe stratégique majeur pour les entreprises souhaitant favoriser la cohésion sociale et créer un environnement favorable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution de l'efficacité des projets sociétaux • Réduction de la contribution à l'emploi et incapacité à favoriser l'emploi local • Atteinte à la réputation et survenue de pertes financières • Détérioration de la communication et de la coopération avec les communautés locales • Baisse de l'impact social et perte de clients 	<ul style="list-style-type: none"> • Coopération université-société-industrie, création d'opportunités d'emploi locales et impact positif sur le développement régional • Augmentation de la satisfaction client et forte réponse aux attentes des investisseurs • Renforcement de la coopération avec les administrations locales et promotion de l'utilisation des produits TEMSA au niveau local • Communication active et efficace avec l'Association des Partenaires de Rêve (Hayal Ortakları Derneği), offrant des opportunités durables et en termes de notoriété • Travaux menés depuis de nombreuses années autour de l'inclusion et de la diversité, ainsi que des opportunités de carrière • Mise en œuvre de projets efficaces axés sur la durabilité sociale et augmentation des opportunités d'accès à des sources de financement durables pour ces projets

ÉVALUATION DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS'ORIENTÉE SUR LA DURABILITÉ

Sujet De Risque	Définition Du Risque	Impact Du Risque	Impact De L'opportunité
<p>CULTURE EN ÉVOLUTION ET EN TRANSFORMATION</p>	<p>L'incapacité d'une culture d'entreprise à s'adapter aux dynamiques changeantes peut avoir des conséquences négatives importantes. Une culture d'entreprise qui ne parvient pas à s'adapter aux processus de transformation numérique ou aux modèles de travail flexibles peut réduire la motivation et l'engagement des employés. Ce type de résistance culturelle peut entraver la pensée novatrice et l'amélioration continue. Des éléments tels que la communication ouverte, le dialogue intergénérationnel, les pratiques de leadership de nouvelle génération, les initiatives axées sur la transformation culturelle, la formation continue et les environnements de travail flexibles deviennent des stratégies essentielles pour favoriser l'alignement et le développement culturels.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation des taux de démission, perte de compétences et de mémoire institutionnelle • Incapacité des nouvelles générations à s'intégrer dans l'entreprise et conflits intergénérationnels • Manque de personnel intermédiaire capable de mener et de faciliter la transformation culturelle • Absence de soutien managérial durant le processus de transformation culturelle • Forte hiérarchisation organisationnelle • Résistance au changement et préjugés au sein de l'entreprise • Manque de langage commun dans les processus de travail agiles, absence d'alignement terminologique et opérationnel • Difficultés d'adaptation des managers et cadres supérieurs à la culture d'entreprise • Lacunes dans les processus de promotion et absence d'une planification de carrière efficace • Absence de matrice de responsabilités et manque de mécanismes de suivi pour le développement des employés 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'activités visant à renforcer la motivation au sein de l'entreprise et développement de méthodes de communication intergénérationnelle • Généralisation d'un environnement de travail favorisant l'innovation et la créativité • Création d'une culture de sécurité psychologique, permettant ainsi une augmentation de l'efficacité des processus, de l'écoute active et de la communication efficace • Développement des actions RH dans une approche axée sur la culture de travail intergénérationnelle et adaptation aux processus de transformation agile • Harmonisation des politiques et procédures avec les normes culturelles en évolution et en transformation • Augmentation de l'engagement et de la motivation des employés • TEMSA devient une entreprise préférée
<p>DROITS DE L'HOMME</p>	<p>Une politique d'entreprise qui ne respecte pas les droits humains et ceux des employés peut entraîner une baisse de la satisfaction du personnel et une augmentation du roulement du personnel. De plus, les pratiques qui violent les droits humains peuvent engendrer des problèmes juridiques et des sanctions financières, affectant ainsi la performance globale de l'entreprise. Élaborer et mettre en œuvre des politiques respectueuses des droits humains protège les droits des employés, renforce la réputation de l'entreprise et contribue positivement à son image de marque.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perte de réputation et de clientèle • Diminution de l'engagement des employés et augmentation des taux de départ • Incapacité à attirer les talents adéquats • Infractions légales, sanctions et pertes financières • Détérioration des relations avec les parties prenantes, réactions syndicales et atteinte à la marque employeur • Impossibilité d'accéder aux sources de financement liées à la durabilité 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement de l'engagement et de la motivation des employés grâce aux actions actives menées pour le respect des droits humains et des droits des travailleurs • Amélioration de la réputation au sein de la société et renforcement de la marque employeur • Augmentation de l'efficacité des processus de travail • TEMSA devient une entreprise préférée • Établissement de relations positives avec les parties prenantes et intégration de leurs opinions dans les processus opérationnels • Mise en œuvre de politiques respectueuses des droits humains et conformes aux attentes des employés, appliquées à l'ensemble de la chaîne de valeur

ÉVALUATION DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS'ORIENTÉE SUR LA DURABILITÉ

Sujet De Risque	Défontion Du Risque	Impact Du Risque	Impact De L'opportunité
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	Ne pas lutter contre la corruption peut exposer les entreprises à de graves risques, tant juridiques que financiers. Les allégations de corruption peuvent nuire à la réputation d'une entreprise et entraîner des sanctions pénales et financières. Le manque de transparence et l'insuffisance des stratégies anticorruption peuvent engendrer une perte de confiance de la part des partenaires commerciaux et des investisseurs et impacter négativement les relations d'affaires. Une politique anticorruption efficace renforce la pérennité de l'entreprise et sa crédibilité sur le marché.	<ul style="list-style-type: none"> • Échec dans la lutte contre la corruption et la fraude • Sanctions et perte de réputation • Pertes financières et exposition à des procédures judiciaires liées à des faits de corruption 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place de stratégies efficaces de lutte contre la corruption et la fraude, renforçant la compétitivité • Suivi des meilleures pratiques dans le cadre de la lutte contre la corruption et la fraude • Opportunité d'accéder à des sources de financement axées sur la durabilité • Renforcement de l'efficacité des activités de R&D, d'innovation et de digitalisation • Intégration de ces critères dans l'évaluation des fournisseurs
GOVERNANCE D'ENTREPRISE ET TRANSPARENCE	Les risques liés à la gouvernance d'entreprise et à la transparence peuvent empêcher une entreprise d'atteindre ses objectifs stratégiques et nuire à la confiance des parties prenantes. Le manque de connaissances et d'expérience des membres du conseil d'administration peut impacter négativement la prise de décision, notamment en matière de développement durable et de responsabilité sociale. Cela peut entraîner une baisse de la compétitivité et des erreurs stratégiques. Par ailleurs, un manque de transparence accroît les incertitudes quant aux performances financières et opérationnelles de l'entreprise, ce qui peut engendrer la méfiance des investisseurs et des autres parties prenantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Manque de connaissances et d'expertise, notamment en matière de durabilité, au sein du Conseil d'administration • Processus décisionnels ne progressant pas au niveau du Conseil d'administration et affaiblissement de la compétitivité • Augmentation de l'incertitude et création d'un climat d'insécurité • Absence de diversité au sein de la haute direction et du Conseil d'administration 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement de la transparence du Conseil d'administration • Prise en compte des questions de durabilité et de changement climatique dans les mécanismes de décision • Intégration de critères axés sur la durabilité dans l'évaluation de l'efficacité des investissements • Intégration des risques et opportunités liés à la durabilité et au changement climatique dans la structure de gestion des risques (GRC) • Mise en œuvre de bonnes pratiques de gouvernance d'entreprise, renforçant la réputation de la marque auprès des parties prenantes • Promotion de la diversité au sein de la haute direction et du Conseil d'administration
EXPÉRIENCE CLIENT	Les risques liés à la gestion de l'expérience client peuvent entraîner la perte d'avantage concurrentiel et de parts de marché pour une entreprise. Un manque de réactivité et d'efficacité face aux demandes des clients peut engendrer leur insatisfaction et nuire à la réputation de l'entreprise. Par ailleurs, des services ou des produits de mauvaise qualité réduisent la satisfaction client et peuvent compliquer l'acquisition de nouveaux clients. Une gestion efficace de l'expérience client permet à une entreprise de bâtir un solide réseau de relations clients et de consolider sa position dans son secteur. Les pratiques en matière de santé et de sécurité des clients sont également primordiales dans ce contexte.	<ul style="list-style-type: none"> • Expériences client négatives et baisse de la satisfaction client • Pertes financières et atteinte à la réputation • Difficultés à acquérir de nouveaux clients et investisseurs • Détérioration de la compétitivité et perte de clientèle • Insuffisance des pratiques visant la santé et la sécurité des clients 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de la satisfaction client et de la compétitivité grâce aux actions centrées sur le client • Obtention de retours clients positifs • Renforcement de la valeur de la marque • Acquisition de nouveaux clients • Renforcement de la présence sur les marchés nationaux et internationaux • Mise en place d'une structure de gestion stratégique et institutionnelle solide • Amélioration de l'efficacité dans les services après-vente et les processus de pièces de rechange • Mise en œuvre de services renforcés en matière de santé et de sécurité des clients

ÉVALUATION DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS'ORIENTÉE SUR LA DURABILITÉ

Sujet De Risque	Défontion Du Risque	Impact Du Risque	Impact De L'opportunité
EMPLOI DES FEMMES	<p>Les entreprises s'exposent à divers risques lorsque les femmes ne sont pas suffisamment intégrées à leurs effectifs. Le manque d'égalité des sexes et l'insuffisance du soutien apporté aux femmes au travail peuvent nuire à la capacité d'une organisation en matière de diversité et d'innovation. Cela peut engendrer des déséquilibres au sein de la culture d'entreprise, conduisant à une sous-représentation des femmes et à une perte de talents potentiels.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution du taux de femmes dans la main-d'œuvre • Non-atteinte des objectifs de l'entreprise en matière d'inclusion et de diversité • Impact négatif sur la culture d'entreprise • Perte de compétitivité • Manque de diversité des points de vue et absence de pluralité des talents • Incapacité à répondre aux attentes des investisseurs • Perte de réputation • Difficulté à attirer les talents au sein de l'organisation, préjugés inconscients 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de la capacité d'innovation et des compétences • Amélioration de la réputation grâce à un environnement de travail inclusif • Renforcement de l'engagement et de la satisfaction des employés • Gain de productivité et réponse aux attentes des investisseurs • Accès aux sources de financement durable • Renforcement de la marque employeur
CAPACITÉ DE DIGITALISATION	<p>Des capacités de numérisation insuffisantes exposent une entreprise au risque de ne pas pouvoir moderniser ses processus métier et suivre le rythme des innovations technologiques. Si une entreprise n'alloue pas suffisamment de ressources aux outils et systèmes numériques, ou ne parvient pas à attirer les talents adéquats, cela peut nuire à l'expérience client et à la productivité. Il peut en résulter des processus métier inefficaces et une perte de compétitivité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incapacité à attirer de nouveaux talents • Absence d'investissement dans les infrastructures technologiques • Expérience client négative • Diminution de l'engagement des employés en raison d'un environnement de travail peu performant • Processus opérationnels ne tenant pas compte des évolutions et pratiques actuelles • Perte de compétitivité et diminution de la part de marché 	<ul style="list-style-type: none"> • Développement de stratégies axées sur l'agilité dans l'exécution et l'atteinte des objectifs • Obtention de résultats mesurables et facilité d'accès aux données • Bénéfice des services avancés après-vente et des initiatives de digitalisation • Gouvernance des situations d'urgence et gestion de crise efficaces et alignées sur les besoins • Capacité à répondre rapidement aux demandes des clients et des investisseurs • Saisie des opportunités d'innovation soutenues par la technologie et augmentation des investissements • Renforcement de la compétitivité et augmentation de la part de marché grâce aux investissements dans la digitalisation

Sujet De Risque	Définition Du Risque	Impact Du Risque	Impact De L'opportunité
<p>EMPLOYÉ - RELATIONS AVEC LES CADRES SUPÉRIEURS</p>	<p>Le manque de communication ou l'incompatibilité entre les employés et la direction peuvent entraîner une baisse de motivation et un fort taux de roulement du personnel. Lorsque les employés ne sont pas suffisamment impliqués dans les processus décisionnels ou que leurs opinions ne sont pas suffisamment prises en compte, leur engagement organisationnel peut diminuer. Un manque de communication et de soutien de la direction peut également entraver la réalisation des objectifs stratégiques de l'entreprise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baisse de l'engagement des employés et perte de motivation • Incapacité à proposer des idées capables de faire progresser l'entreprise • Mauvaise gestion des comités • Non-prise en compte des avis des employés • Augmentation du stress au travail due à des problèmes de communication • Diminution de l'efficacité opérationnelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Généralisation des systèmes de suggestions • Mise en place de processus permettant de recueillir et d'appliquer les avis et propositions grâce à l'efficacité de comités tels que le Comité de Durabilité, géré conjointement par la haute direction, le groupe environnement et le groupe santé-sécurité • Intégration des opinions des employés dans les mécanismes de décision • Organisation d'événements et de séries de réunions permettant des échanges entre la direction et les employés
<p>GESTION DES CONCESSIONNAIRES</p>	<p>Un manque de coordination ou un soutien insuffisant au sein de la direction du réseau de concessionnaires peut nuire à leurs performances et compromettre la réalisation des objectifs de vente globaux de l'entreprise. Ne pas fournir aux concessionnaires la formation, les informations et les outils adéquats peut entraver leur capacité à promouvoir efficacement les produits et services et à conclure des ventes. De plus, de mauvaises relations avec les concessionnaires peuvent engendrer l'insatisfaction des clients et des opportunités de marché manquées. Mettre en place des mécanismes de gestion et de soutien efficaces pour les concessionnaires nous permet de renforcer leurs compétences et d'améliorer leurs performances commerciales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perte de clients, atteinte à la réputation et pertes financières • Dysfonctionnements dans les services après-vente • Présence de concessions partagées • Communication inefficace des concessionnaires ayant un impact négatif sur l'image de TEMSA • Nombre insuffisant de concessionnaires • Difficultés d'accès aux concessionnaires • Les concessionnaires ne reflètent pas la culture de TEMSA • Non-conformité des concessionnaires aux règles éthiques de TEMSA, aux principes des droits humains et aux stratégies de durabilité (ex : recours au travail des enfants, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation d'actions de sensibilisation et d'événements pour transmettre la culture TEMSA aux concessionnaires • Intégration des concessionnaires aux formations et aux programmes d'orientation • Identification de domaines de développement et de progrès grâce à l'intégration des concessionnaires dans les activités de TEMSA • Suivi des concessionnaires via un mécanisme efficace • Développement des activités des concessionnaires dans une approche centrée sur la durabilité • Mise en place d'initiatives pour évaluer la performance des concessionnaires • Amélioration de la satisfaction client, des revenus et de la réputation grâce à des stratégies de gestion efficace du réseau de concessionnaires
<p>LIBERTÉ D'ASSOCIATION</p>	<p>Le manque de liberté d'association pour les employés peut entraîner une baisse de la confiance et de la satisfaction au travail. Les obstacles à l'exercice du droit syndical peuvent nuire aux relations professionnelles. Offrir un environnement de travail propice à la liberté d'association protège les droits des employés tout en renforçant la culture d'entreprise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perturbation ou retard dans les activités sur le lieu de travail • Conflits entre l'entreprise et les employés • Augmentation des besoins budgétaires en raison des demandes des syndicats • Création d'une atmosphère négative sur le lieu de travail • Situations susceptibles de nuire à la réputation et à la culture de sécurité au travail • Diminution de la satisfaction et de l'engagement des employés 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement des droits des employés • Augmentation de la satisfaction et de la motivation des employés grâce à la prise en compte des demandes du syndicat représentant les salariés • Création d'un climat de coopération entre l'entreprise et le syndicat • Mise en place de canaux de communication permettant aux représentants syndicaux d'exprimer leurs besoins et leurs attentes • Contribution des décisions et avis du syndicat à l'efficacité opérationnelle • Amélioration de la réputation de l'entreprise

GESTION DES RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Lors de l'évaluation de nos risques et opportunités environnementaux et climatiques, nous constatons que l'impact le plus significatif concerne la capacité de nos produits et de notre portefeuille actuel à se conformer aux normes nationales et internationales. Afin de gérer les risques énergétiques, nous utilisons depuis deux ans une énergie 100 % renouvelable pour l'électricité consommée par nos opérations de production. Nous adoptons une approche proactive face aux risques de sécheresse et de pénurie d'eau induits par le changement climatique. Nous surveillons régulièrement le stress hydrique dans les régions où nous opérons et prenons des mesures pour réduire notre consommation d'eau. En suivant de près l'évolution des attentes de nos clients et la dynamique du marché, nous développons des solutions adaptées à une économie bas carbone et visons à transformer progressivement notre gamme de produits en véhicules zéro émission. Nous développons des solutions innovantes grâce à nos activités de R&D et à nos collaborations, en intégrant les principes de l'économie circulaire dans la conception de nos produits et de nos processus. Nous travaillons en collaboration avec nos parties prenantes afin d'améliorer l'efficacité de l'approvisionnement en matières premières et d'optimiser l'utilisation des ressources. Dans le domaine social, nous intégrons la diversité, l'égalité et l'inclusion à notre stratégie. Nous améliorons constamment nos normes en matière de santé et de sécurité au travail et assurons la gestion des risques psychosociaux. Nous mettons en œuvre des actions de gestion des talents et des carrières, ainsi que des programmes de formation et de développement qui renforcent l'engagement des collaborateurs.

Nous clarifions nos attentes auprès de nos fournisseurs et distributeurs, conformément aux principes relatifs aux droits humains et à une approche responsable de la chaîne d'approvisionnement. Nous gérons notre impact social en respectant les droits syndicaux, en garantissant des conditions de travail justes et sûres et en investissant dans les communautés locales.

En matière de gouvernance, nous prenons en compte les principes éthiques et les politiques de conformité, les pratiques anticorruption, les principes de gouvernance d'entreprise et de transparence, la protection des données et la cybersécurité, ainsi que les approches relatives à la santé et à la sécurité des clients. Nous intégrons les enjeux de développement durable et de lutte contre le changement climatique dans les processus décisionnels du Conseil d'administration et de la direction générale, et nous assurons le contrôle, la traçabilité et une meilleure qualité de service tout au long de la chaîne de valeur grâce à des processus tels que la digitalisation, la gestion de crise, la continuité d'activité et le service après-vente.

Nous intégrons l'ensemble des risques et des opportunités liés à notre chaîne de valeur et à notre modèle économique dans notre stratégie d'entreprise, nos processus décisionnels et nos plans d'investissement. Nous assurons également un suivi régulier de l'impact financier de ces risques et opportunités. Grâce à cette approche systématique, nous renforçons notre capacité à gérer les risques et les opportunités en créant une structure organisationnelle flexible et adaptée à l'avenir.

ÉVALUATION DES IMPACTS ET VULNÉRABILITÉS LIÉS AUX RISQUES ET OPPORTUNITÉS DE DURABILITÉ

Chez TEMSA, nous abordons les évaluations d'impact et de vulnérabilité liées aux risques et opportunités de développement durable grâce à un système de gestion des risques robuste et intégré. Dans ce contexte, nous définissons l' "impact" dans notre évaluation d'impact en fonction de l'ampleur et de la profondeur des conséquences qu'un risque pourrait avoir sur TEMSA. Afin de mesurer et de gérer précisément l'impact, nous classons chaque risque en cinq catégories selon son ampleur et ses conséquences potentielles. De plus, ➤ **grâce à l'analyse de la double matérialité** réalisée en 2024, nous avons également pris en compte le principe de double matérialité dans la gestion des impacts. Cette approche nous a permis d'évaluer la dimension externe des impacts environnementaux et sociaux (les impacts des activités de TEMSA sur l'environnement et la société) ainsi que leur dimension financière. En intégrant les points de vue des parties prenantes à l'étude, nous avons créé un cadre d'analyse complet qui oriente les priorités stratégiques de notre entreprise et guide nos processus décisionnels futurs.

Dans notre évaluation de la vulnérabilité, nous définissons le concept de « vulnérabilité » en fonction du niveau de préparation, d'agilité et d'adaptabilité de TEMSA face à un risque. Nous détaillons l'évaluation de la vulnérabilité à l'aide d'échelles spécifiques à chaque catégorie de risque, en attribuant à TEMSA un niveau de résilience pour chaque risque, de 1 à 5. Cette échelle permet de visualiser clairement le niveau de réponse de notre entreprise en fonction de la nature du risque et de ses impacts potentiels.

L'évaluation de la vulnérabilité examine des éléments tels que le changement climatique, l'utilisation des ressources naturelles, les droits humains, la santé et la sécurité au travail, l'éthique, la conformité et la chaîne d'approvisionnement. Par exemple, concernant les risques physiques liés au changement climatique, les scénarios potentiels et les scénarios climatiques sont évalués en analysant la situation géographique des sites de production, la résilience des infrastructures et la durabilité de la chaîne d'approvisionnement. Sur le plan social, les niveaux de vulnérabilité sont mesurés en tenant compte des compétences des employés, des relations avec les parties prenantes, de la diversité, de l'égalité et de l'inclusion. Les impacts potentiels sur la situation financière, la chaîne d'approvisionnement et la réputation de TEMSA sont également évalués systématiquement dans le cadre de sa gouvernance.

En matière de résilience climatique, nous nous attachons à renforcer la résilience de notre entreprise face aux risques physiques et de transition pouvant découler du changement climatique. Nous développons des solutions de production et de mobilité à faible émission de carbone, conformément à nos objectifs d'émissions approuvés par l'initiative SBTi. Nous visons également à gérer nos impacts en optimisant l'utilisation des ressources grâce à des pratiques d'économie circulaire, des projets d'efficacité hydrique et des systèmes de gestion de l'énergie.

NOTRE APPROCHE DE LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS ET DU CONTRÔLE DE CRISE CHEZ TEMSA

Nous nous engageons à assurer la continuité et le bon déroulement de nos opérations afin de fournir à nos clients des produits fiables et de haute qualité. Conformément à notre politique de sécurité de l'information et de continuité des activités, nous mettons en œuvre des pratiques novatrices dans ces domaines, en tant qu'entreprise leader du secteur automobile. En nous adaptant à l'évolution du marché, nous maintenons notre croissance soutenue, apportons de la valeur ajoutée à nos clients et collaborons étroitement avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement. Notre gestion de la continuité des activités est structurée autour de la gestion des urgences et des crises. Nos processus de gestion des urgences sont coordonnés par le ÇSG, et la gestion des crises est assurée par le département des risques. L'élaboration de procédures de gestion de crise et de consignes basées sur des scénarios, ainsi que l'organisation d'études de simulation pour l'équipe de gestion de crise, sont en cours.

Au cours de la période considérée, afin de renforcer notre stratégie de continuité des activités, nous avons mené des évaluations complètes des risques, amélioré notre infrastructure technologique et optimisé nos processus métier pour accroître la résilience de notre chaîne d'approvisionnement. Dans ce cadre, nous avons organisé des exercices de sensibilisation, des simulations, des enquêtes et des formations. Par ailleurs, nous avons identifié, en collaboration avec l'équipe agile de continuité des activités, les risques susceptibles d'impacter la continuité des activités. Suite à cette analyse, nous avons identifié des catastrophes potentielles telles que les risques climatiques (incendies, inondations, sécheresses, etc.), les catastrophes naturelles (tremblements de terre, épidémies, etc.) qui pourraient affecter la continuité des activités.

Dans le cadre de nos projets de gestion de crise, nous veillons à la sécurité de nos employés en leur fournissant des informations actualisées via différents canaux de communication et en minimisant les dommages potentiels à l'environnement et à notre entreprise. La gestion des incidents critiques, les alertes collectives et d'urgence, le suivi de la localisation des employés, les rapports détaillés et les procédures d'évacuation sont assurés efficacement par notre système de gestion de crise.

Afin de nous préparer à d'éventuels scénarios de crise, nous organisons régulièrement des exercices de simulation de séismes, de fuites chimiques, d'incendies et de communication de crise. Le comité de gestion de crise de TEMSA participe activement à ces exercices, renforçant ainsi la coordination en situation de crise et l'efficacité des procédures. Ces efforts visent à sensibiliser nos employés et les membres du comité à leurs rôles et responsabilités respectifs.

Pour se préparer à des événements dévastateurs tels que les séismes, TEMSA a mis en place des équipes légères de recherche et de sauvetage. Composées de neuf membres actifs et de neuf réservistes, ces équipes bénéficient du soutien de TEMSA en matériel permettant une intervention rapide et efficace en cas de crise. Par ailleurs, dix conteneurs aménagés en logements sont disponibles sur le site de l'usine pour répondre aux besoins et à la sécurité de nos employés en cas de crise.



Environ **1 910** personnes ont participé aux formations organisées dans le cadre de la continuité des activités.



Centre de reprise d'activité

Afin de garantir la continuité des processus métier critiques, le Centre de reprise d'activité est activé en cas de panne ou de sinistre potentiel affectant le centre de données principal. Ce centre assure la continuité opérationnelle. Des mécanismes de déclenchement automatique permettent le redémarrage des systèmes critiques sur les systèmes de secours en cas de panne. De plus, toutes les options, y compris les objectifs de temps de récupération (RTO) et de point de récupération (RPO), sont testées lors d'exercices de simulation de sinistre organisés au moins une fois par an. Deux exercices ont été menés en 2024. Cette structure garantit le maintien de la satisfaction client lors d'interruptions imprévues, tout en minimisant les risques financiers et opérationnels. Par ailleurs, la procédure de continuité d'activité des systèmes numériques, qui décrit le fonctionnement du Centre de reprise d'activité et les actions d'urgence à mettre en œuvre en cas de panne prolongée de plusieurs services, de catastrophes naturelles (incendie, inondation, séisme), de cyberattaques, d'actes de terrorisme ou de force majeure, est intégrée aux services de centres de données exploités par TEMSA. Cette procédure couvre l'ensemble des activités.

CONFORMITÉ AUX PRINCIPES DE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Conformément à notre ambition de devenir l'un des leaders mondiaux de la mobilité, nous suivons de près les exigences croissantes des autorités réglementaires, les tendances mondiales et les dernières évolutions en matière de conformité. Nos processus métier reposent sur le respect des valeurs éthiques, la transparence et la responsabilité. Dans ce cadre, nous adhérons au principe d'intégrité dans toutes nos relations avec nos parties prenantes, en proposant une culture d'entreprise et une structure organisationnelle fiables et transparentes. Nous améliorons constamment notre cadre de gouvernance d'entreprise afin de garantir le respect total des réglementations et de maintenir la confiance de nos parties prenantes.

Notre structure de gouvernance nous permet d'appréhender les risques et les opportunités de manière intégrée, grâce à un mécanisme d'audit et de contrôle axé sur la création de valeur. Nous mettons en œuvre nos stratégies de développement durable en parfaite cohérence avec notre approche de gouvernance d'entreprise. Ce faisant, nous démontrons une compréhension de la gouvernance qui non seulement respecte les normes nationales et internationales, mais dépasse également les meilleures pratiques de notre secteur. Le lien fort que nous avons tissé grâce à notre principe d'intégrité renforce notre leadership en matière de gouvernance d'entreprise et de développement durable. Ainsi, nous façonnons l'avenir de la mobilité grâce à un modèle de croissance durable et responsable.

➤ Nos politiques liées à la durabilité

- Politique Environnementale
- Politique sur la Biodiversité
- Politique Énergétique
- Politique de l'Eau
- Politique de Durabilité Sociale
- Politique de Chaîne de Valeur Durable
- Politique de Santé et de Sécurité des Clients
- Politique d'Égalité des Chances, de Diversité et d'Inclusion
- Politique de Santé et de Sécurité au Travail
- Politique d'Analyse du Cycle de Vie
- Politique de Conformité
- Politique d'Achats Responsables
- Code de Conduite Général (Code d'Éthique)
- Politique de Sécurité de l'Information et de Continuité des Activités

Notre démarche de développement durable repose sur une intégrité politique qui guide toutes nos décisions opérationnelles et stratégiques. Chez TEMSA, nous mettons en œuvre un cadre politique global intégrant les dimensions environnementales, sociales, de gouvernance et éthiques, depuis la gestion efficace des ressources naturelles telles que l'environnement, l'énergie, l'eau et la biodiversité. Ce cadre repose sur la lutte contre la crise climatique, l'optimisation de l'utilisation des ressources, la mise en œuvre de pratiques d'économie circulaire, la protection des droits des employés, la garantie de la sécurité des clients et l'adoption de pratiques commerciales responsables tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Chaque politique est élaborée conformément à la législation nationale applicable, aux normes internationales et aux meilleures pratiques sectorielles. Nos politiques s'appuient également sur des références telles que les normes ISO 14001 (Système de management environnemental), ISO 50001 (Système de management de l'énergie), ISO 45001 (Système de management de la santé et de la sécurité au travail), ISO 26000 (Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale) et le Pacte mondial des Nations Unies. Complémentaires à nos objectifs de développement durable, ces politiques constituent des outils de gestion opérationnels.

Grâce à notre politique d'égalité des chances, de diversité et d'inclusion, nous garantissons un environnement de travail inclusif. Notre politique d'achats responsables et notre politique de chaîne de valeur durable nous permettent d'intégrer les exigences de durabilité à nos processus d'achat et de chaîne de valeur. Notre politique de conformité, notre code de conduite, notre politique de sécurité de l'information et notre plan de continuité des activités témoignent de notre engagement ferme en matière d'éthique, de conformité, de transparence et de sécurité de l'information. Nous révisons régulièrement chaque politique, en suivons l'évolution grâce à des indicateurs de performance et communiquons nos progrès au public via nos rapports de développement durable. Ainsi, nous maintenons une approche durable, alignée sur nos stratégies et conforme à notre structure de gouvernance d'entreprise.

Nos principes de gouvernance d'entreprise façonnent notre stratégie de développement durable autour de la confiance, de la transparence et de la responsabilité.



ÉTHIQUE ET TRANSPARENCE

En tant qu'entreprise internationale, nous respectons nos valeurs éthiques dans toutes nos activités. [↗ Le Code d'éthique des affaires et les Règles générales de conduite de TEMSA](#), qui s'appliquent à tous nos partenaires, définissent les responsabilités de nos employés et les principes que nous appliquons dans le cadre de nos relations commerciales. Nous partageons les devoirs et les responsabilités liés à nos principes éthiques dans le cadre de notre [↗ Procédure d'éthique TEMSA](#). Nous rendons compte de nos pratiques dans ce cadre et mesurons notre impact grâce à notre Rapport d'activité éthique. Nous respectons les instructions de travail du Comité d'éthique. Au cours de la dernière période de référence, nous avons mis en place une ligne d'alerte éthique avec Sanction Trace, une société tierce indépendante, pour TEMSA et ses filiales, conformément à la directive européenne sur la protection des lanceurs d'alerte (directive européenne sur la protection des lanceurs d'alerte). Grâce au logiciel de Sanction Trace, nous vérifions régulièrement l'inscription de tous nos partenaires commerciaux sur les listes noires turques et internationales. De plus, grâce à l'intégration de TOBB, nous avons lancé le module « Surveillance du registre du commerce ». Cela nous permet d'être informés au plus vite de toute modification des registres du commerce de tous nos clients et fournisseurs nationaux. Nous pouvons ainsi agir rapidement et réduire nos risques liés aux tiers.

Le système de signalement éthique de Sanction Trace est conçu pour garantir l'anonymat. Les signalements envoyés depuis le lieu de travail, le domicile, tout ordinateur ou portail internet restent sécurisés et anonymes. Le portail internet n'identifie pas les visiteurs par leur nom affiché à l'écran, et le système de signalement éthique de Sanction Trace protège l'anonymat en ne stockant pas les adresses IP.

Notre politique d'entreprise stipule que la confidentialité est le principe fondamental de tous les signalements, qu'aucune information permettant d'identifier une personne ne sera collectée ni stockée, et que les personnes concernées ne seront pas impliquées dans le processus. TEMSA n'imposera en aucun cas de sanctions aux personnes qui soumettent des signalements honnêtes et de bonne foi, et n'autorisera ni de telles sanctions ni l'utilisation des signalements contre les personnes signalées. L'entreprise encourage tous ses employés et partenaires à partager leurs préoccupations éthiques. Le processus comprend un formulaire en ligne anonymisé, et chacun a la possibilité de fournir ses coordonnées ou de rester anonyme. Les personnes effectuant un signalement peuvent utiliser le code qui leur est attribué par le système pour poser des questions complémentaires, ajouter des informations ou des documents, ou contacter les membres du Comité d'éthique. Afin d'accroître l'utilisation et la notoriété de la Ligne de signalement éthique, nous avons réalisé un film promotionnel en 2023 et l'avons diffusé auprès de tous les employés de TEMSA.

Les signalements reçus via la Ligne de signalement éthique de TEMSA sont suivis depuis l'interface d'administration, accessible uniquement aux membres du Comité d'éthique, et la confidentialité est garantie tout au long du processus. Disponible en trois langues (anglais, français et turc), la Ligne de signalement éthique est accessible 24 h/24 et 7 j/7, partout dans le monde.

Nous participons à des ateliers sur l'éthique et la conformité ainsi qu'au Sommet international annuel sur l'éthique organisé par la Société turque d'éthique et de réputation (TEİD). Nous sommes également titulaires d'une certification de responsable éthique et conformité, obtenue grâce au programme de formation en gestion de l'éthique et de la conformité dispensé par TEİD.

Le Code de conduite général de TEMSA définit nos normes fondamentales concernant les valeurs, les principes et les règles éthiques que notre entreprise applique dans ses activités. En respectant systématiquement ce Code de conduite, nous contribuons activement au bien-être de la société et du monde, guidés par notre vision d'une entreprise centrée sur l'humain. Ce Code de conduite général a été établi conformément aux valeurs et principes éthiques qui sous-tendent le succès et la réputation de notre entreprise dans le secteur : intégrité, honnêteté, respect, approche axée sur les solutions, transparence, engagement, responsabilité, innovation, participation active, vision stratégique et durabilité.

Il s'applique également à nos partenaires commerciaux, distributeurs et prestataires de services agréés TEMSA, clients, fournisseurs, actionnaires, dirigeants et représentants. Ces règles exigent également que ces tiers agissent conformément au Code de conduite général de TEMSA dans le cadre de leurs activités et transactions. Par ailleurs, compte tenu de notre responsabilité à l'échelle internationale, nous avons rendu notre Code de conduite général et la page « Éthique et conformité » de notre site web plus accessibles en quatre langues (anglais, allemand, français et turc). Le Code d'éthique des affaires de TEMSA définit notre approche des enjeux tels que la lutte contre la corruption, les ressources humaines, les droits humains et la protection de l'environnement. Ce Code, qui nous positionne comme une entreprise citoyenne responsable, encadre nos opérations tant au niveau national qu'international. Conformément aux procédures de Sabancı Holding, toutes nos parties prenantes, internes et externes, peuvent signaler les violations du code d'éthique au consultant en éthique de TEMSA à l'adresse etik@temsa.com, au siège social de Sabancı Holding à l'adresse etik@sabanci.com, par téléphone au +90 212 385 85 85 ou par courrier au Comité d'éthique. En 2024, nous avons reçu sept signalements de manquements à l'éthique de la part de nos employés ou de parties prenantes externes, que nous avons tous résolus.

Nous n'avons reçu aucun signalement de manquements environnementaux ou sociaux en 2024.

PERFORMANCE DE CONFORMITÉ



Grâce au **Programme Entreprises et Droits de l'Homme**, nous avons pu découvrir les bonnes pratiques, élaborer des solutions communes aux défis rencontrés et approfondir notre stratégie interne

Sena Özer,
Avocate

Nous assurons le suivi de notre performance en matière de conformité grâce à la **Politique de Conformité de TEMSA**. Chaque département est doté d'un Responsable de la Conformité chargé de veiller à la mise en œuvre des politiques et procédures de conformité et de travailler en coordination avec le Service Juridique et le Département de la Conformité. Un juriste spécialisé en conformité est également responsable des processus dans ce domaine et rend compte au Service Juridique et au Département de la Conformité. Dans le cadre de l'étude Compliance Universe 2023, des responsables de la conformité ont été affectés à toutes les unités opérationnelles de TEMSA. Ces responsables assurent le suivi des réglementations légales qui leur sont attribuées dans le tableau Compliance Universe.

Participation au Programme d'accélération des entreprises et des droits humains du Pacte mondial des Nations Unies

TEMSA a participé au Programme d'accélération des entreprises et des droits humains du Pacte mondial des Nations Unies afin de renforcer son approche axée sur les droits humains et de garantir sa conformité aux normes internationales. Dans le cadre de ce programme, qui vise à promouvoir les évaluations d'impact axées sur les droits humains (diligence raisonnable en matière de droits humains) dans le monde des affaires, TEMSA est intervenue en tant qu'oratrice lors de la séance de clôture mondiale. Elle y a partagé son expérience et les enseignements tirés du programme et a présenté son plan d'action en matière de droits humains aux participants internationaux afin de partager des exemples de bonnes pratiques.

Les employés de TEMSA sont tenus de signaler toute violation ou violation potentielle de la législation, des politiques ou des procédures à leur Responsable de la Conformité ou directement par courriel à **uyum@temsa.com**.

Les Responsables de la Conformité établissent des rapports de conformité trimestriels pour leurs départements et soumettent des rapports d'analyse des risques au Service Juridique et au Département de la Conformité. Ces rapports d'analyse des risques sont basés sur des entretiens individuels avec les employés, des enquêtes et d'autres activités. Grâce à ces rapports, de nouvelles politiques et procédures peuvent être élaborées, ou celles existantes mises à jour, afin de gérer les risques auxquels TEMSA est ou pourrait être exposée. Nos processus d'analyse des risques reposent sur la lutte contre la corruption, le respect des droits des employés et des droits humains, la gestion des conflits d'intérêts et l'éthique des affaires, la réglementation des importations et des exportations et la vérification préalable des tiers, la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, la conformité au droit de la concurrence, la protection des données personnelles, la confidentialité et la sécurité des données, la protection de l'environnement et la protection de la propriété intellectuelle. Nos évaluations couvrent l'intégralité de nos activités (100 %).

En 2024, aucune action en justice publique n'a été intentée et aucune sanction n'a été infligée à notre entreprise ou à nos employés en lien avec la corruption. Nous ne faisons l'objet d'aucune poursuite ni sanction pour non-conformité en matière de protection des données personnelles, de concurrence, d'environnement, de responsabilité sociale ou de gouvernance d'entreprise.

Chez TEMSA, nous gérons nos opérations conformément à la norme ISO 37301 relative au système de management de la conformité, témoignant ainsi de notre engagement à respecter les exigences légales et réglementaires et à suivre les meilleures pratiques en la matière.

Au cours de la période considérée, nous avons mené un travail approfondi de documentation de nos processus d'éthique et de conformité. Dans le cadre de notre lutte contre la corruption, nous avons mis à jour notre procédure relative aux cadeaux et aux invitations et mené des actions promotionnelles dans ce cadre. Nous avons actualisé nos procédures de concurrence et examiné nos contrats types ainsi que les documents essentiels relatifs à la protection des données, tels que la KVKK et le RGPD, sous l'angle de la concurrence. Nous avons également réalisé un travail de documentation conforme à la KVKK et au RGPD dans le cadre de projets tels que l'assistance numérique, l'intégration Otosoft-Alga et les projets de conformité GSR. Nous avons élaboré un Engagement des employés pour une utilisation sûre et responsable des applications d'IA en entreprise et organisé des formations de sensibilisation. À cette fin, nous avons créé un Groupe de travail sur l'intelligence artificielle, l'Équipe Conformité AWA-IA, qui regroupe les équipes informatiques, risques, audit et juridiques de TEMSA. Ce groupe de travail a tenu trois réunions en 2024 afin d'évaluer les risques liés aux processus d'utilisation de l'IA et d'identifier les mécanismes de contrôle.

PERFORMANCE DE CONFORMITÉ

Pour améliorer la visibilité et l'accessibilité de la Ligne de signalement éthique, nous avons élaboré la « Procédure de signalement éthique ». Nous avons régulièrement diffusé des notes d'information, notamment auprès de nos filiales aux États-Unis, en Allemagne et en France, pour les informer du fonctionnement et de l'importance de cette ligne. Nous avons également renforcé la visibilité du dispositif de signalement éthique en affichant des posters informatifs dans les zones de forte concentration d'employés au sein de nos entreprises. L'élaboration des Procédures de prévention du harcèlement moral et des abus, ainsi que des Procédures de diversité et d'inclusion, est en cours. Une fois ces processus finalisés, les capacités institutionnelles de notre système d'éthique et de conformité seront considérablement renforcées.

En 2024, nous avons dispensé 2 105 heures de formation à l'éthique.

Nous avons dispensé une formation annuelle sur la conformité et l'éthique à tous les employés de TEMSA. À l'issue de la formation, les participants ont été évalués à l'aide d'un questionnaire afin d'analyser leurs acquis, et des prix ont été décernés aux trois meilleurs participants. Par ailleurs, nous avons dispensé 2 326,5 heures de formation à la conformité en 2024. Nous avons organisé des formations sur la loi KVKK, la concurrence, la conformité et les contrats à destination des concessionnaires et centres de service agréés, et diffusé des contenus informatifs.

Nous avons également dispensé une formation à l'éthique et à la conformité aux responsables des centres de service agréés. Enfin, nous avons organisé une session d'orientation juridique et de conformité pour les nouveaux employés. Une formation en ligne axée sur la loi KVKK et la concurrence a été élaborée et sera proposée à tous les employés chaque année dans les prochains mois.

Nous exigeons désormais de tous nos clients, distributeurs et fournisseurs qu'ils approuvent l'Engagement de conformité juridique de TEMSA. Cet engagement multilingue, signé en annexe à l'Accord de confidentialité, couvre les sanctions et le contrôle des exportations, la lutte contre la corruption, la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, ainsi que le respect des normes éthiques, des droits humains universels et des réglementations environnementales. De plus, une phase de vérification de la conformité a été ajoutée aux audits d'inspection sur site des services et des fournisseurs, et un questionnaire de conformité a été intégré au formulaire d'évaluation des nouveaux fournisseurs. En 2024, nous avons mené un processus permettant à 447 fournisseurs agréés, distributeurs autorisés et centres de service de signer l'Engagement de conformité juridique. Ce processus a été réalisé à 96 % par les fournisseurs et à 100 % par les distributeurs/centres de service. Nous continuerons à mener activement nos activités en matière d'éthique et de conformité, en tenant compte des tendances, des mégatendances, des évolutions mondiales et des normes nationales et internationales.

Résumé de la performance en éthique des affaires 2024

Nombre de signalements reçus via la ligne d'éthique	7
Nombre de signalements reçus via la ligne d'éthique et résolus au cours de l'année	7
Nombre de signalements de discrimination reçus via la ligne d'éthique	2
Nombre de signalements de harcèlement/inconfort reçus via la ligne d'éthique	1
Nombre de signalements de travail des enfants / travail forcé reçus via la ligne d'éthique	0
Nombre de signalements liés à la sécurité de l'information reçus via la ligne d'éthique	0
Nombre total d'heures de formation dispensées sur l'éthique	2 105
Taux de couverture des employés par les formations en éthique	100

Lutte contre la corruption et la fraude 2024

Nombre de cas de corruption/fraude détectés	1
Nombre de sanctions disciplinaires infligées aux employés pour corruption/fraude	0
Nombre d'actions publiques intentées contre l'entreprise pour corruption/fraude	0

Conformité – 2024

Nombre total d'heures de formation dispensées aux employés cadres (blancs-cols) dans le cadre de la conformité	2 326.5
--	---------

NOS PRIORITÉS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

En 2024, nous avons mené une analyse de double matérialité exhaustive afin d'évaluer, dans une perspective holistique, les impacts des activités de notre entreprise sur l'environnement, la société et l'économie. Dans ce cadre, nous avons réalisé des enquêtes auprès de nos parties prenantes internes et externes. Les données recueillies ont été analysées en tenant compte des tendances mondiales et sectorielles, des analyses de risques et d'opportunités, des évolutions réglementaires, des évaluations de la direction générale et des informations issues de cadres internationaux tels que le CDP et le SASB. Cette approche nous a permis d'évaluer les impacts environnementaux et sociaux de notre entreprise parallèlement à ses résultats financiers. Nous avons appliqué une approche de double matérialité, garantissant ainsi une évaluation des enjeux selon une double perspective : externe et interne. D'un point de vue externe, nous avons analysé les impacts financiers potentiels des évolutions environnementales et sociales. D'un point de vue interne, nous avons examiné les impacts des activités de notre entreprise sur l'environnement et la société.

Au cours de cette analyse, nous avons attribué une note à chaque enjeu selon des critères tels que la maturité, la chaîne de valeur, l'ampleur de l'impact, la portée, la compensabilité, la probabilité et l'impact financier. Grâce à ces critères, nous avons déterminé de manière systématique l'ampleur des impacts et la mesure dans laquelle notre entreprise serait affectée.

Suite à cette évaluation, nous avons identifié un ensemble de vingt-neuf enjeux majeurs. Dix d'entre eux ont été jugés hautement prioritaires. Il s'agit notamment des droits humains, de la santé et de la sécurité des employés, de la crise climatique, de la performance financière, des véhicules électriques et des technologies de batteries, de la conformité aux normes nationales et internationales, de la protection des données et de la cybersécurité, du respect des principes de gouvernance d'entreprise, de l'éthique et de la transparence, ainsi que des bonnes pratiques de conduite. Ces enjeux ont été considérés comme critiques en raison de la gestion des impacts environnementaux, sociaux et financiers qui orientent les décisions stratégiques de notre entreprise. Des questions telles que les droits humains, la crise climatique, les véhicules électriques et les technologies de batteries, en particulier, se sont distinguées comme des domaines de transformation qui façonnent l'avenir du secteur.

Les dix enjeux hautement prioritaires englobent des domaines ayant des impacts environnementaux et sociaux significatifs et des implications financières encore plus importantes à moyen et long terme. Ces catégories comprennent la gestion des risques et des crises, la réputation et la fidélisation de la marque, la gestion de l'eau et des eaux usées, la satisfaction et l'expérience client, la gestion des déchets et l'économie circulaire, la gestion de l'énergie, la qualité de l'air et la gestion des émissions, l'innovation durable, la R&D et la numérisation, le développement, la fidélisation, la satisfaction et la communication des employés, ainsi qu'une chaîne d'approvisionnement responsable.

En particulier, les réglementations relatives aux normes automobiles, à la gestion des stocks à court terme (SKDM) et aux pratiques d'économie circulaire ont été considérées parmi les facteurs externes qui renforcent l'importance de ces enjeux. Neuf enjeux ont été classés comme prioritaires. Ces enjeux ont été identifiés comme ayant le potentiel de créer de la valeur stratégique à long terme et nécessitant un suivi attentif. L'égalité des chances, la diversité et l'inclusion, la gouvernance et la communication durables, le cycle de vie des produits, une approche de travail axée sur l'impact social, la conservation de la biodiversité, les pratiques fondées sur la nature, la gestion des opportunités et les investissements responsables, les pratiques de gestion logistique et l'engagement des parties prenantes ont été inclus dans ce groupe. La biodiversité et les pratiques fondées sur la nature prennent de l'importance à l'heure où les normes de reporting mondiales et les stratégies positives pour la nature se développent.

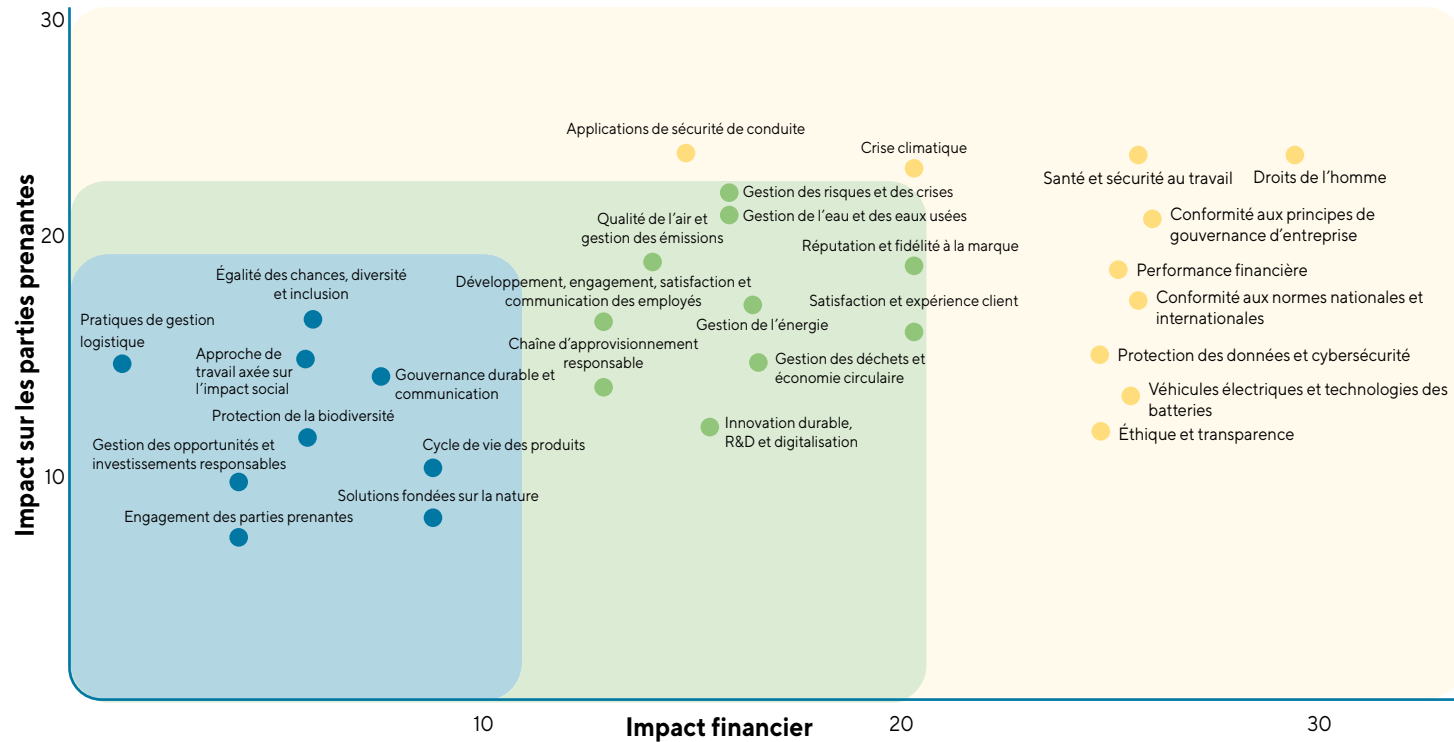
Les résultats de l'analyse de la double matérialité fournissent une base de référence pour l'élaboration des stratégies de gestion des risques à court terme et des plans d'investissement à long terme de notre entreprise. Si la crise climatique, les droits humains et la santé des employés obtiennent les scores les plus élevés en termes d'impacts environnementaux et sociaux, les véhicules électriques et les technologies de batteries, la chaîne d'approvisionnement responsable, la gestion de l'énergie et la réputation de la marque ont été identifiés comme des domaines critiques pour l'impact financier. Sur la base de ces évaluations, des objectifs, des indicateurs de performance et des plans d'action seront élaborés pour chaque enjeu. De plus, les conclusions de cette analyse serviront de référence principale pour l'établissement des rapports conformes aux normes turques de reporting en matière de développement durable.

En définitive, cette analyse a constitué un outil d'aide à la décision performant pour la mise en œuvre de la stratégie de développement durable de notre entreprise et a permis d'établir un lien solide entre les attentes des parties prenantes et les normes internationales.

Suite à notre étude thématique, nous avons réalisé une analyse SWOT du développement durable de TEMSA. Nous avons identifié les risques et les opportunités liés au développement durable, découlant de nos forces, de nos axes d'amélioration et des évolutions sectorielles. Dans le cadre de notre stratégie, nous avons défini nos thèmes prioritaires et élaboré notre **"Matrice de priorisation 2024"**. Cette étude a été menée conformément aux processus de gestion des risques d'entreprise (GRE), garantissant ainsi l'intégration de notre stratégie de développement durable à la gestion des risques.



MATRICE DE MATÉRIALITÉ 2024



Sujets de très haute priorité

- Droits de l'homme
- Santé et sécurité au travail
- Crise climatique
- Performance financière
- Véhicules électriques et technologies des batteries
- Conformité aux normes nationales et internationales
- Protection des données et cybersécurité
- Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise
- Éthique et transparence
- Applications de sécurité de conduite

Sujets hautement prioritaires

- Gestion des risques et des crises
- Réputation et fidélité à la marque
- Gestion de l'eau et des eaux usées
- Satisfaction et expérience client
- Gestion des déchets et économie circulaire
- Gestion de l'énergie
- Qualité de l'air et gestion des émissions
- Innovation durable, R&D et digitalisation
- Développement, engagement, satisfaction et communication des employés
- Chaîne d'approvisionnement responsable

Sujets prioritaires

- Égalité des chances, diversité et inclusion
- Gouvernance durable et communication
- Cycle de vie des produits
- Approche de travail axée sur l'impact social
- Protection de la biodiversité
- Solutions fondées sur la nature
- Gestion des opportunités et investissements responsables
- Pratiques de gestion logistique
- Engagement des parties prenantes

IMPACTS ÉCONOMIQUES ET CROISSANCE BASSE EN CARBONE

- » Performance économique et produits durables
- » Gestion de la chaîne de valeur
- » Achats responsables et gestion de la chaîne d'approvisionnement
- » Gestion de la sécurité et de la qualité des produits

OBJECTIFS

- Nous gérons des programmes de sensibilisation à la sécurité et visons à accroître le nombre et la portée des formations, des tournées et des réunions d'information que nous organisons au fil des ans.
- Nous suivons le processus de rappel de produits dans le cadre de nos indicateurs clés de performance (KPI) et visons à minimiser le besoin de rappels de produits.

IMPACTS AXÉS SUR LA NUMÉRISATION, LA R&D ET L'INNOVATION

- » R&D et Innovation
- » Notre structure de technologies de l'information et de numérisation axée sur la valeur

OBJECTIFS

- Première entreprise en Turquie à obtenir la certification de Centre de R&D, nous ambitionnons d'être un pionnier du changement dans les domaines de la R&D et de l'innovation.

IMPACTS SOCIAUX ET ORGANISATION À BASE D'HUMAIN

- » Droits humains
- » Développement, engagement et communication des employés
- » Égalité des chances, diversité et inclusion
- » Approche de travail axée sur l'impact social
- » Santé et sécurité des employés

OBJECTIFS

- Nous souhaitons accroître la présence des femmes dans nos processus de recrutement et nous œuvrons à cet objectif en créant un environnement favorable.
- Nous prévoyons de publier le rapport sur la diversité, l'égalité et l'inclusion dans le cadre de la démarche de développement durable social de TEMSA.
- Nous souhaitons mettre en lumière les parcours de femmes occupant des emplois manuels à travers le monde.
- Nous prévoyons de poursuivre, dans les années à venir, le programme de formation aux techniques de conduite sûres et économiques, lancé en 2022 et auquel ont participé 200 conducteurs TEMSA.
- Dans le cadre du projet Dream Bus, nous visons à aider les enfants à prendre conscience de leurs ressources intérieures grâce à nos ateliers, à les sensibiliser à leurs attentes et à leurs désirs, et à les encourager à poursuivre leurs rêves.

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET OPÉRATIONS DURABLES

- » Notre approche de gestion environnementale
- » Lutte contre la crise climatique
- » Gestion de l'énergie
- » Gestion de la qualité de l'air et contrôle des émissions
- » Gestion des déchets et pratiques d'économie circulaire
- » Gestion de l'eau et des eaux usées
- » Approches fondées sur la nature

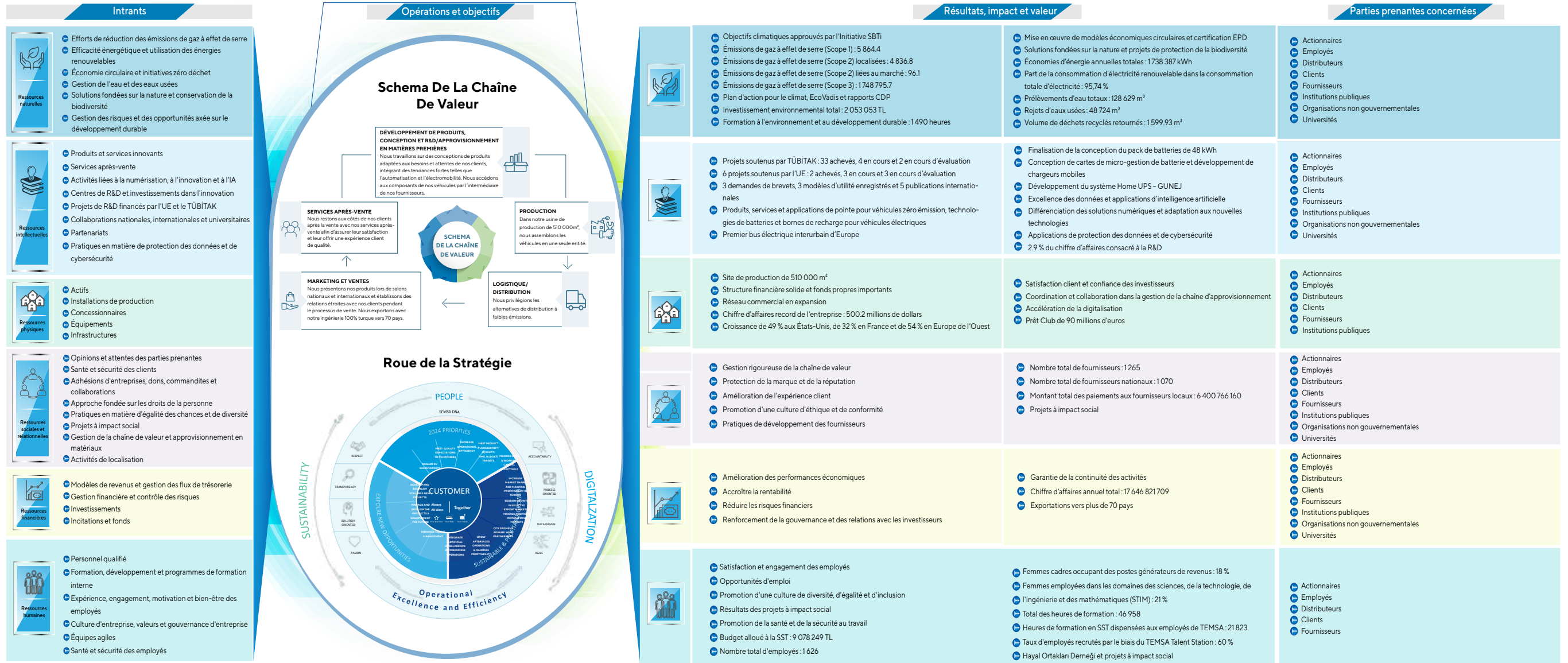
OBJECTIFS

- Nous visons à atteindre les objectifs de l'enquête CDP sur la sécurité de l'eau en 2025 et à achever la première phase du projet de réduction de l'empreinte carbone et de création de puits de carbone pour la biodiversité du campus d'Adana. Nous prévoyons de finaliser la deuxième phase de ce projet en 2026. Par ailleurs, nous publierons le premier rapport TEMSA sur la diversité, l'égalité et l'inclusion dans une perspective de durabilité sociale en 2025.
- Nous visons à mener à bien la transition vers une gestion intégrée de la chaîne de valeur en étendant la portée de notre projet de gestion durable de la chaîne d'approvisionnement, initié dans le cadre de notre projet IMPACT, à nos centres de service agréés et concessionnaires en 2026.
- D'ici 2030, nous visons à réduire nos émissions de scopes 1 et 2 de 68,6 % par rapport à l'année de référence 2021, et notre consommation d'eau (en équivalent bus) de 42 % par rapport à l'année de référence 2022. D'ici 2030, nous visons à réduire les émissions de gaz à effet de serre (Scope 3, « du puits à la roue ») liées à l'utilisation des bus et midibus vendus de 42 % par rapport à l'année de référence 2023, et de 59,6 % par passager-kilomètre. D'ici 2030, nous visons à concevoir certains de nos produits selon les principes de l'économie circulaire et à améliorer la performance ESG de nos principaux fournisseurs.
- D'ici 2040, nous visons à faciliter la transition vers une économie circulaire en collaborant avec nos parties prenantes afin d'optimiser l'utilisation des ressources pour les matériaux de nos produits.
- D'ici 2045, nous visons à atteindre notre objectif zéro déchet et à éliminer la mise en décharge, l'incinération et l'élimination des déchets.
- D'ici 2050, nous visons à réduire de 90 % les émissions de gaz à effet de serre de portée 1 et 2 par rapport à l'année de référence 2021, et à réduire de 97 % les émissions de portée 3 liées à l'utilisation des biens, services et produits achetés par passager-kilomètre par rapport à l'année de référence 2023. De plus, dans le cadre de notre objectif d'économie circulaire, nous visons un flux circulaire de 50 % d'ici 2050.

NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Contribution des sujets prioritaires aux objectifs de développement durable		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	15	16	17
Sujets de Très Haute Priorité	Droits de l'homme			5.1-5.2			8.7								
	Santé et sécurité au travail	3.9	4.3				8.8				12.4				
	Crise climatique											13.1-13.3			
	Performance financière						8.2-8.4-8.5	9.2			12.6				
	Véhicules électriques et technologies des batteries					7.2		9.4			12.2	13.2-13.3			
	Conformité aux normes nationales et internationales													16.6	17.14
	Confidentialité des données et cybersécurité										12.6			16.6	
	Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise													16.6	17.14
	Éthique et transparence							8.5-8.7						16.5	
Sujets hautement prioritaires	Applications de sécurité routière	3.6								11.2					
	Gestion des risques et des crises						8.2-8.8			11.b		13.1-13.2		16.6	
	Réputation et fidélité à la marque						8.8				12.6 12.8			16.6	
	Gestion de l'eau et des eaux usées				6.3										
	Satisfaction et expérience client										12.6-12.8				
	Gestion des déchets et économie circulaire										12.2-12.5				
	Gestion de l'énergie					7.2-7.3						13.3			
	Qualité de l'air et gestion des émissions									11.6		13.2			
	Innovation durable et digitalisation					7.2	8.2			11.2					
Sujets prioritaires	Développement, engagement, satisfaction et communication des employés		4.4-4.7				8.2-8.8		10.3						
	Chaîne d'approvisionnement responsable										12.2-12.5-12.6				17.17
	Égalité des chances, diversité et inclusion		4.5	5.1-5.5					10.3						
	Gouvernance durable et communication														17.14-17.17
	Cycle de vie du produit										12.2-12.5				
	Approche de travail axée sur l'impact social		4.4-4.5	5.1-5.2-5.5						11.2-11.3					
	Protection de la biodiversité										12.2		15.5		
	Solutions fondées sur la nature										12.2		15.5		
	Gestion des opportunités et investissements responsables						8.2				12.2-12.5-12.6	13.2-13.3		16.6-16.7	
Pratiques de gestion logistique								9.1-9.4		11.2-11.6					
Participation des parties prenantes														17.16-17.17	

SUSTAINABILITY-ORIENTED VALUE CREATION MODEL



NOTRE STRATÉGIE DE GOUVERNANCE DURABLE ET DE COMMUNICATION EFFICACE

Nos principales parties prenantes sont celles qui sont directement impactées par nos activités, qui jouent un rôle essentiel dans la réalisation de nos objectifs commerciaux et qui collaborent avec nous. Dans notre premier rapport de développement durable, présenté en 2020, nous avons analysé en profondeur notre écosystème de parties prenantes et identifié clairement nos principales parties prenantes stratégiques.

Nous nous attachons à développer des outils innovants pour établir une communication durable et efficace avec toutes les parties prenantes de cet écosystème. En actualisant régulièrement nos stratégies de communication, nous créons un environnement de dialogue transparent et mutuellement bénéfique. Par ailleurs, nous poursuivons notre objectif de réviser et de mettre à jour notre liste de parties prenantes tous les deux ans. Au cours de la période précédente, nous avons réévalué notre univers des parties prenantes et renforcé nos processus de communication avec nos principales parties prenantes. Chez TEMSA, nous privilégions toujours l'établissement d'un dialogue solide et continu avec nos principales parties prenantes afin d'atteindre nos objectifs de développement durable.

Nous créons de la valeur avec toutes nos parties prenantes grâce à notre approche de gouvernance durable, une communication efficace et un dialogue social constructif.

DIALOGUE SOCIAL

Afin d'accroître notre impact social dans l'industrie automobile, nous favorisons un dialogue social et une collaboration étroite avec toutes nos parties prenantes. Nous soutenons le dialogue social et la paix sociale en comprenant les attentes de nos clients et en améliorant leur expérience, en répondant aux besoins de nos employés et en faisant preuve d'éthique et de transparence tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Chez TEMSA, nous avons pour ambition de valoriser au maximum les talents de nos employés et de faire progresser notre travail, en nous appuyant sur la diversité, l'égalité et l'inclusion. Nous veillons à maintenir un dialogue social dans notre secteur grâce à des programmes de formation, des projets de responsabilité sociétale et de développement durable, ainsi que des initiatives collaboratives. Pour ce faire, nous agissons sur l'ensemble de notre chaîne de valeur, en considérant nos employés comme nos parties prenantes les plus précieuses.

Nous menons des actions syndicales dans tous les secteurs d'activité afin de renforcer la participation de nos employés aux processus de travail et de décision, de réguler les relations professionnelles, de garantir un environnement de travail conforme aux principes éthiques et de maintenir la transparence. Nous mettons également en œuvre un processus de négociation collective pour tous les ouvriers, portant sur la rémunération, les avantages sociaux, le temps de travail et la sécurité au travail. Notre convention collective actuelle reste valable de 2023 à 2025. Nous accordons une grande importance à la gestion des relations avec nos fournisseurs et clients, notamment en favorisant le dialogue, en partageant des informations sur le développement de nos produits et services, en soutenant une approche durable et en créant un écosystème social axé sur l'innovation.

Notre Engagement Et Communication Avec Les Parties Prenantes

Parties Prenantes	Plateforme de Communication	Fréquence de Communication
ACTIONNAIRES	Generat v vl Assembly meetings	Trimestrielle
	Réunions et consultations individuelles	Régulière
	Réunions d'évaluation des résultats financiers	Mensuelle
EMPLOYES	Système de reconnaissance et récompense (TEMSA Star)	Quotidienne
	Portail intranet d'entreprise	Quotidienne
	Messages courts (SMS)	Au moins mensuelle
	Publications internes (TemPO)	Hebdomadaire
	Bulletins (TEMSA News, TEMSA Academy, TEMSA Glocal Post)	Mensuelle/ Hebdomadaire
	Formations	Régulière
	Séminaires	Régulière
	Entretiens ROAD	Annuelle
	Groupes de travail et comités	Au moins une fois par mois
	Événements sociaux	Régulière
CONCESSION	Réunions de concessionnaires	Au moins hebdomadaire
	Visites sur le terrain	Mensuelle
	Formations	Annuelle
CLIENTS	Assistance technique via centre d'appel 24/7	Continuelle
	Système de réclamations et suggestions	Continuelle
FOURNISSEURS	Réunions péériodiques	Régulière sur une base mensuelle
	Canaux sectoriels pour les demandes d'informations sectorielles	Régulière
INSTITUTIONS PUBLIQUES	Periodic meetings	Une fois par mois
	Industry channels for industry information requests	Régulière
	Support for established projects & initiatives	Régulière
ORGANISATIONS NON-GOUVERNEMENTALES	Adhésion aux associations	Régulière
	Groupes de travail	Mensuelle
	Séminaires, conférences, panels	Mensuelle
UNIVERSITÉS	Congrès et séminaires académiques	Régulière
	Articles, publications et recherches académiques	Régulière
	Formations et support technique, Sponsoring	Régulière
	Réunions et projets communs	Régulière
	Journées carrière	Régulière

**CONFORMITÉ AUX NORMES
NATIONALES ET INTERNATIONALES**



DÉVELOPPEMENTS MONDIAUX, TENDANCES DU SECTEUR AUTOMOBILE ET ÉVALUATION D'IMPACT DE TEMSA

Les secteurs des transports et de l'énergie ont connu une transformation simultanée ces dernières années. La montée des risques climatiques, les incertitudes liées à la sécurité énergétique et la dynamique géopolitique ont entraîné une augmentation rapide des investissements dans les technologies durables. Le développement des énergies renouvelables, l'expansion du marché des véhicules électriques et les projets d'infrastructures axés sur les carburants alternatifs sont les principaux moteurs de cette transformation. Les systèmes de stockage d'énergie et les réseaux intelligents, en permettant une gestion fiable des ressources énergétiques variables, connectent les secteurs automobile et énergétique. Ces évolutions mondiales induisent également des changements fondamentaux dans les processus de production et de conception de l'industrie automobile. L'électrification devient la norme dans les transports publics et les véhicules commerciaux et offre de nouvelles perspectives grâce aux technologies des carburants alternatifs. Les pratiques d'économie circulaire, mises en œuvre dans de nombreux secteurs, de l'utilisation de matériaux recyclés dans la production au réemploi de pièces et de composants, améliorent à la fois la rentabilité et la performance environnementale. La traçabilité et la gestion transparente des données dans les chaînes d'approvisionnement, associées aux réglementations internationales, se généralisent rapidement et redéfinissent la compétitivité du secteur.

Les politiques climatiques mondiales contribuent également à cette transformation. La COP29 a jeté les bases de nouveaux modèles de financement et de collaboration pour renforcer les objectifs de réduction des émissions du secteur des transports et accélérer le déploiement des technologies de transport propre. Ces décisions, notamment sur les marchés émergents, ont créé un cadre favorable à la croissance du secteur en facilitant l'accès aux véhicules électriques et à carburants alternatifs. Cette dynamique joue également un rôle important dans la planification stratégique de TEMSA.

TEMSA développe sa gamme de véhicules électrifiés et ses solutions de transport public zéro émission. L'entreprise intensifie ses efforts de R&D sur les technologies des carburants alternatifs et des batteries et collabore dans ce domaine. Elle met en œuvre des pratiques d'économie circulaire visant à accroître l'utilisation de matériaux recyclés et à réduire les déchets dans ses sites de production. Par ailleurs, en établissant des systèmes garantissant la traçabilité de la chaîne d'approvisionnement, elle se met en place une structure conforme aux réglementations internationales.

COP 29, Participation à la Conférence des Nations Unies sur les changements climatiques

Notre participation au Sommet COP29 a constitué une occasion importante de suivre les politiques climatiques internationales et d'aligner nos stratégies de développement durable sur l'agenda mondial. Les contacts établis lors du sommet ont facilité le partage d'informations sur l'intégration aux marchés du carbone, l'augmentation des investissements dans l'hydrogène et le développement de mécanismes de financement. **Les résultats de cette participation peuvent être résumés comme suit:**

- Il a été décidé de porter le financement accordé aux pays en développement à 300 milliards de dollars par an d'ici 2035.
- Les normes de fonctionnement du mécanisme de crédits de l'Accord de Paris, qui fait partie de l'Accord de Paris sur les marchés du carbone, ont été clarifiées.
- Turquie : Dans le cadre de son Plan stratégique 2024-2028, la Turquie a annoncé des efforts pour établir un système national d'échange de quotas d'émission, créer des marchés volontaires du carbone et mettre en place l'infrastructure nécessaire à la transition vers le commerce du carbone.
- Turquie : La Stratégie climatique à long terme a été annoncée.
- La Commission européenne prévoit de produire 10 millions de tonnes d'hydrogène vert par an et d'en importer 10 millions de tonnes d'ici 2030. Par ailleurs, les membres du Conseil de l'hydrogène visent à multiplier par six le total des investissements dans l'hydrogène d'ici 2025 et par seize d'ici 2030.



Dans cette nouvelle ère façonnée par les politiques climatiques mondiales, nous menons la transformation de notre secteur. Grâce aux technologies bas carbone, aux véhicules à carburants alternatifs et aux solutions de mobilité innovantes, nous concevons dès aujourd'hui l'avenir des transports durables.



DÉVELOPPEMENTS MONDIAUX, TENDANCES DU SECTEUR AUTOMOBILE ET ÉVALUATION D'IMPACT DE TEMSA



VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET TECHNOLOGIES DE BATTERIES

Les véhicules électriques et les technologies de batteries constituent un axe majeur de la transition énergétique mondiale en 2024. Selon le rapport "Perspectives mondiales des véhicules électriques 2024" de l'AIE, les ventes mondiales de véhicules électriques continuent de progresser à un rythme soutenu, tandis que la demande de batteries augmente en conséquence. En 2024, la capacité de production mondiale de batteries atteignait 2,2 TWh. En revanche, la demande actuelle s'élève à 750 GWh. Parmi les technologies de batteries, la chimie lithium-fer-phosphate (LFP) se distingue par ses avantages en termes de coûts et sa flexibilité dans l'utilisation des minéraux critiques. Les batteries LFP, qui ont détenu une part de marché mondiale supérieure à 40 % ces dernières années, contribuent à la généralisation des véhicules électriques, notamment sur les marchés sensibles aux prix. Cependant, leur densité énergétique inférieure à celle des batteries lithium-ion à base de nickel et de cobalt limite leur utilisation dans les segments nécessitant une grande autonomie. Les batteries sodium-ion (Na-ion) sont perçues comme annonciatrices d'une nouvelle ère pour l'industrie des batteries. Cette technologie, basée sur des ressources en sodium moins coûteuses, pourrait atténuer la pression sur l'approvisionnement en lithium. Par conséquent, les technologies de batteries façonneront la croissance du marché des véhicules électriques d'ici 2024. La surcapacité, l'innovation technologique et les progrès en matière de recyclage sont les principaux moteurs qui orienteront la stratégie du secteur dans les années à venir.

MOBILITÉ DU FUTUR

En 2024, la conduite et la mobilité autonomes ont réalisé des progrès significatifs en matière de durabilité et d'efficacité dans le secteur automobile. Les véhicules connectés et les systèmes autonomes, alimentés par l'intelligence artificielle, ont offert des solutions permettant d'optimiser la consommation d'énergie et de réduire les émissions de carbone tout en améliorant la sécurité routière. Dans les grandes villes, des applications ont permis de réduire la consommation de carburant grâce à l'analyse en temps réel des données de trafic et environnementales afin de déterminer les itinéraires les plus performants. Ceci a fluidifié le trafic, amélioré l'efficacité énergétique des transports urbains et des opérations logistiques, et réduit l'empreinte carbone. L'utilisation croissante des véhicules autonomes rend la conduite plus sûre et plus confortable, tout en proposant des transports urbains durables. Des projets pilotes ont démontré que les solutions de mobilité intelligente peuvent être efficacement intégrées aux stratégies de gestion environnementale et de transport axées sur l'aménagement urbain, contribuant ainsi de manière significative à la performance environnementale du secteur automobile. Selon le rapport "Perspectives de la mobilité électrique" de l'AIE (Agence internationale de l'énergie) intitulé "Global EV Outlook 2025", la mobilité restera le principal moteur de la transformation des systèmes de transport mondiaux jusqu'en 2030. Le parc de véhicules électriques, qui dépassait les 60 millions d'unités fin 2024, devrait presque quadrupler pour atteindre 250 millions d'unités d'ici 2030. Si les voitures électriques sont au cœur de cette croissance, les bus, les camions, les motos et les véhicules de micromobilité sont également de plus en plus électrifiés.

ZÉRO ÉMISSION NETTE ET TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

L'année 2024 a marqué l'accélération de la transition énergétique mondiale et des progrès ont été réalisés dans le secteur automobile en vue d'atteindre la neutralité carbone. Les nouvelles réglementations mises en œuvre dans le cadre du Pacte vert pour l'Europe ont encore accéléré la transition vers des véhicules à faibles émissions et à zéro émission. En Turquie, de nouvelles politiques et pratiques ont été introduites conformément à la loi sur le climat. Selon le rapport « Perspectives de la transition énergétique en Turquie » publié par SHURA, fin 2024, la capacité de production d'électricité installée en Turquie atteignait 115,9 GW, dont 59,3 % provenaient de sources renouvelables. Avec la mise en service de 4 280,9 MW d'énergie solaire et de 1 058 MW d'énergie éolienne en 2024, les investissements dans les énergies renouvelables ont connu une forte progression. Chez TEMSA, nous avons poursuivi nos investissements dans les véhicules électriques et à carburants alternatifs, l'utilisation des énergies renouvelables et nos efforts de R&D en 2024. Nos objectifs d'émissions, approuvés par SBTi, témoignent de notre approche axée sur l'impact dans la lutte contre le changement climatique. Nous suivons régulièrement nos progrès vers nos objectifs et continuons de les communiquer en toute transparence à nos parties prenantes.

DÉVELOPPEMENTS MONDIAUX, TENDANCES DU SECTEUR AUTOMOBILE ET ÉVALUATION D'IMPACT DE TEMSA

ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DURABLE



D'ici 2024, les pratiques d'économie circulaire dans le secteur automobile se sont systématisées, contribuant directement aux objectifs de réduction de l'empreinte carbone du secteur. Le recyclage est devenu un axe stratégique pour la durabilité de la chaîne de valeur des batteries. La capacité mondiale de recyclage des batteries a atteint des niveaux élevés. Une fois les projets annoncés mis en œuvre, cette capacité devrait quintupler d'ici 2030, dépassant 1 500 GWh. Ce développement est crucial pour réintroduire les minéraux critiques dans l'économie et garantir la sécurité d'approvisionnement dans la production de batteries. Les taux de recyclage des batteries de véhicules électriques ont augmenté et des installations de recyclage ont été mises en service en Europe. Les collaborations pour la réutilisation des plastiques, des métaux et des matériaux composites recyclables se sont intensifiées. Ces évolutions ont favorisé le développement de systèmes de production en boucle fermée dans le secteur automobile, réduisant considérablement les déchets et la dépendance aux matières premières.



Parallèlement, les pratiques de chaîne d'approvisionnement durable ont été abordées de manière globale, dans un contexte de pression réglementaire croissante. Avec les nouvelles réglementations de l'Union européenne, les constructeurs automobiles sont soumis à des normes plus strictes en matière de traçabilité, d'évaluation d'impact environnemental et de droits humains. L'évaluation des fournisseurs a été restructurée selon des critères d'émissions de carbone, de consommation d'énergie, de conformité sociale et de gouvernance. Cependant, les évaluations mondiales ont révélé que les risques liés aux droits humains demeurent une préoccupation majeure, notamment dans les chaînes d'approvisionnement de batteries. Néanmoins, la gestion des risques a été renforcée dans l'ensemble du secteur grâce à des systèmes de planification basés sur l'IA et des solutions numériques, contribuant ainsi à la création d'une infrastructure d'approvisionnement plus résiliente et durable.




ÉVOLUTIONS EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS NOS OPÉRATIONS

L'année 2024 a été marquée par d'importantes réglementations et transformations mondiales en matière de développement durable. Au Royaume-Uni, le gouvernement a lancé le plan Great British Energy (GBE) afin d'accélérer la transition vers une énergie bas carbone. Le GBE vise à soutenir la sécurité énergétique et les objectifs climatiques du pays grâce à des investissements dans l'énergie éolienne, l'hydrogène et les technologies de captage du carbone. Le Royaume-Uni s'est fixé des objectifs pour la transition vers des véhicules zéro émission et, à cet égard, a fait de la transformation des transports publics une priorité stratégique. Dans ce contexte, les investissements dans les bus électriques et les technologies de batteries se sont accélérés, et d'importants programmes d'incitation visant à réduire les émissions de carbone dans les transports urbains ont été mis en œuvre. Par ailleurs, les pratiques de l'économie circulaire ont gagné en importance, et des projets axés sur le recyclage du polyester ont commencé à proposer des solutions innovantes pour la gestion des déchets et la production durable. En Allemagne et dans l'Union européenne, l'année 2024 a été cruciale pour le reporting en matière de développement durable et la responsabilité de la chaîne d'approvisionnement. Les directives CSRD et CSDDD ont structuré les nouvelles obligations de reporting des entreprises et leurs obligations concernant les droits humains et les risques environnementaux dans leurs chaînes d'approvisionnement. Les évolutions connexes ont rendu obligatoire le respect de ces processus pour les entreprises opérant en Europe.

En Amérique du Nord, la nouvelle réglementation sur le reporting climatique publiée par la Securities and Exchange Commission (SEC) américaine a suscité un intérêt particulier. Cette réglementation impose aux entreprises de fournir des informations plus détaillées sur leurs émissions de gaz à effet de serre, les risques liés au climat et leurs stratégies. Par ailleurs, l'orientation des principaux fonds vers la finance durable et les investissements axés sur le développement durable a entraîné une augmentation des investissements dans les technologies bas carbone. La France est devenue pionnière en Europe en matière de développement durable d'ici 2024. Le pays a réalisé des progrès significatifs, notamment dans le domaine de l'hydrogène, l'augmentation des capacités de production d'énergies renouvelables et la mise en place de marchés du carbone. La France a également rapidement intégré les processus CSRD et CSDDD dans sa législation nationale et a mis en place l'infrastructure nécessaire pour permettre aux entreprises de rendre compte de leurs impacts environnementaux et sociaux. Ces évolutions mondiales ont renforcé la nécessité d'un alignement stratégique dans des domaines tels que le renforcement du reporting, la transparence de la chaîne d'approvisionnement et la transition vers les technologies bas carbone sur les marchés où nous opérons à l'international. Ces éléments sont devenus des facteurs déterminants pour l'orientation de nos efforts en matière de développement durable. Chez TEMSA, nous assurons le suivi de nos initiatives de développement durable au sein de toutes nos filiales et collaborons et partageons les informations afin d'atteindre des objectifs communs.

CONFORMITÉ AUX RÉGLEMENTATIONS MONDIALES ET LOCALES

Sujets	Sujet Suivi	Mécanismes De Suivi	Évaluation De Temsa
 <p>Climat Et Régulations</p>	<p>Accord de Paris et Contributions Déterminées au Niveau National (NDC)</p>	<p>Rapports et cadres climatiques mondiaux Résultats de la COP29, Rapport de synthèse du 6^e rapport d'évaluation du GIEC, Rapport sur l'écart entre les besoins et les perspectives en matière d'émissions 2024 (PNUE), État du climat mondial 2024 (OMM), Rapport de synthèse des CDN 2023 de la CCNUCC, Déclaration annuelle sur le changement climatique 2023 (CCNUCC), Rapport Santé et changement climatique 2024 (OMS)</p>	<p>Nous poursuivons une feuille de route conforme aux réglementations mondiales et locales en matière de lutte contre la crise climatique, un thème central de notre analyse de priorisation actualisée, qui repose sur une double approche. L'Accord de Paris sur le climat et la première réunion d'examen des CDN en 2024 ont renforcé la transparence et la traçabilité des engagements nationaux. Le Pacte vert pour l'Europe et le Plan de mise en conformité sur 55 ans ont inscrit dans le droit européen l'objectif d'une Europe climatiquement neutre d'ici 2050, imposant une réduction de 55 % des émissions d'ici 2030 et exigeant que toutes les nouvelles voitures et camionnettes soient des véhicules zéro émission d'ici 2035. Cette transformation a accéléré notre processus d'électrification, notamment sur le marché européen. Avec la révision du SEQE-UE, le transport routier et le bâtiment seront inclus dans le SEQE 2 à partir de 2027, tandis que la loi turque sur le climat et les préparatifs du SEQE ont également inscrit la transition vers un système de tarification du carbone à l'ordre du jour. Ce processus constitue un développement majeur qui soutiendra notre transition vers une gamme de produits à faibles émissions de carbone dans les secteurs de l'industrie et des transports. Par ailleurs, le SKDM est essentiel pour nos marchés d'exportation, et nous intensifions nos efforts de mise en conformité en conséquence. De plus, dans le cadre du protocole d'accord relatif aux véhicules zéro émission de poids moyen et lourd, nous visons à ce que l'intégralité de notre gamme de produits soit composée de véhicules zéro émission d'ici 2040. En 2024, le guide actualisé de SBTi sur le transport routier a aligné pour la première fois les émissions du cycle de vie de la catégorie 11 (scope 3), principale source d'émissions pour les constructeurs automobiles, sur l'objectif de 1,5 °C. Dans ce cadre, l'entreprise s'est engagée à supprimer progressivement les nouveaux véhicules à moteur à combustion interne d'ici 2035 sur les principaux marchés tels que l'Europe, la Chine, les États-Unis, le Canada, le Royaume-Uni, la Corée du Sud, le Japon et l'Australie, et à l'échelle mondiale d'ici 2040. En tant que TEMSA, nous progressons conformément à ces engagements et poursuivons notre travail dans le cadre d'une approche mondiale des véhicules zéro émission. Par ailleurs, nous concentrons nos efforts sur le recyclage des batteries, les passeports numériques pour batteries et l'approvisionnement durable en matières premières critiques, conformément à la loi européenne sur les matières premières critiques et au règlement européen sur les batteries. Nous continuons d'investir dans le développement et l'innovation des véhicules afin de garantir la conformité sectorielle à la norme d'émission Euro 7, aux normes d'émission de CO₂ et à la directive sur les véhicules propres. Conformément à notre plan d'action pour le climat et à notre engagement SBTi, nous visons à réduire nos émissions de portée 1 et 2 de 68,6 % d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2021, à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050 et à proposer une gamme de produits entièrement zéro émission d'ici 2040.</p>
	<p>Pacte Vert pour l'Europe, Fit for 55 et Mécanisme d'Ajustement Carbone aux Frontières (MACF)</p>	<p>Politiques et réglementations de l'UE Loi « zéro émission nette » du Pacte vert pour l'UE, Plan industriel du Pacte vert pour l'UE, Rapport annuel d'activité du groupe de travail du Pacte vert, Publications de la Commission européenne, Norme d'émission Euro 7 (2024)</p>	
	<p>Loi sur le Climat de la Turquie et Système d'Échange de Quotas d'Émission (SEQE)</p>	<p>Politiques et réglementations de la Turquie Loi turque sur le climat, Stratégie et plan d'action 2024-2030 de la présidence turque de la Convention sur le changement climatique pour l'atténuation et l'adaptation au changement climatique, Stratégie et plan d'action national pour l'économie circulaire (UDESEP), Annonces du ministère des Affaires étrangères de la République de Turquie relatives à la présidence de l'UE, Annonces du ministère du Commerce de la République de Turquie</p>	
	<p>Directive sur les Véhicules Propres et Norme d'Émission Euro 7</p>		
 <p>Normes De Rapportage Et Approche De Gestion Des Risques</p>	<p>Conseil des normes internationales de durabilité (ISSB) et Normes turques de reporting de durabilité (TSRS)</p>	<p>Rapports et normes internationaux Rapport IFRS/ISSB 2024, Rapport du Forum économique mondial sur les risques mondiaux 2024, Rapport du PNUE sur les risques climatiques dans les secteurs industriels</p>	<p>Compte tenu des réglementations mondiales et émergentes, nous adaptons nos opérations aux objectifs climatiques et de développement durable et prenons des mesures pour améliorer nos performances environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). Nous suivons de près les réglementations en vigueur, telles que les normes IFRS S1 et S2 de l'ISSB, l'ESRS, la CSRD, la taxonomie de l'UE, la TSRS et la CS3D, et alignons nos processus de reporting sur les principes de transparence et de comparabilité. Dans ce contexte, nous analysons les exigences de reporting en fonction de nos résultats financiers et ajustons nos questionnaires aux normes. Nous mettons en œuvre une gestion des risques et des opportunités uniforme au sein de l'entreprise et l'étayons par des analyses financières. Dans ce cadre, la crise climatique et les scénarios de crise potentielle sont intégrés à notre structure de gestion en tant que domaines de risques prioritaires. Nos opérations internationales prenant une importance croissante dans les années à venir, nous développons des mécanismes de communication et de collaboration plus performants pour le reporting de nos activités internationales. Par ailleurs, dans le cadre de nos obligations d'assurance, nous continuons d'intégrer toutes les données incluses dans le rapport à nos processus d'audit et d'en étendre le périmètre si nécessaire.</p>
	<p>Norme européenne de reporting de durabilité (ESRS) et Directive sur le reporting de durabilité des entreprises (CSRD)</p>	<p>Politiques et réglementations de l'UE Journal officiel de l'Union européenne, Publications de la Commission européenne, Rapport 2023 sur la taxonomie de l'UE pour les activités durables, Loi de l'UE sur la taxonomie de l'impact climatique, Règlement de l'UE sur la taxonomie</p>	
	<p>Taxonomie de l'UE</p>	<p>Politiques et réglementations turques Communiqués du ministère du Commerce de la République de Turquie, Journal officiel, Communiqués de l'Autorité de surveillance des normes comptables et d'audit (KKG)</p>	
<p>Directive sur le devoir de vigilance des entreprises en matière de durabilité (CSDDD)</p>			

Sujets	Sujet Suivi	Mécanismes De Suivi	Évaluation De Temsa
 <p>Applications Basées Sur La Nature Et Gestion De L'environnement</p>	<p>Groupe de travail sur les divulgations financières liées à la nature - TNFD</p>	<p>Rapports et cadres mondiaux Rapport TNFD 2024, Congrès mondial de l'eau, Conférence des Nations Unies sur l'eau 2024, Rapport sur l'économie circulaire (Rapport sur l'écart de circularité 2024), Stratégie mondiale pour la biodiversité (WRI), World Resources Institute</p>	<p>Le secteur automobile est responsable d'environ 10 % des émissions mondiales de gaz à effet de serre, du fait de son volume de production et de sa demande en matières premières. Par conséquent, des réglementations telles que les objectifs zéro émission de l'UE pour 2035 et 2040, le système ETS-2, qui entrera en vigueur en 2027, la mise en œuvre des SKDM, le règlement européen sur les batteries, entré en vigueur en 2024, et la loi sur les matières premières critiques ont un impact direct sur ce secteur. Chez TEMSA, nous gérons systématiquement les risques et les opportunités liés à la nature et réduisons notre impact environnemental. Dans ce cadre, nous analysons nos dépendances à l'égard de la biodiversité, de l'utilisation des terres et des ressources en eau, conformément aux lignes directrices de la TNFD et du SBTN, et intégrons ces conclusions à nos processus de gestion des risques et à notre programme IMPACT. La conservation de la biodiversité et la gestion de l'eau et des eaux usées figurent parmi nos priorités, et nous suivons et améliorons régulièrement nos performances dans ces domaines. Nous avons achevé la phase I du projet de réduction de l'empreinte carbone et de biodiversité des puits de carbone, lancé sur le campus d'Adana, et nous prévoyons de mener à bien la phase II dans ce même cadre. Afin de lutter contre la déforestation, nous privilégions l'approvisionnement en matières premières traçables et certifiées, conformément au règlement européen EUDR. Grâce à notre programme IMPACT, nous accompagnons nos fournisseurs dans la gestion de leur impact environnemental et partageons nos bonnes pratiques en utilisant les meilleures techniques disponibles. Nous réalisons également des évaluations de nos fournisseurs. Par ailleurs, nous nous sommes engagés à réduire notre consommation d'eau de 42 % (en équivalent bus) par rapport à l'année de référence 2022.</p>
	<p>Protection de la biodiversité</p>	<p>Politiques et réglementations de l'UE Règlement de l'UE sur la prévention de la déforestation, Plan d'action de l'UE pour l'économie circulaire et politiques d'économie circulaire, Règlement de l'UE sur les matières premières critiques, Règlement de l'UE sur les piles et accumulateurs, Passeport numérique pour les piles et accumulateurs</p>	
	<p>Prévention de la déforestation</p>	<p>Instruments financiers et lignes directrices Guide de référence de la SFI sur le financement de la biodiversité</p>	
	<p>Gestion de l'eau</p>		
 <p>Durabilité Sociale</p>	<p>Droits de l'homme</p>	<p>Cadres, principes et programmes mondiaux UNGC, COP29 - Programme de travail de Lima sur le genre (LWPG) et Plan d'action pour l'égalité des genres</p>	<p>En nous appuyant sur les conventions du Pacte mondial des Nations Unies et de l'OIT, nous sommes attachés aux droits humains, à des conditions de travail équitables et à la promotion des emplois verts. Signataire du Pacte mondial des Nations Unies, nous nous engageons à mener nos activités conformément aux « 10 Principes », devenus des normes universelles. Nous soutenons le développement de nouvelles compétences et de nouvelles approches du travail, en phase avec l'évolution mondiale. Nous appliquons le Programme de Lima pour l'égalité des sexes au travail et le Plan d'action pour l'égalité des sexes étendu dans le cadre de la COP29, et nous nous engageons à intégrer l'égalité des sexes dans tous nos processus. Chez TEMSA, nous adhérons au principe « à travail égal, salaire égal » et mettons en œuvre des politiques salariales justes et transparentes, sans discrimination fondée sur le sexe, pour des postes de qualifications et de responsabilités équivalentes. Nous participons activement aux ateliers sur la diversité et l'inclusion organisés dans le cadre du Pacte mondial des Nations Unies et élaborons des stratégies pour réduire les biais inconscients, garantir l'égalité des chances et renforcer une culture d'entreprise inclusive.</p>
	<p>Diversité, égalité et inclusion</p>	<p>Conventions de l'oit Rapport 2023 de l'OIT sur les emplois verts et le développement durable</p> <p>Rapports sur le genre et l'égalité Rapport 2024 de l'ONU Femmes et de l'ONU DESA sur les ODD - Égalité des genres, Rapport 2024 du WEF sur l'écart mondial entre les genres, Rapport 2023 du WEF sur l'avenir des emplois</p>	
 <p>Évolutions Sectorielles</p>	<p>Numérisation et technologies des véhicules connectés</p>	<p>Rapports et cadres de référence internationaux Rapport du Forum économique mondial sur l'automobile 2023, Rapport de la SMMT sur la durabilité du secteur automobile 2023, Initiative RAVC (Resilient and Sustainable Automotive Value Chain), Rapport de l'AIE sur l'électrification 2023, Perspectives mondiales des véhicules électriques 2024 de l'AIE, Perspectives mondiales des transitions énergétiques 2023 de l'IRENA, Tableau de bord 2023 de l'ACEEE sur l'électrification des transports, Perspectives mondiales des ressources 2024 des Nations Unies</p>	<p>En suivant de près les transformations du secteur automobile mondial, nous prenons des initiatives pionnières en matière d'électrification, de numérisation, d'économie circulaire et de technologies de carburants alternatifs et de batteries. Notre modèle TS45E, spécialement conçu pour le marché nord-américain, offre une autonomie de 400 km en seulement quatre heures de charge, permettant une mobilité bas carbone pour les transports interurbains. Nos véhicules électriques urbains développés en Europe se distinguent également par leurs solutions durables pour les transports publics. L'infrastructure de recharge que nous avons mise en place en Suède et les projets de bus à hydrogène que nous menons en collaboration avec Caetano Bus témoignent de nos investissements tournés vers l'avenir dans les énergies alternatives, notamment pour les véhicules longue distance et les poids lourds. Les véhicules électriques et les technologies de batteries sont au cœur de notre stratégie. Grâce à notre usine d'assemblage de batteries à Adana et aux applications de passeport pour batteries que nous avons développées, nous mettons en place des processus de traçabilité et de recyclage conformes à la directive européenne sur les batteries et développons des solutions pour la seconde vie des batteries. Dans le cadre de notre démarche d'économie circulaire, nous gérons la fin de vie des véhicules conformément à la législation et encourageons le réemploi et la valorisation des déchets. À cet égard, nous progressons conformément à notre approche d'économie circulaire, en accord avec nos objectifs de zéro déchet d'ici 2045 et de circularité à 50 % d'ici 2050. En matière de numérisation, nous positionnons nos véhicules non seulement comme des moyens de transport, mais aussi comme des plateformes technologiques. Nos technologies de véhicules connectés et nos solutions télématiques améliorent l'efficacité de la gestion de flotte, tandis que nos efforts de R&D sur les technologies de conduite autonome renforcent notre engagement en faveur de l'innovation durable.</p>
	<p>Économie circulaire</p>	<p>Politiques et réglementations de l'UE Guide réglementaire automobile 2023, Banque européenne de l'hydrogène, Loi allemande sur la chaîne d'approvisionnement, Directive sur les batteries, Directive sur les véhicules hors d'usage, Directive sur les véhicules propres</p>	
	<p>Électrification, énergies renouvelables et technologies des batteries</p>	<p>Politiques et stratégies de la Turquie Feuille de route du ministère de l'Industrie et de la Technologie de la République de Turquie pour les véhicules et les technologies de mobilité</p>	
<p>Technologies de carburants alternatifs</p>			

NOTRE CONTRIBUTION AU REPORTING NATIONAL ET INTERNATIONAL

Nous accordons la priorité à notre contribution à un avenir neutre en carbone et à un monde largement décarboné, en valorisant nos performances en matière de développement durable sur les plateformes nationales et internationales.

Au cours de la dernière période de référence, nous avons finalisé notre deuxième rapport CDP afin de démontrer de manière plus complète et claire nos impacts liés au climat. Lors de l'évaluation 2024, nous avons obtenu la note B à l'enquête sur le changement climatique. Suite à un recours, notre candidature a été acceptée et nos notes dans deux sous-catégories ont été rehaussées à A et A-. Cependant, notre note globale est restée inchangée suite à la décision du CDP.

Durant la même période, nous avons mené à bien nos processus d'audit et de certification aux normes ISO 14064 et ISO 28001. De plus, nous avons réussi l'audit de conformité sociale Sedex SMETA, attestant de notre culture éthique et de notre engagement envers les droits des employés grâce à un audit indépendant. L'évaluation EcoVadis de cette année démontre que les performances sociales et environnementales de notre entreprise continuent de progresser de manière durable, conformément aux normes internationales.

Dans l'évaluation réalisée par EcoVadis en 2024, il a été démontré que la performance sociale et environnementale de notre entreprise continue de progresser conformément aux normes internationales. En 2024, nous avons enregistré des avancées significatives par rapport à la période précédente:

- **Score global:** 63 73
- **Score environnement:** 70 75
- **Score éthique:** 60 69
- **Achats durables:** 40 76
- **Droits des travailleurs et des êtres humains :** 70 (inchangé)



Dans le cadre de notre Initiative pour une utilisation responsable des plastiques, nous nous engageons à une utilisation plus efficace des ressources en réduisant notre consommation de plastique et en soutenant la transition vers une économie circulaire.

En adhérant aux principes du Pacte mondial des Nations Unies (UNGC), nous soulignons l'importance que notre entreprise accorde aux droits humains, aux valeurs éthiques, à la protection de l'environnement et à la transparence. Notre conduite des affaires repose sur ces valeurs universelles. En participant activement aux ateliers et réunions organisés sous l'égide de l'UNGC, nous continuons de créer une valeur durable pour la société, l'environnement et nos parties prenantes.

Les progrès que nous réalisons sur les plateformes nationales et internationales, que nous suivons et soutenons, jouent un rôle essentiel dans notre démarche de développement durable. Chez TEMSA, nous poursuivons nos efforts avec détermination pour maintenir notre efficacité sur ces plateformes et contribuer à l'avenir grâce à notre leadership sectoriel.



IMPACTS AXÉS SUR LA NUMÉRISATION, LA R&D ET L'INNOVATION



FACILITATEURS DE DURABILITÉ

Afin de transformer la mobilité de demain, nous améliorons constamment nos processus métier grâce à l'innovation, la digitalisation et les technologies de pointe. Nos efforts en R&D nous permettent de réaliser des progrès significatifs dans des domaines tels que les véhicules électriques et zéro émission, les technologies de batteries et les solutions de mobilité. Nos investissements dans les technologies numériques nous permettent de créer des solutions écoresponsables et économes en énergie à chaque étape, de la production à l'expérience de conduite. Ainsi, nous pouvons répondre dès aujourd'hui aux besoins de transport de demain et proposer des solutions de mobilité innovantes qui contribuent à un mode de vie durable pour les villes et les communautés.



R&D CENTER MILESTONES

- 2008** Création d'un centre de R&D enregistré auprès du ministère de l'Industrie et de la Technologie
- 2014** Conception de circuits électroniques
- 2015** Plateforme d'innovation et d'entrepreneuriat TEMSA - Prix des meilleures pratiques en matière de collaboration public-université-industrie
- 2016** Conception d'un système de gestion de batteries. Exemples de bonnes pratiques pour les centres de R&D - Projet MD9 ELECTRICITY - Prix des meilleures pratiques en matière de collaboration public-université-industrie. Indice de performance des centres de R&D - Classement des compétences en propriété intellectuelle et de l'interaction collaborative : Premier prix
- 2018** Création du bureau d'études R&D et lancement du premier véhicule électrique. Exemples de bonnes pratiques pour les centres de R&D
- 2020** Conception et production de batteries pour véhicules électriques
- 2021** Conception et production du véhicule présentant le plus fort taux d'intégration nationale en collaboration avec ASELSAN
- 2021** Développement du premier bus urbain à hydrogène en collaboration avec Skoda Transportation
- 2022** Conception et production du premier bus électrique interurbain d'Europe
- 2023** Une première dans le secteur : Ouverture de Le laboratoire Fusion du Technoparc TEMSA IT&R&D, membre d'Horizon Europe, a vu ses projets retenus : EBRT2030 et REEFLEX. Il a également reçu le prix « Scientifiques et concepteurs de Sabancı Holding » (7 récompenses) et le prix TÜSIAD SD2-Success Stories - PartVision-Spare Parts Management Award.
- 2024** Conception de cartes Micro BMS et développement de chargeurs mobiles, production de batteries agricoles, développement de systèmes de batteries marines, finalisation de la conception d'un pack de batteries de 48 kWh, développement du système d'alimentation sans coupure domestique GUNEJ.

RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT ET INNOVATION

Figurant parmi les premières entreprises turques à obtenir la certification de Centre de R&D, nous avons pour ambition de maintenir notre leadership dans ce domaine.

En 2024, nous avons démontré nos capacités en matière de R&D avec 3 demandes de brevets, 3 modèles d'utilité enregistrés et 5 publications internationales.

En 2024, nous avons orienté la majeure partie de nos investissements en R&D et innovation vers l'amélioration de l'expérience client et des projets axés sur le développement durable. Nous avons soutenu ces projets grâce à un vaste réseau de collaboration regroupant universités, centres de recherche, partenaires industriels et autres parties prenantes. Par ailleurs, nous poursuivons le développement de solutions innovantes s'appuyant sur des technologies de pointe afin d'améliorer la qualité de nos produits et services. Chez TEMSA, nous renforçons notre présence mondiale en collaborant à des projets et consortiums internationaux, nous efforçant ainsi de répondre stratégiquement aux besoins futurs du transport et aux avancées technologiques.

Nous améliorons et diversifions constamment nos processus en adoptant une approche d'innovation ouverte. Nous organisons divers programmes et événements pour garantir la participation active de nos collaborateurs et intégrer les retours clients dans nos processus de développement de produits et services.

Nous tirons parti de l'écosystème d'innovation externe grâce à des collaborations stratégiques et organisons des concours d'innovation et des programmes de récompenses afin d'encourager nos collaborateurs et nos partenaires externes à générer des idées novatrices et à valoriser leurs réussites.

En 2024, nous avons poursuivi le déploiement d'applications de pointe grâce à l'implication de 200 collaborateurs au sein de notre centre de R&D. Nous gérons le développement de carrière et les formations proposées par notre centre de R&D à travers des programmes d'intégration, des académies fonctionnelles, le programme MBA NextGen, la ZeroTech Academy et une série de webinaires. Nous élargissons également notre champ d'action grâce à la TEMSA Academy. Nous adhérons pleinement à l'approche de TEMSA, axée sur l'impact et l'inspiration. Chez TEMSA, nous avons mis en place un programme de motivation pour les développeurs afin d'encourager les collaborateurs à se spécialiser et à acquérir de nouvelles compétences, tout en promouvant une culture de la R&D et de l'innovation et en augmentant le nombre de brevets et de modèles d'utilité.

Au cours de la période considérée, nous avons alloué un budget de 90 millions de TL aux investissements en R&D. 78 % de ce budget, soit 70 millions de TL, ont été consacrés à des projets de R&D et d'innovation axés sur le développement durable.

En 2024, nous avons participé à divers programmes de formation et de certification afin de renforcer les compétences techniques de nos collaborateurs en R&D et en conception, et de développer leurs aptitudes en leadership et en gestion de projet. Dans ce cadre, 376 de nos collaborateurs en R&D ont participé à 33 formations distinctes organisées en Turquie. Ces formations portaient sur des thématiques favorisant le développement technique et managérial, telles que Power BI, le Design Thinking, le leadership inspiré de Koç, le développement durable et les procédures de gestion des accidents du travail. Nous avons sensibilisé nos collaborateurs aux enjeux environnementaux et sociaux grâce à des formations axées sur la R&D durable, comme Sustain WEQ, tout en soutenant leur développement individuel et organisationnel, en renforçant nos capacités techniques et en leur permettant d'exploiter pleinement leur potentiel.



Nos Stratégies De R&D Axées Sur Le Développement Durable À Court, Moyen Et Long Terme

Nous nous positionnons comme une entreprise de mobilité créatrice de valeur dans divers segments et prenons des initiatives innovantes dans le domaine des solutions énergétiques. Nous accélérons la transition vers les véhicules à carburants alternatifs en élargissant notre gamme de produits. À long terme, nous visons la neutralité carbone d'ici 2050. Nous développons également nos activités dans des domaines tels que les solutions de conduite assistée par intelligence artificielle, les systèmes de distribution d'énergie, les unités de recharge pour véhicules et les stations de recharge. Conformément à notre ambition de leadership dans le secteur des véhicules électriques, nous développons et fabriquons dans nos propres usines non seulement nos bus électriques, commercialisés pour la première fois en 2020, mais aussi les batteries et les packs de batteries utilisés dans ces véhicules. À cette fin, nous poursuivons activement nos activités de R&D afin de développer des technologies de batteries innovantes.



NOS PROJETS AXÉS SUR LA R&D ET L'INNOVATION

TEMSA R&D

Penser Un Pas en Avant



VÉHICULES ÉLECTRIQUES



APPLICATIONS COMMERCIALES PERSONNALISÉES ET SOLUTIONS DE DÉTAIL



SOLUTIONS DE STOCKAGE D'ÉNERGIE



VÉHICULES AUTONOMES

PROJETS SOUTENUS PAR LE CENTRE R&D DE TEMSA

Projets Terminés

33 Projets

Projets en Cours

4 Projets

En Cours d'Évaluation

2 Projets

Projets Terminés

2 Projets

Projets en Cours

3 Projets

En Cours d'Évaluation

6 Projets



Nos Projets Horizon Europe et TÜBİTAK:

Nom du Projet	Programme de Soutien	Collaboration Universitaire	Date de Début	Date de Fin
REEFLEX - Solutions répliquables, interopérables et intersectorielles et services énergétiques pour gérer la flexibilité de la demande	Horizon Europe	-	1.01.2023	1.01.2027
EBRT2030 - Transport collectif européen rapide d'ici 2030: électrifié, automatisé, connecté	Horizon Europe	-	1.01.2023	1.01.2027
Développement d'une Unité de Stockage d'Énergie pour VE Connectée au Réseau et Soutenue par Photovoltaïque (Home UPS) à l'Aide de Batteries de Bus Électriques Usagées	TÜBİTAK1505	Université de Çukurova	1.07.2021	31.06.2024
Utilisation de Supercondensateurs Haute Performance Contenant des Électrolytes en Gel Mésostructuré dans les Applications Automobiles	TÜBİTAK1702	SUNUM	19.01.2022	19.12.2026
Estimation de la Maintenance Prédicative et Gestion Intelligente de l'Entrepôt de Pièces de Rechange à l'Aide des Méthodes d'Apprentissage Automatique par Intelligence Artificielle sur les Données des Véhicules	TÜBİTAK1711	TOBB	1.11.2022	1.09.2024
Recherche sur les Véhicules Hybrides et Électriques 4.2 Développement de Matériaux Composites Légers et Durables comme Alternatives aux Composites à Base de Bois Utilisés dans le Secteur Automobile (Partenaires: İTÜ, Kastamonu Entegre)	TÜBİTAK1004	ITU	1.01.2023	1.01.2027
Recherche sur les Véhicules Hybrides et Électriques PROJET TEMSA 3.2 Gestion Thermique et Électrique des Modules de Batterie des Véhicules Électriques (İTÜ-Tuba Okutucu)	TÜBİTAK1005	ITU	1.01.2023	1.01.2027
Development of High Energy Storage Systems for Meeting the Energy and Power Density Needs in Electric and Diesel Vehicles (CAPLION)	TÜBİTAK1505	SABANCI-SUNUM	1.06.2023	31.05.2025
ECOHYDRO - Processus de fabrication économique de matériaux composites recyclables pour un stockage durable de l'hydrogène	Horizon Europe	Université Polytechnique de Wrocław	1.01.2024	1.12.2026

NOS PROJETS AXÉS SUR LA R&D ET L'INNOVATION

TÜBİTAK 1505

Depuis plus de 10 ans, TEMSA réalise des progrès significatifs dans le développement des véhicules électriques. Notre objectif est également de réduire les coûts de vente des véhicules et de créer une nouvelle plateforme de produits en permettant une seconde vie aux batteries usagées après la période de garantie. Dans le cadre de ce projet, nous prévoyons de développer des unités de stockage d'énergie domestiques de 10 kW, raccordées au réseau et alimentées par des panneaux photovoltaïques, destinées à prendre le relais lorsque les batteries arrivent en fin de vie. Ce projet, mené en collaboration entre l'université et l'industrie, implique le recyclage des batteries usagées des bus électriques et le développement d'une unité de stockage d'énergie raccordée au réseau et alimentée par des panneaux photovoltaïques. Ceci permettra de réduire la dépendance au réseau et de générer des revenus grâce au transfert de l'énergie excédentaire vers le réseau. De plus, le développement de cette technologie, actuellement non produite localement, vise à accroître le savoir-faire technique et les parts de marché.

Utilisation de supercondensateurs haute performance à électrolyte gélifié mésostructuré dans les applications automobiles.

Ce projet vise à développer un système de stockage d'énergie hybride en intégrant des supercondensateurs à haute densité de puissance et des batteries lithium-ion.

Caplion

L'objectif ultime de ce projet est d'accroître la compétitivité de l'entreprise cliente sur le marché des véhicules électriques en tirant parti du savoir-faire acquis en matière de systèmes de stockage d'énergie hybrides. Le premier objectif est d'industrialiser la production de cellules de supercondensateurs grâce à la technologie d'électrolyte développée par SUNUM, pour laquelle une demande de brevet (n° 2021/016436) a été déposée. TEMSA a bénéficié d'un soutien pour l'obtention de la licence dans le cadre de l'appel à projets TÜBİTAK 1702. Le second objectif est de développer un système de stockage d'énergie hybride utilisant la cellule de supercondensateur mise au point. De même, le projet vise à développer un système de gestion de batterie adapté à ce système. L'adaptation du système de stockage d'énergie hybride développé aux applications automobiles constitue un autre objectif important.

EBRT2030

Ce projet soutient la transition vers des transports durables zéro émission en Europe et au-delà, avec pour objectif de réduire les embouteillages, d'améliorer les transports publics et la mobilité durable, et de réduire les émissions de gaz à effet de serre et de polluants.

REEFLEX

Le projet REEFLEX Horizon, une initiative collaborative réunissant 27 partenaires de différents pays, dont TEMSA, développe des solutions et des services pratiques pour la consommation d'énergie et offre un accès à des interactions et des services personnalisés. Dans le cadre de ce projet, TEMSA a développé le logiciel TTCMS, une solution de pointe permettant la configuration, la surveillance et la gestion intelligentes de nombreuses bornes de recharge, notamment pour véhicules électriques. Grâce à la technologie de recharge intelligente, les clients peuvent facilement ajuster la gestion de la charge et optimiser la recharge de leurs véhicules électriques en utilisant les données en temps réel des bornes. Nous poursuivons également nos investissements et nos développements dans le domaine de l'énergie solaire.

TÜBİTAK 1004

Ce projet porte sur le développement de planchers composites écologiques et durables, conçus pour l'avenir.



En 2024, nous avons déposé des candidatures pour 6 projets différents axés sur les solutions de mobilité et les énergies renouvelables.



COLLABORATIONS NATIONALES ET INTERNATIONALES DU CENTRE DE R&D

Collaborations Avec Les Universités

Les collaborations avec les universités portent principalement sur les projets soutenus par le TÜBİTAK, le transfert de technologies et le conseil scientifique. Parmi les projets menés avec des universités en Turquie, on peut citer le TÜBİTAK TEYDEB, l'ARDEB, le programme de transfert de technologies fondé sur les brevets 1702, le programme BİGG 1512, ainsi que les projets 1501 et 1711. Par ailleurs, des collaborations sont en cours avec des universités de pays comme la Finlande, la Slovaquie et la Chine dans le cadre d'Horizon Europe et de projets de recherche internationaux.

Collaborations Avec Les Institutions Publiques Et Internationales

Les collaborations avec les organisations publiques et internationales comprennent des partenariats dans le cadre de projets internationaux, d'essais de véhicules et d'incendie, ainsi que des services de conseil scientifique. TÜBİTAK apporte un soutien opérationnel aux projets et des partenariats existent avec diverses institutions du programme Horizon Europe de l'Union européenne. Parmi les institutions les plus importantes figurent TÜBİTAK, İETT, OSY S.A. (Grèce), ICCS (Grèce), UITP (Belgique), la FUNDACION CIRCE (Espagne) et l'INRO INT. DES TRANSPORTS PUBLICS (Belgique). Par ailleurs, des collaborations de conseil scientifique sont en cours avec IDIADA (Espagne), l'Institut de recherche technique SP de Suède (Suède) et l'Université d'État de Pennsylvanie (États-Unis) pour les essais de véhicules et d'incendie

Universities involved:

- Université Çukurova
- Université Galatasaray
- Université Osmaniye Korkut Ata
- Université Sabanci
- Université d'Ege
- Université technique du Moyen-Orient
- Université Hacettepe
- Université de Kocaeli
- Université Anadolu
- Université technique d'Istanbul
- Université technique de Yildiz
- Université Süleyman Demirel
- Université d'Istanbul
- Université TOBB
- Université Kastamonu
- Université Pavla Jozefa Safarika (Slovaquie)
- CATARC (Chine)
- Université d'Helsinki (Finlande)

Conseil, Organismes De Soutien Et Collaborations Industrielles

Des collaborations sont également établies avec des organismes qui fournissent des services de conseil et de soutien pour la mise en œuvre et la gestion de projets, ainsi qu'avec des institutions industrielles. Dans ce contexte, des institutions telles qu'INTACT Innovation, Sistem Global Consulting, Durukan Teknoent et diverses entreprises industrielles proposent des services de gestion de fonds, de conseil en projets, de collaboration axée sur l'impact et d'accompagnement TOSAP.

Collaborations du Groupe PPF

Dans le cadre de notre collaboration stratégique, nos bus électriques E'City et nos trolleybus T'City circulent activement dans plusieurs villes de République tchèque. Nos 14 bus E'City, qui remplacent les véhicules diesel et assurent une disponibilité de service supérieure à 100 % à Prague, contribuent à la réduction des émissions et à la réalisation des objectifs de transport durable. Grâce à cette opération, nous réalisons d'importantes réductions d'émissions de CO₂. Par ailleurs, 20 trolleybus circulent dans différentes villes et un bus à hydrogène H'City est utilisé par l'opérateur DPP à Prague pour le transport de passagers. Cette collaboration constitue un exemple mondial de mobilité durable et vise à minimiser l'impact environnemental des transports urbains.

Plateformes auxquelles Nous Participons Activement

- ARGEMİP (Plateforme de Communication et de Coopération des Centres de R&D et de Design)
- Association des Constructeurs Automobiles (Comité R&D et Comité Technique)
- TÜSİAD – Association des Industriels et Entrepreneurs de Turquie
- Groupe de Travail « Nouvelle Génération de l'Industrie » de TÜSİAD
- Sous-Groupe des Centres de R&D de TÜSİAD
- Plateforme de Transformation Digitale dans l'Industrie de TÜSİAD (SD2)
- UITP VEIC – Union Internationale des Transports Publics (Comité de l'Industrie des Équipements de Véhicules)
- Adana OSB AGTM – Conseil Consultatif du Centre de Technologie pour la R&D et l'Entrepreneuriat de la Zone Industrielle Organisée d'Adana
- ZEKİ (Zentrum für Erlebbar Künstliche Intelligenz und Digitalisierung) – Plateforme allemande dédiée à l'intelligence artificielle et à la transformation digitale
- Plateforme de Technologie Automobile – OTEP – Groupe de Travail sur la Transformation Digitale

COLLABORATIONS NATIONALES ET INTERNATIONALES DU CENTRE DE R&D

Nos Études Et Récompenses En R&D: Façonner La Mobilité De Demain

En tant que centre de R&D de TEMSA, nous avons mené à bien de nombreux projets innovants en 2024 dans des domaines qui façonneront la mobilité de demain, tels que la mobilité durable, les technologies des véhicules électriques, les batteries, la numérisation et la cybersécurité. Nous avons joué un rôle actif dans des projets soutenus par le TÜBİTAK et l'Union européenne, tout en établissant des collaborations étroites avec des universités et des acteurs industriels afin de rendre nos projets plus efficaces et plus complets. Nous avons participé activement, en tant qu'organisme de mise en œuvre, aux projets d'allègement et de stockage d'énergie de la plateforme İLATERA (Technologies avancées pour véhicules respectueux de l'environnement), pilotée par l'İTÜ et soutenue par le programme TÜBİTAK 1004. En 2024, nous avons protégé nos solutions innovantes en déposant huit demandes de brevets d'invention et deux demandes d'enregistrement de modèles. De plus, sept de nos collaborateurs en R&D ont été récompensés lors de l'événement « Scientifiques et concepteurs de Sabancı » organisé par la communauté de Sabancı.

Nous façonnons une vision de l'ingénierie qui transcende les frontières de la mobilité grâce au partage mondial des connaissances, à des partenariats solides et à des projets de R&D innovants.

En tant que TEMSA, nous avons remporté le prix **Value Added Success** et le **Lenovo Special Jury Award** dans le cadre du programme TÜSİAD de transformation numérique dans l'industrie grâce à notre projet soutenant la numérisation et l'innovation dans les processus commerciaux des pièces de rechange.



En 2024, avec nos 48 collaborateurs en R&D, nous avons participé à des symposiums, conférences, congrès et salons professionnels, tant en Allemagne qu'à l'étranger. Nous avons partagé nos connaissances dans des domaines stratégiques tels que les transports durables, les technologies de batteries, les véhicules électriques et la fabrication numérique, nous permettant ainsi de suivre l'évolution du secteur et de renforcer nos collaborations. Outre des événements nationaux comme Autodesk Fusion 360, l'EV Charge Show et Teknofest, nous avons également participé à des initiatives organisées par TÜBİTAK et le programme Horizon Europe de l'UE.

Lors d'événements internationaux tels que Busworld 2024 et Formnext, nous avons suivi les innovations mondiales, approfondi nos connaissances des solutions de mobilité de nouvelle génération et renforcé nos collaborations internationales.



Parc technologique TEMSA Çukurova

Cette collaboration vise à développer des solutions technologiques avancées pour les véhicules électriques et les systèmes de stockage d'énergie. Le projet « Conception de batteries lithium-ion de deuxième génération » a adopté une approche axée sur la sécurité et l'efficacité des technologies de batteries. Conçue selon les principes de sécurité fonctionnelle, cette batterie de deuxième génération est destinée aux véhicules électriques et aux systèmes de stockage d'énergie. Ce projet, qui représente une avancée majeure et novatrice en Turquie dans la conception de batteries pour ces mêmes applications, témoigne de l'expertise de TEMSA et contribue au développement des solutions de batteries de nouvelle génération.



DIGITALISATION ET TECHNOLOGIE

NOUVELLES TECHNOLOGIES DES VÉHICULES

Les véhicules autonomes, sur lesquels nous travaillons activement, visent à améliorer la fluidité du trafic et à minimiser l'impact environnemental. Ces technologies nous permettent de développer en permanence des équipements pour réduire les émissions et prévenir les accidents de la route. Par ailleurs, nous avons accéléré nos efforts d'analyse et de prévision des données des véhicules grâce à notre projet, mené dans le cadre de l'appel à projets TÜBİTAK 1711 relatif à l'écosystème d'intelligence artificielle.

Véhicules Du Groupe TS Conformés À La Norme Epa24

Dans le cadre du projet d'autobus de passagers conformes à la norme EPA24 du groupe TS, nous produisons et intégrons des véhicules du modèle TS pour le marché américain, conformément aux normes d'émissions de l'EPA.



Projet De Maintenance Prédicative Et De Gestion Intelligente Des Stocks De Pièces Détachées Grâce À L'intelligence Artificielle Et À L'apprentissage Automatique À Partir Des Données Des Véhicules

Notre projet propose une approche révolutionnaire pour les systèmes de transport de demain. Intitulé « Projet de maintenance prédictive et de gestion intelligente des stocks de pièces détachées grâce à l'intelligence artificielle et à l'apprentissage automatique à partir des données des véhicules », il vise à suivre en temps réel les données de circulation des bus, à géolocaliser les bus, à observer le comportement des conducteurs et à optimiser les performances des véhicules.

Dans le cadre de ce projet, nous ambitionnons d'améliorer la sécurité des bus et des passagers, de garantir une exploitation plus efficace et économique des bus, de suivre et d'améliorer les performances des compagnies de bus et des conducteurs, d'enrichir l'expérience de voyage et d'accroître la satisfaction des usagers.

Nous contribuons également à rendre les bus plus durables en créant une base de données pour collecter et analyser les données de circulation.

Nouvelle Génération De Md9

Ce projet, axé sur un modèle de bus innovant et à faibles émissions de carbone, vise à offrir des solutions de transport public urbain plus sûres, plus respectueuses de l'environnement et plus efficaces. Dans le cadre de ce projet, nous cherchons à améliorer la conception, la fonctionnalité et les caractéristiques techniques des véhicules MD9 existants afin de répondre aux besoins du marché. Les efforts prioritaires comprennent le renforcement des normes de sécurité des véhicules, l'augmentation de la capacité d'accueil des passagers, l'amélioration de l'efficacité énergétique et l'intégration de technologies durables.



Nous sommes à la pointe des solutions de mobilité du futur, en créant un écosystème de transport durable, connecté et efficace grâce aux carburants alternatifs et à la numérisation.



DIGITALISATION ET TECHNOLOGIE

VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET TECHNOLOGIES DES BATTERIES

Chez TEMSA, nous jouons un rôle majeur dans la construction de l'avenir des transports. Entreprise pionnière de notre secteur, nous avons anticipé les besoins futurs en matière de transport et avons intégré la digitalisation et le développement durable dans nos processus métiers depuis de nombreuses années. Nous avançons résolument vers une transformation des transports grâce aux véhicules électriques et aux technologies de batteries, afin de bâtir un monde propre et durable. Nous participons également à des salons professionnels pour présenter nos véhicules électriques et démontrer notre processus d'innovation, renforçant ainsi notre présence sur le marché international.

Grâce aux innovations dans le domaine des batteries, nous redéfinissons les limites de la mobilité ; nous façonnons l'avenir des transports grâce à une capacité de charge rapide, une efficacité énergétique optimale et des systèmes durables.

Ld Sb E / Premier Bus Électrique Interurbain D'Europe

Ce projet vise à produire le premier bus électrique interurbain d'Europe, conçu et fabriqué localement, principalement pour le marché européen, avec un objectif zéro émission de carbone. Il s'agit également de produire le premier bus électrique interurbain de son marché, en utilisant des ressources locales et un fort pourcentage de composants nationaux, en visant zéro émission de carbone et en utilisant des pièces communes, avec différentes options (longueur de 12 à 13 mètres, batterie de 8 à 10 volts, etc.). Ce bus sera le premier de son marché à être conçu pour répondre aux besoins des clients et à être fabriqué localement. Après un lancement sur le marché français, il jouera un rôle moteur dans la transition électrique et le secteur des transports durables de son segment à travers l'Europe.



Prestij 2.0

Ce projet comprendra le renforcement de l'infrastructure électrique du véhicule, la conversion des systèmes pneumatiques en systèmes électriques, des améliorations aérodynamiques et un restylage.



Bus Électrique De 18 Mètres

L'objectif principal de ce projet est d'évaluer en profondeur les impacts environnementaux et économiques des bus électriques de 18 mètres, et le but est que le véhicule électrique de 18 mètres produit par Temsa trouve sa place sur le marché mondial.

Électrification Des Semi-Remorques Frigorifiques (Camions Frigorifiques)

Grâce à notre projet d'électrification des semi-remorques frigorifiques, nous ouvrons la voie à un transport logistique durable. Ce projet, lancé en Turquie, vise à électrifier les semi-remorques utilisées pour le transport de produits de la chaîne du froid, et a permis la production du premier châssis de camion frigorifique électrique de Turquie. Notre projet permet l'électrification des semi-remorques transportant des produits de la chaîne du froid grâce à une batterie TEMSA. Auparavant refroidies au diesel, ces semi-remorques bénéficient désormais d'un refroidissement plus efficace et plus respectueux de l'environnement grâce à la batterie TEMSA, à un onduleur hybride et à des panneaux solaires qui pilotent le compresseur. L'objectif principal du projet est de réduire de 100 % la consommation d'énergie fossile nécessaire au refroidissement.



DIGITALISATION ET TECHNOLOGIE

VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET TECHNOLOGIES DES BATTERIES

Développement De Batteries Temsa De Nouvelle Génération À Coût Réduit Et Densité Énergétique Accrue

Chez TEMSA, notre projet "Développement de batteries TEMSA de nouvelle génération à coût réduit et densité énergétique accrue" constitue une étape importante vers notre objectif : concevoir des systèmes de batteries spécialisés pour véhicules électriques. Notre ambition principale est d'enrichir la gamme de véhicules électriques TEMSA en optimisant et en rendant plus économique le stockage d'énergie nécessaire à ces véhicules.



Batterie TEMSA

Cette batterie refroidie par eau et par air fonctionne entre -20 °C et 60 °C et offre des capacités de 35, 48, 70 ou 102 kWh. Elle est disponible en version 70 kWh. Elle utilise des cellules de type NMC et le protocole de communication CANBus 2.0b 29 bits. De nouveaux produits sont également en cours de développement pour la deuxième génération de batteries, utilisant des cellules LFP, LFMP et Na-ion. Le logiciel et les cartes du système de gestion de batterie sont conçus et fabriqués par TEMSA Tech. Le logiciel capture toutes les informations de diagnostic relatives aux batteries, les analyse sur des serveurs de données massives et collecte les paramètres nécessaires au développement des batteries de nouvelle génération. Les packs de batteries sont également vendus à d'autres équipementiers (OEM).

Batterie Agricole

Avec le projet de batterie agricole, nous souhaitons participer à la transformation des technologies agricoles de demain. La batterie à refroidissement liquide, élément central de ce projet, offre une solution énergétique performante pour le secteur agricole. Conçue pour répondre aux besoins en énergie et aux niveaux de vibrations des tracteurs, cette batterie spécialisée contribue à la durabilité de l'agriculture en réduisant la consommation de gazole. Dans ce contexte, les dix premières batteries commandées pour le projet de tracteur électrique de Türk Traktör ont été livrées.

Bus Électrique À Recharge Ultra-Rapide (Bus Urbain Électrique À Batterie Lithium-Ion À Recharge Ultra-Rapide/Aselsan)

Notre projet de bus électrique à recharge ultra-rapide contribue à un avenir vert et durable en utilisant les ressources et technologies nationales turques. L'objectif principal du projet est de produire un bus respectueux de l'environnement, intégrant un fort taux de composants nationaux, grâce aux ressources nationales turques. L'expertise technologique de notre partenaire Aselsan contribue à la réalisation du premier bus électrique turc alimenté par batterie lithium-ion.

Notre volonté de contribuer au développement de solutions de transport durables soutient également l'économie turque grâce à l'utilisation de ressources nationales. De plus, nous veillons à ce que les bus électriques alimentés par batterie lithium-ion constituent une alternative écologique, économique et sûre.

İkinci Bahar

Avec ce projet, nous visons à concevoir et intégrer des packs de batteries 24-48 V afin d'offrir une seconde vie aux batteries dont la capacité a diminué de 20 à 30 %. Cette approche minimise les coûts de recyclage et les risques environnementaux. Deux préparateurs de commandes et deux chariots élévateurs ont été intégrés à ce processus et convertis

Chargeur Mobile

Il s'agit d'un projet de chargeur mobile pour lequel nous avons conçu le module de charge à onduleur destiné à la caravane, utilisant notre batterie TEMSA, ainsi que le système d'intégration haute tension de la batterie. Pour les véhicules immobilisés, nous proposons une solution complète en cas de séismes, d'inondations et autres situations d'urgence. Cette solution mobile de recharge est conçue pour les interventions d'urgence. TEMSA ambitionne de contribuer à la recharge des véhicules électriques dans les aéroports grâce à des solutions développées dans le domaine des systèmes de stockage d'énergie mobiles. Dans ce contexte, une commande de Powerbanks destinés aux aires de trafic a été passée. Une fois le projet mis en œuvre, les batteries TEMSA alimenteront les aéroports en énergie pour répondre aux besoins des véhicules électriques, contribuant ainsi à l'efficacité opérationnelle et au développement durable.

Gestion Thermique Et Électrique Des Modules De Batteries Pour Véhicules Électriques

Ce projet vise à développer des modules de batteries intégrant des systèmes de gestion thermique et électrique pour les bus électriques de 12 mètres.

DIGITALISATION ET TECHNOLOGIE

VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET TECHNOLOGIES DES BATTERIES

Nous associons des solutions énergétiques durables à une vision globale, accélérant la transition énergétique par l'intégration de la technologie, de l'efficacité et de la responsabilité environnementale.

SMACH

Ce projet gère les bornes de recharge grâce à un logiciel utilisant le protocole standard OCPP 1.6. Une interface utilisateur web et un serveur dédié ont été développés. La communication s'effectue par transfert d'informations entre la borne et le serveur via modem. Six bornes sont actuellement installées et testées dans notre concession suédoise. Ce système permet la recharge du véhicule après une coupure de courant, et toutes les informations relatives à la recharge, notamment la durée et le coût, sont transmises au serveur.

MARINE

Grâce à notre projet MARINE, nous avons permis l'électrification de taxis fluviaux diesel en exploitant notre expertise en véhicules électriques et en batteries de fabrication locale.

Ce projet, qui a initié la première conversion de taxi fluvial à l'électrique en Turquie, a permis de réaliser des économies annuelles de carburant de 8 000 tonnes avec les cinq taxis maritimes convertis. Il contribue ainsi aux objectifs de l'Organisation maritime internationale (OMI) de réduction des émissions de gaz à effet de serre de 30 % dans le secteur maritime d'ici 2030 et de 70 à 80 % d'ici 2040.

Électrification Des Véhicules Marine

TEMSA a franchi une étape importante vers l'électrification du secteur maritime en obtenant la certification Türk Loyd, autorisant l'utilisation de ses batteries dans les projets de navires homologués. Avec cette certification, TEMSA est devenu le premier fabricant de batteries en Turquie à la détenir. Par ailleurs, un bateau électrique équipé de batteries TEMSA a été lancé en collaboration avec Yuka Yacht lors du Bosphorus Boat Show. Une commande de batteries TEMSA a également été passée pour le premier projet de banque mobile électrique de Turquie.



GUN-EJ

Dans le cadre de ce projet, nous avons cherché à répondre durablement aux besoins énergétiques des appareils utilisés pour la charge et la décharge des batteries de véhicules électriques. Compte tenu de la situation géographique de notre entreprise, un système d'énergie solaire s'est avéré la solution la plus efficace. Ce système, composé de 28 panneaux d'une puissance totale de 15 kW et installé en optimisant l'espace disponible sur le toit, utilise exclusivement l'énergie solaire pour couvrir la consommation électrique des climatiseurs qui refroidissent les chargeurs du laboratoire de batteries.

EQUAD

Conçu pour réduire les embouteillages en ville, le véhicule cargo E-quad, 100 % électrique et à pédales, contribue à réduire les émissions de carbone grâce à sa capacité de chargement de 200 kg et 2 000 litres, et sa batterie LFP remplaçable.



Bornes De Recharge Rapide Mobiles Autonomes/Connectées Au Réseau

Notre projet de recharge solaire propose une solution de recharge zéro émission grâce à une borne de recharge mobile alimentée à l'énergie solaire, développée en collaboration avec notre filiale ENERJISA. Ce système, doté d'une capacité de charge CC ajustable de 100 kW/h, peut recharger jusqu'à quatre véhicules simultanément.

Bus Électrique Sur Route Électrique

Ce projet, fruit d'un partenariat entre TEMSA et ENERJISA Üretim, consiste à intégrer une route équipée d'un système de recharge sans fil alimenté par énergie renouvelable et un bus destiné à être testé sur cette voie. Enerjisa Üretim utilise de l'électricité renouvelable pour recharger sans fil ses navettes à la centrale électrique de Bandirma, assurant ainsi une alimentation continue. Cette méthode de transfert d'énergie, une première mondiale utilisant une énergie renouvelable, vise à améliorer l'efficacité et l'autonomie des transports urbains et interurbains, ainsi que des transports du futur.



DIGITALISATION ET TECHNOLOGIE

Une Structure De Technologies De L'information Et De Digitalisation Axée Sur La Valeur

En tant que Direction des Technologies de l'Information (TI), nous fonctionnons en étroite collaboration avec les directions de la Création de Valeur, de l'Excellence des Données et des Solutions d'Intelligence Artificielle, des Solutions Métier, du Développement d'Applications, de l'Infrastructure et des Opérations, et de la Sécurité de l'Information. Nous avons initié une transformation visionnaire et axée sur la valeur avec le Bureau de la Création de Valeur, que nous avons intégré à notre structure organisationnelle en 2023. En 2024, nous avons poursuivi cette transformation en adoptant une perspective globale de la chaîne de valeur, étendue à l'ensemble de l'organisation.

Après avoir rationalisé nos processus de gouvernance grâce au système de gestion des demandes et du centre d'assistance lancé en 2023, nous avons étendu l'utilisation de ce système en 2024, garantissant ainsi des processus plus rapides, plus transparents et plus mesurables. Par ailleurs, cette année, nous avons poursuivi le déploiement du modèle T-human, que nous avons commencé à implémenter au sein de la sous-unité gérant nos processus d'IA, et amélioré notre structure organisationnelle conformément aux normes internationales. Nous assurons un suivi régulier de notre situation actuelle et de nos objectifs cibles grâce à des réunions d'alignement et des programmes d'interaction afin de renforcer la coordination interdépartementale et la vision partagée, garantissant ainsi l'alignement de toute l'équipe sur les objectifs stratégiques et favorisant la synergie entre les processus.

De plus, nous privilégions la création de valeur partagée grâce à des projets menés en collaboration avec le département R&D et divers partenaires. Ces efforts, qui témoignent de la qualité de nos activités de R&D, ont permis à l'un de nos projets de recevoir le prix TÜSIAD SD2 et de poursuivre ses activités avec succès.

Dans le cadre de notre initiative de résilience numérique, nous visons à fournir des services informatiques faciles à gérer, durables et mesurables, basés sur des SLA. Nous assurons ainsi la continuité des activités tout en garantissant un accès internet rapide et pratique. En matière d'excellence de la supervision, nous proposons une gestion des services basée sur des SLA. Nous mettons en place un système de supervision complet intégrant la gestion de bases de données et des tableaux de bord, et grâce au déploiement d'une application interne de supervision du réseau, nous ambitionnons de gérer les processus de manière plus transparente et efficace.



Gestion De La Valeur

Dans le cadre des efforts continus, des programmes d'incitation ont été mis en place pour 15 projets, et des demandes d'incitations à la R&D et à la Turquality ont été soumises. Les projets Maestro et Vecto ont permis des gains d'efficacité significatifs et ont apporté une valeur ajoutée aux processus opérationnels.

La performance des fournisseurs a été restructurée selon l'approche "SMART", visant une gestion efficace et mesurable. Des structures d'assurance qualité ont été mises en place dans les activités de développement logiciel, garantissant des processus plus efficaces.

Pour soutenir le développement de l'équipe informatique, des événements "Hadi Bi' Bi' Kahve", des programmes de formation par intitulé de poste et le système "We Learn from Each Other" ont été mis en œuvre. Les projets sont régulièrement suivis grâce au système T-Fact, et des analyses d'efficacité et d'impact sont réalisées selon l'approche Valeur/Coût et Complexité (VCC).

Par ailleurs, le niveau d'expertise numérique des employés a été amélioré grâce aux événements Trails of Tech, renforçant ainsi les compétences numériques au sein de l'organisation.

Phase I De La Tour Numérique

La plateforme de la Tour Numérique assurera un suivi centralisé des indicateurs clés, tels que les résultats des SLA informatiques, les données d'audit, les indicateurs de performance clés (KPI) et la sécurité du système. Cette structure vise à gérer les processus de gouvernance informatique depuis un emplacement unique et à rendre compte régulièrement des résultats obtenus.

Indice de Maturité Numérique (IMN)

L'IMN est un cadre stratégique global qui sous-tend nos processus de digitalisation et vise l'excellence organisationnelle. Cette initiative a pour objectif d'accroître notre capacité à créer de la valeur durable. En améliorant notre infrastructure numérique conformément à nos objectifs stratégiques, l'IMN contribue également à la transformation de notre culture d'entreprise. Axée sur des mécanismes de prise de décision fondés sur les données, l'intégration des processus de gestion numérique et le renforcement des compétences numériques des collaborateurs, cette approche accompagne la montée en maturité numérique de TEMSA et l'obtention d'une structure conforme aux normes internationales. Cette transformation améliore l'efficacité opérationnelle tout en privilégiant la satisfaction client, la réactivité et l'agilité, conférant ainsi à notre entreprise un avantage concurrentiel.

DIGITALISATION ET TECHNOLOGIE

Plateforme T-Fact Et Gestion De Projet Agile

T-FACT permet aux utilisateurs de suivre leurs processus de bout en bout via un portail unique, de renforcer l'alignement des indicateurs clés de performance (KPI) et de gérer leurs projets selon différentes méthodologies, notamment l'agilité. Nous optimisons également les processus du support informatique grâce à une structure plus moderne, dynamique et agile. Nous assurons un suivi agile des programmes et des projets grâce à des tableaux de bord avancés et intégrons les besoins de l'entreprise dans un processus de gouvernance efficace en les mesurant à partir des données. Avec une structure informatique orientée services, nous assurons un suivi et un reporting réguliers de nos processus via T-FACT, en mettant en œuvre une gestion transparente des SLA, une planification directrice et un suivi des KPI. Nous gérons également nos projets informatiques via T-FACT (Jira), en utilisant des méthodologies agiles telles que Scrum et Kanban, et en sélectionnant la méthode la plus adaptée aux exigences du projet.

Catalogue De Services

Notre structure de Gestion des relations d'affaires (GRA), qui intègre notre modèle de gestion de projet et de gestion de la valeur informatique, garantit que tous les services informatiques sont gérés efficacement par des membres compétents de notre équipe GRA, conformément aux exigences stratégiques. Cette approche renforce la valeur stratégique de l'informatique au sein de l'organisation et nous permet de fournir des solutions proactives et efficaces aux besoins des unités opérationnelles.

Comité D'évaluation Technique (CET)

Nous menons une évaluation technique complète pour chaque projet avant toute décision d'achat. Le CET est composé du client, de la direction informatique et du service financier/achats. Le processus d'évaluation débute par une analyse détaillée des demandes et une clarification des exigences. Les fournisseurs potentiels sont ensuite identifiés, présélectionnés, et les candidats les plus adaptés sont choisis parmi un large éventail de candidats. Lors de la phase d'appel d'offres, le CET réalise des évaluations techniques et financières, gère le processus de décision et procède à l'achat et à la mise en œuvre. La deuxième étape, l'analyse de la valeur, évalue les projets en fonction de leur alignement avec les objectifs stratégiques et de leur impact organisationnel.



Analyse De La Valeur (AV)

Chaque demande reçue du service informatique fait l'objet d'une analyse stratégique et financière approfondie. Les projets sont évalués selon des critères tels que la croissance du chiffre d'affaires, la réduction des coûts, l'expérience client et employé, la conformité réglementaire, la durabilité et la création de nouvelles opportunités. Sur le plan financier, nous analysons les besoins en ressources humaines (journaliers et en personnel), l'externalisation et les exigences d'intégration. Cette méthodologie permet de prioriser les projets les plus rentables et les processus sont gérés de manière transparente et mesurable.

Transformation Numérique Du Cycle De Vie Client

Afin d'améliorer l'expérience client et de digitaliser les processus de vente, nous avons intégré plusieurs canaux sur une plateforme unique. À cette fin, nous avons mis en œuvre les projets Assistant numérique, Hub de vente client et Client numérique, permettant une gestion intégrée des données clients et un suivi transparent des performances commerciales. Grâce à la digitalisation des processus d'assistance routière et au développement des applications **Temsa.com** et TNA Mobile, nous offrons une expérience fluide et innovante tout au long du cycle de vie client.



Gestion Du Cycle De Vie Produit De Bout En Bout

Avec des systèmes de gestion du cycle de vie produit, nous rendons nos véhicules plus intelligents et nos processus plus efficaces. Dans le cadre de ce projet, la mise en place de l'environnement de test, la préparation de l'ébauche du projet, les processus d'assemblage et l'analyse des tests SAP ont été finalisés. Le transfert des données du bus vers le système et les tests d'intégration sont en cours.

Système De Suivi Et De Traçabilité Des Véhicules Hors Route (VOR)

Nous avons numérisé nos processus de suivi et de traçabilité afin de garantir la livraison rapide des VOR. Ce système nous permet de gérer proactivement les perturbations potentielles en surveillant les dysfonctionnements en temps réel, en attribuant automatiquement les responsabilités aux personnes concernées et en suivant l'état des véhicules, des unités et des processus grâce à des rapports de tableau de bord.

DIGITALISATION ET TECHNOLOGIE

Opérations Efficaces Et Traçables

Nous poursuivons la numérisation de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement en rendant les processus opérationnels traçables numériquement. Nous améliorons l'efficacité des processus en offrant un accès instantané aux données opérationnelles et commerciales grâce au tableau de bord BusJourney. Nous gérons également plus activement toutes les étapes, de la production au contrôle qualité, grâce à des projets de numérisation de la chaîne d'approvisionnement.

De plus, nous améliorons l'efficacité et la traçabilité grâce à un nouveau système de planification des stocks de pièces détachées et à une infrastructure de gestion des fournisseurs conviviale.

Optimisation Des Ressources Grâce à La Numérisation Des Processus Métier

Nous mettons en œuvre des projets numériques pour réduire le roulement du personnel et utiliser plus efficacement les ressources de l'entreprise. Dans ce contexte, nous avons rationalisé les processus de remboursement de la TVA grâce à des initiatives numériques d'efficacité.

Nous continuons à maîtriser les risques de dépassement budgétaire en assurant un suivi précis et instantané des rapports budgétaires grâce à une gestion budgétaire efficace.

Expérience Numérique En Libre-Service Pour Les Employés Et NEXA

Nous améliorons constamment nos processus afin d'offrir à nos employés une expérience numérique optimale. Le système de primes de vente, mis en place dans le cadre de notre démarche d'efficacité numérique, a automatisé le calcul des primes, garantissant ainsi une évaluation précise et efficace des performances de l'équipe commerciale.

La plateforme low-code NEXA de Temsa, développée dans le domaine des processus numériques d'entreprise, permet de créer rapidement des applications performantes et économiques, avec un minimum de code. Par ailleurs, la TEMSA Academy propose des formations qui soutiennent le développement continu des employés, et les contenus de formation, accessibles en ligne, accélèrent l'accès à l'information. Ces initiatives contribuent également à améliorer l'expérience des employés.

Parcours Technologiques

En organisant divers événements qui impliquent tous les membres de l'entreprise et encouragent le partage des connaissances, nous renforçons notre culture d'entreprise et accélérons notre transformation numérique.

Rpa (Automatisation Robotisée Des Processus)

Grâce à la mise en œuvre complète de la RPA au sein de notre service informatique, nous continuons d'améliorer l'efficacité et la rapidité de nos processus opérationnels. Nos applications RPA automatisent les processus métier manuels et répétitifs, minimisant les erreurs et permettant à nos employés de se concentrer sur des tâches plus stratégiques.

Projet D'entrepôt De Données Maestro

Nous compilons les données TEMSA sur la plateforme Maestro afin de les rendre plus pertinentes et axées sur la valeur. De nouveaux tableaux de bord permettent le suivi numérique des services, des coûts de garantie, des commandes, de la production, des stocks et des ventes. L'efficacité opérationnelle est accrue grâce au suivi en temps réel des stocks de véhicules et de pièces détachées chez les concessionnaires et au niveau des services après-vente.

Famille d'agents TEMSA - AgenX

Nous continuons d'accélérer et d'améliorer les processus métier grâce à la gamme d'assistants numériques AgenX. Logi-AgenX simplifie la gestion des transactions par mot de passe, l'accès à l'annuaire d'entreprise et les processus d'approbation. BusJourney AgenX permet le suivi numérique des commandes clients avec un flux de données en temps réel pendant les processus de vente et de livraison. Copilot AgenX accompagne les collaborateurs dans la planification de réunions, la gestion de projets et la coordination d'équipe grâce à l'IA.

Académie TEMSA (LMS)

Ce projet vise à offrir une expérience de formation complète tout au long de la chaîne de valeur, à planifier les activités de formation et de développement de nouvelle génération et à améliorer les performances des collaborateurs et de l'entreprise grâce à un cycle de développement continu.

Assistant Numérique TEMSA Connect

Notre objectif est d'offrir une expérience omnicanale unifiée pour les processus clients et de service de services après-vente grâce au système d'assistant numérique.

Expérience 3D (PLM)

Ce projet vise à assurer la continuité entre l'ingénierie, la production et SAP dans le cadre de la transformation numérique.



DIGITALISATION ET TECHNOLOGIE

NOS OBJECTIFS DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE QUI FERONT LA DIFFÉRENCE

Grâce à nos objectifs de transformation numérique, nous alignons l'expérience client et nos processus opérationnels sur les besoins de demain. Nous visons à accroître notre potentiel de vente en simplifiant l'expérience client et en proposant des solutions plus rapides, plus simples et plus personnalisées grâce aux opportunités offertes par la digitalisation.

Nous développons des systèmes de bout en bout, traçables et planifiables afin d'améliorer notre efficacité opérationnelle. Nous modernisons nos outils grâce à des systèmes avancés qui gèrent le cycle de vie de nos produits et restructurons nos processus en privilégiant la rapidité et l'efficacité. Améliorer l'expérience numérique de nos collaborateurs est une priorité absolue. Notre processus de transformation axé sur les données renforce notre capacité à prendre des décisions rapides et à obtenir des résultats concrets dans tous les domaines d'activité. Grâce aux technologies d'intelligence artificielle, nous gérons plus efficacement les processus complexes et fondons nos décisions stratégiques sur des données fiables. Cela nous permet d'analyser les risques avec plus de précision et de maximiser les opportunités.

Tout en optimisant la gestion de nos opérations grâce aux technologies de nouvelle génération, nous renforçons continuellement notre maturité en matière de cybersécurité et de protection de l'information.

Nous sécurisons les actifs numériques de notre entreprise en renforçant notre résilience face aux cybermenaces. Grâce à cette structure intégrée, nous créons une structure innovante et fiable qui nous distingue dans notre secteur d'activité, tout au long de notre transformation numérique. Conformément à cette vision, nous visons à créer une valeur durable pour toutes nos parties prenantes, tout en soutenant la croissance de notre entreprise par la mise en œuvre de nos objectifs de transformation numérique. De plus, grâce aux travaux que nous entreprendrons au cours de la prochaine période de reporting, nous nous engageons à atténuer les risques identifiés lors de notre évaluation des risques liés à nos opérations informatiques.

Système De Gestion De La Sécurité De L'information

Nous gérons nos processus de sécurité de l'information conformément aux procédures de sécurité de l'information et de cybersécurité élaborées selon la norme ISO 27001 relative aux systèmes de gestion de la sécurité de l'information. Nous nous conformons également aux exigences de la norme ISO 22301 relative aux systèmes de gestion de la continuité d'activité. Dans ce contexte, notre politique de sécurité de l'information et de continuité d'activité témoigne de notre engagement à mettre en place, maintenir et améliorer nos systèmes de gestion de la sécurité de l'information et de la continuité d'activité en respectant les exigences de ces normes.

CONFIDENTIALITE DES DONNEES ET CYBERSECURITE

Chez TEMSA, nous protégeons la sécurité des données dans le respect du cadre légal en signant des accords de confidentialité avec nos fournisseurs et partenaires commerciaux. Grâce à notre application TEMSA Transfer intégrée à nos processus de partage de données, nous veillons à prévenir tout accès non autorisé ou toute utilisation abusive des informations confidentielles. Nous réalisons des audits internes et externes réguliers conformément à la norme ISO 27001 relative au système de management de la sécurité de l'information. Nous mettons en œuvre les actions correctives et préventives nécessaires en fonction des constats issus de ces audits. Par ailleurs, nous garantissons systématiquement la protection des données grâce à des procédures établies en matière de sécurité de l'information et de cybersécurité.

TEMSA BlackGate

Nous avons développé le produit TEMSA BlackGate afin de garantir la conformité de tous les véhicules TEMSA, à l'exception de ceux commercialisés aux États-Unis et au Royaume-Uni, à la réglementation R155 en matière de cybersécurité. Grâce à ce produit unique, développé en interne grâce à nos propres ressources et à notre expertise en conception, nous avons mis nos véhicules en conformité avec la réglementation et obtenu la certification CSMS, devenant ainsi l'un des premiers constructeurs automobiles de premier plan en Turquie et en Europe à recevoir cette certification. Ce produit, pour lequel nous avons également déposé un brevet, constitue une solution de cybersécurité essentielle pour le secteur des transports. De plus, nous avons été les premiers dans le secteur automobile à proposer une solution interne.

Audits Internes

Dans le cadre des audits internes menés en 2024 dans notre usine d'Adana et notre bureau d'Istanbul, des axes d'amélioration concernant la sécurité de l'information ont été identifiés et communiqués à l'ensemble de nos unités opérationnelles. Des audits « Clean Desk » et « Clean Screen » ont été réalisés afin de promouvoir une culture de la sécurité de l'information et d'améliorer les pratiques des employés en matière de protection des informations confidentielles.

Immunité Numérique

Grâce à cette initiative, nous poursuivons nos efforts pour sécuriser tous nos environnements de travail. Nous mettons en place une structure plus résiliente et durable face aux cybermenaces.

Surveillance SIEM et SOC 24h/24 et 7j/7

Grâce à des capacités avancées de détection et d'analyse lors d'incidents de cybersécurité, l'objectif est de prévenir proactivement les menaces potentielles et d'assurer la sécurité des actifs informationnels de l'entreprise.

Système De Prévention Des Pertes De Données (DLP)

Ce système détecte et empêche efficacement le partage, le transfert ou l'utilisation non sécurisés de données sensibles prédéfinies. Il renforce la sécurité des données de l'entreprise, garantit la conformité réglementaire, réduit les risques de fuites de données et assure la pérennité de la sécurité des processus opérationnels.

EFFETS ÉCONOMIQUES ET CROISSANCE À FAIBLE ÉMISSION DE CARBONE



PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET PRODUITS DURABLES

Au cours de la période considérée, nous avons réalisé le chiffre d'affaires en dollars le plus élevé de l'histoire de notre entreprise.



Chez TEMSA, nous jouons un rôle de premier plan dans la transformation de l'industrie automobile, façonnant la mobilité de demain grâce à nos véhicules zéro émission. Nos investissements dans les technologies des véhicules électriques nous permettent de proposer des solutions innovantes qui transformeront le quotidien des villes et des communautés. Nos initiatives stratégiques à l'échelle mondiale nous propulsent au-delà des frontières, nous permettant de concrétiser une vision de transport plus propre, plus intelligent et plus durable. Marque née en Turquie, nous avons déployé notre vision dans le monde entier, exportant 17 000 des 139 000 véhicules produits à ce jour vers plus de 70 pays, ce qui nous a permis de nous imposer sur la scène internationale de la mobilité. Grâce à nos excellentes performances à l'export, notre contribution nette aux exportations a quintuplé par rapport à l'année précédente. La valeur de nos exportations par kilogramme a atteint 13,6 fois la moyenne turque, témoignant de notre capacité de production de haute technologie et de notre efficacité accrue. Nous avons profité de cette forte dynamique pour atteindre un chiffre d'affaires de 17,6 milliards de TL et de 500,2 millions de dollars américains, réalisant ainsi le chiffre d'affaires le plus élevé de l'histoire de notre entreprise.

Par rapport à 2020, notre chiffre d'affaires a été multiplié par environ 20 en TL et a augmenté de **320%** en dollars, atteignant **17.6 milliards de TL** et **500.2 millions de dollars**.

Renforcement De Notre Présence Sur Les Marchés Internationaux

Nous avons réalisé des ventes record, avec une croissance de 49 % aux États-Unis, de 32 % en France et de 54 % en Europe de l'Ouest.

Nous avons livré notre 6 000e véhicule en France. En Espagne, nos ventes ont presque quintuplé depuis 2022. En Roumanie, nous avons joué un rôle moteur dans la transition écologique du pays en augmentant nos exportations de 79 % en 2023 et 2024.

Dans le cadre de cette initiative, nous avons étendu notre offre de solutions de transport durable en livrant huit bus électriques MD9 electriCITY à trois municipalités en 2024.

Croissance De L'entreprise Grâce À Un Nouveau Financement

Un prêt de groupe d'environ 90 millions d'euros a été obtenu en 2024 grâce à une collaboration entre Akbank, TEB, ING Turquie, MUFG Bank Turquie et QNB Finansbank. Ce prêt a permis à TEMSA de sortir de sa restructuration et de se concentrer sur la croissance, l'innovation, la technologie et les investissements durables. Cette initiative a accéléré la croissance de TEMSA sur les marchés mondiaux, consolidé son leadership dans le domaine des véhicules zéro émission et renforcé le rayonnement de l'industrie turque à l'international.

Notre définition de produit durable, conforme à notre stratégie de développement durable, relève de la réduction de l'impact environnemental. Dans ce cadre, nous proposons 11 produits et services qui contribuent directement à une utilisation plus responsable des ressources environnementales et à la réduction des émissions de carbone.

En 2024, nos investissements en R&D et innovation axés sur le développement durable ont atteint 78 %. Chez TEMSA, nous concentrons une part importante de nos investissements sur les véhicules électriques et privilégions la production de véhicules zéro émission. Depuis plus de 10 ans, nous travaillons au développement de véhicules électriques, ainsi qu'à celui de nouvelles technologies de batteries, à l'amélioration du rendement énergétique, à la distribution d'énergie et aux bornes de recharge, à l'utilisation de carburants alternatifs, à l'exploitation des énergies renouvelables et aux stations de recharge pour véhicules électriques.

Grâce aux véhicules électriques et aux technologies de batteries que nous développons, nous réduisons l'empreinte carbone de nos produits lors de leur production, de leur logistique et de leur utilisation, contribuant ainsi à l'atteinte de nos objectifs approuvés par l'initiative SBTi. Nous nous efforçons également de minimiser nos émissions de gaz à effet de serre dans cette catégorie, notamment par la gestion de la fin de vie des produits. Nous avons développé différents types de véhicules électriques pour les segments urbains et interurbains, qui soutiennent activement notre stratégie et réduisent notre impact environnemental.



PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET PRODUITS DURABLES

Les Bus Électriques De TEMSA À Paris Pour Des Jeux Olympiques Plus Écologiques!



Nos bus électriques LD SB E ont assuré le transport des spectateurs dans la ville lors des Jeux Olympiques de Paris 2024. Paris 2024 ambitionne d'être les Jeux Olympiques les plus écologiques de l'histoire et vise à réduire significativement les émissions de carbone par rapport aux éditions précédentes. Alors que les véhicules électriques prennent une place prépondérante dans les transports publics, les bus LD SB E produits dans notre usine d'Adana contribuent de manière stratégique à la mobilité durable.



LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET À CARBURANTS ALTERNATIFS DE TEMSA



TS45E: Avec une autonomie de 400 km, le TS45E est spécialement conçu pour le marché nord-américain et adapté aux trajets interurbains. Conçu, développé et entièrement équipé de batteries à Adana, ce véhicule peut parcourir environ 400 kilomètres en seulement 4 heures.



FUSO eCANTER: Le Fuso eCanter offre des performances élevées grâce à son système d'essieu électrique intégré au moteur, pour une structure compacte. Il propose 5 entraxes d'essieu différents, 2 capacités de batterie et 3 charges maximales. Les batteries LFP longue durée, refroidies par eau et placées sous le châssis, simplifient l'installation pour différentes configurations de carrosserie. Le système de chauffage temporisé optimise la température des batteries par temps froid, améliorant ainsi leurs performances. Le siège conducteur chauffant et réglable améliore le confort, tandis que le volant chauffant gainé de cuir contribue au plaisir de conduire. Remarquable par sa construction robuste et durable, l'eCanter renforce la sécurité des piétons et des conducteurs grâce à son système de freinage d'urgence (ABA5), son système d'alerte piétons (AVAS), son airbag conducteur, sa caméra de recul et d'autres équipements de sécurité avancés.



AVENUE ELECTRON: Cet autobus électrique urbain offre une autonomie potentiellement accrue grâce à sa commande à pédale unique, son tableau de bord numérique personnalisable, sa climatisation écoénergétique et ses programmes de sélection de vitesse. L'Avenue Electron est le premier autobus de Turquie à avoir obtenu la certification EPD (Déclaration environnementale de produit).



AVENUE CNG: Ce modèle d'autobus urbain confortable et économique est doté d'une technologie durable et respectueuse de l'environnement. Pionnier en matière de faibles émissions de carbone, ce véhicule offre des performances élevées grâce à son moteur GNV Euro 6, tout en réduisant son empreinte carbone et ses émissions polluantes. De plus, ses trois portes larges et sans seuil facilitent l'accès aux transports en commun pour les femmes enceintes, les enfants, les personnes âgées et les personnes handicapées. L'Avenue CNG offre un confort optimal grâce à ses sièges ergonomiques à plafond haut et à son système de chauffage et de climatisation performant.



MD9 ELECTRICITY: Ce véhicule électrique zéro émission, d'une autonomie d'environ 390 km, est conçu pour une utilisation urbaine et interurbaine sur de courtes distances, avec les options « Classe I » et « Classe II ». Avec ses équipements variés et ses nombreuses options de sièges, le Fuso eCANTER offre une expérience de transport silencieuse, écologique et durable.



LDSB E: Disponible en deux longueurs (12 ou 13 mètres) et pouvant accueillir 63 passagers, le LDSB E offre des performances optimales sur tous types de routes grâce à son moteur électrique de 280 à 350 kWh. Avec une autonomie de 350 km, il convient aux courts trajets interurbains et/ou au transport scolaire.



AVENUE EV: L'Avenue EV, notre véhicule affichant le taux de contenu local le plus élevé du secteur automobile turc, est proposé à une clientèle internationale, notamment en Europe. Grâce à sa fonction de recharge rapide, l'Avenue EV peut être rechargée complètement en seulement 15 minutes et parcourir jusqu'à environ 80 km.

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET PRODUITS DURABLES

eCanter

Mis en œuvre conformément à la vision de développement durable de TEMSA, le projet eCanter vise à proposer un véhicule électrique zéro émission sur le segment turc des véhicules utilitaires légers. Une analyse des besoins du marché a été réalisée dans le cadre du projet, et il a été décidé d'ajouter une alternative respectueuse de l'environnement à la gamme de produits. Grâce à une collaboration avec un partenaire commercial international, les spécifications techniques et l'infrastructure juridique nécessaire ont été finalisées. Lancé en 2024, l'eCanter a été testé auprès des clients lors de démonstrations et était prêt à être commercialisé. La même année, la première vente de ce modèle a été conclue avec succès en Turquie, introduisant une innovation stratégique dans le portefeuille de produits de TEMSA et contribuant à ses objectifs de mobilité durable.



L'équipe Temsa Canter Récompensée Par Fuso

L'équipe TEMSA Canter a été honorée en novembre par FUSO de trois prix d'excellence opérationnelle. TEMSA a remporté la première place parmi 17 usines KD dans la catégorie « Excellence du personnel » lors de la cérémonie des "Prix de la qualité pour les usines KD de DTA", et s'est également classée parmi les trois premières dans les catégories "Excellence des processus" et "Meilleure performance globale".



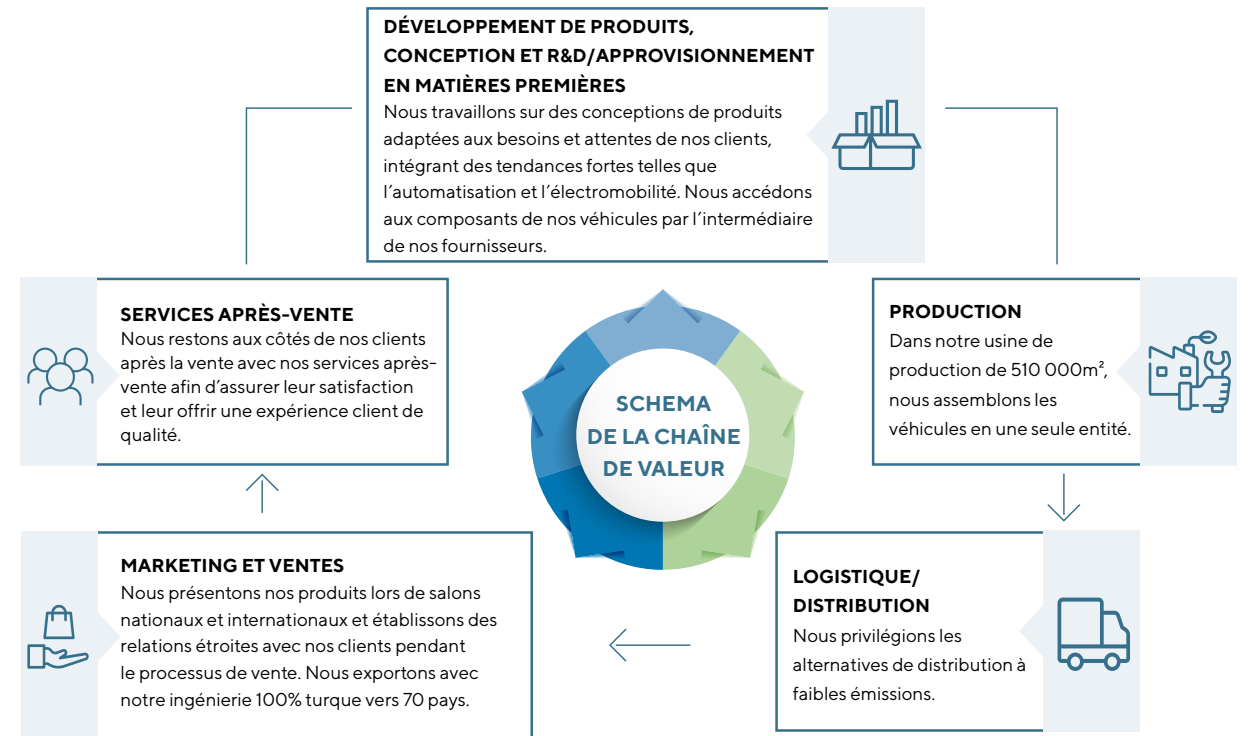
Prix d'Excellence International

TEMSA, distributeur turc du FUSO Canter depuis plus de 30 ans, a remporté le prix d'Excellence en Services Clients pour la Gestion de la Disponibilité 2023, récompensant son approche innovante et technologique des services après-vente. Le projet, développé par l'équipe Services Après-Vente de TEMSA, a fait forte impression lors de cet événement international, faisant de cette distinction l'une des plus prestigieuses de l'écosystème FUSO.

GESTION DE LA CHAÎNE DE VALEUR

Nous privilégions une gestion responsable de la chaîne de valeur, depuis la production des matières premières par nos fournisseurs jusqu'à la livraison de nos produits à nos clients et les services après-vente assurés tout au long de leur cycle de vie. Cette approche témoigne d'une vision globale et stratégique qui englobe nos impacts environnementaux et sociaux ainsi que notre efficacité opérationnelle.

À chaque étape de notre chaîne de valeur, nous établissons des collaborations solides et fondées sur la confiance avec nos parties prenantes, en menant des projets qui favorisent le développement mutuel et proposent des solutions innovantes. En créant de la valeur partagée avec toutes nos parties prenantes, nous mettons en œuvre des projets qui façonnent notre secteur et génèrent un impact durable, et nous avançons ensemble vers un avenir durable.



GESTION RESPONSABLE DES ACHATS ET DE LA SUPPLY CHAIN

Nos fournisseurs sont un élément clé de la mise en œuvre de notre stratégie de développement durable pour l'ensemble de notre chaîne de valeur. Chez TEMSA, nous visons à créer un réseau d'approvisionnement responsable qui respecte les principes éthiques, sociaux et environnementaux. À cette fin, nous collaborons avec des fournisseurs qui opèrent en pleine conformité avec le Pacte mondial des Nations Unies et les normes internationales relatives aux droits humains. Lors de nos processus de sélection et d'évaluation des fournisseurs, nous prenons en compte des critères tels que l'éthique et la conformité des affaires, le respect des droits humains et la mise en place d'un environnement de travail sûr et équitable. Cette approche nous permet d'établir une structure qui promeut des normes élevées et le développement durable tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Grâce à notre politique d'approvisionnement responsable, appliquée avec rigueur, nous privilégions la transparence et la confiance à chaque étape de notre chaîne d'approvisionnement, assumant ainsi nos responsabilités globales.

Cette approche encourage le développement durable de nos fournisseurs et soutient une chaîne de valeur alignée sur les normes ESG. Le respect des droits humains, la priorité accordée à la santé et à la sécurité au travail, le respect des responsabilités environnementales et l'application des principes d'égalité dans les processus commerciaux de nos fournisseurs renforcent notre stratégie de développement durable. Nous évaluons chacun de ces critères de manière spécifique pour nos fournisseurs, nouveaux ou existants. Nous assurons le suivi de la durabilité de notre chaîne de valeur conformément à [la politique d'investissement responsable du groupe Sabancı](#) et à [la politique d'achats responsables de TEMSA](#). [La politique d'achats responsables de TEMSA](#) définit les engagements sur lesquels nous fondons nos relations avec nos fournisseurs, ainsi que nos objectifs en matière de sélection des fournisseurs et le cadre des audits sociaux et environnementaux.

Grâce à **notre politique d'investissement responsable**, nous visons à contribuer aux ODD et à améliorer nos performances ESG tout au long de la chaîne de valeur, en établissant des principes environnementaux, sociaux, éthiques, de gouvernance et de droits humains. **Notre politique d'achats responsables** est alignée sur les principes éthiques, la politique qualité et la stratégie de développement durable de TEMSA. En tant que TEMSA, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils adhèrent à ces principes et les mettent en œuvre.

Conformément à nos politiques et aux procédures nationales et internationales, nous réalisons périodiquement des auto-évaluations et des audits de nos fournisseurs. Nous évaluons et classons nos fournisseurs selon leurs performances et critères de développement durable. Nous demandons et réévaluons les informations relatives à leurs performances ESG auprès des fournisseurs que nous considérons comme critiques. En 2024, nous avons mené 71 audits auprès de nos fournisseurs, dont 66 audits sur site et 5³ auto-évaluations portant sur les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance. Nous assurons le suivi de nos fournisseurs audités en fonction de plans d'action. Par ailleurs, 166 fournisseurs ont participé aux évaluations que nous avons menées pour suivre leurs efforts en matière de développement durable. Suite à nos évaluations de maturité en matière de développement durable, nous avons soumis des évaluations EcoVadis à cinq de nos fournisseurs critiques et suivi leurs performances.

Avec notre approche d'approvisionnement responsable, nous mettons en œuvre des modèles commerciaux transparents, fiables et durables sur l'ensemble de notre chaîne de valeur, contribuant ainsi à la transformation mondiale avec nos partenaires commerciaux.

Dans le cadre de l'engagement de TEMSA en matière de conformité légale, nous attendons de tous nos distributeurs, fournisseurs et clients avec lesquels nous collaborons :

-  Le respect des droits de l'homme et des droits de l'enfant
-  Le respect des embargos sur les armes
-  La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
-  La conformité aux réglementations relatives à la protection de l'environnement
-  Les réglementations relatives à la prévention des crimes financiers
-  Les mesures liées aux conditions de travail et la prévention du travail forcé
-  Les réglementations concernant le contrôle des exportations de biens à double usage et de biens sensibles
-  Ainsi que les mesures relatives à la sécurité des données

³Notre périmètre d'audit inclut également les questions de responsabilité sociale des entreprises (RSE).

GESTION RESPONSABLE DES ACHATS ET DE LA SUPPLY CHAIN

Nous organisons également des formations pour nos fournisseurs afin de les sensibiliser aux enjeux du développement durable.

Droit Allemand Des Chaînes D'approvisionnement

Le respect des droits humains universels, l'interdiction du travail des enfants et la réglementation environnementale au sein de la chaîne d'approvisionnement allemande sont intégrés à notre politique de conformité et à notre procédure éthique TEMSA.

Listes de Sanctions

Pour évaluer les risques liés aux tiers, nous utilisons les outils Sanction Trace et KX, qui intègrent les listes de sanctions publiées par les institutions et organisations compétentes aux États-Unis, à l'ONU, dans l'UE et au Royaume-Uni. À cette fin, nous identifions les personnes physiques et morales visées par des sanctions pour violations des droits humains, des droits de l'enfant et de la réglementation environnementale, ainsi que les entreprises situées dans les pays et régions soumis à des sanctions, et nous n'entretiens aucune relation commerciale avec ces entreprises.

Nous mettons en œuvre des projets de digitalisation complète de nos processus d'approvisionnement et de pièces détachées. Nous établissons des rapports de performance qualité afin de garantir la traçabilité de la chaîne d'approvisionnement. Nous identifions les axes d'amélioration de nos fournisseurs, dans le but d'optimiser leurs processus de production et d'approvisionnement et de prévenir les problèmes, les pertes financières et les pertes de temps liées aux corrections.

Gestion Numérique Des Approvisionnements Avec SOMS

Nous avons mis en œuvre la plateforme de gestion des commandes de sièges (SOMS) afin de numériser les processus de suivi manuels liés à l'approvisionnement en sièges de bus. Ce système permet aux fournisseurs de suivre les commandes et les modifications de manière numérique, tandis que les entreprises peuvent optimiser leur planification de production grâce à des données en temps réel.

La mise en œuvre pilote a permis d'intégrer les fournisseurs au système et d'éliminer les processus de suivi manuels, rendant ainsi la gestion des commandes plus rapide, plus transparente et plus fiable. Les premiers résultats sont positifs, avec notamment une augmentation des taux de livraison à temps et une amélioration de l'efficacité des équipes.

Numérisation Des Processus De Correction Peinture/Prfv

Sur la ligne de peinture, les corrections apportées aux pièces en PRFV des véhicules, dues à des erreurs de fournisseurs, entraînaient des coûts supplémentaires de main-d'œuvre et de consommables. Afin d'optimiser et de traçabilité ce processus, un système de suivi numérique a été mis en place avec le système INSPECT. Grâce à ce nouveau système, toutes les corrections sont enregistrées et font l'objet d'un rapport numérique, et la facturation des fournisseurs est désormais transparente.

Nous surveillons la durabilité de la chaîne d'approvisionnement et la performance des achats durables:

Performance des Achats Durables⁴

Nombre / taux de fournisseurs ayant signé le code d'éthique

Nombre / taux de fournisseurs, concessionnaires et services agréés ayant signé la Déclaration de Conformité aux Lois de TEMSA

Pourcentage des contrats fournisseurs incluant des exigences relatives à l'environnement, au travail et aux droits humains

Nombre de fournisseurs ayant fait l'objet d'une évaluation de durabilité

Pourcentage de fournisseurs devant faire l'objet d'une évaluation en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Pourcentage de fournisseurs devant faire l'objet d'une évaluation RSE sur site

Pourcentage de fournisseurs évalués/audités pour lesquels un plan d'action ou une activité de renforcement des capacités a été défini et suivi

Taux de participation à la formation sur les achats durables parmi les équipes d'achats (et autres employés disposant de l'autorité d'achat)

Résultats 2024

97%

449 / 96 % (fournisseurs), 100 % (concessionnaires et services agréés)

100 %

En 2024, nous avons audité au total 66 de nos fournisseurs selon des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) et réalisé 5 auto-évaluations.

100 %

100 %

100 %

100 %

⁴Les fournisseurs visés par l'évaluation RSE, ceux déjà évalués et ceux pour lesquels un plan d'action ou de renforcement des capacités a été défini représentent nos fournisseurs critiques.

GESTION RESPONSABLE DES ACHATS ET DE LA SUPPLY CHAIN

IMPACT

En tant que TEMSA, nous mettons en œuvre le Programme de Développement des Fournisseurs Durables (IMPACT – Initiative for a Meaningful Partnership Achieving Carbon Targets) afin de renforcer notre stratégie de durabilité et de minimiser nos impacts environnementaux. À travers IMPACT, nous assumons notre responsabilité sociétale et construisons une chaîne d’approvisionnement durable.

Notre projet comporte six étapes, et nous avons complété la première en définissant des objectifs de durabilité pour nos fournisseurs critiques. Nous avons identifié 100 fournisseurs représentant 87 % de notre chiffre d’affaires et lancé un processus d’évaluation de leur performance en matière de durabilité, basé sur les normes internationales, notamment les standards GRI. À ce stade, nous avons pu accéder aux données ESG de 46 fournisseurs, les avons notés sur une échelle de A à F, et leur avons remis leurs certificats comprenant les résultats d’évaluation.

Parmi ces 46 entreprises évaluées, et conformément à la Politique d’Investissement Responsable de Sabancı Holding, nous avons identifié 8 fournisseurs critiques, chacun représentant au moins 0,7 % de notre chiffre d’affaires et sur lesquels nous pouvons exercer une influence directe. Parallèlement, nous avons transmis des plans d’action aux autres fournisseurs ayant participé à l’évaluation afin de soutenir leur développement.

Dans le cadre d’IMPACT, nous nous engageons à ce que tous nos fournisseurs critiques atteignent le niveau A d’ici 2030, en mettant en œuvre des plans d’action couvrant les domaines suivants : activités opérationnelles, eau, énergie et déchets, gouvernance durable et relations avec les parties prenantes. En 2024, en accord avec notre devise “Ensemble sur le chemin de la durabilité”, nous avons élargi nos actions à partir de nos fournisseurs critiques. Nous avons renforcé le processus par des visites sur site, favorisé une communication transparente et collaborative, et instauré une culture de développement partagé dans le domaine de la durabilité.

IMPACT

(Initiative pour un Partenariat Significatif Atteignant les Objectifs Carbone)

Évaluation et sélection des fournisseurs

Évaluer et classer les performances de durabilité des fournisseurs selon des critères établis.

Déterminer les objectifs de durabilité et les fournisseurs conformes aux normes éthiques.

Demander et évaluer les informations liées à la durabilité des fournisseurs potentiels



Suivi et rapport sur la performance

Suivre régulièrement les performances de durabilité des fournisseurs.

Identifier les mesures de performance et rapporter les progrès réalisés par les fournisseurs.

Partager les progrès de manière transparente et mettre en valeur les réussites.

Réaliser des audits pour assurer la conformité avec les normes éthiques et les droits humains.



Communication et collaboration

Encourager une communication et une collaboration continues avec les fournisseurs.

Organiser des réunions et des ateliers sur la durabilité.

Initier des projets communs et des activités collaboratives.



Programmes de formation et de mentorat

Organiser des formations en durabilité pour les équipes d’achats et les fournisseurs.

Aligner les stratégies de durabilité avec les pratiques opérationnelles des fournisseurs.

Transmettre les meilleures pratiques et innovations aux fournisseurs exemplaires.



Systèmes d’incitation et de récompense

Mettre en place des systèmes de récompense pour les fournisseurs atteignant les objectifs de durabilité.

Instaurer des mécanismes de reconnaissance pour encourager les performances.

Partager les histoires de réussite des fournisseurs performants comme exemples.



GESTION RESPONSABLE DES ACHATS ET DE LA SUPPLY CHAIN

SYSTÈME DE GESTION DE LA PERFORMANCE DES FOURNISSEURS – TABLEAU DE BORD FOURNISSEUR

Notre projet visait à mesurer, suivre et améliorer en continu la performance des fournisseurs grâce à des méthodes objectives et standardisées. À cette fin, nous avons créé une base de données pour le système de gestion de la performance des fournisseurs et digitalisé ce processus. Nous avons développé un système convivial, dynamique et visuellement optimisé pour le suivi de la performance des fournisseurs.

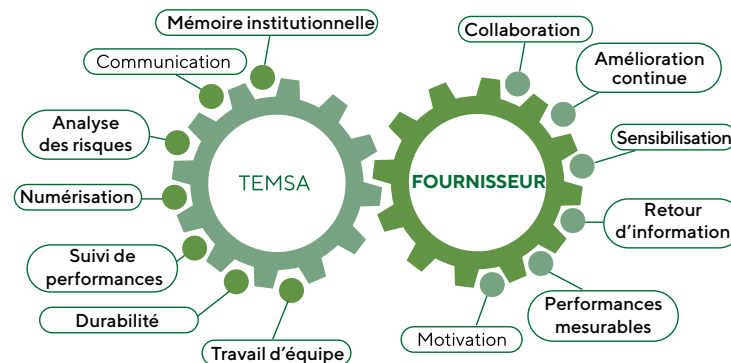
Le projet s'est déroulé en quatre étapes:

- 1 Détermination des critères et de la pondération du système de notation des fournisseurs
- 2 Calcul des scores de performance
- 3 Mise en œuvre du système de notation des fournisseurs
- 4 Création des tableaux de bord fournisseurs

En 2024, nous avons procédé à une évaluation exhaustive de 450 fournisseurs répartis en quatre unités et selon 14 critères différents. À l'issue de ces évaluations, nous avons déterminé que la performance globale de nos fournisseurs se situait au niveau B. La répartition des scores pour nos fournisseurs critiques était la suivante : 37,5 % aux niveaux B et C, et 25 % au niveau D.

Journées D'innovation Des Achats

Les Journées d'innovation des achats de TEMSA constituent une plateforme interactive visant à explorer les futures opportunités de collaboration et d'innovation en présentant les produits et technologies des fournisseurs actuels et potentiels. Lors de ces événements, les fournisseurs partagent leurs gammes de produits et les tendances du secteur avec les équipes de TEMSA, tout en développant des idées communes dans des domaines tels que le développement durable, la numérisation, la localisation et l'innovation. L'événement a pour objectif de renforcer les relations avec les fournisseurs, d'accroître l'interaction interdépartementale et d'élargir la vision stratégique de la chaîne d'approvisionnement.



Discussions Sur Le Développement

Discussions sur le développement est une plateforme interactive visant à éliminer les ambiguïtés dans les processus et à favoriser une culture de collaboration en renforçant le partage d'informations entre les clients internes et les fournisseurs de TEMSA. Ce programme réunit les parties prenantes internes et externes afin de corriger les idées reçues, de présenter les nouveaux processus et de clarifier les zones d'ombre au sein de l'organisation. Son contenu actualisé et flexible favorise l'engagement interdépartemental et élimine les cloisonnements. Fondé sur le partage d'expériences des participants, ce modèle encourage l'apprentissage grâce à des transferts d'informations concis et efficaces. Les principaux objectifs du programme sont d'assurer l'homogénéité des connaissances et de la compréhension internes, d'accroître l'efficacité des processus, de promouvoir une culture d'apprentissage et de favoriser un climat de collaboration basé sur la confiance avec les fournisseurs.

Système de suggestions fournisseurs TEMSIDEA

TEMSIDEA est une plateforme qui collecte et met en œuvre de manière systématique les idées des fournisseurs visant à améliorer la performance financière et la qualité. Grâce à cette structure, les fournisseurs soumettent des suggestions qui peuvent contribuer directement aux processus ; ces idées sont ensuite évaluées et mises en œuvre par les équipes concernées. L'objectif principal du système est de développer des solutions innovantes en matière de coûts et de qualité en encourageant la participation des fournisseurs.

Programme D'évaluation Des Fournisseurs Tsep-TEMSA

Ce programme a été mis en place comme un programme de développement complet pour les fournisseurs stratégiques. Il est axé sur la méthode 5S, la santé et la sécurité au travail (SST), l'amélioration continue, la gestion de la qualité, la maintenance autonome, les ressources humaines, la logistique, la résolution de problèmes et l'amélioration de la qualité. Déployé en 2024 auprès de cinq fournisseurs stratégiques, ce programme continuera de s'étendre dans les années à venir. Les résultats et les scores finaux sont communiqués aux fournisseurs lors des audits de fin d'année et de la publication des rapports d'audit.



LOCALISATION

La récession économique mondiale, les crises géopolitiques et les pénuries d'énergie de 2024 ont engendré de graves perturbations des chaînes d'approvisionnement mondiales. Si les répercussions de ces événements se sont également fait sentir dans notre pays, TEMSA a adopté un modèle de gestion proactif et flexible afin de gérer les risques susceptibles de perturber nos opérations. Nous nous sommes attachés à atténuer l'impact des perturbations potentielles de l'approvisionnement en poursuivant notre gestion des stocks grâce à des prévisions de la demande plus complètes et à des stratégies de commandes anticipées.

Ces fluctuations mondiales ont accéléré le recours aux sources d'approvisionnement locales sur de nombreux marchés. Nous suivons de près cette tendance et adaptons l'équilibre entre les chaînes d'approvisionnement nationales et internationales au sein de TEMSA. Nous priorisons stratégiquement les efforts de localisation afin de prévenir les risques de perturbation des chaînes d'approvisionnement et d'en atténuer les impacts critiques. Dans ce contexte, nous renforçons nos collaborations avec les fournisseurs nationaux et présentons des résultats détaillés en [Annexe](#) de ce rapport.

Afin de garantir la continuité de nos activités, nous améliorons nos processus grâce à des analyses de scénarios, des simulations, des exercices de simulation et le respect des normes internationales, transformant ainsi notre chaîne d'approvisionnement en une structure flexible et résiliente face aux crises potentielles. Cela nous permet de gérer nos opérations en agissant rapidement et efficacement en temps de crise.

L'importance que nous accordons à l'utilisation de ressources nationales renforce notre sécurité d'approvisionnement et contribue directement à l'économie nationale. Chez TEMSA, nous œuvrons activement au développement des capacités des fournisseurs nationaux, à l'intensification des collaborations et au soutien du développement de l'industrie locale. Nous contribuons ainsi à nos objectifs de durabilité économique et environnementale et créons une structure de chaîne d'approvisionnement durable à l'échelle mondiale.

Journée Tech

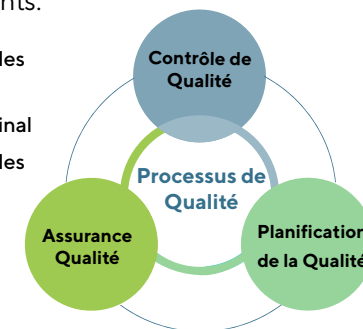
Cet événement, destiné aux fournisseurs nationaux, vise à les accompagner dans l'amélioration de leurs processus et à les sensibiliser aux meilleures pratiques actuelles. Des espaces de solutions dédiés ont également été mis en place afin d'identifier les problèmes rencontrés par les fournisseurs et de développer des approches axées sur les solutions.

GESTION DURABLE DE LA LOGISTIQUE

Chez TEMSA, nous suivons de près les normes et réglementations nationales et internationales et les intégrons à nos opérations. Lors de la planification de nos opérations logistiques, nous respectons pleinement les normes mondiales en matière de gestion environnementale et énergétique, notamment les systèmes de management environnemental ISO 14001 et de management de l'énergie ISO 50001.

Nous suivons attentivement les politiques climatiques telles que le Pacte vert pour l'Europe et le plan "Fit for 55", ainsi que les avancées majeures comme l'Accord de distribution d'électricité d'Istanbul (SKDM), les objectifs de l'Accord de Paris, la réglementation logistique et la stratégie nationale turque pour le climat. Nous suivons et intégrons à nos stratégies les processus de conformité aux objectifs de réduction des émissions de carbone et de développement durable mis en œuvre dans différents pays, tels que la France, l'Amérique du Nord, le Royaume-Uni et l'Allemagne. Dans ce contexte, nous mettons en œuvre le projet "Green Logistics Movement" afin de rendre nos processus d'import-export plus sobres en carbone et plus respectueux de l'environnement. En collaborant avec des entreprises utilisant des véhicules électriques pour le transport terrestre, nous visons l'électrification de nos processus d'import-export. Nous réduisons notre empreinte carbone en privilégiant le transport maritime et en développant des solutions de transport alternatives grâce au suivi IRL et UND. Pour nos importations, nous privilégions les projets de gestion durable des emballages et soutenons nos objectifs d'économie circulaire en augmentant l'utilisation de matériaux recyclables. Grâce à cette approche, nous transformons nos opérations en une structure plus efficace et responsable. Nous contribuons également aux objectifs climatiques de la Turquie et des pays où nous sommes présents.

Contrôle qualité des fournisseurs
Contrôle qualité final
Contrôle qualité des processus



Actions correctives
Exigences de qualité des produits (PQR)

Plan de contrôle dynamique
Gestion du système qualité

SÉCURITÉ DES PRODUITS ET GESTION DE LA QUALITÉ

Chez TEMSA, la qualité est au cœur de toutes nos opérations et nos processus sont gérés en conséquence. Marque tournée vers l'exportation, nous privilégions l'offre de produits fiables, de haute qualité et durables sur les marchés internationaux. Afin d'améliorer en permanence la durabilité et la performance de nos produits, nous avons adopté une démarche globale de gestion de la qualité, conforme à la norme ISO 9001:2015 et aux réglementations légales en vigueur.

En analysant systématiquement les retours de nos clients et autres parties prenantes, nous identifions les axes d'amélioration de nos processus et élaborons des plans d'action ciblés. Nous veillons à maintenir des normes de qualité et de sécurité optimales grâce à des réunions régulières et suivons de près nos activités de gestion de la qualité dans une optique d'amélioration continue.

Cette approche nous permet d'accroître la satisfaction de nos clients, de consolider nos relations de confiance à long terme et de renforcer l'engagement de la marque TEMSA envers la qualité sur les marchés mondiaux.

SÉCURITÉ DES PRODUITS ET GESTION DE LA QUALITÉ

L'impact des activités de R&D sur la qualité des produits est traité sous la rubrique **R&D et Innovation**, tandis que l'impact des activités de numérisation sur la qualité des produits est traité sous la rubrique **Numérisation et Technologie**.

Activités Kaizen

En 2024, nous avons mené 135 activités Kaizen afin de promouvoir une culture d'amélioration continue, dont 120 ont été réalisées avec succès. Les 15 restantes devraient être achevées en 2025. Ces activités ont contribué de manière significative à divers domaines tels que la qualité, les coûts, la santé et la sécurité au travail (SST), l'environnement et la standardisation. Dans le cadre des activités axées sur la qualité, environ 85 projets ont été mis en œuvre concernant les processus d'assemblage et de qualité, la standardisation et la conception. 38 projets ont été mis en œuvre dans le cadre d'efforts d'amélioration des coûts visant à réduire les coûts directs, la main-d'œuvre et les rebuts.

De plus, quatre projets ont été menés à bien dans le domaine de l'environnement, de la santé et de la sécurité (EHS). Grâce aux activités Kaizen, nous continuons d'accroître l'efficacité de nos processus de production tout en améliorant constamment la qualité conformément aux attentes de nos clients, en réduisant les taux d'erreur et en favorisant une excellence opérationnelle durable.

Production Au Plus Juste

Nous utilisons les techniques de production au plus juste pour réduire les délais de livraison et éviter le gaspillage en optimisant l'utilisation des ressources dans nos processus. Cela comprend l'élimination des processus sans valeur ajoutée, des déplacements inutiles de matières premières et de main-d'œuvre, des stocks superflus et des délais de livraison trop longs. Nous nous efforçons également de prévenir les erreurs.

Analyses A3

Pour répondre aux besoins et aux attentes de nos clients, nous développons des analyses A3 afin d'identifier les causes profondes des problèmes et d'assurer leur standardisation. Notre méthode d'analyse vise à résoudre les problèmes conformément aux méthodes de résolution éprouvées. Grâce à cette application, nous fournissons une analyse détaillée des problèmes et nous nous efforçons de développer des solutions précises et durables, garantissant ainsi la satisfaction de nos clients. Un autre avantage que nous offrons est notre capacité à traiter directement la cause première des problèmes, ce qui permet de prévenir leur récurrence et de gagner du temps.

Numérisation du rapport d'information qualité

Le suivi régulier des rapports qualité comprend des processus qui optimisent nos opérations et accélèrent notre progression. Chez TEMSA, nous numérisons les données PQR et DF depuis SAP et Excel vers Power BI afin de générer des graphiques et des rapports quotidiens. Ce projet permet la vérification et la traçabilité des données historiques selon différents critères : type d'erreur, modèle de véhicule, code de groupe, classe d'assemblage, groupe d'assemblage, classe de pièce, pays et fournisseur.

Rapport sur la performance qualité

Dans le cadre de ce projet, mis en œuvre en 2022, nous basons nos critères de retour et de conformité sur les taux d'ancienneté des articles et veillons à ce que les scores de performance de chaque fournisseur soient générés et suivis en temps réel grâce à des flux de données. Notre projet nous permet de surveiller les données en temps réel et d'identifier les fournisseurs sous-performant. L'avantage financier que nous en retirons est que, en identifiant les axes d'amélioration des fournisseurs, nous prévenons les problèmes dans les processus de production et d'approvisionnement, ainsi que les pertes de temps liées à l'imputation des pertes financières telles que les coûts de rebut.

Équipe Agile CST

Grâce à ce projet, lancé en 2022, nous nous efforçons d'éviter que le traitement des réclamations clients ne soit gaspillé en réunions inutiles et en processus de résolution interminables. En constituant une équipe agile, nous garantissons des solutions rapides et durables. L'application que nous avons développée pour traiter plus rapidement les réclamations et les problèmes clients favorise la collaboration avec les parties prenantes de différents services et met en œuvre des actions pour améliorer la satisfaction client. Ce système a permis d'accélérer la résolution des problèmes, faisant passer le nombre de réclamations traitées par mois de 6 à 20. Notre point fort réside dans notre réactivité face aux besoins et aux problèmes. Avec l'application Équipe Agile CST, nous continuerons d'améliorer la qualité et de recevoir des retours positifs de nos parties prenantes.



SATISFACTION ET EXPÉRIENCE CLIENT

Nous adoptons une approche globale pour répondre au mieux aux besoins et aux attentes de nos clients. Aujourd'hui, grâce à des solutions innovantes proposées dans plus de 70 pays, nous restons une marque de référence sur le marché mondial. De la conception de nos produits à l'expérience utilisateur, nous analysons avec précision les besoins de nos clients et nous attachons à leur fournir les solutions les plus adaptées. Notre service après-vente vise à optimiser la satisfaction client grâce à la rapidité, la transparence et des solutions personnalisées. À l'ère de la digitalisation et de l'automatisation qui transforment radicalement le monde des affaires, nous accompagnons nos collaborateurs dans leur adaptation aux nouveaux modèles économiques et favorisons l'émergence de nouveaux talents au sein de notre organisation.

Grâce à notre système de gestion de la performance, nous suivons de près le développement de nos collaborateurs et de notre réseau de service après-vente, en proposant divers programmes de formation et de développement pour révéler leur potentiel et renforcer leurs compétences.

Nous n'avons détecté aucune atteinte à la vie privée en 2024.

Nous attachons une grande importance à la protection de la vie privée de nos clients. En 2024, nos travaux en la matière n'ont révélé aucune violation de la vie privée. Chez TEMSA, nous utilisons le programme Sanction Trace pour la vérification préalable des tiers.

Nous avons utilisé neuf indicateurs différents pour déterminer la période durant laquelle nous n'avons détecté aucune violation environnementale ou sociale en 2024:

- Droits de l'homme et droits de l'enfant
- Conformité aux réglementations sur la protection de l'environnement
- Embargos sur les armes
- Réglementations relatives au contrôle des exportations de biens à double usage et de biens sensibles
- Réglementations relatives à la prévention des crimes financiers
- Mesures relatives à la main-d'œuvre et prévention du travail forcé
- Lutte contre la corruption et la fraude
- Prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme
- Mesures relatives à la sécurité des données

Dans le cadre de notre processus de vérification préalable, nous accordons la priorité à la minimisation des risques liés aux atteintes à l'environnement et aux droits sociaux. Nous signons un **engagement de conformité juridique TEMSA** complet avec tous nos distributeurs, clients et fournisseurs, nous engageant ainsi à respecter la réglementation environnementale dans le cadre des principes d'une chaîne d'approvisionnement responsable. Cet engagement comprend des engagements fermes en faveur des droits humains fondamentaux, tels que les droits humains universels, l'interdiction du travail des enfants et l'interdiction du travail forcé. L'ensemble de nos actions et des mesures que nous prenons s'appliquent dans tous les pays où TEMSA exerce ses activités et est liée à sa chaîne d'approvisionnement.

TEMSA Connect – Système De Gestion De La Relation Client



Notre Mission

- Regrouper tous nos points de contact clients au sein d'un système unique afin d'assurer une gestion efficace et intégrée
- Renforcer la perception de la satisfaction client de TEMSA, conformément à notre stratégie de marque
- Assurer la standardisation de la marque sur les marchés nationaux et internationaux
- Créer une clientèle TEMSA fidèle et satisfaite

Nos Résultats

- Nous sommes désormais en mesure de gérer toutes les réclamations provenant de l'ensemble des canaux (Centre d'appels, services, site web, réseaux sociaux, Şikayetvar) via un système unique.
- Nous avons intégré nos services au Système de Gestion de la Relation Client (CRM).
- Les réclamations et demandes techniques adressées à nos services sont désormais gérées directement via le système.
- Grâce à l'intégration des différentes unités TEMSA dans le système, nous suivons activement les dossiers et les clôturons rapidement.
- En gérant les demandes techniques via le système, nous constituons une base de données technique centralisée.
- Grâce au suivi instantané du système, nous analysons le statut, le volume et les délais d'attente de toutes les demandes et réclamations.
- Les rapports générés permettent d'établir des plans d'action pour nos unités, tout en informant la direction générale.

Formation TEMSA Connect

 <p>Notre Mission</p>	Présentation de notre département de Satisfaction Client
	Explication de nos objectifs stratégiques
	Mise en avant de l'importance que nous accordons à nos clients
	Valorisation du système TEMSA Connect, ainsi que de ses bénéfices pour nos équipes et nos parties prenantes
 <p>Nos Objectifs</p>	Formation au système, démonstration pratique, session de questions-réponses et recueil des propositions d'amélioration
	Assurer un suivi rapide et efficace des dossiers de nos clients
	Garantir une saisie correcte et complète des informations dans chaque dossier
	Fournir à nos clients des réponses plus rapides, précises et complètes

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE CLIENT

Nous Assurons Un Soutien Continu Pour La Satisfaction De Nos Clients Grâce À Des Solutions Numériques

En 2024, nous avons priorisé la digitalisation et dispensé une formation en ligne TEMSA Connect à nos centres de service afin de maintenir la satisfaction de nos clients. Nous avons également mis à leur disposition notre plateforme d'assistance numérique TEMSA Connect, basée sur l'intelligence artificielle.



Le Secret De Notre Succès Et Notre Atout Majeur

La satisfaction client est un élément clé de nos stratégies commerciales. Les résultats de nos enquêtes de satisfaction témoignent de la qualité de notre travail et soulignent l'engagement de TEMSA envers le développement de nouveaux produits et la mise en œuvre rapide de solutions adaptées aux besoins de nos clients. En soutenant activement notre réseau de service agréé et nos clients grâce à une collaboration plus étroite avec nos équipes, nous plaçons nos clients au cœur de nos priorités et garantissons un soutien continu grâce à un service après-vente disponible 24h/24 et 7j/7.

Gestion De Flotte

Notre équipe Gestion de flotte, créée dans le but d'acquies de nouveaux clients, de fidéliser notre clientèle existante, de garantir la satisfaction client et d'assurer un soutien 24h/24 et 7j/7 à nos clients gestionnaires de flottes dans le cadre des processus après-vente, a poursuivi ses activités en 2024.

Activités Pendant Les Fêtes

Chez TEMSA, nous menons des opérations complètes d'assistance routière afin d'améliorer la satisfaction de nos clients et de garantir la sécurité des véhicules pendant la période des fêtes. Lors de ces opérations, organisées dans 15 gares routières à travers la Turquie, nous avons rencontré 700 clients, dont 120 nouveaux. Chaque véhicule a fait l'objet d'un contrôle et ses équipements ont été minutieusement inspectés par des techniciens experts. Nous avons également mené des entretiens individuels avec les conducteurs afin de recueillir leurs impressions et d'identifier leurs besoins.



Réunions Des Centres De Service Agréés

TEMSA a organisé une réunion à Istanbul afin d'améliorer la qualité de ses services après-vente et de renforcer son réseau. Les performances de 2023 ont été évaluées lors de cette réunion, et les objectifs et stratégies pour 2024 ont été présentés aux participants.



SANTÉ ET SÉCURITÉ DES CLIENTS



Chez TEMSA, nous adoptons une approche globale pour garantir la santé et la sécurité optimales de nos clients. [La Politique Santé et Sécurité Client de TEMSA](#), élaborée à cet effet, couvre l'ensemble des activités réalisées au sein de notre réseau de services (100 %), assurant ainsi la mise en œuvre de normes de qualité et de sécurité élevées. Nous offrons un environnement sûr, organisé et productif à nos collaborateurs et à nos clients grâce à des formations régulières aux 5S (Fonctionnement Efficace et Régulier) et à des inspections périodiques de notre réseau. La santé et la sécurité de nos clients sont une priorité absolue à chaque étape de la conception, de la production, de la distribution et de l'utilisation de nos produits et services.

Aucun incident relatif à la santé ou à la sécurité de nos clients n'a été constaté au cours de la période considérée.

Afin de gérer efficacement les risques, nous réalisons des évaluations régulières des risques, analysons tous les processus, du développement à la post-utilisation, pour chaque segment de produits et mettons en œuvre les améliorations nécessaires. Nous menons des études internes pour identifier les impacts potentiels de nos produits et services sur la santé et organisons des programmes de sensibilisation, des formations à la conduite et des réunions d'information. Chaque année, nous étendons la portée de ces activités afin de renforcer la sensibilisation de nos clients. Afin de garantir la sécurité d'utilisation de nos produits par nos clients, nous optimisons constamment nos services après-vente et réalisons des contrôles produits axés sur la sécurité. Le cas échéant, nous procédons rapidement et efficacement aux rappels de produits. En évaluant ces processus au regard d'indicateurs clés de performance, nous visons à protéger la sécurité de nos clients et à minimiser les rappels de produits.

APPLICATIONS DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Chez TEMSA, nous abordons la sécurité routière de manière globale grâce à des solutions innovantes, en anticipant les besoins futurs. Notre approche de la sécurité routière englobe des programmes de formation visant à perfectionner les connaissances et les compétences de nos conducteurs, des projets d'ingénierie renforçant les systèmes de sécurité des véhicules et une démarche de conformité rigoureuse aux réglementations internationales. Cela nous permet de développer des solutions qui améliorent la sécurité des passagers et les performances du conducteur, tout en renforçant la durabilité et la fiabilité de nos véhicules. Nos programmes de formation garantissent la maîtrise des techniques de conduite sûre, tandis que nos applications d'ingénierie avancées traitent des scénarios de renversement, des systèmes d'éclairage d'urgence et des technologies avancées d'aide à la conduite. Ainsi, nous répondons aux besoins actuels et sommes à la pointe des développements axés sur la sécurité dans le secteur, en proposant des véhicules conformes aux réglementations futures.

Dans le cadre de la double approche de priorisation que nous avons mise en œuvre cette année, les enseignements tirés des retours des parties prenantes, des évaluations d'impact financier et stratégique et des initiatives de gestion des opportunités ont démontré que la sécurité routière est une priorité absolue pour notre entreprise. En intégrant les risques et les opportunités identifiés liés à cette priorité à nos stratégies, nous développons des véhicules conformes aux réglementations futures, nous positionnant ainsi comme une marque leader en matière d'innovation axée sur la sécurité dans le secteur.

Grâce à des technologies d'ingénierie de pointe, à l'analyse des données et à des systèmes de sécurité proactifs, nous traçons la voie la plus sûre vers une mobilité durable.



SANTÉ ET SÉCURITÉ DES CLIENTS

Formation Des Conducteurs Aux “Techniques De Conduite Sûres Et Économiques”

Nous avons organisé nos premières sessions de formation à Istanbul et Antalya dans le cadre du programme « Véhicule – Techniques de conduite sûres et économiques », destiné aux conducteurs de nos clients propriétaires de flottes de véhicules. La première phase de la formation a concerné 172 conducteurs TEMSA travaillant pour HAVAİST, une entreprise de transport urbain de passagers basée à Istanbul. La deuxième phase s'est déroulée à Antalya avec la participation de 28 conducteurs. Au total, nous avons formé 200 conducteurs TEMSA à Istanbul et Antalya grâce à cette formation « Véhicule – Techniques de conduite sûres et économiques », structurée en trois étapes.

La première partie était consacrée à la théorie, présentant les caractéristiques techniques, les équipements et les dispositifs de sécurité des véhicules utilisés. La deuxième partie était axée sur la pratique, expliquant en détail les étapes nécessaires à une conduite économique et sûre. La dernière étape insistait sur l'importance de l'entretien et du recours aux centres de service agréés pour prolonger la durée de vie des véhicules. Nous avons poursuivi nos activités de formation, menées depuis 2022, en 2024. Dans ce cadre, nous avons organisé 22 programmes de formation, touchant 792 conducteurs de TEMSA et totalisant 212 journées de formation. En ciblant les conducteurs des municipalités métropolitaines d'Adana, de Kütahya, de Çetür et d'Altur Yedaş, nous avons contribué à améliorer leurs connaissances et leurs compétences.

FMVSS 227

Les études de TEMSA relatives à la norme FMVSS 227, entamées en 2023, sont toujours en cours et seront achevées avant l'entrée en vigueur de la réglementation en 2025. Chez TEMSA, afin de garantir la sécurité des déplacements sur l'ensemble de notre gamme de produits, nous simulons des situations réelles grâce à des logiciels de modélisation informatique utilisant les dernières technologies d'analyse par éléments finis. Nous réalisons également des essais de retournement pour observer le comportement du véhicule en situation réelle. Les résultats de ces études permettent d'améliorer la conception des modèles TEMSA.

Projet Américain Sur Le Retournement

Ce projet vise à renforcer la sécurité des passagers en cas de retournement des véhicules TEMSA et à garantir la conformité à la réglementation américaine. Il comprendra le renforcement de la structure de la carrosserie, la modification des matériaux, des analyses de retournement assistées par ordinateur et la conception de composants critiques. Les fenêtres de secours, les systèmes de rangement, les connexions des accessoires intérieurs et les rétroviseurs latéraux seront gérés conformément aux normes FMVSS.



Nous développons des technologies d'avenir en matière de sécurité routière, en réunissant innovation, confort et sécurité sur une même voie.

Module D'éclairage D'urgence

Une réglementation nord-américaine impose aux véhicules de plus de 10 mètres (33 pieds) d'activer automatiquement l'éclairage d'urgence en cas d'accident. Ce dispositif détecte la gravité de l'impact en force G et transmet un message à notre logiciel via la ligne CAN, ce qui active l'éclairage d'urgence.

Intégration Des Composants GSR

Ce projet facilite la conception afin de garantir la conformité aux réglementations GSR, en fournissant des alertes sur les comportements du conducteur susceptibles de compromettre la conduite. Des fonctionnalités innovantes telles que la détection de la fatigue du conducteur, la détection des angles morts grâce à des caméras intégrées, les alertes pour le conducteur, les alertes spécifiques aux piétons et aux cyclistes, les capteurs de stationnement et les caméras de recul alertant le conducteur lors des manœuvres sont désormais de série.

Projet Prestij 2.0

Ce projet vise à améliorer le modèle de véhicule actuel de TEMSA en tenant compte des retours clients, des besoins du marché et de la conformité aux réglementations GSR. De nouvelles technologies de sécurité seront intégrées au véhicule conformément aux normes GSR, et les systèmes avancés d'aide à la conduite, tels que le système d'avertissement d'angle mort, l'assistance au freinage d'urgence, le système d'alerte de franchissement de ligne et autres, seront gérés via un tableau de bord numérique unique.

Suspension Intelligente

Nous garantissons le fonctionnement intégré des systèmes de freinage, de moteur et de suspension de nos bus urbains électriques. Notre algorithme a été spécialement conçu pour améliorer le confort de conduite et, par conséquent, la satisfaction de nos clients.

Écran DTC

Nos clients peuvent diagnostiquer les dysfonctionnements potentiels de leurs véhicules grâce aux codes d'erreur affichés sur l'écran du véhicule, sans avoir besoin de logiciel sous licence ni d'adaptateurs. Ils peuvent facilement accéder aux étapes de dépannage en consultant la documentation du véhicule et en recherchant les codes correspondants. En cas de besoin d'assistance technique, l'intervention se fait à distance, évitant ainsi à nos techniciens d'avoir à se connecter au véhicule.



IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET OPÉRATIONS DURABLES



NOTRE APPROCHE DE GESTION ENVIRONNEMENTALE

Chez TEMSA, nous visons à minimiser notre impact environnemental et à avoir un impact positif sur l'écosystème, conformément aux objectifs et engagements stratégiques définis dans le cadre de notre modèle de création de valeur axé sur le développement durable. À cette fin, nous mettons en œuvre des objectifs axés sur des domaines environnementaux critiques tels que la gestion des émissions, l'efficacité énergétique, les pratiques d'économie circulaire, la réduction de la consommation d'eau, le traitement des eaux usées et la protection de la biodiversité. Notre cadre stratégique aborde ces domaines prioritaires de manière intégrée, garantissant ainsi une gestion de notre stratégie de développement durable solide, cohérente et à long terme. Nous étendons également cette approche à l'ensemble de notre chaîne de valeur, en gérant systématiquement les impacts environnementaux de nos produits et services tout au long de leur cycle de vie et en visant une amélioration continue.

Nous adoptons une approche transparente et responsable en communiquant ouvertement nos engagements environnementaux à travers [notre politique environnementale](#). Les progrès réalisés conformément à nos feuilles de route à court, moyen et long terme nous permettent d'améliorer chaque année notre performance environnementale. À cette fin, nous améliorons continuellement nos systèmes de gestion environnementale, les alignons sur les normes nationales et internationales et mettons en œuvre des pratiques reconnues à l'échelle mondiale.

Afin de réduire notre empreinte carbone, nous développons des projets d'efficacité énergétique et augmentons l'utilisation des énergies renouvelables. Nous minimisons la production de déchets grâce à une approche zéro déchet, favorisons le réemploi des ressources en tirant parti des opportunités de symbiose industrielle et encourageons l'adoption de modèles d'économie circulaire. Notre stratégie de gestion de l'eau garantit une utilisation efficace de cette ressource dans nos processus de production, tout en contribuant à la préservation des ressources naturelles. En développant des pratiques et des approches inspirées par la nature, nous nous attachons à protéger la biodiversité, contribuant ainsi à la restauration des écosystèmes et au maintien de la diversité. Nous organisons également des formations et des collaborations visant à sensibiliser l'ensemble de notre chaîne de valeur, de nos collaborateurs à nos fournisseurs et clients.

Nous assurons un suivi et un examen régulier de ces processus par le biais de notre Comité de développement durable. Les décisions relatives à nos objectifs et à nos performances environnementales sont prises au niveau du Conseil d'administration. Ce dernier rend également compte régulièrement de nos engagements et de nos progrès en matière de gestion environnementale par l'intermédiaire de ce Comité.

Nous mettons en place un modèle de gestion environnementale intégré afin d'atteindre notre objectif de neutralité carbone d'ici 2050.

Cette structure de gouvernance contribue à accroître l'efficacité de nos efforts en matière de développement durable, en créant un mécanisme de gestion important pour atteindre nos objectifs et gérer les impacts du changement climatique.



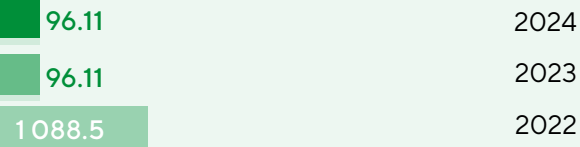
LUTTE CONTRE LA CRISE CLIMATIQUE

Émissions de Gaz à Effet de Serre (tCO₂e)⁵

Émissions de Scope 1



Émissions de Scope 2 (base marché)



Émissions de Scope 2 (base localisation)⁶



Émissions de Scope 3



Total⁷



⁵ Les émissions de portée 1, 2 et 3 ont été calculées conformément à la norme ISO 14064-1, avec le principe de contrôle opérationnel dans le cadre du "Protocole sur les gaz à effet de serre : Norme de comptabilité et de déclaration des entreprises".

⁶ Les émissions de portée 2 liées à la localisation sont des émissions de carbone provenant de la consommation du réseau électrique national, tandis que les émissions de portée 2 liées au marché sont des émissions de carbone provenant de la consommation d'énergie renouvelable.

⁷ Le montant total des émissions de gaz à effet de serre pour 2022 comprend les émissions de portée 1, de portée 2 (basées sur le marché) et de portée 3.

Dans la lutte contre le changement climatique, l'atténuation des phénomènes météorologiques extrêmes, des fluctuations de température et de leurs impacts géographiques constitue l'un de nos axes stratégiques. En nous appuyant sur les données scientifiques des rapports du GIEC, nous fixons des objectifs et développons des projets visant à réduire la gravité de ces impacts. La réduction des émissions est pour nous un objectif stratégique afin d'assurer la continuité de nos activités de production et de minimiser les conséquences de la crise climatique. L'identification du changement climatique comme l'un des risques mondiaux les plus critiques dans le Rapport sur les risques mondiaux du Forum économique mondial renforce la valeur stratégique de notre action dans ce domaine. En élaborant des politiques conformes aux cadres internationaux tels que l'Accord de Paris sur le climat, nous suivons une feuille de route alignée sur les normes internationales en matière de gestion des émissions.

Chez TEMSA, nous privilégions la production de véhicules zéro émission et les investissements en R&D.

Nous intégrons la réduction des émissions à chaque étape du cycle de vie de nos produits et de notre chaîne de valeur. Nous assurons un suivi systématique de nos objectifs bas carbone à toutes les étapes, de la conception de nos produits à leur fin de vie, et mesurons nos performances grâce à des indicateurs précis afin d'atteindre ces objectifs. Nous mettons en œuvre des programmes de développement durable afin de promouvoir une approche bas carbone tout au long de notre chaîne d'approvisionnement et d'améliorer la performance environnementale de nos fournisseurs en leur apportant un soutien et des conseils techniques. Nous jouons ainsi un rôle de premier plan dans la lutte contre le changement climatique au sein de notre secteur.

Outre la production de véhicules zéro émission, la réduction de notre empreinte carbone et le respect de la réglementation constituent également un volet essentiel de notre engagement face à la crise climatique. Nous avons entrepris un calcul exhaustif de nos émissions de carbone entre 2017 et 2023. Notre intensité d'émissions pour 2024 était de 0.108 tonne d'équivalent CO₂ par tonne volumique (TL). Nous avons également obtenu la certification SBTi au cours de cette période.

Nous visons à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 1 et 2 de 68.6 % d'ici 2030 par rapport à 2021, et de 90 % d'ici 2050.

Par ailleurs, nous visons à réduire les émissions de GES de portée 3 (du puits à la roue) liées à l'utilisation des bus et midibus vendus de 42 % et de 59,6 % par passager-kilomètre d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2023. Nous visons également à réduire les émissions de GES de portée 3 liées à l'utilisation des biens et services achetés et des véhicules vendus de 97 % par passager-kilomètre d'ici 2050 par rapport à l'année de référence 2023, et à atteindre la neutralité carbone sur l'ensemble de notre chaîne de valeur. Ces objectifs ont été définis conformément aux Objectifs fondés sur la science (OFS) et à l'objectif de limiter le réchauffement climatique à 1.5 °C.

De plus, nous nous sommes alignés sur le guide "SBTi Net-Zero Standard for the Automobile Sector" publié en 2023 et avons suivi les meilleures pratiques du secteur pour atteindre ses objectifs climatiques.

GESTION DE L'ÉNERGIE

Alors que nous façonnons l'avenir de la mobilité, nous continuons à poursuivre nos objectifs approuvés par la SBTi.



Alors que la Turquie s'engage dans une transformation décisive, conformément à sa vision d'une indépendance énergétique totale, les énergies renouvelables sont au cœur de cette transformation. Le Plan énergétique national turc, publié par le ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles, souligne le rôle futur des centrales solaires comme élément stratégique, démontrant leur importance cruciale pour la sécurité énergétique et le développement durable du pays.

À l'échelle mondiale, les rapports de l'Agence internationale de l'énergie (AIE) prévoient que 90 % du secteur énergétique mondial sera composé de ressources renouvelables d'ici 2050. L'Union européenne ambitionne également d'être pionnière dans cette transition en augmentant la part des énergies renouvelables d'ici 2030.

Chez TEMSA, nous intégrons la transition énergétique mondiale et locale à nos stratégies, progressant vers des objectifs tels que la lutte contre le changement climatique, le respect des normes internationales, la préservation de notre image de marque et le maintien de notre compétitivité. Nous accélérons nos investissements dans les énergies renouvelables et nos efforts en matière d'efficacité énergétique afin d'atteindre nos objectifs de réduction des émissions. Au cours de la période considérée, nous avons signé un contrat d'achat d'énergie renouvelable (CAE) avec notre fournisseur d'électricité et avons entamé notre transition vers l'utilisation d'énergies renouvelables dans nos opérations. En 2024, nous avons atteint une réduction de 100 % des émissions de notre usine d'Adana en couvrant l'intégralité de nos émissions de portée 2 grâce à des sources renouvelables.

Notre intensité énergétique en 2024 était de 0.002 MWh/TL. Nous considérons les investissements énergétiques comme un élément essentiel pour assurer la continuité de nos activités et accroître notre efficacité opérationnelle, et nous les prenons en compte dans nos analyses d'investissement et d'impact financier.

Nous réalisons des investissements importants dans la gestion de l'énergie et menons des études de R&D à grande échelle afin de minimiser notre impact. Grâce à ces efforts, nous soutenons nos processus opérationnels, améliorons continuellement nos performances et développons des solutions innovantes qui nous distinguent par notre efficacité énergétique. Nous contribuons ainsi à la transition énergétique vers les énergies renouvelables aux niveaux national et mondial.

Nos activités conformes à la norme ISO 5001:2018 relative au management de l'énergie

Chez TEMSA, nous opérons conformément à la norme ISO 5001:2018 relative au management de l'énergie. Cette norme nous permet d'améliorer la performance énergétique de nos opérations et d'assurer l'amélioration continue de nos processus. Nous avons pour objectif de sensibiliser nos clients et partenaires commerciaux à l'efficacité énergétique grâce à des programmes de formation. Chez TEMSA, nous avons mis en place une équipe d'experts chargée de coordonner les initiatives d'efficacité énergétique sur notre site de production. Cette équipe est responsable de la planification de la mise en œuvre et du développement de projets d'amélioration de l'efficacité. Ces initiatives font l'objet d'un suivi régulier par un auditeur indépendant afin d'en garantir l'efficacité et la pérennité. Ce processus, auquel participent activement nos auditeurs internes, nous permet d'évaluer notre système de management de l'énergie et d'identifier et de mettre en œuvre des pistes d'amélioration.

Notre engagement en faveur des énergies renouvelables

Chez TEMSA, l'une de nos décisions stratégiques majeures pour l'avenir est de développer l'utilisation des énergies renouvelables dans nos activités et de réduire notre dépendance à ce secteur. À cette fin, nous poursuivons nos efforts pour mettre en place notre propre infrastructure de production d'énergie. Dans le cadre de notre stratégie en matière d'énergies renouvelables, nous avons mené à bien notre projet de centrale solaire photovoltaïque en toiture. Grâce à ce projet, réalisé en collaboration avec ENERJİSA, 11 % de l'électricité consommée dans nos usines provient désormais directement de l'énergie solaire. Nous avons également mis en service notre système de stockage d'énergie avec notre projet MICROGRID. Ce système innovant permet une utilisation continue et efficace de l'énergie solaire dans notre usine, garantissant ainsi la sécurité de notre approvisionnement énergétique et la continuité de nos activités. and ensures business continuity in our operations.

Notre véhicule électrique Avenue Electron et notre certificat EPD

TEMSA a lancé le bus Avenue Electron en 2021. Conçu selon les principes d'économie d'énergie et de respect de l'environnement, ce véhicule se distingue par ses caractéristiques zéro émission et zéro bruit, répondant ainsi aux exigences environnementales des villes intelligentes. Grâce à sa technologie d'autonomie avancée, il offre une autonomie accrue de 15 %, garantissant une efficacité énergétique optimale. Avec des options de batterie disponibles en 240 kW, 300 kW et 360 kW, et un système de gestion de batterie performant, l'Avenue Electron offre une autonomie allant jusqu'à 350 km, offrant aux utilisateurs une solution de transport performante et durable. De plus, notre bus Avenue Electron est le premier bus de Turquie à être certifié EPD (Déclaration environnementale de produit)

Nos efforts en matière d'efficacité énergétique

Au cours de la période précédente, dans le cadre de nos efforts pour améliorer l'efficacité énergétique, nous avons mis en œuvre la conversion à l'éclairage LED dans 14 départements, ce qui a permis d'économiser 46 665 kWh d'électricité. Il en a résulté une réduction de nos émissions de gaz à effet de serre de portée 2 de 19.23 tonnes et de nos émissions de portée 3 de 1,92 tonne d'équivalent CO₂. L'isolation des canalisations a également permis d'économiser 43 256 kWh d'électricité, réduisant ainsi nos émissions de portée 2 de 17.82 tonnes et nos émissions de portée 3 de 1.78 tonne d'équivalent CO₂. Suite à nos investissements dans les énergies renouvelables, nous avons ramené nos émissions liées à l'électricité à un niveau quasi nul et nous nous sommes concentrés sur la consommation de gaz naturel dans le cadre de nos efforts d'efficacité énergétique.

GESTION DE LA QUALITÉ DE L'AIR ET CONTRÔLE DES ÉMISSIONS

Nous menons nos activités de production dans le strict respect des réglementations légales et des normes environnementales fixées par le Ministère de l'Environnement, de l'Urbanisation et du Changement climatique, et nous gérons l'ensemble de nos processus de reporting avec transparence, exactitude et rigueur. Nous avons finalisé la planification nécessaire à la mise en conformité avec la nouvelle réglementation en suivant le projet de « Règlement sur la gestion des émissions industrielles » soumis à examen au cours de la période considérée.

Sur nos sites de production existants, nous respectons pleinement les valeurs limites annuelles de consommation de solvants fixées par le Règlement sur la maîtrise de la pollution atmosphérique industrielle. Pour les nouveaux procédés de peinture d'autobus, la valeur limite est de 225 g/m² pour une production inférieure ou égale à 2 000 unités/an, et de 290 g/m² pour une production supérieure ou égale à 2 000 unités/an, et ce jusqu'au 31 décembre 2026. Cette limite sera abaissée à 150 g/m² d'ici 2027. Chez TEMSA, nous améliorons constamment nos procédés et mettons en œuvre les améliorations technologiques et opérationnelles nécessaires pour préparer cette transition.

Dans nos calculs de COV (Composés Organiques Volatils), nous réalisons des analyses détaillées couvrant des paramètres essentiels tels que les surfaces des véhicules ainsi que les types et les quantités de produits chimiques utilisés.

Dans nos calculs de COV (Composés Organiques Volatils), nous réalisons des analyses détaillées portant sur des paramètres critiques tels que la surface du véhicule, les produits chimiques utilisés et leurs quantités. Nous révisons régulièrement nos résultats COV antérieurs afin d'identifier les axes d'amélioration et de restructurer nos procédés en fonction des données recueillies. Au cours de la période précédente, nous avons recalculé les surfaces de nos produits suite à des mises à jour de conception de notre gamme. Nous avons également intégré au rapport COV des composants auparavant non pris en compte dans notre installation de cataphorèse, ce qui rend notre système de surveillance et de mesure plus complet.

Conscients de l'importance cruciale du contrôle des solvants dans l'industrie automobile, nous avons mené une analyse approfondie des produits chimiques utilisés dans nos procédés et opté pour des alternatives plus respectueuses de l'environnement, en remplacement des substances à forte teneur en solvants. Nous avons accompagné cette transition par des réunions et une communication interne avec nos unités de production, garantissant ainsi une diffusion efficace de ces pratiques.

Conformément à nos obligations légales, nous effectuons des mesures d'émissions tous les deux ans et publions les résultats. Les mesures réalisées en 2023 ont confirmé la conformité de nos résultats aux valeurs limites légales, sans aucun écart constaté. Nos prochaines mesures auront lieu en 2025 et nous communiquerons les résultats.

Projet de conformité à la réglementation CARB

Ce projet vise à se conformer aux nouvelles normes d'émissions de NOx établies par le California Air Resources Board (CARB) et à renforcer la position de TEMSA sur le marché californien. Il prévoit la modernisation du moteur et de la transmission, ainsi que des systèmes d'échappement, de refroidissement, d'alimentation et de contrôle électronique. Une fois achevé, TEMSA contribuera à l'amélioration de la qualité de l'air et à la lutte contre le changement climatique en proposant des véhicules performants et respectueux de l'environnement, à faibles émissions.



ANALYSE DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS

Chez TEMSA, nous adoptons des stratégies qui intègrent notre démarche de développement durable à nos processus de production. Dans ce contexte, nous suivons systématiquement les impacts environnementaux de nos opérations et de notre chaîne de valeur à toutes les étapes, conformément à notre politique d'analyse du cycle de vie (ACV). Nous élaborons des rapports d'ACV afin de suivre régulièrement et précisément les progrès accomplis vers nos objectifs d'émissions. Ces rapports fournissent une évaluation détaillée de l'empreinte environnementale, de l'utilisation des matériaux et des ressources, des émissions de gaz à effet de serre et de la consommation d'énergie de nos produits et services.

Nos études de cycle de vie des produits offrent une évaluation complète de l'impact environnemental, depuis la phase de conception jusqu'à l'ensemble des processus de fabrication. Cela nous permet d'identifier les points critiques où les émissions sont concentrées et de mettre en œuvre des améliorations axées sur la R&D afin de réduire les impacts lors de l'utilisation. Pour réduire les impacts environnementaux et améliorer l'efficacité énergétique, nous menons des projets dans des domaines tels que la numérisation et l'innovation, l'utilisation de matériaux alternatifs et les technologies de carburants alternatifs. Nos produits, développés avec des matériaux plus légers, plus durables et plus respectueux de l'environnement, soutiennent notre vision d'une mobilité durable, tandis que nos véhicules électriques et à carburants alternatifs maximisent les avantages environnementaux en atteignant la zéro émission en fonctionnement.

Afin de soutenir la gestion du cycle de vie de nos produits grâce à des indicateurs mesurables et de concrétiser notre stratégie de mobilité durable, nous avons obtenu la Déclaration environnementale de produit (DEP). Ce document détaille les impacts environnementaux de nos produits, de l'approvisionnement en matières premières à la production et à l'utilisation, jusqu'à la fin de leur cycle de vie. Grâce à la DEP, nous mettons en place une infrastructure de reporting conforme aux normes internationales et adoptons des pratiques exemplaires pour notre secteur.

TEMSA est le premier constructeur d'autobus turc à obtenir la certification EPD

TEMSA a réalisé une analyse complète du cycle de vie de l'Avenue Electron, un véhicule conçu grâce à son leadership technologique et à sa durabilité, et devient ainsi le premier constructeur d'autobus en Turquie et le sixième au monde à recevoir la certification EPD. Cette avancée conforte notre position de leader dans les technologies des véhicules zéro émission et illustre les mesures stratégiques que nous prenons pour devenir une marque actrice de la transition mondiale vers une mobilité durable.



GESTION DES DÉCHETS ET APPLICATIONS D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Déchets (tonnes)	2022	2023	2024 ⁸
Déchets dangereux	508	725.90	880.38
Déchets dangereux réutilisés/recyclés	-	87.74	99.91
Valorisation énergétique des déchets dangereux	-	638.10	780.3
Déchets dangereux éliminés		0.06	0.173
Déchets non dangereux	1 044	1 431.7	1 500.02
Quantité de déchets recyclés	1 552	2 157.54	1 599.93
Taux de réutilisation/recyclage des déchets	100 %	100 %	67.21 %
Consommation totale de plastique (tonnes)	13.31	169.52	7 652

Chez TEMSA, nous abordons la gestion des déchets de manière systématique et fondée sur les données. Notre objectif est de minimiser la production de déchets à chaque étape de nos processus et de développer des solutions contribuant à la préservation des ressources naturelles. Pour ce faire, nous contrôlons toutes les étapes, de l'approvisionnement en matières premières à la production et à la logistique, en identifiant les opportunités de réduction des déchets à la source.

Nous suivons les déchets produits, mettons en œuvre des méthodes de tri précises et efficaces et assurons la traçabilité des données grâce à des rapports complets. Nous analysons en détail les déchets issus des processus de production, en privilégiant la réduction à la source et en explorant des modèles économiques circulaires. Lorsque ces méthodes ne sont pas applicables, nous gérons les déchets par le biais du réemploi, du recyclage ou de méthodes d'élimination minimisant l'impact environnemental.

⁸ Nos filiales étrangères ont également été incluses dans le périmètre en 2024, les valeurs sont donc variables par rapport à l'année précédente.

GESTION DES DÉCHETS ET APPLICATIONS D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Chez TEMSA, nous visons à créer un modèle de production intégrant les principes de l'économie circulaire à nos processus métier, en optimisant l'utilisation des ressources et en transformant les déchets en valeur économique. En adoptant des modèles d'économie circulaire adaptés à notre secteur dans nos efforts de R&D, nous transformons nos processus, de la conception à la production et jusqu'à la fin de vie de nos produits.

Grâce à nos initiatives en faveur de l'économie circulaire, nous ambitionnons de concevoir certains produits selon les principes de l'économie circulaire (durabilité, réparabilité et composition circulaire) d'ici 2030. Nous souhaitons faciliter la transition vers une économie circulaire en collaborant avec nos parties prenantes afin d'optimiser l'approvisionnement en matériaux d'ici 2040. Notre objectif est d'atteindre le zéro déchet d'ici 2045, en abandonnant la mise en décharge, l'incinération et l'élimination, et en atteignant un flux circulaire de 50 % d'ici 2050.

Nous améliorons constamment nos processus de développement produit afin de réduire notre impact environnemental, de la conception à la fin du cycle de vie du produit. Sans compromettre la sécurité et la qualité de nos produits, nous réduisons notre empreinte carbone et renforçons leur durabilité en utilisant des matériaux plus légers et plus respectueux de l'environnement. Nous éliminons également toute substance nocive pour la santé humaine de nos procédés de production et réduisons les risques environnementaux en utilisant des peintures à l'eau.

Nous prenons également des initiatives novatrices dans le domaine des technologies des véhicules électriques, contribuant ainsi à façonner l'avenir du développement durable. Nous développons des applications circulaires pour les batteries en fin de vie et concevons des systèmes permettant leur réutilisation. Cela permet non seulement de réduire les déchets, mais aussi de créer de nouveaux modèles économiques et de nouvelles opportunités de marché.

Notre démarche zéro déchet

En tant que TEMSA, nous avons obtenu la certification "Niveau de base zéro déchet" en nous conformant au système zéro déchet géré par le ministère de l'Environnement, de l'Urbanisation et du Changement climatique. Nous poursuivons nos efforts pour atteindre notre objectif zéro déchet d'ici 2045 et abandonner la mise en décharge, l'incinération et l'élimination des déchets. À cette fin, nous gérons des processus complets pour réduire et trier efficacement les déchets à la source et collaborons avec des installations de recyclage agréées.

Dans le cadre du système mis en place dans notre usine d'Adana, nous avons identifié 27 types de déchets différents : 13 non dangereux et 14 dangereux. Afin de collecter ces déchets séparément à la source, nous avons installé 600 conteneurs de tri et les avons acheminés vers 10 centres de recyclage et de valorisation. Pour améliorer l'efficacité, nous avons mis en œuvre le projet "Révéle", qui effectue des inspections hebdomadaires sur le terrain et suit les résultats grâce à un système de notation. En fin d'année, l'équipe la plus performante reçoit le prix de l'"Équipe la plus respectueuse de l'environnement". De plus, en enregistrant les données sur les déchets par département grâce au système de pont-basculé, nous assurons la transparence des audits du ministère et identifions les points critiques pour la réduction des déchets.

Applications et Collaborations Soutenant Notre Perspective d'Économie Circulaire

Utilisation de matériaux écologiques dans nos produits

Chez TEMSA, nous privilégions l'amélioration continue de nos activités de production afin de maintenir notre avantage concurrentiel en respectant les réglementations internationales et en minimisant l'impact environnemental de nos procédés, ce qui nous permet de devenir une entreprise durable. L'une de ces améliorations consiste à sélectionner des matériaux écologiques pour nos produits.

À cette fin, nous menons divers projets de R&D en collaboration avec le TÜBİTAK (Conseil de la recherche scientifique et technologique de Turquie). Dans le cadre du projet TÜBİTAK 1004, nous visons à développer des matériaux composites légers et durables comme alternative aux composites à base de bois dans l'industrie automobile. Par ailleurs, avec le projet TÜBİTAK 1501, nous ambitionnons de produire des produits écologiques à partir de matériaux alternatifs et innovants afin de réduire le poids de nos véhicules.

En intégrant les modèles commerciaux de l'économie circulaire à notre stratégie, nous façonnons l'avenir de la production durable et visons à atteindre 50 % de circularité d'ici 2050.



GESTION DES DÉCHETS ET APPLICATIONS D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Applications et Collaborations Soutenant Notre Perspective d'Économie Circulaire

Circulation des batteries de véhicules électriques

Le projet TÜBİTAK 1505 Home UPS vise à concevoir et prototyper un système de stockage d'énergie raccordé au réseau, alimenté par des panneaux photovoltaïques et utilisant des matériaux secondaires issus de batteries de bus électriques en fin de vie. Ce projet contribue à la circularité des produits pour véhicules électriques, à la création d'un produit compétitif sur le marché international et au développement de l'économie nationale, tant sur le plan du savoir-faire technique que sur le plan économique.

Nos efforts d'amélioration continuent

Chez TEMSA, nous améliorons constamment nos activités de production afin de minimiser notre impact environnemental. Grâce à nos analyses, nous avons mis en œuvre de nombreux projets visant à optimiser nos processus en matière d'économie circulaire, de réduction des déchets et de gestion des matières dangereuses.

TEMSA collabore avec l'ITU et Kastamonu Entegre

Projet de développement de planchers composites durables pour un avenir des transports respectueux de l'environnement : TEMSA, premier constructeur d'autobus de Turquie, s'est associé à l'Université technique d'Istanbul (ITU) et à Kastamonu Entegre dans le cadre d'une collaboration prestigieuse au titre du projet TÜBİTAK 1004. Cette collaboration vise à développer des panneaux de plancher composites écologiques et durables pour l'avenir. Piloté par TEMSA, ce projet représente une avancée majeure qui contribuera au développement de transports plus respectueux de l'environnement. L'avancement du projet et les détails de la collaboration ont été présentés lors d'une réunion à l'ITU.

Recyclage des panneaux inférieurs pour la production

La révision des caches latéraux des réservoirs des véhicules HD, HD RHD et Safir a permis de réutiliser 123 panneaux initialement inutilisés sur la chaîne de production. Ces panneaux ont été recyclés et intégrés à de nouveaux caches de référence, contribuant ainsi à la réduction des déchets et de la consommation de ressources naturelles.

Réduction de notre consommation de plastique à usage unique

TEMSA a adhéré volontairement à l'Initiative pour une consommation responsable de plastique lancée par l'Association pour le développement durable (SKD). Dans le cadre de cette initiative, nous nous engageons à réduire de 100 % d'ici 2024 la consommation de plastique à usage unique dans certaines catégories au sein de nos bureaux. Pour atteindre cet objectif, nous visons à éviter toute utilisation inutile de plastique et à privilégier un modèle de réutilisation chaque fois que cela est possible.

Recyclage des pièces de l'entrepôt d'exposition vers la production

Chez TEMSA, nous avons mis en œuvre un projet de transformation pour réutiliser les pièces de l'entrepôt d'exposition devenues inutilisables en raison de différences de versions. Dans ce cadre, des composants tels que des systèmes d'onduleurs, des préchauffeurs, des tuyaux et des câbles de caméra de recul ont été remis en état et rendus disponibles pour la production.

Nos projets de recyclage des pièces détachées

Les cartons et caisses utilisés en production et destinés à la mise au rebut ont été réutilisés, conformément à notre démarche de développement durable, pour l'expédition des pièces détachées. Ce projet a permis de réduire l'utilisation de polystyrène expansé, un matériau coûteux, dans les emballages, et le carton recyclé a été réutilisé.

Le recyclage de 2 400 kg de carton par an a permis de réduire notre empreinte carbone, de réaliser des économies et de créer des solutions d'emballage plus flexibles et pratiques. De plus, l'espace de stockage dans nos entrepôts a été optimisé.

Grâce à des collaborations solides, nous faisons de l'économie circulaire le modèle de production de l'avenir.

GESTION DE L'EAU ET DES EAUX USÉES

Chez TEMSA, nous suivons nos engagements en matière de gestion durable des ressources en eau à travers nos objectifs de développement durable et **notre politique de l'eau**. Nous agissons en ayant conscience du rôle crucial de l'eau pour la durabilité de notre planète et l'équilibre des écosystèmes. Dans ce contexte, nous œuvrons à protéger, utiliser efficacement et gérer les ressources en eau de manière responsable, et nous soutenons nos objectifs de réduction de la consommation d'eau.

Nous suivons de près les approches stratégiques de gestion durable de l'eau, conformément aux rapports du GIEC et aux ODD. De plus, dans le cadre du Plan national de l'eau de la Turquie, nous développons des politiques et des technologies qui améliorent l'efficacité de l'utilisation de l'eau dans nos processus de production. Dans notre démarche de gestion de l'eau, nous impliquons nos employés, nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux, et nous diffusons cette sensibilisation tout au long de notre chaîne de valeur. Grâce à nos efforts de conservation de l'eau, nous avons économisé un total de 14 833 m³ d'eau en 2024.

Nous avons économisé 14 833 m³ d'eau au cours de la période considérée.



Nous avons également contribué aux objectifs de production durable en améliorant de 14 % la consommation d'eau par véhicule.

Des facteurs tels que le changement climatique, la croissance démographique, la surexploitation des ressources en eau et la pollution de l'eau exercent une pression croissante sur les ressources hydriques de notre pays. Selon les données publiées dans des sources nationales et internationales, ainsi que dans l'Atlas des risques liés à l'eau publié par le World Resources Institute (WRI), la Turquie sera confrontée à de sérieux défis concernant la durabilité de ses ressources en eau. Adana, où nous exerçons nos activités et où se situe notre usine, se trouve également dans une zone vulnérable à l'augmentation des températures mondiales et au stress hydrique. Par conséquent, nous prenons en compte les risques potentiels de sécheresse et de stress hydrique liés au changement climatique dans nos analyses des risques et opportunités environnementaux. Nous avons déterminé que, dans une telle situation, nos processus opérationnels pourraient être interrompus pendant sept jours, voire plus. Afin de surmonter les risques physiques et financiers auxquels nous pourrions être confrontés et d'assurer la continuité de notre production, nous mettons en œuvre des bonnes pratiques pour réduire notre consommation d'eau. Nous prévoyons de réaliser des investissements importants en menant des études de faisabilité sur nos installations de traitement des eaux afin d'accroître notre efficacité en matière d'utilisation de l'eau à l'avenir.

Consommation d'Eau (m ³)	2022	2023	2024
Prélèvements d'eau – Réseau municipal	11 559	14 626	16 519
Prélèvements d'eau – Eaux souterraines	116 113	123 708	112 110
Eaux réutilisées/recyclées	-	2 877	7 846
Consommation totale d'eau et rejets d'eaux usées	127 672	138 334	128 629
Rejets d'eaux usées	54 379	56 171	48 724
Consommation d'eau	73 293	82 163	79 905

Nos véhicules zéro émission

Chez TEMSA, nos bus zéro émission, un élément clé de notre stratégie de développement durable, jouent un rôle essentiel dans la transition vers un système de transport durable. Ces véhicules réduisent la consommation d'énergies fossiles, prévenant ainsi les émissions de gaz à effet de serre et la pollution atmosphérique, tout en contribuant à la protection des ressources en eau.

Nos véhicules électriques n'émettent aucune émission en fonctionnement et offrent une efficacité supérieure aux véhicules conventionnels. Cela réduit les émissions de carbone et les risques de pollution de l'air et de l'eau, contribuant ainsi efficacement à la lutte contre le changement climatique.

Nos véhicules équipés de la technologie de pile à combustible HD utilisent l'hydrogène, une source d'énergie renouvelable et propre, comme carburant et ne produisent que de la vapeur d'eau.

Nos actions d'amélioration dans les zones de production et les espaces communs

Chez TEMSA, nous mettons en œuvre diverses mesures pour améliorer nos activités de production et atteindre nos objectifs de développement durable. En 2022, nous avons mené une analyse approfondie afin d'identifier les axes d'amélioration de nos processus de production. Cette analyse nous a permis de réduire notre consommation d'eau et d'identifier les sources d'économies potentielles. Sur notre site de FKT, nous avons examiné attentivement les utilisations d'eau non autorisées et identifié les zones présentant un potentiel d'économies. Grâce à ces efforts, nous avons économisé 890 tonnes d'eau. Nous avons prévenu les fuites d'eau aux lavabos utilisés par nos ouvriers grâce à des systèmes de capteurs, ce qui a permis d'économiser 3 978 m³ d'eau. Le système de retour de la chaudière à vapeur nous a permis de prévenir les pertes potentielles dans les canalisations et de récupérer 150 m³ d'eau.

GESTION DE L'EAU ET DES EAUX USÉES

WE'VE REDUCED OUR WATER CONSUMPTION PER VEHICLE BY 20% AND ARE RECOVER OUR FACTORY WASTE.



Nos installations de traitement

Conçues pour traiter 100 m³/jour d'eaux usées industrielles et 330 m³/jour d'eaux usées domestiques, nos installations utilisent des procédés de traitement physiques, chimiques et biologiques. Ceci garantit que les eaux usées traitées sont rejetées conformément à la réglementation. Nous effectuons des analyses régulières dans des laboratoires accrédités afin de contrôler la qualité des eaux usées. Nous développons des projets de recyclage des eaux rejetées par nos installations de traitement pour l'irrigation des jardins et d'autres usages appropriés. En 2024, nous avons économisé 7 846 m³ d'eau en détournant nos eaux usées vers le réservoir d'eau potable de la centrale électrique et en les intégrant au système d'irrigation des jardins.

Efficacité de la consommation d'eau dans nos processus qualité

Nous réalisons des études de sécurité liées à l'eau pour l'évaluation qualité de tous nos véhicules lors de nos opérations de production. Chaque véhicule produit est testé pour sa résistance aux fortes pluies susceptibles d'être induites par le changement climatique, dans un environnement simulé de 20 minutes. En cas de fuite d'eau détectée à l'intérieur du véhicule, nous prenons les mesures nécessaires et le soumettons à nouveau au test d'étanchéité. Lors de nos tests de perméabilité à l'eau, l'un de nos processus les plus consommateurs d'eau, nous avons utilisé un système de cellules photoélectriques afin de réduire au maximum la consommation d'eau, économisant ainsi 90 m³ d'eau par véhicule. Au cours de la période considérée, nous avons économisé 5 655 m³ d'eau grâce à l'amélioration du test d'étanchéité (DTÜ). De plus, nous avons optimisé nos systèmes de réutilisation de l'eau utilisée lors de nos tests, ce qui nous permet de mener à bien nos processus qualité avec un minimum d'ajouts d'eau et d'atteindre une consommation de 4.5 m³ par minute et par test.

Nous garantissons des économies d'eau grâce à des projets axés sur la récupération, la réutilisation et l'efficacité.



APPROCHES BASÉES SUR LA NATURE

Chez TEMSA, notre vision du développement durable repose sur la compréhension d'une vie et d'une production en harmonie avec la nature. Inspirés par le cycle naturel et la capacité de régénération de la nature, nous concevons nos processus métier pour soutenir les écosystèmes. Nous améliorons continuellement nos activités afin de protéger les ressources naturelles et la biodiversité, d'atténuer les effets du changement climatique et d'adopter une approche de production respectueuse de l'équilibre naturel. Dans cette optique, nous développons des solutions qui préservent le cycle naturel et sont compatibles avec la nature dans les domaines de l'efficacité énergétique, de la gestion de l'eau, de la R&D et de l'innovation, de la digitalisation et de l'économie circulaire. Notre modèle économique s'appuie sur la compréhension du pouvoir régénérateur de la nature.

En combinant les idées novatrices offertes par la nature avec la technologie et l'ingénierie, nous évaluons nos produits et processus selon une perspective de cycle de vie.

En orientant notre stratégie de développement durable en harmonie avec le rythme de la nature, nous gérons nos impacts environnementaux, économiques et sociaux de manière équilibrée et responsable. Dans le domaine de la biodiversité, nous gérons le projet de réduction de l'empreinte carbone et de création de puits de carbone du campus TEMSA d'Adana. Notre objectif est de terminer la première phase du projet en 2025 et la seconde en 2026. En tant que TEMSA, nous ambitionnons d'être pionniers d'une transformation intégrée à la nature qui prenne en compte les besoins d'aujourd'hui et de demain.



NOS PRATIQUES BASÉES SUR LA NATURE

Chez TEMSA, inspirés par le pouvoir régénérateur de la nature, nous développons des solutions qui réduisent notre impact environnemental et sont compatibles avec les écosystèmes. L'efficacité énergétique, la gestion de l'eau et la conservation de la biodiversité figurent parmi nos principaux axes de développement. Tout en accélérant la transition énergétique vers les énergies renouvelables, nous élaborons des modèles d'utilisation durable qui préservent le cycle naturel de l'eau. Dans le cadre de nos actions en faveur de la biodiversité, nous mettons en œuvre des projets de protection des habitats et de renforcement des écosystèmes. Toutes ces pratiques sont planifiées conformément aux cadres internationaux tels que la DCTNM et le SBTN, en intégrant les risques et les opportunités liés à la nature dans les recommandations scientifiques. Nous créons ainsi un modèle économique qui contribue à la restauration de la nature.



CONSERVATION LA BIODIVERSITÉ

Conformément à [notre politique de biodiversité](#), nous adoptons une approche participative, fondée sur les données et mesurable, pour assurer la continuité de la vie naturelle. Afin de mettre en œuvre les engagements et les objectifs de biodiversité définis dans notre politique, nous intégrons les meilleures pratiques de gestion durable des ressources à nos processus et développons des projets en collaboration avec les communautés locales, les universités et nos parties prenantes. Nous visons également à accroître les connaissances et la sensibilisation à la conservation de la biodiversité en soutenant la recherche et les solutions innovantes.

Nous collaborons étroitement avec nos fournisseurs et partenaires commerciaux tout au long de notre chaîne d'approvisionnement afin de promouvoir des pratiques conformes à nos objectifs. Nous suivons régulièrement l'évolution de la situation mondiale et les rapports scientifiques sur la biodiversité, actualisons nos politiques et adoptons les approches les plus récentes. À mesure que nous étendons nos activités, nous analysons nos impacts potentiels sur la faune et la flore au moyen d'études d'impact environnemental (EIE). Bien que nos rapports actuels démontrent l'absence d'obligation légale de protéger la biodiversité, TEMSA poursuit ses projets de manière volontaire.

Nous avons pour objectif d'accroître la résilience des écosystèmes locaux et de contribuer à la protection des habitats naturels grâce à des projets de biodiversité mis en œuvre sur nos sites d'Adana et de France. Grâce à ces efforts, nous créons un impact durable à long terme qui renforce la capacité d'auto-renouvellement de la nature.



Rapport d'Évaluation d'Impact Environnemental (EIE) de TEMSA

Selon le Rapport Final Complémentaire d'EIE pour l'Usine de Production de Véhicules de TEMSA Global San. ve Tic. A.Ş. et conformément au Règlement sur l'Évaluation d'Impact Environnemental publié au Journal Officiel le 03.10.2013 (n°28784), les opérations de TEMSA ne se situent dans aucune zone protégée au sens de la législation nationale. Ces zones sont définies comme suit:

- **Parcs nationaux, parcs naturels, monuments naturels et réserves naturelles**
- **Zones de protection de la faune sauvage et zones de réintroduction des espèces**
- **Zones classées comme « biens culturels », « biens naturels », « sites » ou « zones protégées »**
- **Zones de production et de reproduction des ressources aquatiques**
- **Zones définies dans le cadre du Règlement sur la lutte contre la pollution des eaux**
- **Zones sensibles à la pollution définies dans le Règlement sur la protection de la qualité de l'air**
- **Zones spécifiées comme « Zones de protection environnementale spéciale » dans la Loi sur l'environnement**
- **Zones protégées au titre de la Loi sur le Bosphore**
- **Terrains classés comme forestiers en vertu de la Loi forestière**
- **Zones dans lesquelles la construction est interdite conformément à la Loi sur le littoral**
- **Zones mentionnées dans la Loi sur l'amélioration de l'oléiculture et la greffe des oliviers sauvages**
- **Zones spécifiées dans la Loi sur les pâturages**
- **Zones définies dans le Règlement sur la protection des zones humides**

CONSERVATION LA BIODIVERSITÉ

Projet de réduction de l'empreinte carbone et de création de puits de carbone du campus d'Adana de TEMS

TEMSA a mis en œuvre le projet de réduction de l'empreinte carbone et de création de puits de carbone, visant à une transition vers une structure de production neutre en carbone. Ce projet repose sur l'analyse scientifique des émissions de gaz à effet de serre du campus d'Adana. La première phase a consisté en des calculs détaillés et une modélisation spatio-temporelle des émissions annuelles du campus. Une analyse de données massives a été réalisée à partir d'ensembles de données multicouches, tels que les données climatiques ERA5, les données topographiques ALOS PALSAR, les données d'émissions atmosphériques Sentinel-5P et les prévisions de qualité de l'air CAMS. Ceci permet de cartographier la répartition des émissions sur le campus et d'identifier les zones ayant les impacts environnementaux les plus importants. L'analyse et la visualisation spatiales des concentrations annuelles d'émissions de nos unités de production ouvrent la voie à une gestion plus précise de nos impacts et au développement de stratégies de compensation. Ces cartes jouent un rôle crucial dans la planification et la conception des zones de puits de carbone. Dans un second temps, nous élaborerons, à partir de ces données, des compositions végétales spécifiques visant à accroître les émissions de gaz à effet de serre, puis nous les visualiserons afin de créer des plans d'action concrets. Ceci nous permettra de mettre en œuvre des processus de compensation carbone sur notre campus grâce à des solutions fondées sur la nature.

Des analyses sont menées à quatre niveaux différents dans la province d'Adana : la structure des émissions, le cœur urbain, la zone industrielle entourant TEMSA et le campus lui-même. Ces études ont révélé que les émissions de TEMSA ont un impact très limité sur Adana dans son ensemble, tandis que les essais moteurs et les activités de combustion à haute température sont déterminants pour les émissions de NO et de NO₂. Selon les données de 2024, l'empreinte carbone annuelle totale du campus TEMSA d'Adana est estimée à 7 486 tonnes d'équivalent CO₂. La majorité de ces émissions provient du NO (2 773 tonnes d'équivalent CO₂) et du NO₂ (4 710 tonnes d'équivalent CO₂). Ces résultats constituent une base scientifique importante pour les investissements visant à améliorer la gestion de l'énergie et l'efficacité de la combustion.

La deuxième phase du projet vise à atteindre la neutralité carbone pour le campus grâce au développement de zones de stockage du carbone. Ce projet représente une étape cruciale dans la vision d'un campus neutre en carbone de TEMSA et constitue un exemple de bonnes pratiques en matière de gestion des émissions fondée sur la nature dans les zones industrielles.



Projet Biodiversité de TEMSA France

En France, nous mettons en œuvre des projets innovants axés sur la protection de la biodiversité et le renforcement des écosystèmes. Dans ce contexte, grâce à notre partenariat avec All Colibri, nous proposons à nos clients deux initiatives solidaires ayant un impact environnemental direct. À la livraison, ils peuvent s'engager concrètement pour la protection de la nature en choisissant entre planter des jeunes arbres pour revitaliser les espaces verts français ou parrainer une ruche, contribuant ainsi au développement des écosystèmes locaux. Ce parrainage permet de préserver les populations d'abeilles et de soutenir le cycle naturel de la biodiversité en favorisant la pollinisation. Le miel ainsi produit est récolté durant l'été et présenté à nos clients dans des pots personnalisés.

Cette démarche contribue également à sensibiliser le public à la protection de la nature en transformant nos processus après-vente en un modèle créateur de valeur environnementale. Chez TEMSA France, nous repensons l'expérience client dans une perspective de développement durable et agissons concrètement pour protéger la biodiversité.



PRÉVENIR LA DÉFORESTATION

Les forêts jouent un rôle essentiel dans le maintien de l'équilibre carbone mondial, la préservation de la biodiversité et la régulation du cycle de l'eau. Chez TEMSA, la protection de ces écosystèmes est une priorité stratégique et nous intégrons des approches préventives contre la déforestation dans nos processus métier. À cette fin, nous réalisons des analyses approfondies de nos opérations et de notre chaîne d'approvisionnement, identifions les risques de déforestation et élaborons des stratégies pour les atténuer.

L'utilisation durable des ressources est au cœur de notre chaîne d'approvisionnement et nous privilégions les méthodes respectueuses de l'environnement pour l'achat de matières premières et de produits. Nous soutenons ces processus grâce à la technologie et à l'innovation. À l'aide de systèmes de surveillance numérique et d'outils d'analyse basés sur l'intelligence artificielle, nous identifions rapidement les risques potentiels, tant dans nos propres opérations que dans celles de nos fournisseurs, et prenons des mesures proactives. Cela nous permet de gérer positivement nos impacts indirects via nos partenaires commerciaux et nos fournisseurs. Nous suivons de près les Objectifs de développement durable (ODD), la directive européenne sur la prévention de la déforestation (EUDR) et la législation turque en vigueur, et nous élaborons des politiques conformes à ces réglementations. Notre objectif est ainsi de créer un système global de prévention de la déforestation tout au long de notre chaîne de valeur. Cette approche permettra à TEMSA d'intégrer des solutions fondées sur la nature à son modèle d'affaires, contribuant ainsi à ses objectifs de durabilité à moyen et long terme, tout en soutenant une production et un approvisionnement responsables.

IMPACTS SOCIAUX ET ORGANISATION AXÉE SUR L'HUMAIN



IMPACTS SOCIAUX ET ORGANISATION AXÉE SUR L'HUMAIN

Nous agissons avec un sens des responsabilités face aux enjeux sociaux, notre approche visant à transformer l'impact social en solutions durables.

Par le biais de notre politique de responsabilité sociale, nous nous engageons à garantir l'égalité des chances, à réduire les inégalités sociales, à offrir un environnement de travail où les droits de l'homme sont protégés tout au long de notre chaîne de valeur et à renforcer les relations fondées sur la confiance dans tous les aspects de notre activité.

Nous faisons du respect des droits humains un principe fondamental et appliquons une tolérance zéro à l'égard du travail des enfants et du travail forcé. Nous garantissons l'égalité de participation des femmes, des jeunes et des personnes handicapées au sein de l'entreprise grâce à notre principe « à travail égal, salaire égal » et à notre approche de leadership inclusive. Nous assurons un suivi constant des risques liés à la santé et à la sécurité de nos employés et promovons une culture de conduite sûre auprès de nos conducteurs et de nos centres de service agréés. Nous privilégions l'accessibilité de nos programmes de formation, adaptés aux besoins de l'entreprise et aux objectifs individuels, et les accompagnons de solutions numériques.

En développant des collaborations tout au long de notre chaîne de valeur, nous générons un impact positif grâce à des pratiques qui promeuvent les droits humains ; nous gérons la durabilité de nos produits, de leur conception à leur fin de vie. Nous nous engageons pleinement dans cette démarche à travers notre Politique de Responsabilité Sociale et la garantissons par un suivi et un reporting réguliers.

Chez TEMSA, nous suivons régulièrement nos actions en matière de responsabilité sociale grâce à une approche centrée sur la communauté et les personnes, et nous continuons à accroître la valeur sociale par une communication transparente et des projets à fort impact.

DROITS DE L'HOMME

Nous agissons en pleine conscience des conséquences critiques de l'augmentation des risques et des violations des droits humains à l'échelle mondiale, et nous faisons du respect des droits humains un principe fondamental tout au long de notre chaîne de valeur. En appliquant cette approche à chaque étape de nos opérations, nous nous attachons à développer un modèle d'entreprise équitable, inclusif et durable dans nos relations avec nos partenaires commerciaux, nos employés, nos fournisseurs et le public.

Chez TEMSA, nous diversifions nos opportunités grâce à notre approche axée sur les droits humains, garantissant ainsi une valeur et une confiance durables.

Nos engagements sont conformes à la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies, aux Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme et aux droits fondamentaux des travailleurs de l'OIT. Chez TEMSA, nous privilégions un environnement de travail digne, équitable et inclusif, et considérons la sécurité psychologique comme un élément fondamental de notre culture d'entreprise. Grâce à cette approche, nous soutenons le bien-être de nos employés tout en créant un environnement propice à la créativité, à l'innovation et à la réussite collective.

Chez TEMSA, notre stratégie RH repose sur une approche centrée sur l'humain et l'expérience collaborateur, favorisant ainsi la transformation. Nous simplifions tous les processus, du recrutement à la fin de contrat, et améliorons continuellement un environnement inclusif et psychologiquement sûr grâce à des pratiques fondées sur les données. Nous mesurons et améliorons régulièrement l'expérience collaborateur grâce à des mécanismes de feedback, des programmes de formation personnalisés et des pratiques axées sur le bien-être et l'égalité.



Chez TEMSA, dans notre environnement de travail psychologiquement sûr et fondé sur les droits, nous recherchons ouvertement le soutien les uns des autres, nous nous apprécions mutuellement et nous nous portons volontaires pour assumer la responsabilité des problèmes sociaux.

Selon les résultats de notre enquête d'engagement des collaborateurs, le taux de satisfaction de nos ouvriers est de 88 %, soit 14 points de plus que la moyenne nationale. De plus, leur taux d'engagement atteint 81 %, soit 9 points de plus que celui des entreprises du groupe Sabancı et 20 points de plus que la moyenne nationale. Nos enquêtes d'engagement et de satisfaction sont menées tous les deux ans, auprès des ouvriers une année et des cadres l'année suivante. Elles seront menées auprès de nos cadres lors de la prochaine période de reporting.

DROITS DE L'HOMME

Avec une approche de tolérance zéro envers la discrimination, nous offrons des conditions de travail équitables, saines et sûres.

Grâce à notre politique de tolérance zéro en matière de discrimination, nous garantissons des conditions de travail justes, saines et sûres. Nous favorisons l'emploi des femmes, des jeunes et des groupes défavorisés en mettant en œuvre des stratégies visant à accroître la présence féminine, notamment au niveau du recrutement. Nos politiques de diversité et d'inclusion offrent à nos employés la possibilité de réaliser leur potentiel et encouragent leur participation grâce à des canaux de communication dédiés. Nous préservons l'équilibre vie professionnelle-vie privée grâce à des modalités de travail flexibles et des avantages sociaux, et cultivons un esprit d'équipe grâce à des clubs d'employés.

Nous mettons en place un processus rigoureux pour que l'arrivée de nos nouveaux collaborateurs se déroule dans les meilleures conditions. Nous les accueillons directement depuis leur domicile et répondons à leurs besoins dès le départ avec des kits de bienvenue et du matériel de bureau. Nous leur offrons une immersion complète dans la culture d'entreprise grâce au mentorat T-Buddy, à des visites de services et d'usine, et nous facilitons leur intégration grâce à des programmes d'orientation qui débutent avant leur prise de fonction. Cela permet à nos nouveaux employés de développer un fort sentiment d'appartenance et de s'intégrer efficacement aux processus de l'entreprise.

Dans le cadre de notre programme d'orientation, nous proposons une prise en main de nos bus TEMSA, appelée « B2Feel », avant le début de la formation pratique. Suite à cette expérience, nous proposons une initiation au terrain TEMSA à tous nos nouveaux employés dans le cadre du programme d'orientation.

Chez TEMSA, nous avons pour objectif d'améliorer la satisfaction de nos employés en enrichissant leur expérience grâce au processus d'intégration numérique OnWays que nous avons développé. Nous suivons les étapes de création de profil, de tests, d'entretiens et d'évaluation au moyen d'enquêtes de satisfaction régulières, et nous améliorons continuellement le processus en tenant compte des retours d'information.

Nous attribuons ce taux élevé, obtenu suite à nos évaluations, à notre approche centrée sur l'humain et à notre compréhension du développement continu. Lors du développement de nos contenus de formation numérique, nous avons collaboré étroitement avec tous les départements de TEMSA afin d'identifier précisément les informations essentielles dont nos nouveaux collaborateurs auraient besoin et de les enrichir grâce à des commentaires audio enrichis par l'IA, reflétant ainsi notre approche d'entreprise.

Lors des mesures que nous avons effectuées en 2024, notre score de satisfaction concernant l'expérience des candidats a été mesuré à **4.8** sur 5.



Face à la transformation des méthodes traditionnelles et à l'avènement des technologies d'apprentissage de nouvelle génération, nous avons adapté notre processus d'intégration numérique OnWays. Grâce à l'intégration de Metaverse, nos collaborateurs peuvent participer à des sessions interactives avec leurs avatars, découvrir la culture TEMSA et vivre l'intégration de manière plus inclusive. Ainsi, dès leur premier jour, nos collaborateurs sont familiarisés avec les technologies de pointe grâce à des contenus enrichis par l'IA, des applications pratiques et une formation basée sur Metaverse.



Grâce à notre application B2Feel, nos nouveaux collaborateurs découvrent en direct les tests de conduite et de freinage des bus TEMSA, ce qui renforce leur attachement à nos produits.

Notre événement iKafve (café) offre un cadre convivial pour rencontrer notre équipe des Ressources Humaines et répondre directement aux questions des employés, instaurant ainsi un climat de confiance et une communication ouverte tout au long du processus d'intégration.



Nous proposons également une expérience immersive au Musée du Bus, spécialement conçue pour permettre à tous les employés de TEMSA de mieux comprendre l'histoire de l'entreprise, ses processus de développement produit et l'évolution de la marque jusqu'à aujourd'hui. Cette expérience offre un aperçu interactif et inspirant de l'histoire de TEMSA, tout en créant un lien émotionnel fort entre les employés et l'entreprise.

Chez TEMSA, nous sommes convaincus que tout nouveau départ doit s'appuyer sur une culture inclusive. C'est pourquoi nous avons intégré des formations sur la diversité, l'égalité, l'inclusion et le développement durable à notre processus d'intégration numérique OnWays. Notre objectif est de garantir que cette nouvelle approche soit pleinement en accord avec les valeurs, les domaines de responsabilité et la culture d'entreprise inclusive de TEMSA.

Nous collaborons étroitement avec nos parties prenantes et réaffirmons notre engagement en faveur des droits humains tout au long de notre chaîne de valeur. Nous développons des produits et services responsables pour l'ensemble de nos parties prenantes, des fournisseurs aux clients, et contribuons à la protection des droits humains par le biais de formations et de pratiques exemplaires.

Chez TEMSA, nous bénéficions du soutien indéfectible de nos dirigeants pour notre vision centrée sur l'humain et pour les approches innovantes que nous développons en nous appuyant sur cette vision.

L'APPROCHE HUMAINE ET ORGANISATIONNELLE DE TEMSA

Grâce à l'approche novatrice et responsabilisante de nos dirigeants, nous avons été jugés dignes du prix **Fast Company-50 des leaders RH les plus innovants pour la troisième année consécutive en 2024, comme en 2022 et 2023.** De plus, nous avons été sélectionnés comme l'entreprise préférée des jeunes talents par YINKADER en 2024 et avons reçu le prix des 50 DRH les plus efficaces de DataExpert & BM.



Erhan Özel, directeur général adjoint des ressources humaines, des technologies de l'information et du développement durable, figure sur la liste "Fast Company / Les 50 CHRO les plus innovants"

Chez TEMSA, notre approche des Ressources Humaines est un système holistique qui place l'humain au cœur de nos préoccupations, simplifie les processus, accélère la prise de décision et étend le leadership à tous les niveaux de l'entreprise. Nous intégrons chaque étape, du recrutement au développement, en passant par le mentorat et l'inclusion, grâce à des initiatives favorisant une croissance durable.

Dans ce contexte, notre priorité en Ressources Humaines pour 2024 était de transformer un réflexe d'entreprise en une culture d'entreprise qui attire et fidélise les talents, s'adapte rapidement aux changements et aux transformations, accélère la mise en place d'une structure organisationnelle agile et performante, encourage une haute performance axée sur un objectif précis, soutient toutes les équipes quel que soit leur niveau hiérarchique et place l'humain au centre de nos préoccupations..

Notre approche RH holistique et centrée sur l'humain, fondée sur le talent, l'agilité, l'expérience employé, la culture et le leadership, répond efficacement aux besoins actuels tout en créant une base solide pour les compétences de demain.

Dans ce contexte, nous renforçons notre marque employeur, développons la mobilité professionnelle et les opportunités de rotation, et approfondissons notre réseau de collaboration avec les universités cibles. Grâce à une agilité organisationnelle accrue, nous opérons une transition vers des structures plus légères à l'échelle de l'entreprise et mettons en œuvre des infrastructures RH qui soutiennent la prise de décision et son application rapides. C'est ainsi que nous gagnons en efficacité grâce à des responsabilités clairement définies et des processus rationalisés. Nous actualisons notre culture et notre approche de leadership en accord avec notre stratégie.

En redéfinissant le modèle de leadership Sabanci et TEMSA, nous élargissons notre vivier de talents, systématisons la constitution d'équipes performantes et favorisons les échanges entre les leaders.

En impliquant nos managers expérimentés dans des rôles de mentorat, nous bâtissons une culture d'apprentissage durable, ancrée dans notre mémoire d'entreprise. Afin de placer l'humain au cœur de nos priorités, nous réexaminons nos processus organisationnels et RH sous l'angle de la diversité, de l'égalité et de l'inclusion, et développons des pratiques qui améliorent l'expérience collaborateur à tous les niveaux de l'entreprise.

Priorités des Ressources Humaines de TEMSA pour 2024



Attirer et fidéliser les meilleurs talents



Garantir une structure organisationnelle rapide, flexible et agile



Créer une culture et une communication axées sur les objectifs et la performance



Développer un style de leadership qui responsabilise les équipes à tous les niveaux, indépendamment de la hiérarchie



Renforcer l'importance accordée aux personnes pour un développement durable

PRATIQUES DES RESSOURCES HUMAINES



Matrice des responsabilités

Matrice des responsabilités : La matrice des responsabilités est un document organisationnel qui clarifie les tâches et les activités des employés de TEMSA

sur les projets auxquels ils participent, en définissant précisément leurs responsabilités. Cela permet un suivi clair des descriptions de poste et des opérations via EBA. Une fois que l'employé a sélectionné les responsabilités définies dans EBA et complété le rapport, son travail est intégré à la matrice des responsabilités de TEMSA.



Congés sociaux rémunérés

Les employés de TEMSA ont droit à des congés pour des périodes déterminées en cas de mariage, de naissance d'un conjoint, de décès d'un membre de la famille proche (conjoint, enfant, parent, frère ou sœur) ou de mutation. De plus, les employés de TEMSA ont droit à un congé payé dans les circonstances particulières suivantes :

- Mariage d'un enfant : 3 jours
- Accouchement du conjoint : 5 jours
- Décès d'un parent (mère, père, conjoint, frère/sœur ou enfant) : 7 jours
- Décès d'un beau-père ou d'une belle-mère : 3 jours
- Décès d'un frère/sœur : 2 jours
- Mariage d'un employé de TEMSA : 3 jours



Horaires de travail

Nos jours et heures de travail sont de cinq jours par semaine, du lundi au vendredi.



Congé de maternité et congé parental

Les employées enceintes ont droit à un total de 16 semaines de congé légal, soit 8 semaines avant et 8 semaines après

l'accouchement (en cas de grossesse multiple, la période de congé avant l'accouchement est de 10 semaines). Les employées enceintes doivent en informer les Ressources humaines et le médecin du travail. À compter de la date de notification, les employées doivent travailler un maximum de 7.5 heures par jour. Les employées qui souhaitent prolonger leur congé prénatal jusqu'à la période post-partum peuvent travailler jusqu'aux 3 dernières semaines avant l'accouchement, à condition de fournir un certificat médical attestant qu'il n'y a pas d'objection au travail. Chez TEMSA, indépendamment des dispositions légales, le congé de maternité rémunéré est d'une durée minimale de 5 semaines et le congé de paternité ou parental rémunéré d'une durée minimale de 5 jours. Toute restriction, pression ou mesure dissuasive concernant l'utilisation de ces congés par nos employés est strictement inacceptable chez TEMSA. Nous poursuivons nos efforts pour améliorer nos congés de maternité et parentaux et prévoyons d'élargir encore davantage les possibilités offertes dans ce domaine l'année prochaine



Congé d'allaitement

Après leur congé de maternité, les employées de TEMSA peuvent prendre un congé d'allaitement d'une heure et demie par jour jusqu'au premier anniversaire de leur enfant. La durée et la fréquence de ce congé sont déterminées par l'employée.



Absence

Si un employé de TEMSA est dans l'impossibilité de se rendre au travail, il doit, si possible, en informer son responsable et les Ressources Humaines avant sa prise de fonction.



Congé maladie

Les employés de TEMSA peuvent prendre un congé maladie s'ils disposent d'un justificatif. Tout congé maladie doit être signalé aux Ressources Humaines accompagné d'un certificat médical. Les demandes de congés sont également enregistrées via EBA (Réseau d'information sur l'éducation).



Politique de sécurité de l'information

Les employés de TEMSA sont tenus de respecter les règles définies dans la Politique de sécurité et de continuité de l'information.



Protection de la confidentialité des documents

Les employés de TEMSA sont responsables de la confidentialité des documents qui leur sont confiés et de ceux relatifs à leur service.



Confidentialité des informations des employés

Les informations personnelles des employés de TEMSA sont protégées par les Ressources Humaines.



Confidentialité des informations relatives aux salaires et aux grades

Les employés de TEMSA ne sont pas autorisés à divulguer leurs informations salariales et relatives aux grades.



Résiliation du contrat de service - Démission

Les employés de TEMSA qui souhaitent résilier leur contrat de travail sont tenus d'en informer leurs supérieurs immédiats et les ressources humaines.



Retraite


Lorsque les employés de TEMSA remplissent les conditions requises pour prendre leur retraite, ils soumettent leur demande de retraite aux Ressources humaines.


RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX


Chez TEMSA, notre politique de rémunération et d'avantages sociaux repose sur une évaluation juste, transparente et compétitive du travail de nos employés. Élaborée en tenant compte des normes du secteur, des conditions du marché et des critères de performance, elle est fondée sur le principe « à travail égal, salaire égal ».


Nous accordons une importance primordiale à l'équilibre vie professionnelle-vie privée de nos employés afin de préserver leur santé, leur sécurité et leur productivité, et de témoigner concrètement de notre respect à leur égard. Dans un contexte où la flexibilité et la personnalisation des avantages sociaux sont de plus en plus importantes, TEMSA est consciente que les solutions standard ne répondent pas aux besoins de chacun. Nous nous attachons donc à développer des applications diversifiées, adaptées aux différents besoins, attentes et styles de travail de nos collaborateurs. Nous créons un système de soutien dynamique qui s'adapte à l'évolution de leurs besoins tout au long de leur parcours professionnel.

Chez TEMSA, notre politique de rémunération et d'avantages sociaux est conçue pour répondre aux besoins actuels et préserver les compétences des talents de demain. Notre système intègre les tendances mondiales, les données du marché, les approches novatrices et les attentes des employés. Des niveaux de rémunération clairement définis pour les postes et les échelles salariales, déterminés par la position sur le marché, renforcent notre compétitivité tout en préservant l'équilibre organisationnel. Pour déterminer les augmentations salariales, nous prenons en compte les salaires du marché pour les postes concernés, l'inflation et les critères de performance. Chaque année en janvier, nous réalisons une évaluation globale basée sur les fluctuations du marché, les indicateurs économiques et les critères de performance individuels afin d'évaluer et de suivre l'efficacité de notre politique de rémunération. Dans ce cadre, nous accordons une importance primordiale à la sécurité financière de nos employés en leur offrant des avantages sociaux tels qu'une assurance maladie privée, une assurance vie et un régime de retraite complémentaire, adaptés à leur niveau hiérarchique.

 Rémunération et avantages sociaux
Primes

 Prime sur ventes
Assurance maladie privée (AKSİGORTA)

 Assurance vie et régime de retraite privé (Agesa)

 Aide à la formation (versée chaque année en septembre)

 Repas et services

TEMSAĞLIK

Grâce à notre programme TemSAĞLIK, conçu sous le slogan **“Une vie durable et réussie!”**, nous soutenons un avenir équilibré et solide.



Clubs Sociaux

- Club de musique
- Club de basketball
- Club de tennis de table
- Club d'activités sociales et sportives d'Istanbul
- Club de football
- Club de course à pied
- Club de sports nautiques
- Club de tennis
- Club de cyclisme
- Club de backgammon
- Club d'e-sport
- Club d'échecs
- Club d'art et de philosophie TEMSA
- Club de volley-ball



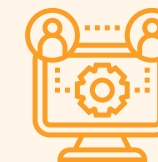
Programme d'aide Aux Employés

- Soutien psychologique en ligne
- Soutien physiothérapeutique
- Contact avec un spécialiste du développement de l'enfant
- Consultante en lactation
- Conseiller familial
- Vétérinaire
- Consultation juridique
- Service de consultation médicale 24h/24 et 7j/7
- Consultation diététique



Série de Webinaires T-Well

Lancée sous le slogan **“Bon pour l'âme”**, la série de webinaires T-Well propose des contenus inspirants pour favoriser la motivation et le bien-être des employés. En 2024, des sessions animées par des experts sur divers sujets, tels que la santé cardiaque, la gestion du stress, l'ergonomie et les finances, ont aidé les employés à trouver un équilibre et une productivité optimaux entre leur vie professionnelle et personnelle.



BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

Chez TEMSA, nous privilégions un environnement de travail qui préserve l'équilibre vie professionnelle-vie privée de nos employés, favorise leur sécurité psychologique et renforce leur sentiment d'appartenance. Grâce à nos politiques inclusives, nos modalités de travail flexibles et nos opportunités de développement et d'apprentissage, nous mettons en place un système qui anticipe les besoins actuels et les défis futurs.


Chez TEMSA, nous considérons l'intégrité mentale, émotionnelle et physique de nos collaborateurs comme notre atout le plus précieux. Le bien-être de nos employés est un élément essentiel à la pérennité de notre culture d'entreprise et à notre performance. Nos collègues, en bonne santé, motivés et épanouis, contribuent chaque jour à l'augmentation de notre productivité grâce à leurs idées novatrices, leur esprit de collaboration et leurs compétences en résolution de problèmes. Chez TEMSA, nous cultivons une culture d'entreprise qui encourage la communication ouverte et la collaboration.




En 2024, quatre assemblées générales ont permis de toucher près de 1 200 employés. Nous organisons également des réunions d'information mensuelles (TMC, TLT) pour la direction, les managers et les directeurs, garantissant ainsi une diffusion régulière d'informations sur les stratégies de l'entreprise, ses résultats et ses priorités.

Chez TEMSA, le bien-être mental et psychologique de nos collaborateurs est une priorité. C'est pourquoi, depuis 2024, nous avons établi un partenariat avec l'application Heltia, permettant à nos employés de bénéficier d'un accompagnement professionnel sur des sujets tels que la gestion du stress, la résilience émotionnelle, la motivation et l'équilibre de vie. Nous continuons de les soutenir pour une vie plus saine, plus équilibrée et plus productive, tant au travail que dans leur vie personnelle, grâce à des consultations individuelles confidentielles, des contenus favorisant le bien-être psychologique et la sensibilisation, ainsi que des services comme des diététiciens et des kinésithérapeutes. Dans le cadre de ce programme, nous proposons un soutien aux nouveaux parents, notamment une consultante en lactation et une psychologue, qui prennent en charge leurs besoins physiques, émotionnels et psychologiques après l'accouchement, selon une approche holistique, afin de les accompagner vers un rétablissement et une adaptation réussie. À l'avenir, nous poursuivons le développement de pratiques innovantes et inclusives pour améliorer le bien-être des collaborateurs de TEMSA.


Chez TEMSA, nous considérons le soutien au bien-être mental et psychologique de nos employés comme l'une de nos priorités d'entreprise.




Bien-être des employés
Nous accordons une grande importance à l'équilibre vie professionnelle-vie privée de nos employés. À cette fin, nous avons recours à des modèles de travail hybrides pour maintenir cet équilibre. Grâce à cette approche, que nous avons intégrée à notre culture d'entreprise, nous continuons de développer des pratiques qui favorisent le bien-être et renforcent la confiance. Nous offrons un environnement de travail où nos employés peuvent exercer leurs droits syndicaux dès leur premier jour de travail et nous les encourageons à contribuer activement aux processus de l'entreprise en partageant leurs opinions et suggestions.




Congé de rentrée scolaire et de remise des bulletins
Chez TEMSA, nous proposons des congés spéciaux pour permettre à nos employés de célébrer les moments importants de la vie de leurs enfants en famille. Nous accordons un congé administratif afin que les parents puissent être présents lors des dates marquantes du parcours scolaire de leurs enfants, comme la rentrée scolaire et la remise des bulletins.




Congé d'anniversaire
Pour que les anniversaires de nos employés soient mémorables et pour favoriser leur équilibre vie professionnelle-vie privée, nous leur offrons un jour de congé payé. Les employés de TEMSA peuvent prendre le jour de congé de leur choix durant le mois de leur anniversaire. Cette pratique contribue significativement à la satisfaction des employés et renforce leur sentiment d'appartenance à l'entreprise.



Soutien à la parentalité
Chez TEMSA, nous accordons une grande importance au soutien de nos employés lors des moments importants de leur vie. Dans le cadre de notre démarche de bien-être au travail, nous mettons en œuvre des politiques de congés inclusives pour la maternité et la parentalité. Cette approche concerne tous les employés, quels que soient leur sexe, leur situation familiale ou leurs responsabilités parentales, et garantit un équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Dans le cadre de nos dispositifs de soutien à long terme visant à préserver le bien-être de nos employés, nous proposons du mentorat, des programmes d'intégration au retour au travail, des services de santé et des congés supplémentaires pour les employés ayant des enfants à besoins particuliers.



Kit de soutien aux militaires
Chez TEMSA, nous fournissons à nos employés qui terminent leur service militaire un kit de soutien comprenant les fournitures nécessaires. À leur retour, nous les accompagnons dans leur réadaptation et leur motivation, facilitant ainsi leur réintégration professionnelle. En 2024, 15 employés ont bénéficié de notre programme de kit de soutien aux militaires.



Fun Factory
Nous renforçons la communication interdépartementale et l'interaction entre employés grâce à l'application Fun Factory, lancée en 2022. Cette application ludique favorise l'apprentissage et la collaboration, tandis que les événements IKahve encouragent les échanges directs avec l'équipe RH, instaurant ainsi un climat de confiance.

NOS INITIATIVES POUR L'EXPÉRIENCE COLLABORATEUR

Programme de travail hybride

TEMSA a adopté un modèle de travail hybride qui allie flexibilité et efficacité en s'adaptant à l'évolution du monde du travail. Cette approche permet à nos collaborateurs d'interagir avec leurs équipes au bureau et de mieux gérer leur temps personnel grâce au télétravail. Notre modèle hybride est conçu pour optimiser l'expérience collaborateur. Les équipes planifient leurs journées de travail en fonction des besoins de l'entreprise, tout en maintenant une communication et une collaboration étroites pour atteindre des objectifs communs. Cette approche favorise à la fois la productivité et l'équilibre vie professionnelle-vie privée. Fidèles à la culture d'entreprise flexible et moderne de TEMSA, nous donnons à nos collaborateurs les moyens de façonner leurs horaires et leur offrons un environnement de travail plus autonome.



TEMSA CAMPUS

Avec TEMSA Campus, nous avons modernisé notre intranet et centralisé l'information sur une plateforme unique et sécurisée. Grâce à une infrastructure optimisée pour les mobiles, les collaborateurs en Turquie et dans nos bureaux internationaux peuvent accéder instantanément aux contenus les plus récents. Une interface intuitive, un système de reconnaissance et de remerciement similaire à T-ERO, ainsi que des actions sociales comme la présentation des nouveaux employés et la célébration des anniversaires contribuent à dynamiser les échanges au sein des équipes. La plateforme offre une expérience inclusive et durable tout en simplifiant la communication et les processus internes.



Enquêtes de satisfaction des employés

Chez TEMSA, nous envoyons automatiquement des enquêtes de satisfaction aux employés tous les deux et cinq mois afin de suivre de près leur intégration à la culture d'entreprise et à l'environnement de travail, et de leur apporter un soutien en cas de besoin. Ces enquêtes offrent une évaluation à 360°, nous permettant de suivre objectivement le processus d'adaptation, les attentes et le niveau de satisfaction de nos nouveaux collègues. Les données recueillies auprès des employés et des managers sont analysées en détail et se traduisent par des actions concrètes. Pour les réponses faibles ou moyennes, nous menons des entretiens individuels afin d'en examiner les causes profondes. Nous présentons les résultats au Conseil d'administration, garantissant ainsi un suivi optimal et la mise en œuvre des actions nécessaires. Grâce à ces efforts, nous sommes fiers d'annoncer que notre taux de satisfaction était de 91 % au deuxième mois, de 89 % au cinquième mois et que notre taux d'évaluation des managers était de 91 %. Nous avons pour objectif de maintenir et d'améliorer encore ces excellents résultats.



Enquêtes de sortie

Chez TEMSA, nous envoyons des enquêtes de sortie aux employés qui quittent l'entreprise. Nous menons des entretiens individuels avec les personnes qui remplissent ces enquêtes, afin de garantir une communication transparente et ouverte. Les données recueillies sont partagées trimestriellement avec la direction, et des mesures d'amélioration sont prises en fonction des retours obtenus. Nous améliorons constamment nos pratiques grâce à une approche fondée sur les données, dans le but d'optimiser en permanence l'expérience employé.



DÉVELOPPEMENT, ENGAGEMENT ET COMMUNICATION DES EMPLOYÉS

Chez TEMSA, nous sommes convaincus que l'avenir du monde des affaires repose sur l'investissement dans la technologie et le développement d'applications qui permettent à chacun d'exprimer pleinement son potentiel. Nous concevons des environnements créatifs où nos collaborateurs peuvent développer de nouvelles idées, acquérir les compétences nécessaires à leur concrétisation et évoluer professionnellement. Nous offrons un cadre de travail flexible et agile, imprégné d'une forte culture de collaboration et encourageant la créativité, tout en tenant compte de l'évolution du secteur et des tendances mondiales.

Conscients qu'il est possible de préparer l'avenir dès aujourd'hui grâce à des équipes compétentes et bien équipées, nous privilégions une communication transparente, sincère et ouverte au sein de l'entreprise. Selon les données de l'OCDE, près d'un cinquième de la population active travaille dans des secteurs liés au développement durable.

Chez TEMSA, notre priorité est d'offrir un environnement de travail où chaque collaborateur se sent valorisé et peut pleinement développer son potentiel en toute confiance.

Ces domaines offrent de nouvelles perspectives de carrière exigeant des compétences pointues, tout en apportant des bénéfices environnementaux et sociaux. Chez TEMSA, nous donnons à nos collaborateurs les moyens de développer leurs compétences en matière de développement durable.

Nos programmes de développement répondent aux besoins de nos collaborateurs dans leurs fonctions actuelles, tout en anticipant les attentes du monde des affaires de demain. Nous suivons de près l'évolution de la situation, en nous concentrant plus particulièrement sur nos domaines d'activité et notre secteur d'activité. Nous veillons scrupuleusement à définir les compétences nécessaires pour renforcer notre compétitivité et créer de la valeur à l'échelle mondiale. Nous transformons notre environnement de travail afin qu'il s'adapte rapidement à l'innovation, encourage l'esprit d'entreprise, favorise l'audace et privilégie la collaboration.

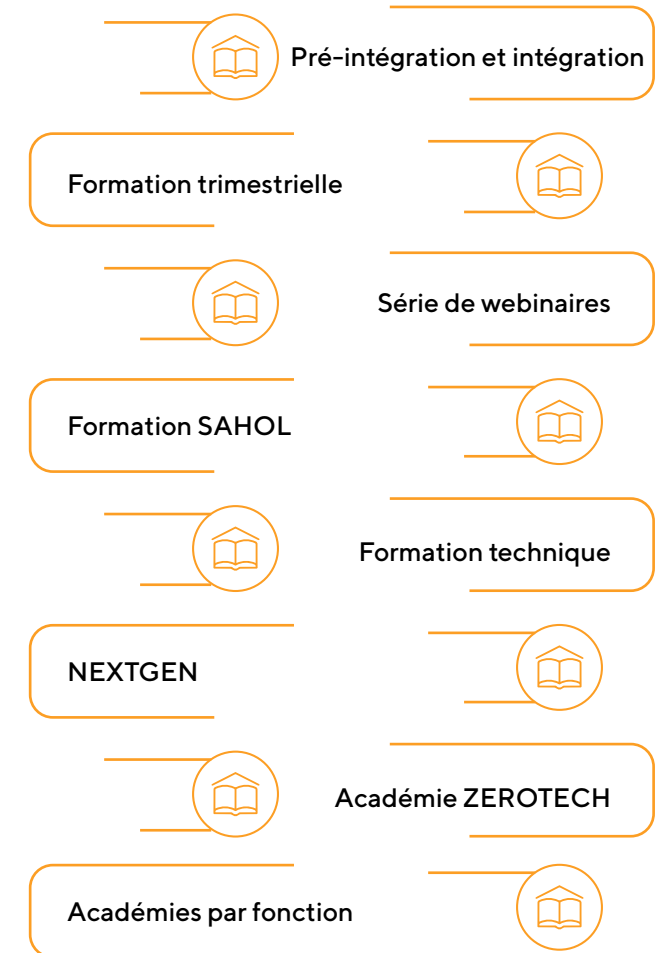
Nous concevons, avec nos collaborateurs, des programmes favorisant l'insertion professionnelle des jeunes, des femmes et des groupes défavorisés, et visant à élargir leur accès à la formation et au développement. Nous accordons une grande importance à la représentation de la diversité au sein de la société.

Dans cette optique, nous veillons à ce que l'ensemble des processus RH, informatiques, de développement durable et de gestion des processus soient appliqués selon les mêmes normes sur nos sites en Turquie, en France, aux États-Unis et en Allemagne. En tant qu'organisation multiculturelle, nous considérons cette approche globale et intégrée comme un élément essentiel de l'engagement de nos collaborateurs.

La pénurie mondiale de talents est particulièrement marquée dans les domaines des sciences, des technologies, de l'ingénierie et des mathématiques (STEM). Dans ce contexte, nous développons les compétences nécessaires à la réussite de nos collaborateurs dans le monde du travail de demain et renforçons notre vivier de talents.

Nous envisageons le développement comme un processus continu. C'est pourquoi nous accordons une grande importance à l'évaluation systématique des retours de nos collaborateurs. Nous menons chaque mois une enquête de satisfaction auprès de nos collaborateurs afin de mesurer leur niveau de satisfaction, du recrutement à leur quotidien professionnel, depuis leur arrivée jusqu'à leur expérience au sein de l'entreprise. Nous suivons de près le niveau de satisfaction de tous les services que nous proposons, des services informatiques internes aux infrastructures de transport, et nous mettons rapidement en œuvre des mesures d'amélioration en fonction des données recueillies.

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT



FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

Nous accordons une importance primordiale à la fois aux compétences techniques et au dynamisme de notre culture d'entreprise, en formant nos formateurs internes pour transmettre les valeurs de TEMSA. Nos programmes de développement sont conçus en accord avec notre feuille de route stratégique et structurés autour du leadership de l'excellence opérationnelle, des compétences, des connaissances techniques et du développement personnel, sur la base d'une analyse des besoins et de résultats d'évaluation.

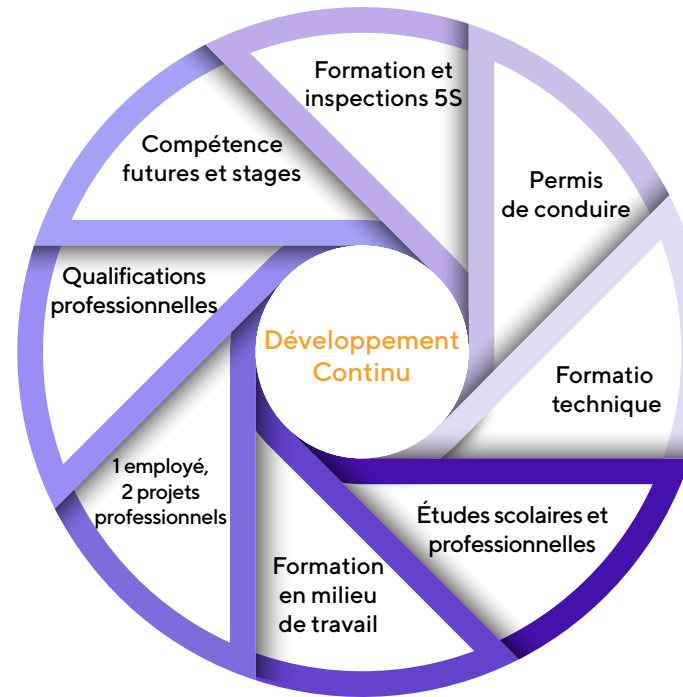
Nous concevons des programmes de formation et de développement répondant à des besoins variés, en mettant l'accent sur le développement de nos collaborateurs. Dans ce contexte, nous mettons en œuvre des applications telles que la NextGen MBA Leadership Academy, qui vise à former les leaders de demain ; la ZeroTech Academy, axée sur les technologies des véhicules électriques et de nouvelle génération ; les Function Academies, structurées

spécifiquement pour chaque unité opérationnelle ; des programmes de formation trimestriels ; des webinaires inspirants ; et le processus d'intégration digitalisé OnWays. Nous proposons également des expériences d'apprentissage interactives grâce à OnWays Meta, une plateforme basée sur le métavers, garantissant ainsi à tous les collaborateurs de TEMSA un accès égal aux connaissances et aux opportunités de développement via la plateforme de formation numérique TEMSA Academy. Nous déployons également nos formations sur le développement durable sur la plateforme OnWays Meta, offrant une expérience d'apprentissage interactive et innovante. Cela nous permet de renforcer et de pérenniser la sensibilisation au développement durable au sein de l'organisation et de poursuivre nos efforts pour l'intégrer à notre culture d'entreprise. Nous poursuivons et développons l'ensemble de ces initiatives avec la vision de promouvoir une culture d'apprentissage continu.

Afin de développer les connaissances et les compétences de nos collaborateurs, nous proposons des programmes complets allant de la formation technique à la certification professionnelle en passant par la méthode 5S, contribuant ainsi à l'amélioration des performances individuelles et collectives. Pour faciliter l'intégration de nos nouveaux employés, nous offrons une formation théorique et pratique de 10 jours dans le cadre du programme de formation en situation de travail İŞKUR.

Au sein de TEMSA, nous accordons une importance primordiale au développement des compétences de demain, un élément essentiel de notre stratégie de développement. Dans cette optique, nous nous efforçons d'accroître continuellement nos opportunités de stage et de soutenir cette démarche grâce à nos collaborations entre le monde académique et l'industrie.

Nous proposons des formations professionnelles et techniques pour accompagner le développement de carrière de nos collaborateurs et assurons un suivi régulier de leurs qualifications. Grâce au projet « 1 employé, 2 métiers », ils peuvent obtenir une seconde certification. Nous organisons également des formations de perfectionnement en partenariat avec l'Université de Çukurova.



En 2024, nous avons dispensé un total de **46 958** heures de formation et consacré **1 490** heures au développement durable et aux enjeux environnementaux.

Candidature au programme de formateurs internes TEMSA Train-X

Par le biais de la TEMSA Academy, nous proposons des formations techniques, des programmes de compétences numériques, des formations en leadership, ainsi que des formations sur la diversité et l'inclusion pour le développement de nos collaborateurs. En 2024, 33 de nos formateurs internes ont dispensé 1 992 heures de formation dans le cadre du programme Train-X, abordant des thèmes tels que la pensée design, les techniques de résolution de problèmes et le professionnalisme. Dans un environnement professionnel où la transformation numérique et l'innovation s'accroissent, nous développons les compétences de nos collaborateurs et favorisons un environnement de travail flexible et équilibré grâce à un modèle de travail hybride.



276 certificats de compagnon	248 certificats de maîtrise
10 certificats d'élève maître	

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

Le talent de demain est inscrit dans nos gènes: NEXT-GEN MBA Academy

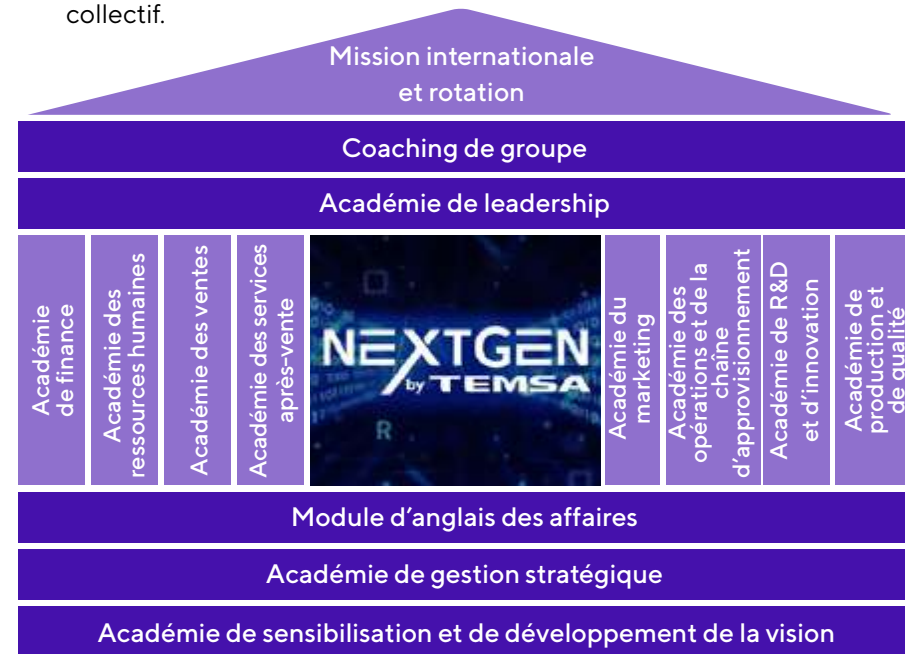
Lancé sous le slogan “Le talent de demain est dans nos gènes”, le programme MBA NextGen de TEMSA a été conçu spécifiquement pour les professionnels occupant actuellement des postes de direction chez TEMSA ou aspirant à de telles fonctions. Ce programme vise à former les leaders de demain, en accord avec la stratégie RH de Sabanci Holding et le cadre stratégique de TEMSA. En révélant le potentiel de leadership inhérent aux collaborateurs de TEMSA, il ambitionne de former des leaders visionnaires, prêts à relever les défis du changement à l'ère de la transformation.

Le programme met l'accent sur le développement de compétences essentielles en leadership telles que la gestion d'équipe, la prise de décision stratégique, la communication et la motivation. Ses principaux objectifs sont de soutenir un personnel qualifié, d'améliorer l'expérience collaborateur, d'accroître le taux de promotion interne et de fidéliser les talents au sein de l'organisation. Le processus est suivi de manière systématique grâce à des évaluations à 360°, des retours d'information et des plans de développement. S'appuyant sur des académies de leadership et de management stratégique, des formations fonctionnelles, des rotations, du coaching et des webinaires, le programme forme les leaders de demain, tournés vers la transformation.

Caractéristiques principales du programme

NextGen MBA :

- **Module de leadership** : Les participants développent des compétences en leadership moderne, leur permettant de diriger efficacement eux-mêmes, leurs équipes et leurs activités.
- **Académies fonctionnelles** : Les compétences techniques sont renforcées grâce à des académies conçues spécifiquement pour chaque fonction métier, avec pour objectif l'excellence opérationnelle.
- **Expérience de rotation** : Des opportunités de rotation à l'international sont proposées afin de permettre aux participants d'acquérir une vision globale.
- **Webinaires inspirants et séances de coaching** : Des espaces de réflexion, d'inspiration et une approche visionnaire sont offerts grâce à des webinaires inspirants et des sessions de coaching individuel ou collectif.



En 2024, le septième module du programme NextGen MBA, « Technologie et informatique pour les managers », était axé sur l'intégration des avancées technologiques dans les processus de gestion stratégique. Ce module a été dispensé au MEXT, l'un des plus importants centres de technologie et d'innovation de Turquie et d'Europe. L'atmosphère stimulante du MEXT, au cœur du monde technologique, combinée au contenu du module, a offert aux managers une expérience d'apprentissage transformatrice. Au cours de la période considérée, nous avons dispensé un total de 3 460 heures de formation, réparties sur 25 jours ouvrables et couvrant 11 thématiques, dans le cadre de notre programme NextGen MBA. Nous avons également créé huit académies fonctionnelles dans les domaines suivants : recherche et développement et technologie, finances, ressources humaines, ventes, achats, production et qualité, logistique et gestion de la chaîne d'approvisionnement, et service après-vente. Entre 2023 et 2024, ces académies ont dispensé un total de 8 610 heures de formation, couvrant 48 thématiques, à 205 collaborateurs. Les participants au programme ont perfectionné leur expertise en suivant un total de 840 heures de formation réparties sur six thématiques techniques différentes, au sein de ces académies fonctionnelles.

Le taux de satisfaction de notre programme MBA NextGen 2024 s'élève à 96 %.

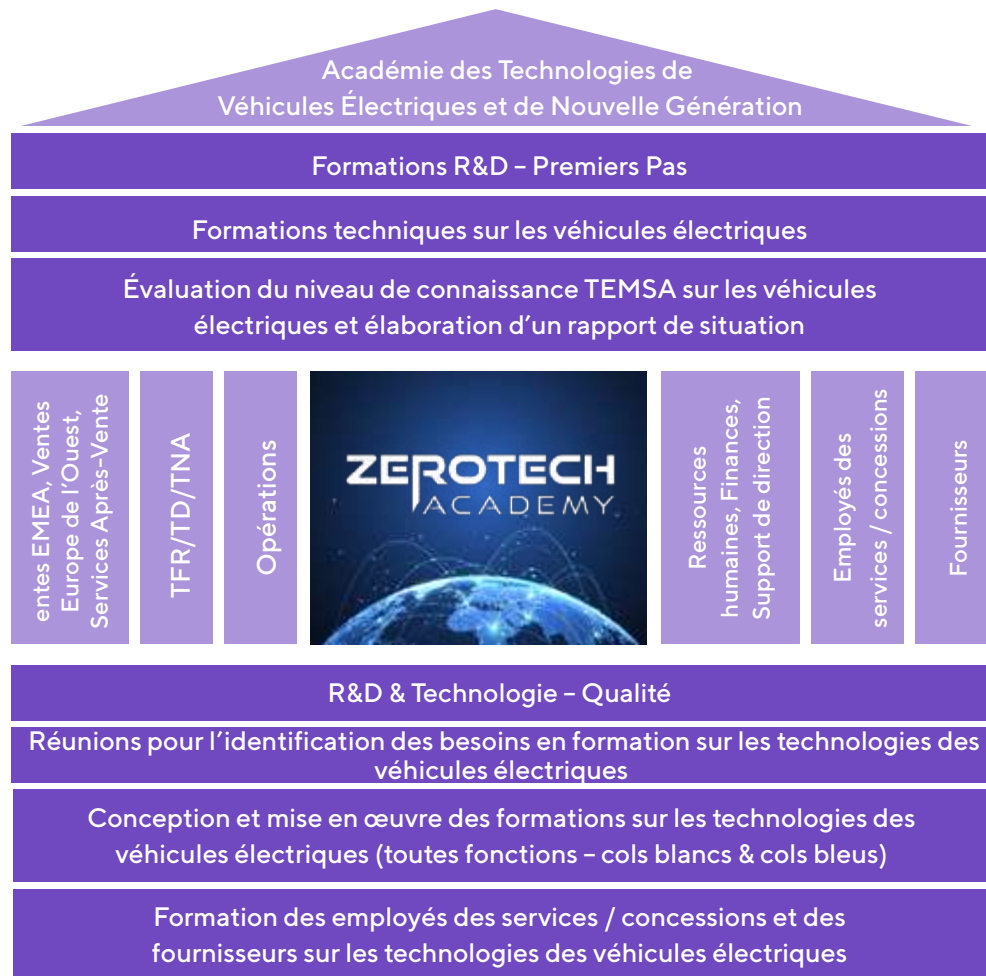
Forts de ce résultat, nous avons recueilli les commentaires des responsables et des équipes des participants afin d'évaluer l'impact comportemental du programme et sa contribution à leur approche du leadership, dans le but d'améliorer nos pratiques. D'après les résultats, 91% des responsables et 90% des équipes ont déclaré que le MBA NextGen avait apporté des bénéfices significatifs aux participants.

Grâce à notre programme NextGen MBA, nous avons remporté un succès significatif en remportant de nombreux prix dans le domaine des ressources humaines en 2024. Nous avons reçu deux prix distincts dans le cadre des Stevie Awards for Great Employers et avons également remporté un prix dans la catégorie “L'avenir de notre entreprise” aux TISK Common Tomorrow Awards.



FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

ZEROTECH Academy



Avec la ZeroTech Academy, nous ambitionnons de consolider notre position de leader dans les technologies des véhicules électriques et de nouvelle génération. Ce programme, une première en Turquie et en Europe, nous permet de développer les connaissances et les compétences de nos collaborateurs et d'améliorer l'efficacité et la qualité de nos processus métier. L'académie, structurée suite à une analyse des besoins menée auprès de nos responsables fonctionnels, a initialement proposé une formation « Méthodes de recherche, utilisation des outils » au sein de notre centre de R&D. Nous avons ensuite évalué nos niveaux de connaissances et établi un bilan afin d'identifier nos points forts et nos axes d'amélioration.

382 collaborateurs ont participé à un total de 766 heures de formation dispensées par la ZeroTech Academy. Les tests réalisés à la fin du programme ont révélé une progression des connaissances de 18 % par rapport aux résultats initiaux.

Dans le cadre de notre plan stratégique 2024, nous avons mené une nouvelle analyse des besoins au sein de la ZeroTech Academy afin d'évaluer les connaissances actuelles de nos collaborateurs en matière de technologies des véhicules électriques et de nouvelle génération. Sur la base de cette analyse, nous avons mis en place un programme de formation initiale pour 350 collaborateurs, afin de les préparer à la transformation technologique. Nous avons étendu la formation de base de la ZeroTech Academy à l'échelle mondiale en la rendant accessible à nos filiales internationales. Dans ce cadre, la formation de base a été dispensée chez TEMSA Allemagne et TEMSA France. En donnant accès à ce contenu à nos centres de service, distributeurs et fournisseurs, nous visons à établir un référentiel de connaissances commun pour l'ensemble de l'écosystème TEMSA.

Afin d'assurer la pérennité du projet, nous misons sur les technologies éducatives de nouvelle génération et contribuons à la digitalisation des processus. Dans une prochaine étape, nous prévoyons de numériser le contenu de la formation de base de la ZeroTech Academy et de l'intégrer au programme d'intégration.

Programme GROWFORWARD



Le programme Growforward est spécifiquement conçu pour les collaborateurs promus à des postes de direction ou de cadre supérieur au sein de TEMSA. Il vise à leur offrir un parcours de développement complet, alliant mentorat, coaching professionnel et formation approfondie, dès leurs premiers pas dans le leadership.

L'objectif principal de ce programme est de permettre aux participants de développer leurs compétences en leadership en accord avec les valeurs du Groupe Sabancı et de TEMSA, et conformément aux standards internationaux. Le programme contribue également directement aux priorités stratégiques de TEMSA en matière de digitalisation et de ressources humaines. Les séances de mentorat et de coaching sont menées de manière systématique et durable via la plateforme de mentorat numérique dédiée.

Ce programme accompagne la transformation culturelle de TEMSA et favorise les échanges intergénérationnels. Dans le cadre du programme, nos leaders expérimentés interviennent en tant que mentors, encourageant ainsi le partage des connaissances et des expériences et contribuant à la diffusion et au développement de la culture du leadership chez TEMSA. Dans cette démarche, nous soutenons également la prise de conscience et le développement individuels des employés de TEMSA, en favorisant une transformation globale et en créant une sphère d'influence axée sur le bien-être social.

Nous avons obtenu un taux de satisfaction des employés de 96 % lors de l'enquête du programme Growforward et nous mettons tout en œuvre pour maintenir ce succès.

GESTION DES TALENTS

Nous prenons en compte les besoins de nos collaborateurs à chaque étape de leur parcours professionnel et créons un écosystème de carrière complet, structuré autour des principes d'égalité des chances, de transparence et de développement continu.



Nous adoptons une approche holistique de la gestion des talents afin de maximiser le potentiel de nos collaborateurs et de les aligner sur nos objectifs stratégiques. Grâce à des programmes tels que la NextGen MBA Leadership Academy, la ZeroTech Academy, les Function Academies et Growforward, nous offrons des opportunités de développement complètes couvrant le leadership, les compétences techniques, l'innovation et l'excellence opérationnelle. Pour enrichir continuellement l'expérience d'apprentissage, nous utilisons la plateforme TEMSA Academy, qui propose des webinaires inspirants, des programmes trimestriels et un accès web et mobile.

Avec OnWays Meta, nous accélérons l'adoption des technologies en offrant à nos collaborateurs des expériences d'apprentissage interactives basées sur le Métavers, réunissant ainsi des équipes diverses dans un espace d'apprentissage partagé.

Nous nous concentrons exclusivement sur les compétences et les domaines d'expertise lors de l'évaluation des candidats ; nous n'utilisons en aucun cas des caractéristiques personnelles telles que le sexe, l'âge, l'origine ethnique, la religion, la nationalité, le handicap ou la situation matrimoniale comme critères d'évaluation.

Nous concevons des programmes pour développer une main-d'œuvre adaptée aux futurs modèles économiques, attirer les talents de demain et intégrer la digitalisation dans les descriptions de poste. Nous proposons des parcours de carrière alternatifs tels que le leadership d'équipe et le leadership d'entreprise. Nous soutenons cette approche par un accompagnement personnalisé en matière de carrière assuré par le projet ROAD, des processus de candidature internes transparents sur la plateforme TEMPO et un mentorat dispensé par le biais du programme Growforward. Nos nouveaux managers prennent un meilleur départ dans leurs fonctions en développant leurs compétences en leadership et en gestion d'équipe grâce à un processus de mentorat structuré en 8 séances.

Nous utilisons le système PERFX pour une meilleure transparence dans la gestion des performances et un accès immédiat aux objectifs et à la progression de nos collaborateurs. Nous évaluons les attentes et les axes de développement lors d'entretiens individuels annuels afin d'élaborer des plans d'action concrets.



Grâce à des équipes agiles et des processus d'évaluation performants, nous développons les compétences techniques et de leadership de nos collaborateurs à haut potentiel, les préparant ainsi à des postes de direction et de cadre supérieur. Ceci soutient non seulement le parcours professionnel de nos collaborateurs, mais garantit également une structure organisationnelle agile et durable chez TEMSA.

Notre approche de recrutement repose sur un système basé sur des critères totalement objectifs et inclusifs. Chez TEMSA, nous avons supprimé le champ « genre » de nos formulaires de candidature en ligne afin de rendre nos processus de recrutement plus inclusifs. Le choix de télécharger ou non une photo est laissée à la discrétion des candidats. Les situations liées au genre, telles que la grossesse ou le service militaire, sont exclues de nos processus de sélection, d'évaluation et d'appréciation. Notre objectif est de créer une culture de travail où différentes perspectives peuvent coexister en toute sécurité, grâce à un processus de recrutement inclusif qui respecte les principes éthiques et où chaque candidat est évalué de manière égale.

Modèle de compétences étendu

Le modèle de compétences étendu clarifie les compétences requises pour chaque poste au sein de l'organisation, en créant une matrice standardisée des rôles et des compétences. L'étude pilote, menée en collaboration avec la fonction R&D, sera finalisée d'ici la fin de l'année. Ce cadre permet de visualiser les compétences techniques et sociales de tous les employés dans le système, d'identifier leurs points forts, leurs axes d'amélioration et les écarts par rapport aux objectifs, et d'élaborer des plans de développement individuels. Les progrès sont suivis de manière transparente grâce à des mises à jour régulières, et la gestion du développement est assurée par un langage commun et des décisions fondées sur les données. Nous poursuivons le développement de nos applications de nouvelle génération, qui rendent le développement individuel visible et traçable et fondent les processus décisionnels sur les données, en 2025.

GESTION DES TALENTS



TEMPO

Chez TEMSA, l'une de nos priorités majeures est de donner aux employés les moyens de construire leur propre parcours professionnel. Notre programme TemPO (TEMSA Possibilities) est au cœur de cette démarche. Tous les postes vacants sont présentés à nos employés sur une plateforme unique, eBa, qui accélère la mobilité interne et crée un réseau d'opportunités transparent et accessible. Les employés de TEMSA peuvent postuler directement aux postes correspondant à leurs compétences et à leurs intérêts, et enrichir leur palette de compétences en acquérant de l'expérience au sein d'équipes diversifiées. Notre bulletin d'offres d'emploi interne est mis à jour tous les mardis et vendredis, publiant les nouvelles opportunités. Chez TEMSA, TemPO permet de révéler son potentiel, de diversifier son expérience et de favoriser une progression de carrière durable.



Plateforme de formation en ligne TEMSA Academy

Nous avons numérisé notre infrastructure d'apprentissage et lancé la plateforme de formation en ligne TEMSA Academy. Grâce à un contenu constamment mis à jour pour répondre aux besoins organisationnels et individuels, nous garantissons à nos employés, centres de service, concessionnaires et partenaires un accès à une formation équitable, accessible et cohérente. En centralisant tous les processus de formation sur une plateforme unique, nous suivons la participation et la progression des utilisateurs, et prenons des décisions de développement basées sur les données.

Forts de notre expertise en numérisation, nous avons organisé des ateliers d'inventaire des usages et de vision dans le cadre de l'Académie d'IA en 2024, et animé un webinar de sensibilisation à l'intelligence artificielle. Ces initiatives ont rassemblé des équipes de différentes disciplines. Nous avons ainsi abordé des projets axés sur l'intégration de l'intelligence artificielle dans les processus métier et contribué à l'établissement d'une vision partagée au sein de l'organisation.

Programmes de développement:

Grâce à des projets multipartites à long terme, nous connectons nos employés aux pratiques commerciales concrètes et développons de manière pratique des compétences essentielles au 21e siècle telles que l'innovation, la créativité, la résolution de problèmes et le travail d'équipe. Les interactions avec diverses entreprises accélèrent le partage des connaissances et soutiennent la culture de développement chez TEMSA. Nos programmes d'excellence opérationnelle nous permettent d'accroître l'influence au sein des fonctions existantes, d'augmenter la productivité et d'enrichir les connaissances de l'entreprise. Nous orientons nos investissements en développement à partir des données issues des évaluations ILS, OCS et KF 360.

Formation en ligne:

Nous avons repensé notre approche de formation et de développement grâce au numérique, en tirant parti des technologies de pointe. Avec MESS Online Training, nous avons combiné les ressources en ligne de nombreuses universités pour créer un écosystème d'apprentissage modulaire et actualisé, accessible 24 h/24 et 7 j/7. Nous sommes ravis de constater que nos employés acquièrent de nouvelles compétences, apportant une réelle valeur ajoutée à leur carrière, et nous continuons de cultiver une culture d'apprentissage flexible et résiliente qui accélère le partage des connaissances.



TEMSA Academy transforme le développement continu en une expérience numérique, créant ainsi une culture d'apprentissage inclusive, évolutive et durable.

Nous avons pour objectif d'améliorer significativement l'accessibilité de nos contenus de formation grâce à l'intégration prochaine du sous-titrage et de la voix off, et nous poursuivons nos efforts techniques en ce sens. Nous privilégions une expérience de formation accessible à tous, adaptée aux différents styles et besoins d'apprentissage. Nous encourageons tous les employés de TEMSA à acquérir des compétences reconnues internationalement, à accéder aux connaissances en permanence et à adopter une culture d'amélioration continue.

GESTION DES TALENTS

FUTURS TALENTS

Grâce à ce programme, nous offrons aux jeunes l'opportunité d'acquérir une connaissance approfondie du secteur, de contribuer aux processus avec des idées novatrices et de développer leurs compétences par l'apprentissage en situation de travail. Nous proposons des stages de courte durée (deux mois en été) et de longue durée aux étudiants universitaires, leur permettant de découvrir le fonctionnement des départements en travaillant sur des projets et de bénéficier d'opportunités de développement régulières. Nous continuons également à partager notre expertise métier en rencontrant les étudiants en génie automobile de l'Université de Çukurova dans le cadre de leur cursus. Les élèves des lycées professionnels acquièrent également une expérience chez TEMSA trois jours par semaine, désignés par leur établissement, et renforcent ainsi leurs compétences techniques fondamentales. La diversité du programme initie les jeunes aux standards de l'industrie et crée un vivier de talents stratégique pour TEMSA, contribuant ainsi à façonner ses futurs effectifs.

Dans le cadre du programme "Futurs Talents", 108 étudiants ont effectué un stage chez TEMSA en 2024 : 72 au semestre de printemps et 36 au semestre d'automne.



PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT SAHOL



X-CELERATE

Est un programme de développement conçu pour accélérer la progression des cadres supérieurs dans le cadre de la stratégie, de la culture, des valeurs et du modèle de leadership Sabancı, conformément à la vision « Sabancı de la Nouvelle Génération ».



X-TEAMS

Est un processus collaboratif qui s'appuie sur les principes agiles pour mener à bien des projets de développement stratégique axés sur les problématiques qui permettront la transformation du Groupe Sabancı, conformément au plan stratégique 2021-2025.



X-POSURE

Est un programme de formation destiné à développer le potentiel de leadership des cadres intermédiaires du Groupe Sabancı.



X-5

Est un programme de formation conçu pour soutenir le pilier « Leadership dans la Digitalisation » du plan stratégique X-5 et pour développer durablement des ressources humaines dans ce domaine. Le plan stratégique.



I-LEAD

Est un programme de formation conçu pour renforcer le développement professionnel et le leadership des cadres techniques et ingénieurs à haut potentiel des sociétés du Groupe Industrie, Matériaux de Construction et Énergie, et pour faciliter le partage de connaissances et d'expériences entre ces collaborateurs.



X-LAB 2021

2021-2025 est un programme de formation qui soutient la dimension « Innovation » et les compétences qui changeront courageusement notre façon de faire des affaires.

GESTION DES TALENTS

T-BUDDY

T-Buddy est un programme conçu pour faciliter l'intégration des nouveaux employés. Grâce à ce programme, chaque nouvel employé de TEMSA est jumelé à un membre expérimenté de l'équipe, ce qui garantit une transition rapide et sécurisée vers la culture, les méthodes de travail et l'environnement professionnel. Ce programme accélère l'intégration, développe les réseaux de collaboration au sein de TEMSA, renforce les échanges interdépartementaux et facilite le transfert de connaissances. Les employés mentorés développent leurs compétences en coaching et en communication, tandis que les nouvelles recrues découvrent rapidement les opportunités offertes par l'entreprise, tant sur le plan physique que social. T-Buddy favorise l'engagement, l'apprentissage et une culture de création de valeur collective. Notre taux de satisfaction concernant le processus de recrutement et d'intégration est de 4.5 sur 5. Grâce à notre approche centrée sur l'humain, nous continuons à œuvrer pour pérenniser notre succès et l'étendre encore davantage.



BUREAU AGILE



Chez TEMSA, nous avons intégré un soutien et des récompenses liés à la spécialisation agile dans notre programme Développeurs afin de diffuser une culture du travail agile au sein de l'organisation, de renforcer les compétences de nos collaborateurs et d'accroître notre innovation et notre productivité. En 2024, 372 de nos collaborateurs avaient suivi une formation axée sur l'agilité. Par ailleurs, 242 d'entre eux travaillent avec des méthodologies agiles.

Outre les formations organisées dans nos bureaux d'Adana et d'Istanbul, nous avons collaboré avec l'Université de Çağ pour présenter nos pratiques de bureau agile. Grâce à ces formations et événements, nous avons touché un total de 242 participants. Nous évaluons en continu le processus de développement et veillons à l'engagement et à l'adaptation de nos collaborateurs grâce à des enquêtes d'évaluation agile, au Bulletin Agile publié régulièrement et à des événements interactifs.



TEMSA TALENT STATION

Afin de favoriser une culture d'apprentissage intergénérationnel et d'accroître la participation des jeunes talents au sein de l'écosystème TEMSA, nous avons lancé le programme TEMSA Talent Station. Ce programme de trois mois, ouvert aux étudiants de dernière année de licence et de master, offre aux participants l'opportunité de travailler en équipes interdisciplinaires, de développer des solutions basées sur les données et de partager leurs résultats. Des rencontres régulières avec des cadres supérieurs permettent un partage de connaissances et d'expériences, tandis que les jeunes acquièrent une compréhension approfondie des valeurs et de la culture collaborative de TEMSA. Cela leur permet de consolider leurs compétences et de contribuer à la constitution d'un vivier de talents solide pour TEMSA. Au total, 67 personnes ont participé au programme Talent Station en 2024, et lors du processus de recrutement, 60 % d'entre elles ont intégré l'entreprise à temps plein ou à temps partiel dans différents services.



TALENT MANAGEMENT

AMBASSADEURS CULTURELS

Chez TEMSA, la transformation culturelle est un processus d'apprentissage et de conception intégré à des approches de nouvelle génération. Ce processus améliore durablement la façon dont les employés de TEMSA pensent, prennent des décisions et collaborent. Durant cette transformation, nous privilégions la redéfinition des comportements valorisés et la transformation des erreurs en opportunités d'apprentissage, en nous appuyant sur nos valeurs d'entreprise. La publication du Manifeste Agile de TEMSA nous permet de partager notre approche de communication, notre style de travail et l'importance que nous accordons à nos clients au sein de la culture TEMSA.

Nous sommes convaincus qu'une transformation culturelle saine repose sur le triptyque respect de la dignité humaine, santé planétaire et valeur pour les parties prenantes, et nous orientons notre travail en conséquence. La sécurité psychologique et les approches agiles sont au cœur de la culture de TEMSA.

Nous avons entrepris cette démarche avec la devise « Grandir grâce au changement, être façonnés par la transformation. Se renforcer continuellement grâce à une culture agile ! »

En 2024, l'équipe des Ambassadeurs Culturels a mis en œuvre un plan de travail complet pour rendre la culture agile visible, compréhensible et adoptée par tous les membres de l'entreprise. Tout au long de l'année, nous avons accéléré nos efforts de préparation de la marque en vue de la transformation agile afin de garantir que tous nos collaborateurs partagent le même langage dans le cadre de cette transformation culturelle.

Nous nous sommes concentrés sur l'évaluation du niveau de sensibilisation et de maturité agile de TEMSA, et avons intensifié nos efforts en matière de communication interne et de diffusion par la gamification. Nous avons développé des éléments de marque pour assurer la reconnaissance de l'approche agile au sein de l'organisation, conçu des contenus de communication pour accroître l'engagement des collaborateurs et créé des applications ludiques encourageant les comportements agiles.

En tant qu'Ambassadeurs Culturels, nous avons intensifié nos efforts en 2024 pour faire de la transformation agile une pratique d'entreprise vivante, fondée sur un langage clair, des pratiques visibles et des indicateurs comportementaux mesurables.



GESTION DES PERFORMANCES

Chez TEMSA, nous structurons la gestion de la performance⁹ comme un système équitable et transparent favorisant l'amélioration continue. Notre objectif est de mettre en lumière les forces et les axes de développement de chaque collaborateur, de mettre en œuvre des actions adaptées et de définir un langage commun en matière de performance.

Nos processus sont clairs et compréhensibles, et nous traitons chacun avec équité. Le système de gestion de la performance Perfx que nous utilisons repose sur trois étapes fondamentales : la définition des objectifs en début d'année, le suivi de la performance tout au long de l'année et les évaluations en fin d'année. En début d'année, nos collaborateurs définissent leurs objectifs individuels, alignés sur la stratégie de l'entreprise, sur notre plateforme. Nous suivons leur progression grâce à des entretiens individuels réguliers et ajustons les objectifs si nécessaire grâce à notre système flexible et dynamique. Sur la base des résultats de notre système d'évaluation de la performance, nous offrons des opportunités de promotion et d'évolution de carrière à nos collaborateurs les plus performants et les accompagnons dans leur progression par le biais de formations et d'activités de développement. Grâce à notre système d'évaluation de la performance, nous traduisons notre culture du feedback en actions concrètes. Nous privilégions le feedback constructif lors des évaluations de performance et partageons trois questionnaires d'expérience différents avec nos collaborateurs afin de recueillir leurs impressions.

Afin de promouvoir une culture d'amélioration continue, nous utilisons activement la section « Culture de la performance TEMSA » de notre plateforme de communication interne, Campus, et y partageons régulièrement des informations. Cette approche favorise un sentiment d'appartenance à une même mission, crée des opportunités de développement professionnel et contribue à la gestion des talents, nous permettant ainsi de préparer nos collaborateurs à des postes à responsabilités.

ROAD

Est une plateforme intégrée de gestion des talents qui réunit développement de carrière, gestion de la performance, formation et récompenses au sein d'un écosystème unique. Grâce à des entretiens de carrière organisés via la plateforme ROAD, les collaborateurs clarifient leurs objectifs, leurs points forts et leurs besoins de développement, et transforment ces informations en plans de développement personnel. Dans le cadre de cette initiative, nous organisons des entretiens de carrière annuels avec les ingénieurs experts, tous les 18 mois avec les managers et tous les deux ans avec les responsables. Les enseignements tirés de ces entretiens alimentent notre vivier de talents et nos plans de succession. Tout en assurant la continuité des postes clés, nous alignons les attentes des collaborateurs sur les besoins de l'entreprise.

⁹ Notre processus d'évaluation des performances couvre tous nos employés cols blancs (100 %) travaillant sur notre site d'Adana.



GESTION DES PERFORMANCES

OnWays

OnWays, concrétisation de la stratégie de TEMSA pour préparer l'avenir du travail, centralise le recrutement et l'intégration au sein d'une expérience numérique unique. Notre objectif est d'offrir à chaque collaborateur TEMSA un démarrage équitable, accessible et personnalisable, en accélérant l'adoption et en optimisant son expérience grâce à une approche data-driven. Enrichie de contenus basés sur l'IA et d'interactions au sein du métavers, cette plateforme favorise un sentiment d'appartenance et de clarté dès le premier jour. Notre processus est complété par une semaine d'intégration intensive dans l'espace OnWays. Durant cette période, les nouveaux arrivants effectuent toutes les étapes essentielles depuis un seul et même lieu : présentation de l'entreprise et du service, présentations fonctionnelles, accès au guide RH digital et à la plateforme LMS. Le jumelage avec un parrain, un événement iKafve, une visite des locaux et une initiation à la conduite B2 Feel garantissent une assimilation rapide de la culture d'entreprise et des connaissances produits.

Sur OnWays, les participants évoluent dans un espace de travail 3D avec leur avatar, où se déroulent en temps réel des discussions d'intégration, des réunions d'équipe et des présentations. Certains modules du programme sont structurés au sein du métavers, transformant l'apprentissage en participation active grâce à des salles de travail en petits groupes et des tableaux blancs interactifs. Les nouveaux employés de TEMSA découvrent la culture d'entreprise par l'expérience pratique et, grâce aux technologies éducatives de nouvelle génération, bénéficient d'une orientation numérique accessible et immersive, quel que soit leur lieu de travail ou l'appareil utilisé. De plus, dans le cadre de nos efforts de développement, nous avons amélioré l'expérience des employés en concevant des processus d'intégration complets avec la méthode Harmonize. Outre nos développements axés sur la technologie, nous utilisons activement la gamification et intégrons rapidement les nouveaux employés aux usines et aux services grâce à des parcours d'orientation.

Les nouveaux employés de TEMSA font un démarrage unique grâce au programme d'orientation numérique OnWays !



ON WAYS – PROCESSUS D'INTÉGRATION DIGITALE

Pré-intégration (Preboarding)

- T-Buddy (parrain / mentor d'intégration)
- Transport au travail le premier jour avec le véhicule de l'entreprise
- Welcome Kit et chocolats
- Attribution de l'accès à TEMSA Academy – LMS

Plan d'Orientation Fondamentale (Pour Tous les Employés)

- Présentation du Holding
- Présentation de TEMSA – PPF
- Formation aux applications TEMSA (IT)
- Formation Santé et Sécurité au Travail
- Formations Juridiques / Éthiques
- Formations de Conformité
- Formation à la Durabilité (Soutenabilité)
- Formation Sécurité de l'Information ISO 27001 / Engagement / Politiques et Procédures
- Formation à l'Égalité sur le Lieu de Travail
- Formation Technique sur les Produits TEMSA
- Communication d'Entreprise et Médias Sociaux

Orientation Basée sur les Processus

Orientation par Fonction / Processus

Événement B2feel

The Metaverse experience awaits you at TEMSA OnWays!

GESTION DES PERFORMANCES

PRIX TEMSA STAR



GESTION DES PERFORMANCES

DREAMERS

Dreamers est une plateforme de création de valeur qui transforme les idées des collaborateurs en innovations, encourage le travail d'équipe et valorise l'impact des projets menés selon les méthodes agiles, grâce à un système de récompenses et de visibilité. Créé dans le cadre de notre processus de transformation agile, Dreamers a permis de réaliser à ce jour 10 projets et de recueillir 44 propositions d'idées prometteuses.

À la fin du projet, 51 % du bénéfice annuel réalisé sont répartis équitablement entre les employés du projet.



PHASE DE COLLECTE DES SUGGESTIONS

Les idées présélectionnées sont évaluées par le bureau de coordination.

PRÉPARATION DES INITIATIVES

Les idées jugées prometteuses sont transformées en projets par des équipes agiles, et l'équipe du bureau de coordination fournit un retour d'information.

VÉRIFICATION

L'analyse financière est vérifiée et évaluée par le Comité de gestion de la valeur.

PHASE DE MISE EN ŒUVRE

Les équipes agiles mettent en œuvre le projet, et l'équipe du bureau de coordination vérifie la conformité aux objectifs.

MISE EN ŒUVRE

Le suivi des performances se poursuit pour les projets ayant franchi avec succès toutes les phases et étant mis en œuvre.

Jusqu'à présent, **10** projets ont vu le jour et un total de **44** idées intéressantes ont été soumises.



GESTION DES PERFORMANCES

DEVELOPERS

Le programme « Développeurs » est un programme d'incitation intégré qui soutient la culture de recherche et développement des employés de TEMSA et approfondit leur expertise professionnelle. Nos employés bénéficient d'un soutien financier et de congés dans de nombreux domaines, allant des études supérieures et des apprentissages linguistiques à la participation à des articles et des projets, en passant par les procédures de brevets et de modèles d'utilité. Nous poursuivons nos activités et soutenons nos employés en encourageant leur perfectionnement académique et la production innovante, renforçant ainsi notre culture de l'innovation. En 2024, 43 personnes ont bénéficié de nos programmes de soutien linguistique et 553 personnes ont reçu des aides à la formation. De plus, deux personnes ont reçu un soutien au démarrage de leurs études supérieures, cinq certifications de déclaration d'invention, dix acceptations de déclarations d'invention et une prime à la publication d'un article. Dans le cadre de nos initiatives de 2024, nous avons mis en place un programme de certification de spécialisation professionnelle pour les employés occupant les fonctions de scrum master et de product owner au sein d'équipes agiles, sous l'égide du « Soutien à la spécialisation agile » et du « Prix de spécialisation agile ».

PROJETS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

Réalisation réussie de projets dans le cadre de programmes de soutien nationaux et internationaux

ARTICLES NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

Publication d'articles nationaux et internationaux

MASTER ET DOCTORAT

Soutien au démarrage de la thèse de master/doctorat
Bourse de fin de thèse de master
Bourse de fin de doctorat

BREVET ET MODÈLE D'UTILITÉ

Notification d'invention évaluée/acceptée
Notification d'invention documentée

SOUTIEN À LA SPÉCIALISATION PROFESSIONNELLE

Soutien à la spécialisation Agile
Bourse de spécialisation Agile
Soutien au démarrage du titre d'expert-comptable agréé
Autres formes de soutien :
Frais d'inscription à la Chambre de commerce
Frais d'inscription à l'examen
Frais de licence
Cotisation annuelle
Certification d'expert-comptable agréé

SOUTIEN À L'APPRENTISSAGE DES LANGUES ÉTRANGÈRES

Soutien au démarrage de Cambly
Prime de réussite Cambly
Soutien au démarrage de He Language
Prime de réussite He Language



En encourageant le développement académique et les idées novatrices de nos employés, nous renforçons la culture d'apprentissage continu et d'innovation chez TEMSA.

GESTION DES PERFORMANCES

Systeme de gestion de la performance (PERFX)

Perfx est un système de gestion de la performance équitable et transparent qui aligne les stratégies de notre entreprise sur les objectifs de nos collaborateurs. Avec Perfx, nous visons à établir une structure globale qui valorise les forces et les besoins de développement de chacun, valorise les contributions individuelles et institutionnalise une culture de haute performance.

Les résultats de Perfx constituent également le fondement des parcours de carrière et de développement. Des opportunités telles que l'élargissement des responsabilités, la rotation des postes, la promotion et la prise en charge de projets stratégiques sont prévues pour les collaborateurs les plus performants ; des plans de développement personnalisés et des programmes de formation sont mis en œuvre pour les accompagner dans l'épanouissement de leur potentiel. Chez TEMSA, la performance se traduit par des perspectives concrètes de développement et d'avancement.



Fonctionnalité de l'application mobile



Systeme toujours actif



Ajout et révision annuels des objectifs avec processus d'approbation



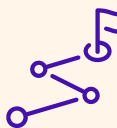
Comptes rendus transparents et pertinents



Espaces de dialogue axés sur les objectifs entre managers et employés



Feedback structuré, instantané et continu tout au long de l'année



Définition d'étapes clés basées sur les objectifs

Chez TEMSA, la performance se traduit par une amélioration mesurable et un progrès concret.



ÉGALITÉ DES CHANCES, DIVERSITÉ ET INCLUSION

➤ Politique en matière d'égalité, de diversité et d'inclusion des ressources humaines

Chez TEMSA, l'égalité, la diversité et l'inclusion constituent les principes fondamentaux de toutes nos pratiques et approches. Aucune identité sociale, qu'elle soit liée à la langue, à l'origine ethnique, au genre, à l'âge, à la culture, au handicap, aux convictions politiques ou religieuses ou à l'orientation sexuelle, ne constitue un obstacle à la vie professionnelle. Nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de discrimination. Nous créons un environnement où chaque employé(e) de TEMSA peut s'épanouir pleinement, où la sécurité psychologique est garantie et où l'égalité des chances est respectée. Tous nos processus, du recrutement à la promotion, en passant par l'évaluation des performances, sont gérés selon les principes d'égalité et d'accessibilité.

Nous considérons la contribution collaborative et la créativité issues de perspectives diverses comme essentielles à la continuité de notre travail. Fondée sur le respect des droits humains, notre approche nous permet de concevoir un environnement de travail respectueux et sécurisant, où chacun(e) peut librement exprimer ses compétences. L'accès à l'égalité des chances, la prise de décision basée sur les compétences, un langage inclusif et des processus accessibles constituent les composantes essentielles de notre environnement de travail. Nous mettons en œuvre cette approche à travers la Politique d'égalité, de diversité et d'inclusion de TEMSA. Notre politique s'inscrit dans le cadre des objectifs 5 (Égalité des genres), 8 (Travail décent et croissance économique) et 10 (Inégalités réduites) des Objectifs de développement durable des Nations Unies.

Nous intégrons cet engagement dans nos activités quotidiennes par des pratiques concrètes telles que le recrutement et la rémunération équitables, le développement d'un leadership inclusif, des programmes de sensibilisation et des environnements de travail accessibles. Tout en favorisant l'innovation, nous encourageons simultanément la collaboration et la résilience institutionnelle. Nous suivons l'évolution de la situation aux niveaux national et international et, conformément aux recommandations de nombreuses organisations, dont le Forum économique mondial, nous nous engageons à intensifier nos efforts jour après jour, conscients que, collectivement, nous avons encore de nombreuses années devant nous pour parvenir à une égalité pleine et entière.

Égalité et égalité des sexes au travail

Chez TEMSA, l'égalité des genres est un principe fondamental qui influence directement notre approche de la valorisation des personnes, notre capacité d'innovation, la qualité de nos décisions et nos résultats commerciaux. Grâce à l'accès à l'égalité des chances, à l'égalité salariale et à des pratiques de travail inclusives, nous bâtissons une culture où chaque employé peut s'épanouir pleinement. Nous sommes fiers d'accélérer notre démarche d'égalité des genres dans le secteur automobile sous la direction de la première femme PDG turque. Dans un monde où la représentation féminine est encore insuffisante aux postes de direction, nous restons un pionnier du secteur sous l'impulsion de notre PDG.

Égalité, diversité et inclusion tout au long de la chaîne d'approvisionnement et de la chaîne de valeur

Notre engagement en faveur de l'égalité, de la diversité et de l'inclusion s'étend bien au-delà des frontières de TEMSA et imprègne l'ensemble de notre chaîne de valeur. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils intègrent le respect des droits humains, la lutte contre la discrimination et les pratiques inclusives à leurs processus. Nous appliquons les principes d'éthique et d'inclusion dans nos critères de sélection et d'évaluation des fournisseurs et encourageons les collaborations favorisant la participation économique des groupes sous-représentés. Nous accompagnons nos parties prenantes dans l'intégration de ces normes à leurs processus par le biais d'actions d'information, de sensibilisation et de renforcement des capacités, et nous garantissons une amélioration continue grâce à des mécanismes de suivi et de retour d'information réguliers. Notre objectif est de créer un écosystème équitable, respectueux des droits humains et inclusif tout au long de la chaîne de valeur.

Environnement de travail sûr

Chez TEMSA, nous accordons la priorité à un environnement de travail sûr, respectueux et digne. Nous appliquons une politique de tolérance zéro envers la violence, le harcèlement et toute forme de discrimination, et nous maintenons les mêmes exigences dans toutes nos interactions, tant au travail qu'en dehors (sur le terrain, en déplacement et en ligne). Nos employés peuvent déposer des plaintes de manière sécurisée et confidentielle, et celles-ci seront examinées de façon impartiale. Personne ne subira de représailles pour avoir signalé un incident, témoigné ou soutenu la procédure.

Participation sociale et sensibilisation

Nous renforçons en permanence nos capacités d'entreprise en matière d'égalité des genres, de diversité et d'inclusion par le biais de formations, de la communication et de la collaboration avec les parties prenantes. Nous dispensons une formation sur l'égalité des genres à tous nos employés au moins une fois par an. Nous participons activement à des projets axés sur la diversité, l'égalité et l'inclusion dans l'ensemble du secteur et menons des programmes de sensibilisation conjoints avec les universités, les organisations de la société civile et nos partenaires commerciaux. Nous suivons régulièrement les résultats d'apprentissage et les taux de participation et adaptons nos programmes en fonction des données recueillies. Nous considérons l'égalité, la diversité et l'inclusion comme des droits humains fondamentaux. Notre politique, élaborée selon cette approche, est conforme à la Déclaration universelle des droits de l'homme, aux conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT), au Pacte mondial des Nations Unies, aux Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme et aux Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.

Notre champ d'application englobe nos employés, les candidats, le personnel temporaire et sous-traitant, ainsi que toutes les parties prenantes de nos relations commerciales. Nous réévaluons et améliorons régulièrement nos pratiques. Chez TEMSA, nous garantissons et promouvons un environnement de travail où la dignité humaine est respectée, les différences sont valorisées et l'égalité des chances est protégée.

Grâce à une culture d'entreprise inclusive, nous créons un espace permettant à chaque individu de réaliser son potentiel.

ÉGALITÉ DES CHANCES, DIVERSITÉ ET INCLUSION

Chez TEMSA, notre culture d'entreprise inclusive et centrée sur l'humain, qui privilégie l'égalité des chances, se traduit par une tolérance zéro face à toute forme de discrimination et un haut niveau de sécurité psychologique.

En développant une culture d'entreprise transparente, équitable et participative, nous garantissons un environnement de travail respectueux et fondé sur la confiance, où chacun peut s'épanouir pleinement. Nous considérons la diversité comme un droit fondamental et une compétence stratégique favorisant l'innovation ; nous soutenons la performance et la créativité des équipes par des pratiques qui renforcent le sentiment d'appartenance. Notre politique d'égalité, de diversité et d'inclusion guide toutes nos opérations, conformément aux 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies, aux ODD, à la Déclaration universelle des droits de l'homme et au Code d'éthique des affaires Sabanci. Dans ce cadre, nous avons dispensé un total de 45,6 heures de formation à nos employés en 2024. De plus, nous avons participé aux ateliers du Pacte mondial des Nations Unies sur la diversité et l'inclusion durant la période 2023-2024, ce qui a permis de sensibiliser nos équipes à des sujets tels que les biais inconscients, la mise en place d'une culture d'entreprise inclusive et l'établissement de mécanismes efficaces. Nous avons également eu l'occasion de partager des exemples de bonnes pratiques.

Chez TEMSA, nous soutenons notre vision de l'égalité des genres grâce à notre approche inclusive de la représentation des femmes au sein de la direction et poursuivons notre démarche de leadership dans l'industrie automobile. Conformément à notre philosophie « Égalité au travail », nous nous engageons à garantir l'égalité des chances entre les femmes et les hommes, à institutionnaliser l'égalité des genres et à éliminer les préjugés sexistes. Nous adoptons une position ferme contre la discrimination et développons des mécanismes qui protègent le bien-être de nos employés.

Nous soutenons la promotion des femmes et mettons en place des mécanismes de développement et de promotion afin d'accroître leur représentation au sein de la haute direction. Nous considérons l'emploi des femmes comme faisant partie intégrante d'un système global comprenant des dispositifs de formation, de développement et de soutien. Nous plaçons l'impartialité dans le recrutement, l'égalité salariale, le soutien à la parentalité et aux personnes dépendantes, ainsi que la tolérance zéro face au harcèlement et à la discrimination parmi nos principes fondamentaux. En partageant ce modèle avec toutes nos parties prenantes tout au long de la chaîne de valeur, nous créons un langage commun, mettons en œuvre des mécanismes de lutte contre la discrimination et élargissons les opportunités d'emploi pour les groupes défavorisés. Nous adaptons également notre stratégie aux besoins futurs grâce à des évaluations régulières des risques et des opportunités.

Chez TEMSA, nous utilisons un langage clair, transparent et respectueux des droits dans tous nos processus commerciaux et de communication, et nous poursuivons notre lutte contre la discrimination afin de lever les obstacles à l'égalité. Nous identifions et réduisons les biais inconscients, et nous protégeons, promovons et priorisons le respect des droits des groupes vulnérables tout au long de la chaîne de valeur.

Dans notre entreprise, 11 % de l'ensemble des effectifs et 28,6 % de nos cadres sont des femmes. Nous privilégions l'insertion professionnelle des jeunes et diversifions nos ressources humaines en attirant de nouveaux talents.

Atelier sur la théorie du changement axée sur la diversité, l'égalité et l'inclusion (DEI)

Cet atelier a porté sur la transformation de TEMSA en matière d'égalité, de diversité et d'inclusion, dans une perspective de développement durable. Nous avons analysé la situation actuelle, défini le changement souhaité et identifié des étapes concrètes pour atteindre cet objectif. Grâce à une approche basée sur la théorie du changement, nous avons évalué nos points forts et nos axes d'amélioration, et défini des actions stratégiques à court, moyen et long terme ainsi que des indicateurs de réussite. Ces éléments ont permis de jeter les bases d'une stratégie visant à renforcer notre action en matière de DEI.

En 2024, 76 % des nouveaux employés avaient moins de 30 ans, tandis que 22.8 % avaient entre 30 et 50 ans.



Chez TEMSA, notre objectif ultime, axé sur l'égalité, la diversité et l'inclusion, est d'assurer la pérennité et la continuité de notre culture d'entreprise, qui offre l'égalité des chances et la représentation à tous, garantit l'égalité de rémunération pour un travail égal et des processus basés sur les compétences, et est accessible et psychologiquement sûr.

Notre objectif est de faciliter la transformation grâce à notre travail de pionnier dans le secteur, en étendant cet objectif à l'écosystème des fournisseurs et des distributeurs, en suivant les progrès à l'aide d'indicateurs concrets et en rendant compte de manière transparente.

ÉGALITÉ DES CHANCES, DIVERSITÉ ET INCLUSION

Chez TEMSA, nous nous efforçons de créer de la valeur à long terme au sein de notre culture de durabilité sociale – une culture qui valorise les personnes et place l'impact sociétal au premier plan.



Culture de responsabilité sociale chez TEMSA

- Chez TEMSA, les efforts en matière de responsabilité sociale sont guidés par la valorisation des personnes.
- Une gestion des processus équitable et transparente est privilégiée dans tous les processus métiers. Grâce à un processus de recrutement éthique et transparent, les candidats sont initiés à la culture d'entreprise de TEMSA, centrée sur l'humain, dès le départ.
- Chez TEMSA, dans un environnement de travail où les idées sont librement exprimées, le développement est encouragé par des processus de feedback efficaces. La transparence et la clarté sont primordiales dans les processus menés grâce à une communication ouverte.
- Chez TEMSA, le développement des compétences en leadership est essentiel à une culture de travail saine et productive, et le développement de la nouvelle génération de leaders, avec une approche de leadership de type coach, est soutenu. Les principes de leadership favorisent une culture de participation et privilégient l'inclusion de toutes les voix dans les processus.
- Tous les changements et innovations au sein de TEMSA sont transparents pour tous. Les activités de développement continu sont essentielles pour garantir que tous les employés possèdent les mêmes connaissances fondamentales et soient préparés pour l'avenir, conformément aux objectifs futurs de TEMSA.
- L'inclusion et la diversité sont mises en œuvre dans tous les processus métiers. Avec une perspective qui valorise les personnes, TEMSA privilégie la diversité culturelle et les préférences individuelles, et œuvre pour faciliter l'insertion professionnelle, scolaire et sociale des groupes défavorisés.
- L'entreprise privilégie l'impact social et, forte de sa communication étroite avec la communauté locale et l'association Dream Partners, elle intègre pleinement les projets sociaux à sa culture d'entreprise.
- Les collaborateurs de TEMSA n'hésitent pas à se soutenir mutuellement, en exprimant ouvertement leurs besoins et leurs attentes. Conscients de l'importance de recevoir et d'apporter du soutien, la reconnaissance et la gratitude mutuelles sont essentielles au fonctionnement de TEMSA.
- TEMSA place l'humain au cœur de toutes ses activités, stratégies et valeurs, en privilégiant l'équilibre vie professionnelle-vie privée, en favorisant un climat de confiance et en contribuant au bien-être des employés.
- Chez TEMSA, les décisions sont prises en tenant compte des équipes et des employés, autant que du travail lui-même, et les différences, les talents et les valeurs de chaque membre de l'équipe sont valorisés.
- TEMSA évolue dans une culture respectueuse de la nature, de l'environnement et des personnes.

ÉGALITÉ DES CHANCES, DIVERSITÉ ET INCLUSION

Nous Levons Les Barrières Professionnelles

Lancé par TEMSA en 2014, le projet "Nous levons les barrières professionnelles" s'adresse à tous les groupes défavorisés. Son objectif principal est d'éliminer les préjugés et les obstacles rencontrés par les personnes en situation de handicap dans leur vie professionnelle et sociale, afin de leur garantir l'égalité des chances et l'accessibilité. Dans le cadre du programme KAEK, TEMSA a mis en place la première formation de sensibilisation à la santé et à la sécurité au travail en Turquie pour les employés en situation de handicap, un match amical avec l'équipe de basketball handisport de l'université ÇÜ Adana et des formations en langue des signes.

Organisées chaque année dans le cadre du projet, les Journées carrières sans barrières offrent une plateforme de participation pour les entreprises, les universités et les organisations de la société civile. Tout au long du projet, des données sur la participation, des formulaires de retour d'information et des témoignages de réussite sont recueillis à des fins de suivi et d'évaluation. Des améliorations sont apportées en fonction des données obtenues, en tenant compte de la satisfaction des participants et des objectifs du projet.

Grâce à ces efforts, le taux d'emploi des personnes défavorisées a augmenté et la sensibilisation du public au handicap a considérablement progressé. Le mouvement "Nous levons les obstacles à l'emploi" vise à multiplier les opportunités plutôt que les obstacles et à créer un monde du travail plus équitable pour tous. Notre projet "ibérer les obstacles à l'emploi" a rencontré un succès considérable. Il a été récompensé par le prix de la meilleure sensibilisation des employeurs, le prix « Turquie sans obstacles » et le prix de l'« Entreprise de confiance des personnes handicapées » lors des Globe Golden Bridge Awards.

Depuis dix ans, ce projet a touché d'innombrables personnes et organisations, inspirant les participants grâce aux parcours inspirants de modèles ayant surmonté les obstacles. Chez TEMSA, nous poursuivons le même objectif depuis une décennie : un recrutement accessible et des parcours professionnels inclusifs, en privilégiant la valorisation des talents plutôt que la focalisation sur les obstacles. À cette fin, nous participons chaque année aux Journées de l'emploi sans obstacles et rencontrons des centaines de participants. En 2024, 1100 personnes ont participé à la 17e édition de ces journées, organisée dans le cadre du Salon de la vie sans obstacles, le plus grand rassemblement de professionnels de l'emploi en situation de handicap en Turquie.

Nous poursuivons notre mission avec la joie de toucher un public toujours plus large. Cette année, nous avons célébré le 10e anniversaire de KAEK avec la Journée carrières et les discussions sur l'inclusion « Lever les obstacles à l'insertion professionnelle », organisées avec la participation d'entreprises leaders de notre région. Parmi les intervenants figuraient Kübra Denizci Keskin, première femme pilote de rallye à avoir surmonté les obstacles, et Haluk Kesim, commentateur sportif et présentateur sur Lig Radyo.



PARTICIPATION DES FEMMES À LA MAIN-D'ŒUVRE

Chez TEMSA, nous soutenons et mettons en œuvre des pratiques favorisant l'emploi des femmes et prônons l'égalité des chances. En 2024, notre taux d'emploi féminin chez TEMSA était de 31 %. Dans ce contexte, nous avons pour objectif de poursuivre nos efforts en augmentant ce taux. Nous nous efforçons de maintenir et d'améliorer le taux élevé d'emploi féminin que nous avons atteint dans le secteur des ouvriers. Conformément à notre démarche visant à accroître l'emploi des femmes, nous avons intégré des objectifs de performance à l'équipe RH et aux responsables de département. La répartition hommes-femmes est suivie de près au sein des départements. Alors que le taux de femmes parmi les employés des filières STEM est de 20 %, il est de 18 % parmi les cadres occupant des fonctions génératrices de revenus.

Nous sommes convaincus qu'un recrutement objectif et équitable repose sur la reconnaissance et la gestion des biais inconscients. C'est pourquoi nous proposons systématiquement une formation sur l'égalité des genres et les biais inconscients à tous nos employés, et plus particulièrement à notre équipe des Ressources Humaines et à notre direction. Tous les nouveaux employés de TEMSA suivent ce module lors de leur intégration, et nous organisons une formation de rappel pour nos employés actuels au moins une fois par an. Afin de mesurer et d'améliorer en continu l'impact de nos programmes de formation, nous réalisons une évaluation de la sensibilisation aux biais inconscients au moins tous les trois ans.

Nous intégrons les résultats dans nos plans d'action pour le recrutement, la promotion et le développement. Nous maintenons un cycle de pratiques fondées sur des données probantes qui favorise l'égalité des chances, et nous l'améliorons chaque année. Nous accordons une grande importance au soutien de nos employées pour une expérience parentale sereine et épanouissante. À cette fin, nous proposons des forfaits maternité et mettons à disposition de nos employées un service de chauffeur privé, avec une journée de travail de 7,5 heures avant la naissance. Nous privilégions l'équilibre vie professionnelle-vie privée de nos employées et offrons des conditions de travail adaptées à celles qui souhaitent reprendre le travail après un congé maternité. Nous garantissons la continuité des carrières grâce à des modalités flexibles et un retour progressif au travail après l'accouchement



Nous incluons également les mères adoptives dans notre programme de congé maternité et nous engageons à ce que ce congé ne soit jamais inférieur à cinq semaines, quelles que soient les dispositions légales. Sur les sept employées ayant pris un congé maternité en 2024, deux ont repris le travail conformément à leurs dates de début et de retour.¹⁰

Nous sommes conscients d'évoluer dans un secteur où la représentation des femmes est faible et où divers obstacles à l'emploi persistent. Forts de cette conviction, nous menons la transformation de notre secteur et l'accélérons de l'intérieur grâce à des politiques inclusives et des pratiques exemplaires, soutenues par l'ensemble de nos collaborateurs. Nous accordons une priorité à la participation des femmes au marché du travail en concevant nos pratiques de recrutement, de formation et de développement selon les principes d'égalité des chances.

Au cours de l'exercice 2024, notre taux de femmes parmi les cadres dirigeants s'élevait à environ 17 %.

¹⁰ Quatre de nos employées qui ont pris un congé de maternité reprendront le travail en 2025. Une employée qui avait pris un congé est partie volontairement.

Chez TEMSA, nous sommes à la pointe de la transformation de notre secteur grâce à des politiques inclusives qui placent l'égalité des chances au cœur de nos préoccupations.



PARTICIPATION DES FEMMES À LA MAIN-D'ŒUVRE



Autonomisation des Femmes dans L'automobile

Lancé en 2023, notre projet "Autonomisation des femmes dans l'automobile" vise à autonomiser les femmes afin qu'elles dépassent les stéréotypes de genre, en leur permettant de jouer un rôle actif dans l'industrie automobile et en soutenant leur indépendance économique. Ciblant spécifiquement les femmes de la région de Çukurova qui ne sont ni scolarisées ni employées (NEET), le projet a établi des partenariats avec des lycées professionnels et des établissements d'enseignement supérieur pour fournir une infrastructure technique (cours de mécanique des moteurs, de soudure, de peinture et de laboratoire) et renforcer les compétences des participantes grâce à un soutien matériel et à une formation professionnelle. Conformément aux objectifs de notre projet, nous étendons la formation à l'égalité des genres au sein de TEMSA en collaboration avec la Fondation Sabanci. Notre objectif est de faire connaître à l'échelle mondiale les expériences et les histoires des femmes occupant des emplois manuels. Alors que nous poursuivons notre travail dans ce domaine, nous puisons notre force dans le courage et la détermination de chaque femme au cœur de la production. 21 femmes continuent de travailler sur ce projet, que nous mettons en œuvre selon cette approche.



Jeunes Femmes Construire Leur Avenir

Avec le soutien de la Fondation Sabanci, en collaboration avec les ministères de la Famille et des Affaires sociales et du Travail et de la Sécurité sociale, et mis en œuvre par le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), le programme "Jeunes Femmes Construire Leur Avenir" crée un écosystème de soutien inclusif afin d'accroître la participation à la vie sociale et économique des jeunes femmes en Turquie qui ne sont actuellement ni scolarisées ni employées. Nous privilégions une approche systémique pour créer cet écosystème et, en tant que Groupe Sabanci, nous poursuivons nos efforts au quotidien pour garantir un avenir où les filles bénéficient de l'égalité des chances. En 2024, nous, au sein de la Fondation Sabanci, renouvelons notre appel : "Filles ! Filles, changez le monde ! Filles, faites de ce monde un endroit meilleur", message véhiculé dans une vidéo réalisée pour la Journée internationale de la fille. Nous donnons vie à notre message, #YouKizBizYanindayiz, par nos actions concrètes.

En tant que TEMSA, nous sommes heureux de soutenir ce projet, en accord avec nos priorités en matière d'égalité, de diversité et d'inclusion. Ce projet favorise l'autonomisation des jeunes femmes en facilitant leur accès à l'emploi, aux stages et aux formations grâce à des programmes de développement des compétences, de mentorat et de subventions axés sur l'emploi. Vous trouverez des informations plus détaillées et des actualités sur le projet sur le [siteweb](#).



Reflet de notre vision de créer un écosystème inclusif et équitable, notre projet Strong Women in Automotive a remporté des prix dans deux catégories différentes lors des Stevie Awards 2024 pour les femmes en affaires.



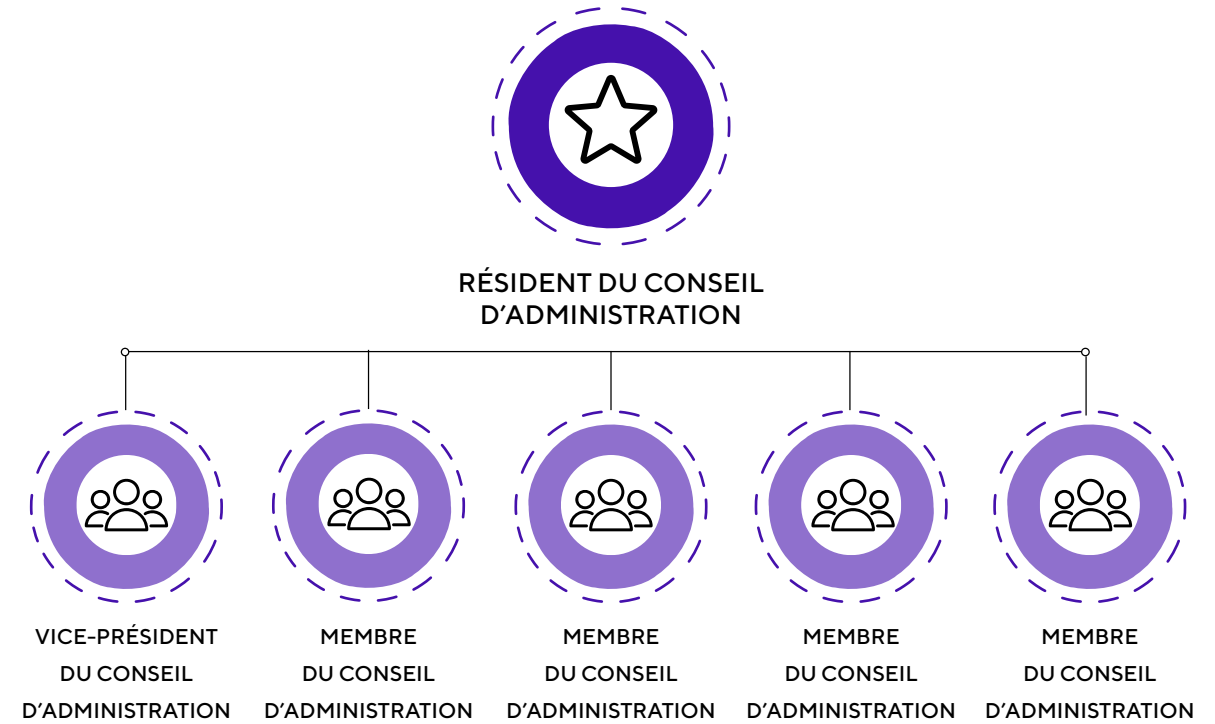
STRUCTURE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La structure du Conseil d'administration de TEMSA définit l'orientation stratégique de l'entreprise, supervise les principes de gouvernance et veille à l'alignement sur ses objectifs de création de valeur. Nous gérons efficacement les processus décisionnels grâce à des membres aux expertises variées. Par ailleurs, les enjeux liés au développement durable, tels que la définition de la vision de l'entreprise en la matière, l'intégration des critères ESG dans les stratégies, la mise en place de structures organisationnelles axées sur le développement durable, ainsi que l'analyse des risques et des opportunités, sont traités au niveau du Conseil.



DIVERSITÉ ET INDÉPENDANCE DU CONSEIL

Chez TEMSA, nous avons ouvert la voie à une nouvelle ère dans notre secteur grâce à une représentation féminine renforcée au sein de notre direction. Nous sommes fiers d'incarner notre engagement en faveur de l'égalité, de la diversité et de l'inclusion dans notre direction, avec une femme à la tête de l'entreprise.



Notre conseil d'administration allie diversité de genre, d'origine ethnique, d'âge et d'expérience, ainsi que des compétences en matière de développement durable et de risques climatiques. La contribution de membres indépendants garantit une indépendance et une impartialité effectives.

Grâce à cette approche, nous favorisons l'engagement des employés et la performance de l'entreprise en intégrant des perspectives diverses dans les processus de décision stratégique de TEMSA.

COMPRÉHENSION DE TRAVAIL AXÉE SUR L'IMPACT SOCIAL

En tant qu'institution de référence dans notre région et notre secteur, TEMSA s'engage à contribuer à la résolution des problèmes sociaux et développe des projets à impact durable.

Nous menons notamment des projets concrets et mesurables visant à améliorer l'accès aux opportunités professionnelles pour les personnes en situation de handicap et à lever les obstacles à leur insertion, à favoriser l'autonomisation des jeunes, à accroître l'emploi des femmes dans le secteur automobile et à garantir une éducation de qualité et l'égalité des chances. Nous œuvrons sans relâche pour améliorer les conditions de vie et promouvoir la solidarité sociale dans les régions où nous sommes implantés. Grâce à nos 183 bénévoles TEMSA, nous accordons une grande importance au bien-être social.

Nous renforçons notre position d'acteur de confiance grâce à l'engagement bénévole de nos collaborateurs et étendons notre action par le biais de collaborations avec le public, la société civile et le monde universitaire. Chez TEMSA, nous sommes convaincus que la réussite dans un monde en constante évolution repose sur une forte culture de l'impact et une stratégie de développement durable solide. Nous nous efforçons de donner à nos collaborateurs les connaissances et les compétences nécessaires pour générer un impact positif dans leurs activités.

Dans ce contexte, nous avons organisé un webinaire et un atelier **sur l'impact social et l'innovation sociale** au sein de TEMSA.

Webinaire et atelier sur l'impact social et l'innovation sociale

Lors du webinaire sur l'impact social et l'innovation sociale, nous avons abordé le rôle stratégique de l'impact social dans le monde des affaires, en discutant de la transition de la responsabilité sociale vers une approche axée sur le développement durable et l'impact. Nous avons également évalué l'application pratique de ces concepts aux stratégies d'entreprise et illustré l'avantage concurrentiel que ces pratiques peuvent apporter. L'atelier qui a suivi le webinaire a permis d'analyser des exemples nationaux et internationaux à l'aide de l'étude de cas et de la méthode Canvas, en alignant nos conclusions sur les priorités de TEMSA et en élaborant des stratégies d'impact social concrètes et mesurables. Ce processus a constitué une initiative majeure qui a consolidé l'intégration de l'impact social et de l'innovation sociale dans les processus métier, identifié les étapes de mise en œuvre d'idées novatrices et favorisé le développement d'une culture axée sur l'impact au sein de toute l'organisation.

Culture d'impact social et d'innovation sociale de TEMSA

La culture d'impact social et d'innovation sociale de TEMSA repose sur le développement de solutions scientifiques et technologiques répondant aux besoins sociétaux, leur intégration aux processus métier, leur déploiement à grande échelle et le suivi de leur impact. Cette approche est en phase avec la vision de développement durable du Groupe Sabancı et les cadres de référence internationaux actuels. L'objectif de développer des solutions plus efficaces, équitables et durables aux défis sociétaux que les méthodes existantes ont été intégré aux principes de conception et de mise en œuvre de TEMSA. La culture d'impact social et d'innovation sociale de TEMSA est façonnée par une conception centrée sur l'humain et axée sur l'inclusion. Elle favorise la transformation grâce à des réseaux de collaboration solides avec les fournisseurs et les communautés, et fonctionne selon un système fondé sur l'apprentissage, le suivi d'impact et la gouvernance. Ainsi, le bénéfice social est intégré à tous les processus et constitue un élément clé de la stratégie de l'entreprise, des produits et de la chaîne d'approvisionnement au développement des talents et aux programmes communautaires.



IMPACT SOCIAL

Projets de formation continue

Nous soutenons les projets de formation continue en collaboration avec la Direction générale de la formation continue du ministère de l'Éducation nationale, la délégation de l'Union européenne, les établissements d'enseignement professionnel et technique et les entreprises. Nous apportons notre soutien au développement de l'électromécanique et de la mécanique automobile, ainsi qu'à l'élaboration de supports pédagogiques, d'outils d'évaluation et de programmes de cours en matière de santé et de sécurité au travail et d'environnement.

Collaboration avec le lycée professionnel de conduite d'Adana

Nous avons créé le laboratoire de formation TEMSA au sein du lycée professionnel de conduite d'Adana en 2008. Nous y formons 25 élèves chaque année. Par ailleurs, en 2010, nous avons mis en place un atelier de peinture automobile, offrant des formations et des stages à 16 élèves par an. Enfin, grâce à l'atelier de carrosserie automobile créé en 2012, nous formons 14 élèves et proposons des stages à quatre d'entre eux chaque année.

Programme d'apprentissage en peinture automobile

Depuis 2014, nous menons le programme d'apprentissage en peinture automobile en collaboration avec le Centre de formation professionnelle Adana Çukurova. Ce programme vise à former des peintres automobiles compétents et à employer certains participants au sein de notre entreprise. Afin de répondre aux besoins en personnel qualifié de l'atelier de peinture, la 5e promotion du programme d'apprentissage en peinture automobile accueille actuellement 49 apprentis.

Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Çukurova

En collaboration avec la Direction du développement durable de TEMSA, l'Université de Çukurova et l'association Dream Partners, nous avons transformé les déchets non dangereux de TEMSA en matériel pédagogique et en matériel pour les laboratoires STEM. Cette initiative nous a permis de valoriser nos déchets tout en contribuant au développement des compétences des étudiants. Nous avons également œuvré pour l'égalité des chances en matière d'éducation en soutenant des écoles situées dans des zones défavorisées. Convaincus de l'importance du développement durable, nous poursuivons ce travail de manière continue ; il sera intégré au programme du cours de conception de matériel pédagogique et reconduit chaque année.

Centre de formation professionnelle Adana Çukurova

Dans le cadre d'un projet lancé en 2017, nous continuons de créer de la valeur et d'avoir un impact significatif grâce à nos collaborations avec TEMSA et le Centre de formation professionnelle Adana Çukurova. Cette initiative comprend le lancement du programme "1 employé, 2 métiers", qui compte actuellement 117 employés inscrits en formation.

Équipe 1.5 Adana Electromobile

Nous fournissons un soutien technique à l'équipe 1.5 Adana Electromobile créée par les départements de génie mécanique et de génie électrique et électronique de l'Université de Çukurova.

Atelier de formation de l'Université de Çukurova

Nous avons créé un atelier de formation en 2010 dans le cadre de notre collaboration avec le département d'ingénierie automobile de l'Université de Çukurova. Depuis 14 ans, nous organisons régulièrement un programme de cours annuel et dispensons des formations avec la participation de cadres de TEMSA.

Laboratoire de l'École professionnelle universitaire de Çukurova (ÇÜMYO)

Dans le cadre du protocole de coopération sectorielle en matière d'éducation signé entre TEMSA et ÇÜMYO en mars 2006, nous avons créé deux laboratoires au sein du département automobile de l'École professionnelle d'Adana. Outre la formation dispensée par les formateurs de TEMSA, les étudiants peuvent également effectuer des stages au sein de notre entreprise dans le cadre de leur formation pratique. En 2024, 40 étudiants issus de cinq départements différents de l'École professionnelle universitaire de Çukurova ont effectué leur stage, et 24 d'entre eux ont ensuite intégré TEMSA.

IMPACT SOCIAL

Université technique d'Istanbul

TEMSA a noué un partenariat avec l'Université technique d'Istanbul (ITU) et Kastamonu Entegre dans le cadre d'une collaboration prestigieuse au sein du projet TÜBİTAK 1004. Cette collaboration vise à développer des planchers composites écologiques et durables, conçus pour l'avenir. Piloté par TEMSA, ce projet représente une avancée majeure vers des transports respectueux de l'environnement.

Université technique de Yıldız

Université technique de Yıldız : En tant que TEMSA, nous avons apporté un soutien matériel et technique au Club des systèmes d'énergies alternatives (AESK) de l'Université technique de Yıldız. Ce faisant, nous avons contribué aux efforts de recherche et développement du club ainsi qu'à son succès national et international.

Journées de promotion de TEMSA

Journées de promotion de TEMSA : TEMSA a participé à des sommets d'ingénierie à l'Université technique du Moyen-Orient (METU) et à l'Université Hacettepe, ainsi qu'à des forums de recrutement à l'Université technique d'Essex (TOBB ETU), à l'Université technique de Yıldız, à l'Université Sabanci, à l'Université d'Istanbul et à l'Université Gazi. Nous avons rencontré des étudiants et des acteurs du secteur lors des réunions sectorielles de l'Université de Çukurova. Nous avons également participé au Salon de l'enseignement professionnel organisé au parc des expositions d'Adana, ce qui nous a permis d'échanger avec des lycéens et des représentants du secteur.

En 2024, grâce à nos projets et événements inclusifs, nous avons touché un total de **2 811** jeunes.

En 2024, nous avons apporté notre soutien à cinq établissements scolaires en leur fournissant des matériaux recyclés provenant de nos services de R&D, de garantie et de gestion des stocks. Dans ce cadre, nous avons notamment fourni des sièges de bus et des tables à l'aire de repos du département d'ingénierie automobile de l'Université de Çukurova, de la tôle aux lycées professionnels industriels d'Adana et de Kurttepe, ainsi que du matériel moteur au département automobile du lycée professionnel de l'Université de Çukurova. Nous avons également contribué au développement des infrastructures pédagogiques en fournissant des équipements (moteurs, échappements, radiateurs et sellerie) au laboratoire TEMSA du lycée professionnel automobile d'Adana.

Au printemps 2024, **43** stagiaires ont effectué leur stage chez TEMSA, et **35** à l'automne. Huit stagiaires ont depuis rejoint l'équipe TEMSA.



Visites d'usines

- Recteur et administration de l'Université de Tarsus
- Département de génie industriel de l'Université de Tarsus
- Département de génie industriel de l'Université des sciences et technologies d'Adana
- Centre de formation professionnelle d'İmamoğlu
- Lycée anatolien de ÇEAŞ
- Lycée scientifique de Tarsus
- Inspecteurs nationaux de l'éducation
- YİNKADER

PARRAINAGES

Chez TEMSA, les partenariats sont non seulement un outil de communication essentiel pour notre travail, mais aussi des collaborations stratégiques qui reflètent nos valeurs et notre vision du développement durable. En soutenant le sport, la culture et les arts, nous tissons des liens solides avec nos diverses parties prenantes et les communautés locales, contribuant ainsi au bien commun et à notre réputation d'entreprise.



Sponsoring de Kafa Radio
En 2024, nous avons signé un accord de sponsoring de trois ans avec Kafa Radio, radio reconnue pour la richesse de ses programmes culturels, artistiques et d'actualité. Dans le cadre de ce partenariat, nous avons remis à l'équipe de Kafa Radio un bus spécialement aménagé pour les émissions en direct, lors d'une cérémonie organisée dans notre usine d'Adana. Nous sommes convaincus que ce bus, qui sillonne les routes de Turquie, permettra aux auditeurs de Kafa Radio d'accéder à la culture, aux arts et à l'actualité grâce à des échanges dynamiques, et nous sommes fiers de contribuer à cette aventure.



Sponsor du transport routier de Beşiktaş : Sponsor du transport routier de l'équipe première de football de Beşiktaş depuis 2014, nous continuons également de sponsoriser le transport routier des équipes masculines de handball, de basketball (masculine et féminine) et de volleyball féminin. Nous poursuivons notre engagement auprès du sport turc sous toutes ses formes.



Sponsor officiel des transports routiers d'Adana Demirspor:
En tant que TEMSA, nous sommes fiers d'être partenaires d'Adana Demirspor depuis 2016, témoignant ainsi de notre profond attachement à la ville qui nous a vus naître. Grâce à notre sponsoring des transports routiers, nous contribuons à diffuser encore davantage l'énergie sportive d'Adana.



Sponsor des transports de la Fédération turque de basketball: Depuis 2022, nous soutenons le succès de nos équipes nationales féminine et masculine de basketball en tant que sponsor des transports routiers. Travailler aux côtés de nos équipes nationales nous donne l'opportunité de participer à l'inspiration que le sport apporte à la société.



Sponsoring du club sportif Adasokağı:
Notre soutien, qui a débuté en 2022 par la prise en charge du transport routier du club, s'est transformé au fil du temps en un accompagnement du développement professionnel des jeunes. Nous avons mis en relation les joueurs du club avec les dirigeants de TEMSA, leur offrant ainsi des opportunités de mentorat individualisé et les aidant à construire leur avenir.



Sponsoring du club sportif Vakıfbank:
Nous accompagnons le succès mondial de l'équipe de volley-ball Vakıfbank en tant que sponsor de transport routier depuis 2018, et nous partageons cette fierté.



Festival des Orangers en Fleurs:
Nos véhicules eQUAD, exposés au Festival des Orangers en Fleurs du 13 au 21 avril, se sont distingués par leurs caractéristiques écologiques et zéro émission. Exemples novateurs de technologies vertes, ils ont suscité un vif intérêt auprès des visiteurs, confirmant l'intérêt croissant pour les solutions durables.



Sponsoring du transport routier de Galatasaray:
Nous sommes ravis de sponsoriser le transport routier de Galatasaray entre 2017 et 2024 et de partager cette aventure couronnée de succès.

COMPRÉHENSION DE TRAVAIL AXÉE SUR L'IMPACT SOCIAL

PROJET ARTISTIQUE TEMSA

Avec TEMSA ART, nous tissons un lien fort entre l'art et la responsabilité sociale en intégrant les déchets industriels aux processus créatifs. Dans le prolongement de notre vision du développement durable, nous avons conçu ce projet comme un modèle holistique qui sensibilise au recyclage, soutient la production de jeunes artistes et reverse les bénéfices à des personnes défavorisées. Nous touchons un large public grâce à des expositions et des ateliers, tout en communiquant notre approche de l'économie circulaire de manière visible et inspirante.

Dans le cadre de notre collaboration avec les universités, initiée avec l'Université de Çukurova et qui se poursuit avec l'Université de Marmara, nous transformons des déchets en œuvres d'art aux côtés des étudiants. Nous accompagnons cette démarche grâce à des pratiques innovantes en matière de ressources humaines et, sous l'impulsion de notre collègue, qui nous a rejoints en tant qu'artiste référent en économie circulaire, nous conjuguons art et développement durable dans un cadre plus inclusif. Grâce à notre projet, nous avons recyclé environ 2.5 tonnes de déchets en trois ans et, avec la participation de 46 jeunes artistes, nous avons produit plus de 100 œuvres d'art. Nous avons reversé les recettes de la vente des œuvres à l'association TEMSA Dream Partners, afin de soutenir les personnes défavorisées.

Dans les prochains mois, nous souhaitons développer notre réseau universitaire, toucher davantage de jeunes artistes et d'étudiants grâce à de nouvelles expositions et des programmes de production collaborative, et intégrer plus largement le recyclage créatif des déchets dans nos pratiques institutionnelles.



“Depuis la Fenêtre du Bus” et “Un Billet Pour la Nature”

Chez TEMSA, nous continuons d'apporter une valeur ajoutée à la société par le biais de l'art, de la littérature et de projets sociaux, en complément de nos véhicules zéro émission. Nous misons sur le pouvoir de la littérature dans nos projets afin de sensibiliser les enfants et les jeunes au développement durable. Notre livre “Depuis la Fenêtre du Bus”, publié dans cet esprit, a marqué notre premier pas dans le domaine culturel. Par la suite, nous avons contribué à éveiller la curiosité des jeunes générations pour un mode de vie durable avec le livre “Un Billet Pour la Nature”, destiné aux collégiens et lycéens.

Notre premier ouvrage, qui symbolise la découverte du monde depuis la fenêtre d'un bus à travers des récits écrits par 17 auteurs, nous invite à explorer différentes perspectives et à sensibiliser le public. Composé de 13 histoires, “Un Billet Pour la Nature” propose aux jeunes lecteurs des récits sur le développement durable. Nous sommes très fiers d'avoir publié l'édition anglaise de notre livre “Un Billet Pour la Nature” et, en tant que TEMSA, nous concrétisons notre impact à l'international. Chez TEMSA, nous considérons les jeunes et les enfants comme des pionniers de la transformation actuelle et croyons en l'importance de travailler ensemble pour un monde plus vivable, guidés par la science, la raison et la technologie. Les bénéfices des ventes de livres sont reversés à l'association TEMSA Dream Partners, contribuant ainsi à notre démarche d'économie circulaire axée sur le développement durable et l'impact social.

COMPRÉHENSION DE TRAVAIL AXÉE SUR L'IMPACT SOCIAL

BÉNÉVOLAT CHEZ TEMSA : L'ASSOCIATION DREAM PARTNERS

Conformément à notre approche de création de valeur partagée, chez TEMSA, nous privilégions la mise à profit de nos connaissances, de nos technologies de pointe et de notre expertise au service de la société. Forts de l'engagement bénévole de nos employés, nous développons des projets à impact durable pour répondre aux besoins sociaux.

Nous considérons le bénévolat comme un levier important qui renforce l'impact social de TEMSA et transforme la confiance de nos partenaires en relations durables. Notre stratégie de bénévolat, qui allie l'expertise des employés de TEMSA aux besoins sociaux, contribue à renforcer leur sentiment d'appartenance et leur fidélité. Grâce à l'expérience acquise lors de nos activités et projets, nous continuons de développer des compétences essentielles telles que le leadership, l'empathie et la résolution de problèmes, tout en favorisant la collaboration et l'agilité au sein de nos équipes.

Depuis 2014, nous poursuivons le projet Dream Partners grâce aux fonds générés par les bénévoles de TEMSA. Nous concevons nos projets selon des structures cycliques et hautement durables, et nous avons créé une association pour rendre nos initiatives, qui se développent grâce au soutien de nos bénévoles, plus systématiques et accessibles. Fondée par des employés de TEMSA, l'association Dream Partners améliore ses ressources grâce à des contributions mensuelles régulières, tandis que les bénévoles participent activement à la peinture des écoles, à l'amélioration des installations électriques et à l'entretien des toitures.

Après la catastrophe, nous nous sommes concentrés sur l'accès des enfants à l'éducation et leur bien-être. Le 8 mars, Journée internationale des femmes, nous avons organisé le « Festival des enfants TEMSA Dream Partners » avec l'association Dream Partners au sein du complexe de conteneurs Needs Map à Hatay et avons aménagé une aire de jeux permanente. Grâce à des activités et des ateliers organisés avec le soutien des clubs de musique et de football de TEMSA, nous avons offert aux enfants un environnement sûr, ludique et propice à leur développement.

En tant que Dream Partners, nous avons continué en 2024 à créer du matériel pédagogique à partir de matériaux recyclés, en collaboration avec des étudiants. Ce matériel a été distribué dans des écoles de villages défavorisés, où des laboratoires scientifiques ont été mis en place. Dans le cadre de nos projets visant à garantir l'égalité dans l'éducation et à soutenir le développement physique et scolaire des enfants après le séisme, nous avons touché des milliers d'élèves à ce jour, et des améliorations mesurables ont été apportées à l'infrastructure éducative des écoles de village.



Voici la liste des prix que nous avons remportés avec Dream Partners :

- Prix Best Business 2022 – Meilleure initiative d'engagement communautaire
- Prix Global Business Excellence 2023 – Initiative communautaire exceptionnelle
- Prix Steives-MENA 2023 – Prix d'excellence en innovation pour les organisations à but non lucratif (ONG)
- Prix Globee Golden Bridge 2023 – Programme de responsabilité sociale d'entreprise de l'année | Europe, Moyen-Orient et Afrique



COMPRÉHENSION DE TRAVAIL AXÉE SUR L'IMPACT SOCIAL

BÉNÉVOLAT CHEZ TEMSA : L'ASSOCIATION DREAM PARTNERS

Projet C4Edu

Nous intégrons l'économie circulaire à l'éducation grâce au projet C4Edu, mis en œuvre en collaboration avec la Direction du développement durable de TEMSA, l'Université de Çukurova et l'association Dream Partners. Nous valorisons nos déchets non dangereux en les transformant en matériel de laboratoire pour les sciences, les technologies, l'ingénierie et les mathématiques (STEM), créons des laboratoires scientifiques dans les écoles du village et finançons notre modèle économique d'économie circulaire grâce aux revenus du projet TEMSA ART. Dans le cadre de ce projet, nous avons recyclé environ 1 000 kg de déchets et offert à 40 étudiants universitaires une expérience pratique d'enseignement. L'augmentation significative du nombre d'élèves dans l'école suite à l'ouverture du laboratoire a également permis d'améliorer l'accès à l'éducation grâce à l'aménagement de nouvelles salles de classe.

Un autre impact, qui a renforcé la dimension sociale du projet, a été la mobilisation de l'écosystème local. Des détenus ont participé à la rénovation de l'école dans le cadre du protocole Ministère de l'Éducation nationale (MEB) – Prison, contribuant ainsi à leur réinsertion sociale. L'association du village a remplacé les portes et les fenêtres, et les entreprises industrielles environnantes ont fourni les matériaux de construction. C4Edu est devenu un modèle inclusif qui favorise une culture de solidarité régionale et de coproduction. Grâce à notre structure de projet, qui intègre C4Edu de façon permanente au cursus scolaire, nous visons à poursuivre nos activités chaque année, à élargir notre réseau de partenaires et à concrétiser le lien entre économie circulaire et éducation dans un plus grand nombre d'établissements scolaires.



Un Avenir Meilleur Avec Vous

Initié par TÜSİAD et soutenu par les sociétés du groupe Sabancı, l'événement "Un Avenir Meilleur Avec Vous" a réuni des jeunes de 18 à 30 ans autour de projets axés sur le développement durable. Ce marathon d'idées leur a permis de développer des solutions concrètes et de démontrer leur rôle de futurs leaders. Chez TEMSA, nous privilégions l'intégration du développement durable dans nos processus métier et la mise en œuvre des idées des jeunes.

Kafa Radyo



Kafa Radyo Prend la Route Avec TEMSA

Convaincus du pouvoir transformateur de la culture et de l'art, nous avons signé un accord de sponsoring de trois ans avec Kafa Radyo, l'une des radios les plus appréciées de Turquie. Ce bus de diffusion en direct, conçu sur mesure et livré depuis notre usine d'Adana, a été réalisé grâce au savoir-faire de TEMSA, à la contribution de Mapar et au soutien de CarrefourSA. Ce bus sillonnera la Turquie et permettra aux auditeurs de Kafa Radyo d'être en contact direct avec eux, en leur proposant une couverture interactive en direct de la culture, de l'art et de l'actualité.

COMPRÉHENSION DE TRAVAIL AXÉE SUR L'IMPACT SOCIAL

Mobilisation des jeunes de Sabancı

Dans le cadre du centenaire de notre République, nous avons proclamé 2023 Mobilisation de la République de Sabancı. Forts de cet héritage, nous sommes convaincus qu'il est essentiel de bâtir le siècle prochain sur la science, la raison et la confiance. Avec nos principaux partenaires, les jeunes, nous avons transformé cette mobilisation en Mobilisation des jeunes de Sabancı. Grâce à cette approche, nous avons créé une culture qui crée avec les jeunes, partage leur impact et les autonomise. Afin de diffuser cette culture, près d'un millier de volontaires de Sabancı ont participé au 46e Marathon d'Istanbul et ont agi en faveur des jeunes sous l'égide de la Mobilisation des jeunes de Sabancı. Tout au long de l'année 2024, TEMSA a continué de participer à la Mobilisation des jeunes de Sabancı, un écosystème ouvert où les jeunes sont accompagnés dans les domaines de la technologie, de l'innovation et de l'entrepreneuriat, et peuvent concrétiser leurs idées. Dans le cadre de cette initiative, 78 jeunes talents de TEMSA ont participé à un webinar sur l'Industrie 4.0. Nous avons également participé à la conférence inaugurale de la Mobilisation des jeunes de Sabancı en 2024, où nous avons échangé avec des jeunes sur le thème de l'Industrie 4.0. Grâce à ses centres établis et à sa plateforme numérique, la Mobilisation des jeunes de Sabancı continue de bâtir des bases solides pour les compétences de demain, en anticipant les besoins actuels. Pour plus d'informations et pour suivre l'actualité et les candidatures, veuillez consulter le [siteweb](#).

En tant que Groupe Sabancı, nous écrivons l'avenir de ces terres avec les jeunes, en bâtissant des fondements solides et inclusifs qui permettent aux idées libres de se concrétiser et à la production de demain. En tant que TEMSA, nous reconnaissons le véritable pouvoir transformateur des idées des jeunes et poursuivons notre engagement résolu envers la Mobilisation des jeunes de Sabancı.



Jeux Sportifs Sabancı

Dans le cadre des Jeux sportifs Sabancı, nous avons mis notre esprit d'équipe et notre culture d'inclusion au service du sport, avec la participation de plus de 500 athlètes du Groupe Sabancı. Nous félicitons nos coéquipiers qui ont concouru dans sept disciplines : football, volley-ball, basket-ball, tennis de table, échecs, tennis et backgammon. Notre équipe TEMSA a réalisé une performance remarquable en remportant la médaille de bronze en tennis de table. Chez TEMSA, nous continuons de jouer un rôle actif dans le sport, fidèles à notre culture d'entreprise qui favorise le bien-être de nos employés et renforce l'unité et la solidarité.



COMPRÉHENSION DE TRAVAIL AXÉE SUR L'IMPACT SOCIAL

Gestion de Crise Suite au Séisme Chez Sabancı Holding et TEMSA

Après le séisme, les entreprises du groupe Sabancı Holding ont rapidement mis en œuvre des programmes de solidarité pour les communautés sinistrées. Cette expérience a renforcé l'importance d'une résilience d'entreprise fondée sur la préparation, tout en nous permettant de coordonner nos opérations grâce à une structure intégrée pilotée par une cellule de crise.

Par ailleurs, chez TEMSA, nous avons développé un système de gestion de crise qui nous permet de suivre rapidement la sécurité de nos collaborateurs en cas d'urgence. Ce système nous a permis de surveiller efficacement leur situation via de multiples canaux de communication. Vous trouverez le détail de nos actions de gestion de crise dans la section ➤ **“Gestion de Crise”** de notre rapport.

Nos actions de soutien suite au séisme :

- Nous avons réalisé des évaluations sanitaires et de situation en diffusant des enquêtes sur les besoins des employés.
- Nous avons envoyé des courriels d'information concernant la collecte de fournitures essentielles et de dons de sang dans la zone sinistrée.

- Nous avons fourni des bus, des générateurs, du carburant, des produits de première nécessité et des produits d'hygiène aux zones touchées par le séisme.
- Nous avons transformé le showroom d'Adana en un refuge sûr pour nos employés et leurs familles sans abri. Nous avons installé des tentes, des conteneurs et d'autres espaces de vie. Nous avons fourni des produits de première nécessité aux familles, notamment des vêtements et autres articles essentiels. Nous avons organisé un événement motivant pour les enfants, avec des clowns, des danses et des jouets.
- Nous avons construit 16 conteneurs pour accueillir 64 personnes.
- Nous avons apporté un soutien psychologique aux employés de notre entreprise.
- Nous avons rencontré des enfants touchés par le séisme au village éducatif Atatürk de Samandağ, dans la province de Hatay. Nous avons organisé des ateliers sur les rêves et l'orientation professionnelle pour les élèves de 6e et 5e, avec la participation de TEMSA, Brisa, Kordsa, Temsa Motor Vehicles et 38 volontaires de Sabancı.
- Nous avons tenu un webinaire sur la résilience psychologique face aux séismes le 22 février et un webinaire sur la préparation aux catastrophes le 10 mars.
- Nous avons dépêché une équipe de 10 volontaires à Kahramanmaraş et une autre de 18 à Hatay. En collaboration avec le Centre médical İstiklal, nous avons acheminé deux kinésithérapeutes vers les camps de tentes de Hatay. Les employés de TEMSA qui se sont rendus à Kahramanmaraş et à Hatay ont participé au tri et à la distribution de denrées alimentaires dans les entrepôts du réseau Needs Map.
- Nous avons rencontré les concessionnaires, prestataires de services et fournisseurs de TMA et, suite à une analyse des besoins, nous avons organisé l'envoi de six conteneurs et de 25 vêtements de travail à Hatay pour les travailleurs du secteur des services.
- À l'occasion de la Journée internationale des femmes, le 8 mars, nous avons organisé un événement de bien-être et distribué des kits d'hygiène à Hatay. Environ 1 500 femmes ont reçu ces kits et 100 coiffeuses ont animé des ateliers de soins personnels.
- En collaboration avec le ministère turc de la Jeunesse et des Sports, nous avons organisé un événement de motivation pour les enfants hébergés dans notre showroom.
- TEMSA a apporté un soutien logistique à une réunion organisée dans le quartier de Belen (Hatay) où étaient hébergées 90 familles sinistrées par le séisme. Cette réunion s'inscrivait dans le cadre du projet Basketköy, mis en œuvre par la Fédération turque de basketball (TBF).
- Des représentants de TEMSA ont participé à un séminaire intitulé “Préparation aux séismes dans l'industrie”, organisé à Istanbul par le Comité Santé et Sécurité au Travail de l'OSD. Ils y ont partagé leur expérience de terrain acquise pendant et après le séisme.
- Les 10, 11 et 12 mars, nous avons organisé des séances de kinésithérapie à Çadirkent (Hatay).
- Nous avons lancé les projets de “mobilisation pour l'emploi suite au séisme” via Youthall et Kariyer.net. Nous avons embauché deux personnes originaires de la zone sinistrée et offert des stages à 15 étudiants touchés par le séisme.
- Nous avons livré un chariot élévateur et un transpalette, utilisables tout au long du mois de mars.
- Nous avons expédié 100 vêtements d'hiver (pantalons, pulls, manteaux et gilets) à l'entrepôt de Hatay Expo.
- Nous avons organisé une campagne de collecte de dons de colis alimentaires pour le Ramadan auprès des employés souhaitant en faire don ; 670 colis ont ainsi été collectés.

- Nous avons diffusé des messages internes et mis en place des mesures incitatives pour encourager les employés de TEMSA à participer à des actions de bénévolat.

Dans ce contexte, à ce jour, nous avons :

- Apporté notre soutien aux actions de solidarité de la Plateforme de gestion des catastrophes de Kahramanmaraş le 1er et 7 mars, avec 5 employés de TEMSA chaque jour.
- Apporté notre soutien à l'opération de tri des colis alimentaires de Hatay Çadirkent les 9 et 10 mars, avec 14 employés de TEMSA.
- Apporté notre soutien à l'opération de tri des colis alimentaires de Hatay Çadirkent les 11 et 12 mars, avec 20 employés de TEMSA.
- Apporté notre soutien à la distribution et au tri des colis alimentaires du Ramadan pour Hatay Expo les 4 et 5 avril, avec 20 employés de TEMSA.
- Apporté notre soutien à l'opération de tri des colis alimentaires de Hatay Expo les 27 et 28 avril, avec 20 employés de TEMSA.

Grâce à nos efforts, nous avons pu héberger 459 personnes, fournir 16 conteneurs et distribuer 11 500 repas. Avec la contribution de 128 volontaires de TEMSA, nous avons mené une action de volontariat de 56 jours. Le sentiment de solidarité et d'amour né en nous après le séisme s'est concrétisé grâce à ce soutien. Ensemble, nous avons œuvré pour effacer les stigmates du tremblement de terre et venir en aide aux plus démunis. Nous poursuivons le développement de projets porteurs de sens pour la société et avançons résolument vers un avenir meilleur.

COMPRÉHENSION DE TRAVAIL AXÉE SUR L'IMPACT SOCIAL

Centre d'incubation Sabancı Hatay

Lancé à Hatay en collaboration avec les sociétés du groupe Sabancı (BRİSA, KORDSA, TEMSA et TEKNOSA), le Centre d'incubation Sabancı Hatay a accompagné 1 250 entrepreneurs et aspirants entrepreneurs grâce à ses programmes et formations depuis son ouverture. Des mécanismes de soutien concrets ont été mis en place pour favoriser la réinsertion professionnelle des jeunes et des femmes de la région. Le centre vise à revitaliser l'économie locale de cette ville touchée par le séisme, à créer des emplois et à freiner l'exode rural. Outre les formations, des rencontres régulières sur l'entrepreneuriat et des événements communautaires offrent des opportunités de réseautage. En tant que TEMSA, nous sommes fiers d'être un partenaire actif de cette organisation et de contribuer à la valeur ajoutée durable et évolutive du centre grâce à notre expertise technique, notre accompagnement et nos collaborations.



Réunion de fin d'année 2024 de TEMSA – Plus Forts Ensemble

Lors de notre réunion de fin d'année 2024, nous avons mis en lumière les actions menées ensemble tout au long de l'année, nos réussites et les principes communs qui façonneront notre avenir. Nous avons partagé nos forces et nos expériences, en évaluant nos réalisations dans des domaines aussi variés que la production, la sécurité, le développement durable et la culture d'entreprise. Comprendre l'importance de chaque contribution dans notre vision d'ensemble nous a motivés à redoubler d'efforts pour atteindre nos objectifs communs. 2024 a été une année où nous avons renforcé nos processus sûrs, efficaces et agiles, mieux intégré la technologie et les données dans nos processus décisionnels et amélioré l'expérience client et employé. Lors de cette réunion, nous avons réaffirmé notre ambition de généraliser ces réussites et de faire de la croissance durable un réflexe au sein de l'entreprise pour les années à venir.

Chez TEMSA, nous puisons notre force dans l'inspiration et le soutien mutuels. Pour nous, le véritable succès repose sur le partage des connaissances et la collaboration. **Grâce à l'engagement de chaque employé de TEMSA, nous continuerons à créer de la valeur en alliant production sûre, qualité supérieure et impact social durable.**



**2024
YEAR-END SHARING
MEETING**

MOBILITÉ PARTAGÉE

L'urbanisation galopante, l'aggravation des problèmes environnementaux et l'évolution des attentes sociétales exigent des solutions innovantes en matière de transport. Chez TEMSA, nous considérons les modèles de mobilité partagée, qui réduisent les embouteillages, les émissions de carbone et la consommation d'énergie, comme un élément fondamental des villes de demain. Nos véhicules électriques, équipés de technologies bas carbone, façonnent des modèles de transport durables en proposant des solutions accessibles et inclusives.

Avec pour vision une mobilité accessible à tous, nous développons des solutions de proximité à travers une large gamme de services, allant des navettes d'entreprise et du transport scolaire aux transports urbains et interurbains. Acteur engagé dans la transition écologique de l'Europe, nous contribuons à la diffusion et à l'accessibilité des modèles de transport à faible empreinte carbone grâce à nos technologies et services.

TEMSA, qui s'est développé en Europe grâce à ses autocars interurbains, figure parmi les trois principaux acteurs du secteur en France.

AutoCar Expo 2024

Nous poursuivons notre forte croissance avec 6 000 véhicules en circulation sur les routes françaises. À l'AutoCar Expo 2024 de Lyon, nous nous sommes distingués par notre approche de la mobilité sûre et durable.

Nous avons renforcé notre position en France en présentant notre modèle LD SB E, le premier bus interurbain électrique d'Europe. Nos solutions innovantes et nos technologies bas carbone ont suscité un vif intérêt auprès des exposants. Ce modèle, également adapté au transport scolaire en France, enrichit notre gamme de produits et nous permet de proposer des solutions innovantes répondant aux attentes d'une clientèle diversifiée. Grâce à nos véhicules respectueux de l'environnement, nous continuons de construire un écosystème de transport plus efficace et responsable à l'échelle mondiale, concrétisant ainsi notre vision d'une mobilité sûre et durable.



Avec un volume de ventes croissant sur le marché mondial, nous déployons nos solutions de mobilité fiables et innovantes dans le monde entier. Notre bus interurbain électrique, le LD SB E, livré dans le cadre des Jeux olympiques de Paris 2024, a contribué à la réduction des émissions de carbone dans les transports publics, soutenant ainsi la vision de « Jeux olympiques les plus verts ». Les livraisons de MD9 electriCITY effectuées dans trois municipalités roumaines ont illustré avec force notre engagement en faveur d'une transition écologique réussie. Sur le marché espagnol, nous avons connu une forte croissance, nos ventes ayant quintuplé ces deux dernières années. Les solutions présentées au salon FIAA 2024 à Madrid, avec quatre modèles (HD, MD9, Prestij SX et LD SB E), ont témoigné de l'intérêt international suscité par notre approche axée sur le développement durable. TEMSA demeure un acteur majeur du secteur de la mobilité mondiale grâce à ses technologies innovantes et à sa gamme de produits respectueux de l'environnement.

Grâce à notre vision de la mobilité partagée, nous développons des modèles de transport de nouvelle génération qui améliorent l'efficacité énergétique, réduisent l'empreinte carbone et améliorent l'accessibilité.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Chez TEMSA, la santé et la sécurité au travail (SST) sont au cœur de toute notre chaîne de valeur, de nos employés à nos fournisseurs, et constituent le fondement d'une culture d'entreprise sûre, centrée sur l'humain et saine. Toutes nos opérations sont menées en conformité totale avec les exigences de la norme ISO 45001 relative aux systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail.

Engagés à créer un environnement de travail sûr, notre objectif principal en matière de SST est le zéro accident du travail.

Notre objectif est d'instaurer une culture SST forte, partagée et mise en œuvre par tous. À cette fin, nous informons nos employés en partageant les accidents du travail survenus sur le site de TEMSA et nous formalisons nos engagements par notre politique SST. Nous assurons une amélioration continue axée sur la santé et la sécurité des employés, en optimisant nos processus grâce à la collaboration avec les parties prenantes, au respect des normes nationales et internationales et aux solutions numériques. Au sein de notre structure, la gestion de la SST est assurée par le Directeur Général Adjoint des Opérations. Par ailleurs, nous avons investi environ 9 078 249 TL dans la SST en 2024.

Gestion des risques SSE, Comité SSE et participation des employés

Chez TEMSA, nous adoptons une approche holistique de la SSE, qui englobe la santé, la sécurité et le bien-être de nos employés. En 2024, nous avons organisé une formation à l'évaluation des risques SSE, à laquelle ont participé 64 employés. Cette formation leur a permis de bénéficier d'un soutien complet, allant de la formation et des observations sur le terrain à la fourniture d'EPI et de services de santé au travail. Notre équipe SSE renforce notre culture de sécurité au travail en analysant les risques dans des environnements de simulation et consolide notre approche d'apprentissage continu grâce à une communication ouverte et des mécanismes de retour d'information. De plus, grâce à des inspections quotidiennes sur le terrain, des visites hebdomadaires inopinées régulières et des audits internes propres à chaque unité, les risques sont identifiés et signalés rapidement, et des mesures sont prises sans délai pour les maîtriser. Des analyses de risques ont été réalisées sur l'ensemble de nos sites en 2024.

La méthode Fine-Kinney, appliquée sur chaque site, garantit la priorisation des dangers et l'élaboration de solutions efficaces. Cette approche favorise également la participation directe de nos employés aux processus métier. Notre comité SSE (Santé,

Sécurité et Environnement) est composé de 15 membres : il regroupe tous nos employés et bénéficie de la contribution des représentants syndicaux, des ressources humaines, des chefs d'équipe et des services administratifs. Lors de réunions régulières, le comité élabore des plans d'action pour gérer les risques identifiés sur le terrain et assure un suivi systématique des résultats des mesures mises en œuvre. Dans le cadre de la mise à jour des études d'évaluation des risques menées dans notre usine en 2024, nous avons rencontré les équipes des services Qualité, Production et Logistique. Nous avons développé des approches axées sur les solutions grâce à des formations pratiques afin de relever les défis rencontrés lors des processus d'évaluation des risques.

Surveillance des maladies professionnelles

Conformément à notre approche qui privilégie la santé des employés, nous analysons systématiquement les données issues des dépistages et examens réguliers effectués dans le cadre de nos pratiques de santé au travail. Ce processus garantit la détection précoce des risques professionnels potentiels, sensibilise les employés et leur fournit les conseils nécessaires.

Indicateur clé de l'efficacité de nos pratiques de santé au travail, aucun cas de maladie professionnelle n'a été diagnostiqué jusqu'en 2024.

Projet d'identification des produits chimiques de TEMSA

Ce projet vise à normaliser le cycle de vie des produits chimiques afin de protéger la santé des employés, de réduire l'impact environnemental et d'assurer la continuité des activités. Grâce à 640 heures de surveillance sur 32 sites, 600 constats ont été affinés, 20 normes ont été mises à jour et un système de gestion numérique a été mis en place pour environ 500 produits chimiques. L'accès aux fiches de données de sécurité (FDS), les pratiques de stockage sécuritaire, de dosage précis et de substitution sécuritaire ont été améliorés, des indicateurs avancés ont été intégrés aux indicateurs clés de performance (KPI) et des protocoles d'urgence ont été élaborés. Au niveau communautaire, 2 000 personnes ont bénéficié d'une formation pratique, 6 000 ont reçu des informations sur les produits chimiques ménagers et 1 400 litres d'huile usée ont été collectés, évitant ainsi la contamination d'environ 140 000 tonnes d'eau.



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Formation SST

Nous organisons régulièrement des formations SST afin de prévenir les accidents du travail et les maladies professionnelles, de réduire les risques et d'établir un langage commun en matière de sécurité pour tous les employés. Nous standardisons les comportements sécuritaires en dotant les employés des compétences adaptées à leurs différents rôles et responsabilités, et nous intégrons les enseignements tirés des incidents évités de justesse et des accidents dans notre culture d'entreprise. Nos formations portent sur les principes de sécurité au travail, la formation en situation de travail, la gestion de la sécurité axée sur les comportements, la sensibilisation aux comportements dangereux, les séances d'information sur les incidents évités de justesse et les accidents, l'utilisation appropriée des équipements de protection individuelle et le leadership en matière de sécurité au travail. Ces formations sont renforcées par des applications pratiques sur le terrain. En 2024, 1 631 personnes ont participé à nos formations SST, dont 1 353 employés et 278 stagiaires.

En 2024, nous avons dispensé un total de **21 823 heures de formation SST** à nos employés et **149.5 heures de formation** à nos sous-traitants.



Performance SST

Au cours de la période considérée, 38 accidents du travail se sont produits dans notre établissement. L'absentéisme lié aux accidents s'est élevé à 166 jours, et le taux de journées de travail perdues (TJTP) était de 0.09¹¹. Nous encourageons le signalement des incidents évités de justesse, qui constituent un signal d'alerte précoce. Nous réalisons des analyses afin de transformer tous les signalements des employés en opportunités d'apprentissage et nous assurons un suivi du processus.

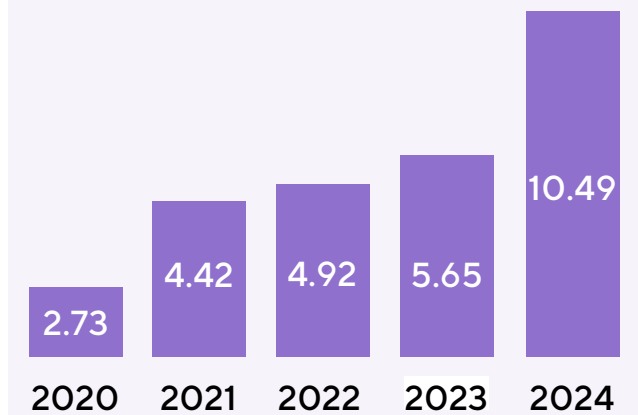
Au cours de la période considérée, nous avons reçu 375 signalements d'incidents évités de justesse via l'EBA.

Grâce à un suivi rigoureux mené par le biais de visites régulières et inopinées sur site, 1 099 non-conformités relevant de la SSE ont été recensées en 2024. Ce chiffre témoigne de la portée et de l'efficacité des inspections sur le terrain et représente une opportunité importante pour promouvoir une culture de la santé et de la sécurité au travail et garantir un environnement de travail sûr. Une analyse des causes profondes a été menée pour chaque non-conformité recensée. Le processus établi a été mis en œuvre avec rigueur et les actions correctives ont été appliquées dans les délais impartis.

Nous renforçons notre niveau de préparation grâce à nos formations de sensibilisation aux situations d'urgence. Nous poursuivons nos efforts concernant l'infrastructure de notification et de communication de masse en cas d'urgence. Le plan et les consignes d'urgence de notre usine ont été mis à jour, précisant les procédures de prévention, de protection, d'évacuation, de lutte contre l'incendie et de premiers secours, ainsi que les équipes et les responsabilités attribuées à ces domaines. Notre plan d'urgence, exhaustif, vise à garantir la gestion sûre des situations d'urgence potentielles. Nous disposons de tout le matériel nécessaire à l'intervention d'urgence, de deux camions de pompiers et d'une équipe de sept sapeurs-pompiers disponibles 24h/24 et 7j/7, répartis en trois équipes. Nos équipes d'intervention d'urgence comptent 693 membres, couvrant la lutte contre l'incendie, les premiers secours, la recherche et le sauvetage, ainsi que l'évaluation des dommages. Nous offrons des formations à nos équipes d'intervention et organisons régulièrement des exercices. Nous assurons également la gestion des urgences et la gestion de la santé grâce à une ambulance entièrement équipée, deux médecins sur site et deux personnels de santé.

¹¹Taux de gravité des incidents : Nombre de journées de travail perdues × 1 000 / nombre total d'heures travaillées.
Taux de fréquence des incidents : Nombre d'accidents du travail avec arrêt × 1 000 000 / nombre total d'heures travaillées.

Taux de fréquence des accidents (tous accidents confondus)



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Activités SST 2024

Exercices d'urgence généraux et régionaux	20 Régions
Contrôles périodiques et maintenances des machines/équipements	2 082 unités
Contrôles SSE et améliorations des engins de travail	132 unités (Tous les 6 mois)
Contrôles des systèmes de détection et d'extinction d'incendie	1 631 unités (Mensuel et trimestriel)
Contrôles des accessoires de levage	73 unités
Révision des études d'analyse des dangers et d'évaluation des risques	Au moins 1 fois par an (Toutes les régions)
Inspections de terrain inopinées	46
Heures de formation SST par personne et par an	20.16 heures/personne
Permis de travail et contrôles (travail en hauteur, travaux par point chaud, entreprises sous-traitantes)	2 324 unités



Exercices régionaux et généraux

Chez TEMSA, la préparation aux situations d'urgence est un élément essentiel de notre politique de santé et de sécurité au travail. Nous améliorons la vigilance et les réflexes de nos employés grâce à des exercices axés sur les incendies, les séismes, les premiers secours et les déversements de produits chimiques. En cas d'urgence, nous évaluons des processus tels que le temps de réponse, l'efficacité des communications, l'adéquation du matériel et la fluidité des échanges radio, et nous coordonnons les actions d'amélioration.

Tout au long de l'année 2024, nous avons renforcé nos capacités de gestion des urgences en menant des exercices pratiques de différentes envergures dans 20 régions.

Formation en recherche et sauvetage et premiers secours

L'équipe légère de recherche et de sauvetage de TEMSA, créée dans le cadre de notre programme de préparation aux situations d'urgence, a suivi avec succès une formation dispensée par l'AFAD (Présidence de la gestion des catastrophes et des situations d'urgence), renforçant ainsi ses compétences. Grâce à son dévouement, notre équipe a représenté TEMSA lors de la 51e Assemblée générale ordinaire du MESS en 2024, soulignant l'importance de disposer d'équipes bien équipées après le séisme. TEMSA a organisé une formation certifiée aux premiers secours de base afin de garantir les compétences des équipes d'intervention travaillant par roulement. Ces sessions de formation, coordonnées par notre médecin sur place, assurent la présence du nombre requis de secouristes pour chaque roulement.

Visites inopinées sur site

L'une des méthodes les plus efficaces pour maintenir une culture dynamique en matière de santé et de sécurité au travail consiste à effectuer des inspections inopinées sur le terrain. Chez TEMSA, nous appliquons cette approche en menant des visites inopinées sur différents sites avec des équipes indépendantes composées de gestionnaires, de directeurs, de chefs d'équipe et de représentants du personnel. En 2024, 1 099 facteurs de risque ont été identifiés lors de 46 inspections réalisées sur nos sites de production. Ces résultats ont été communiqués aux équipes concernées, et les mesures correctives nécessaires ont été rapidement mises en œuvre. La sensibilisation des employés a également été renforcée par des formations complémentaires. À ce jour, nous avons mis en place des actions de réduction des risques grâce aux inspections et contribué à promouvoir les comportements sécuritaires.

Équipe Agile SSE

Nous améliorons constamment nos pratiques afin de prévenir les accidents du travail et de créer un environnement de travail plus sûr. Pour soutenir notre culture de sécurité, nous travaillons à la mise en place d'une Équipe Agile SSE dans les prochains mois, avec la participation d'employés de différentes équipes.

Système de Verrouillage/étiquetage LOTO

Nous poursuivons la mise en œuvre du système de consignation/déconsignation par tirage au sort que nous avons lancé en 2023, minimisant ainsi les risques liés aux opérations de maintenance et de réparation et assurant une gestion sûre des ressources énergétiques. Dans le cadre de cette démarche, 12 de nos employés ont suivi avec succès la formation LOTO en 2024.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Mise en place du port du casque orange

Dans notre usine, les stagiaires participant à la formation professionnelle İŞKUR portent un casque orange comme équipement de protection individuelle. Cette pratique facilite leur identification sur le terrain et contribue à une intégration rapide et efficace de la culture de sécurité de TEMSA tout au long de leur formation.



Centre de Simulation

Le Centre de Simulation TEMSA améliore les réflexes de nos équipes en matière de santé et de sécurité au travail en simulant des scénarios critiques sur le terrain, au plus près des conditions réelles. Le programme comprend une formation accélérée pour les nouveaux employés, des modules de sécurité axés sur les comportements, des sessions de formation post-accident et quasi-accident, ainsi que des exercices pratiques sur le choix, l'utilisation et l'entretien appropriés des équipements de protection individuelle (EPI).

Culture de la sécurité et sensibilisation

Chez TEMSA, nous nous efforçons de sensibiliser davantage nos employés à la santé et à la sécurité au travail dans leurs pratiques quotidiennes, afin de prévenir les accidents et les maladies professionnelles. En sensibilisant nos employés, nous visons à garantir des environnements de travail plus sains et plus sûrs.

Journée de la sécurité

Nous avons déclaré le 7 mai "Journée de la sécurité" chez TEMSA, mettant en œuvre un programme visant à promouvoir la culture de la santé et de la sécurité au travail. Tout au long de la journée, des solutions innovantes ont été présentées sur les stands de nos fournisseurs d'équipements SST, et la sensibilisation des employés a été renforcée par des formations pratiques, des ateliers et des activités ludiques.

Santé, sécurité et environnement – Discussions sur le développement des achats

Lors de discussions sur le développement menées avec la Direction des achats, nous avons abordé l'identification des dangers et des risques potentiels sur les lieux de travail, les étapes du processus d'évaluation des risques et son impact sur la sécurité au travail.

Suivi de nos fournisseurs

Dans le cadre de nos processus de sélection des fournisseurs, nous évaluons leurs performances en matière de santé et de sécurité au travail (SST) au moyen d'enquêtes et nous intégrons les résultats à notre politique d'achats responsables. Nous privilégions la collaboration avec les fournisseurs qui s'engagent à instaurer une culture de la santé et de la sécurité au travail et à garantir une amélioration continue. Nous promovons une culture de la sécurité tout au long de notre chaîne de valeur en collaborant avec des fournisseurs qui offrent un environnement de travail sûr à leurs employés et améliorent leurs pratiques en matière de SST dans leurs processus opérationnels.

Spectacle théâtral sur la santé et la sécurité des employés

En 2024, nous avons poursuivi nos spectacles théâtraux, qui placent la sécurité des employés au cœur de notre culture d'entreprise. Nous avons conçu un espace interactif et pédagogique en mettant en scène les risques liés à l'usine, les règles de sécurité et les messages clés.

Nos collaborations en matière de SST avec les parties prenantes

Nous avons participé à un atelier organisé à l'usine Türk Traktör d'Ankara avec des professionnels de la sécurité au travail de l'Association des constructeurs automobiles. Les sessions ont porté sur la sécurité des batteries des véhicules électriques et la prévention des incendies, les conditions de stockage des batteries, la gestion des incendies industriels et les compétences requises du personnel travaillant avec des véhicules électriques.

Nous avons formé les enseignants du lycée professionnel et technique anatolien Çobanoğlu d'Adana sur les obligations découlant de la loi n° 6331 et l'évaluation des risques. Lors d'une visite de notre usine par la communauté d'ingénierie de l'Université des sciences et technologies d'Adana, nous avons présenté à 26 participants nos pratiques en matière de SST, la position de TEMSA dans le secteur et notre gamme de produits. Sous l'égide du département Recherche et Développement Véhicules électriques et SST de TEMSA, nous avons formé une équipe de 100 personnes, dont des chefs d'agence et des superviseurs du service d'incendie de la municipalité métropolitaine d'Adana, sur les composants des véhicules électriques, les précautions à prendre en cas d'incendie et les mesures préventives.

ANNEXES



ADHÉSIONS CORPORATIVES

Les adhésions d'entreprise améliorent les processus opérationnels tout en donnant accès aux meilleures pratiques sectorielles et internationales, aux connaissances et aux collaborations mondiales. Ces adhésions et collaborations contribuent à la réalisation des objectifs stratégiques de notre entreprise et renforcent notre structure de gouvernance.

De plus, par l'intermédiaire de nos organisations membres, nous communiquons nos points de vue sur le développement durable, et notamment sur les enjeux climatiques, à nos parties prenantes et aux instances réglementaires.

NOM DE L'INSTITUTION	DOMAINE D'ACTIVITÉ DE L'INSTITUTION	OBJECTIF STRATÉGIQUE SOUTENU PAR L'ADHÉSION
Chambre de l'industrie d'Adana	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leurs activités professionnelles, permettre la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Chambre de commerce d'Adana	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leurs activités professionnelles, permettre la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Association des Industriels et Hommes d'Affaires d'Adana (ADSIAD)	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leurs activités professionnelles, permettre la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Union des Exportateurs de la Méditerranée (AKİB) - Union des Exportateurs de Fer et Métaux Non Ferreux de la Méditerranée	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leurs activités professionnelles, permettre la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Association des Jeunes Professionnels de Çukurova	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leurs activités professionnelles, permettre la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
DEİK - Conseil des affaires Allemagne	Accroître la compétitivité du monde des affaires Turc dans le commerce international et encourager les collaborations mondiales.	Gouvernance d'entreprise
Association pour l'Éthique et la Réputation (TEİD)	Assurer la gestion des questions d'éthique des affaires, de conformité et de réputation.	Gouvernance d'entreprise
IPRU (Union Internationale du Transport Routier de Passagers)	Promouvoir le développement du transport routier et des entreprises de transport routier.	Gouvernance d'entreprise

ADHÉSIONS CORPORATIVES

NOM DE L'INSTITUTION	DOMAINE D'ACTIVITÉ DE L'INSTITUTION	OBJECTIF STRATÉGIQUE SOUTENU PAR L'ADHÉSION
Chambre de Commerce d'Istanbul (İTO)	Fournir un soutien dans les processus d'importation et d'exportation.	Gouvernance d'entreprise
Association pour les Ressources Humaines Innovantes İş-Kur	Fournir un soutien dans les processus RH.	Gouvernance d'entreprise Gestion des ressources humaines
Conseil des Talents	Leaders RH innovants, Sommet des talents et Camp des talents	Gestion des ressources humaines
MESS (Syndicat des Industriels du Métal de Turquie)	Gérer les processus de relations industrielles (syndicat patronal).	Gouvernance d'entreprise
OSD (Association des Industriels de l'Automobile)	Suivre de près l'évolution du secteur automobile, notamment en matière de législation technique et de commerce mondial, et contribuer positivement au commerce extérieur grâce aux exportations de produits et de services d'ingénierie, en tant que branche industrielle motrice de l'économie turque.	Gouvernance d'entreprise
TAP (Association des Fabricants de Piles Portables)	Fournir un soutien dans les processus de gestion des batteries et des déchets de batteries.	Gouvernance d'entreprise Performance environnementale
TOBB - Union des chambres et bourses de marchandises de Turquie - Conseil de l'industrie automobile	Pour répondre aux besoins des entreprises dont elle est membre, faciliter le travail professionnel et assurer la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Institut d'Audit Interne de Turquie	L'Institut propose divers services pour le développement des compétences des professionnels de la profession, la qualité de la gestion des entreprises des secteurs financier et immobilier ainsi que des institutions et organisations publiques, et le développement académique de la profession.	Gouvernance d'entreprise
UITP (Union Internationale des Transports Publics)	Fournir des services de conseil aux institutions et aux parties prenantes opérant dans le secteur des transports publics à l'échelle mondiale, établir des normes et soutenir la durabilité et le développement du secteur, et promouvoir des solutions novatrices dans le secteur des transports publics.	Gouvernance d'entreprise
Union des Exportateurs d'Uludağ (UİB) - Véhicules et Industries Annexes	Contribuer à l'économie en fédérant les exportateurs, travailler sur les questions liées au commerce extérieur et assurer son développement conformément aux intérêts du pays, et informer ses membres des évolutions du commerce extérieur.	Gouvernance d'entreprise
Pacte mondial des Nations Unies (UNGC)	En prenant pour référence des questions telles que l'Initiative internationale pour la durabilité, le changement climatique, la gestion de l'eau et des déchets, et les développements stratégiques.	Gouvernance d'entreprise Approche fondée sur les droits humains Performance environnementale

ADHÉSIONS CORPORATIVES

NOM DE L'INSTITUTION	DOMAINE D'ACTIVITÉ DE L'INSTITUTION	OBJECTIF STRATÉGIQUE SOUTENU PAR L'ADHÉSION
Association du Pacte mondial	Pour répondre aux besoins des entreprises dont elle est membre sur des questions telles que les droits de l'homme, l'environnement, la gestion, etc., et pour assurer la communication et la solidarité entre les membres.	Gouvernance d'entreprise Approche fondée sur les droits humains Performance environnementale
Initiative des Objectifs Basés sur la Science (SBTi) (Ambition Entrepreneuriale pour 1,5 °C, Campagne Course vers Zéro, Nous Voulons Agir)	Fournir des orientations sur la manière de fonder les scénarios d'émissions et de réduction des émissions ainsi que les stratégies de décarbonation sur des objectifs scientifiques et apporter un soutien aux processus de définition des objectifs.	Performance environnementale Durabilité de la chaîne d'approvisionnement
CDP (Projet de Divulgateur Carbone)	Soutenir la diffusion transparente des informations sur les changements climatiques et les questions de sécurité de l'eau et garantir une réflexion fondée sur les risques et l'engagement des parties prenantes grâce à des approches stratégiques.	Performance environnementale Durabilité de la chaîne d'approvisionnement
EcoVadis	EcoVadis propose aux entreprises un service d'évaluation holistique de la durabilité, fourni via une plateforme SaaS mondiale basée sur le cloud.	Gouvernance d'entreprise Approche fondée sur les droits humains Performance environnementale
TUSMOD	Association d'achats, afin d'assurer l'amélioration des processus d'achat.	Gouvernance d'entreprise
EPD (Déclarations Environnementales de Produits)	La déclaration environnementale de produit garantit que les impacts environnementaux des produits sont clairement déclarés et que leurs performances environnementales sont communiquées.	Performance environnementale
TÜSiAD	Accélérer la mise en place d'une structure de gouvernance d'entreprise solide et renforcer la gestion environnementale et la performance managériale de l'entreprise.	Gouvernance d'entreprise Performance environnementale
TÜSiAD SD 2	Favoriser le partage des connaissances dans la gestion des processus de transformation numérique au sein de l'industrie.	Gouvernance d'entreprise
Comité SSH de l'OSD	Afin d'assurer la gestion des processus de services après-vente de l'Association de l'industrie automobile.	Gouvernance d'entreprise
Chaîne d'Approvisionnement de l'OSD	Assurer la gestion des processus de la chaîne d'approvisionnement de l'industrie automobile.	Gouvernance d'entreprise Durabilité de la chaîne d'approvisionnement
Comité R&D de l'OSD (Recherche et Développement)	Assurer la gestion du centre de R&D de l'industrie automobile et des processus d'incitation.	Gouvernance d'entreprise
R&D MİP	Afin d'accélérer les activités de R&D et de conception en Turquie, elle mène des études comparatives des pratiques de gestion de la R&D et de la conception, révélant les bons exemples et les problèmes communs entre ces pratiques, et renforçant la coopération entre les centres de R&D et de conception.	Gouvernance d'entreprise
Conseil Consultatif de l'AOSB	Il s'agit de la plateforme de partage commune des industriels de la zone industrielle organisée d'Adana.	Gouvernance d'entreprise

PRIX



Nous avons remporté le prix d'Excellence du Service Client pour la Gestion de la Disponibilité 2023 en 2024, témoignant de notre engagement envers la satisfaction client et de notre réussite opérationnelle à l'échelle internationale.



Sept de nos employés en R&D ont été honorés lors de l'événement "Scientifiques et concepteurs de Sabanci" organisé par le groupe Sabanci.



Nous avons remporté la première place parmi 17 usines KD dans la catégorie Excellence du Personnel lors de la cérémonie des "Prix de la Qualité pour les Usines DTA KD".



Notre projet "Femmes fortes dans l'automobile" a remporté des prix dans deux catégories différentes lors des Stevie Awards 2024 for Women in Business.



Nous avons reçu le Prix de la Valeur Ajoutée et le Prix Spécial du Jury Lenovo dans le cadre du Programme de Transformation Numérique de l'Industrie de TÜSİAD pour notre projet de soutien à la digitalisation et à l'innovation des processus métiers liés aux pièces détachées.



Nous avons été récompensés dans la catégorie "L'avenir de notre entreprise" lors des TISK Shared Tomorrows Awards.



Nous figurons parmi les 50 Leaders RH les Plus Innovants de Fast Company pour notre approche de leadership innovante et responsabilisante.




Nous avons été désignés Entreprise Préférée des Jeunes Talents par YINKADER en 2024.




Nous avons remporté le Prix OİB de l'Exportateur d'Or en 2024.



Notre projet "Supprimer les obstacles à l'emploi" a reçu le prix Globe Golden Bridge Awards – Meilleure sensibilisation des employeurs, le prix "Turquie sans barrières" et le prix "Entreprise de confiance des personnes handicapées".



Notre programme MBA NextGen a rencontré un franc succès dans le domaine des ressources humaines, ce qui nous a valu deux prix aux Stevie Awards for Great Employers.



Nous avons reçu le Prix des 50 DRH les Plus Performants de DataExpert & BM pour notre gestion des ressources humaines.

INDICATEURS DE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

INVESTISSEMENTS (TRY)	2022	2023	2024
Dépenses environnementales totales	508 918	✓ 1 180 346	✓ 2 655 757
Dépenses obligatoires	414 352	✓ 884 916	✓ 2 046 806
Dépenses non obligatoires	94 566	✓ 295 430	✓ 608 951
Dépenses environnementales totales (atténuation)	1 112 977	✓ 2 207 084	✓ 2 053 053
Budget alloué à la SST	4 723 650	8 221 916	9 078 249

REVENUS / DÉPENSES (TRY)	2022	2023	2024
Le revenu annuel total	4 408 738 635	9 170 901 638	17 646 821 709
Dépenses totales d'exploitation	4 073 645 730	7 965 790 832	16 093 315 167
Dépenses consacrées au développement des employés	564 915 433	969 495 473	2 701 394 283
Retour sur investissement en capital humain	1.6	2.2	6.53

INVESTISSEMENTS DURABLES DANS LES PRODUITS ET SERVICES	2022	2023	2024
Revenus générés par les services durables (TL)	373 499 304	✓ 201 101 828	✓ 344 253 558
Part des produits et services durables dans le chiffre d'affaires total (%)	8.47	✓ 2.19	✓ 1.95
Total des investissements en R&D et innovation (TL)	140 281 170	✓ 82 378 540	✓ 90 058 229
Investissements en R&D et innovation axés sur le développement durable (TL)	75 234 886	✓ 29 101 694	✓ 70 105 839
Part des investissements en R&D et innovation axés sur le développement durable (%)	54 %	✓ 35 %	✓ 78 %

FOURNISSEURS ¹²	2022	2023	2024
Nombre total de fournisseurs	1 820	1 205	1 265
Nombre total de fournisseurs nationaux	1 537	1 034	1 070
Nombre total de fournisseurs étrangers	283	171	195
Total des paiements effectués aux fournisseurs (TL)	3 911 744 239	7 131 699 390	10 767 338 829
Total des paiements effectués aux fournisseurs locaux (TL)	2 098 882 094	4 147 439 686	6 400 766 160
Total des paiements effectués aux fournisseurs étrangers (TL)	1 812 862 145	2 984 259 704	4 366 572 669
Nombre total de nouveaux fournisseurs	350	76	154
Nombre total de nouveaux fournisseurs étrangers	6	48	121
Nombre total de nouveaux fournisseurs locaux	-	26	33

NOMBRE DE PRODUITS ET SERVICES CONTRIBUANT À LA DURABILITÉ	2022	2023	2024
Atténuation	9	✓ 10	✓ 11

¹² Les données de 2023 ont été mises à jour.

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

NOMBRE D'EMPLOYÉS PAR SEXE ET CATÉGORIE (PERSONNES)	2022		2023		2024	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Col blanc	125	382	140	411	✓ 181	✓ 450
Col bleu	2	869	19	1121	✓ 21	✓ 1176
Total	127	1251	✓ 159	✓ 1532	✓ 202	✓ 1626

NOMBRE D'EMPLOYÉS PAR SEXE ET AUTRES CATÉGORIES (PERSONNES)	2022		2023		2024	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre d'employés handicapés	4	41	4	36	✓ 4	✓ 44
Nombre d'employés étrangers ¹³	0	1	0	0	0	0
Employés couverts par une convention collective	2	869	19	1121	✓ 21	✓ 1176
Blue Collar Employees Covered by Collective Labor Agreements (%)	100		100		100	

NOMBRE D'EMPLOYÉS PAR DURÉE D'EMPLOI (PERSONNES)	2022		2023		2024	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre d'employés ayant une ancienneté de 0 à 5 ans	94	200	128	557	✓ 166	✓ 706
Nombre d'employés ayant une ancienneté de 5 à 10 ans	19	247	17	128	✓ 22	✓ 154
Nombre d'employés ayant une ancienneté de 10 ans et plus	14	804	14	847	✓ 14	✓ 766

NOMBRE D'EMPLOYÉS PAR SEXE ET AUTRES CATÉGORIES (PERSONNES)	2022		2023		2024	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre d'employés de moins de 30 ans	70	136	101	430	✓ 115	✓ 495
Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	57	1066	57	997	✓ 83	✓ 1026
Nombre d'employés de plus de 50 ans	0	49	1	105	✓ 4	✓ 105

NOMBRE DE MANAGERS PAR SEXE ET ÂGE (PERSONNES)	2022		2023		2024	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre de managers de moins de 30 ans	1	3	0	4	✓ 0	✓ 5
Nombre de managers âgés de 30 à 50 ans	22	82	22	89	✓ 31 ¹⁴	✓ 115
Nombre de managers de plus de 50 ans	0	13	0	19	✓ 1	✓ 27

NOMBRE DE MANAGERS PAR SEXE ET NIVEAU DE GESTION (PERSONNES)	2022		2023		2024	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre de cadres dirigeants	4	9	✓ 4	✓ 7	✓ 3	✓ 10
Nombre de managers intermédiaires	20	33	✓ 6	✓ 40	✓ 12	✓ 40
Nombre de managers de premier niveau	40	107	✓ 12	✓ 57	✓ 16	✓ 97

¹³ Couvre les opérations en Turquie.
¹⁴ Le calcul a été effectué en incluant le PDG au niveau "N".

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

NOMBRE D'AUTRES MANAGERS ET EMPLOYÉS (PERSONNES)	2022		2023		2024	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre de managers dans des rôles générateurs de revenus	17	33	✓ 8	✓ 36	✓ 16	✓ 72
Nombre d'employés dans des rôles STEM	32	142	✓ 34	✓ 106	✓ 32	✓ 122

MÉTRIQUES RELATIVES AU CONGÉ MATERNITÉ/ PARENTAL PAR SEXE	2022		2023		2024	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre d'employés ayant bénéficié d'un congé maternité/ parental	2	47	✓ 3	✓ 47	✓ 7	✓ 56
Nombre d'employés ayant repris le travail après la fin du congé maternité/parental	2	47	✓ 1	✓ 47	✓ 2 ¹⁵	✓ 56
Taux d'employés ayant repris le travail après le congé maternité	100		✓ 33		✓ 92	

NOMBRE DE NOUVEAUX EMPLOYÉS RECRUTÉS PAR SEXE (PERSONNES)	2022	2023	2024
Femme	58	✓ 68	✓ 45
Homme	128	✓ 430	✓ 183
Femme manager	-	✓ 3	✓ 7
Homme manager	-	✓ 21	✓ 14

NOMBRE DE NOUVEAUX EMPLOYÉS RECRUTÉS PAR ÂGE ET SEXE (PERSONNES)	2022		2023		2024	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre d'employés de moins de 30 ans	50	90	✓ 59	✓ 350	✓ 31	✓ 143
Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	8	35	✓ 9	✓ 78	✓ 14	38
Nombre d'employés de plus de 50 ans	0	3	0	✓ 2	0	✓ 2

NOMBRE DE NOUVEAUX EMPLOYÉS RECRUTÉS PAR ÂGE ET SEXE (PERSONNES)	2022		2023		2024	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre de cadres dirigeants	0	1	✓ 1	0	0	✓ 1
Nombre de managers intermédiaires	1	0	✓ 1	✓ 11	✓ 4	✓ 1
Nombre de managers de premier niveau	0	4	✓ 1	✓ 10	✓ 3	✓ 12
Total - Nombre total de managers recrutés	1	13	✓ 3	✓ 21	✓ 7	✓ 14

NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT QUITTÉ LE TRAVAIL PAR SEXE (PERSONNES)	2022	2023	2024
Femme	13	✓ 36	✓ 47
Homme	76	✓ 148	✓ 240

NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT QUITTÉ LE TRAVAIL PAR ÂGE ET SEXE (PERSONNES)	2022		2023		2024	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre d'employés de moins de 30 ans	9	27	✓ 22	✓ 39	✓ 39	✓ 108
Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	4	46	✓ 14	✓ 98	✓ 8	✓ 105
Nombre d'employés de plus de 50 ans	0	3	0	✓ 11	0	✓ 27

¹⁵ Quatre de nos employées qui ont pris un congé de maternité en 2024 reprendront le travail en 2025. Une employée qui avait pris un congé est partie volontairement.

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT QUITTÉ LE TRAVAIL PAR SEXE ET NIVEAU DE GESTION (PERSONNES)	2022		2023		2024	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre de cadres dirigeants	1	1	0	0	✓ 1	0
Nombre de managers intermédiaires	1	1	✓ 4	✓ 6	0	✓ 6
Nombre de managers de premier niveau	0	8	0	✓ 9	0	✓ 7
Total - Nombre total de managers recrutés	2	10	✓ 4	✓ 15	✓ 1	✓ 13

NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT QUITTÉ LE TRAVAIL DE LEUR PROPRE VOLONTÉ PAR SEXE (PERSONNES)	2022	2023	2024
Femme	10	21	22
Homme	62	106	76

RÉPARTITION DES EMPLOYÉES FEMMES	2022	2023	2024
Nombre d'employées femmes (Personnes)	127	✓ 159	✓ 202
Nombre total d'employés (Personnes)	1378	✓ 1691	✓ 1828
Taux d'employées femmes (%)	9	✓ 9	✓ 11

RÉPARTITION DES CADRES FEMMES ET EMPLOYÉES	2022	2023	2024
Répartition des cadres femmes (%)	30	✓ 17	✓ 32
Répartition des cadres femmes dans les rôles générateurs de revenus (%)	34	✓ 18	✓ 18
Répartition des employées femmes dans les rôles STEM (%)	18	✓ 24	✓ 21

RÉPARTITION DES EMPLOYÉS PAR NIVEAU DE GESTION	2023		2024	
Nombre de cadres supérieurs de premier niveau	✓	69	✓	113
Taux de cadres supérieures femmes de premier niveau (%)	✓	17.39	✓	14
Nombre de cadres supérieurs de niveau intermédiaire	✓	46	✓	52
Taux de cadres supérieures femmes de niveau intermédiaire	✓	13.04	✓	23
Nombre de cadres supérieurs	✓	11	✓	13
Taux de cadres supérieures femmes (%)	✓	36.36	✓	23
Taux de cadres supérieures femmes de premier, intermédiaire et supérieur niveau (%)	✓	17.46	✓	21

TAUX DE ROTATION DES EMPLOYÉS PAR SEXE (%)	2022	2023	2024
Femme	10	✓ 23	✓ 47
Homme	6	✓ 10	✓ 240

TAUX DE ROTATION DES EMPLOYÉS PAR TRANCHE D'ÂGE (%)	2022	2023	2024
Nombre d'employés de moins de 30 ans	17	✓ 11	✓ 51
Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	4	✓ 10	✓ 39
Nombre d'employés de plus de 50 ans	6	✓ 17	✓ 9

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

TAUX DE ROTATION DES EMPLOYÉS PAR NIVEAU DE GESTION (%)	2022	2023	2024
Nombre de cadres dirigeants	15	0	✓ 4
Nombre de managers intermédiaires	4	✓ 22	✓ 2
Nombre de managers de premier niveau	5	✓ 13	✓ 3

HEURE DE FORMATION PAR NIVEAU DE MANAGEMENT	2022	2023	2024
Nombre de cadres dirigeants	314	✓ 179	✓ 59
Nombre de managers intermédiaires	1 602	✓ 1 648	✓ 240
Nombre de managers de premier niveau	3 658	✓ 6 331	✓ 420

FORMATIONS SUIVIES PAR LES EMPLOYÉS (HEURES)	2022	2023	2024
Nombre Total d'Heures de Formation	23 513	✓ 37 267	✓ 46 958
Heures de Formation Moyennes par Employé	17.1	✓ 22.04	✓ 26

FORMATIONS SUIVIES PAR LES SOUS-TRAITANTS (HEURES)	2022	2023	2024
Heures totales de formation	87	92	149.5
Heures moyennes de formation par employé	2.2	2.3	1.6

HEURES DE FORMATION PAR SEXE	2022	2023	2024
Femme	3 103	✓ 9 346	✓ 9 176
Homme	20 410	✓ 27 921	✓ 37 782

COSTS DE FORMATION (TL)	2022	2023	2024
Coût total de la formation	2 120 321	✓ 11 571 832	✓ 11 271 781
Coût moyen de formation par employé	1 538.7	✓ 6 843.2	✓ 6 166

HEURES DE FORMATION PAR ÂGE	2022	2023	2024
Nombre d'employés de moins de 30 ans	4 718	✓ 16 789	✓ 17 284
Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	18 082	✓ 19 489	✓ 28 094
Nombre d'employés de plus de 50 ans	713	✓ 989	✓ 1 580

FORMATIONS SUR LES QUESTIONS ÉTHIQUES	2022	2023	2024
Nombre de femmes ayant suivi la formation éthique	45	78.33	200
Nombre d'hommes ayant suivi la formation éthique	149	270	1 906
Nombre total d'heures de formation sur la lutte contre la corruption et la lutte contre les pots-de-vin	-	348	2 105

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

HEURES DE FORMATION SUR L'ENVIRONNEMENT ET LA DURABILITÉ	2022	2023	2024
Heures totales de formation sur l'environnement et la durabilité	4 171	✓ 2 200	✓ 1 490

NOMBRE DE PERSONNES ATTEINTES PAR LE PROGRAMME D'INCLUSION ¹⁶	2022	2023	2024
Citoyens âgés de 65 ans et plus	0	-	-
Jeunes	1 490	✓ 2 157	✓ 2 811
Enfants	192	✓ 300	✓ 510
Femmes	40	✓ 1 020	✓ 21
Migrants	0	-	-
Autres	400	-	-
Total	2 122	✓ 3 477	✓ 3 342

PERFORMANCES SST - EMPLOYÉS DE L'ENTREPRISE	2022	2023	2024
Total des heures travaillées	2 745 664	✓ 3 718 971	✓ 3 622 560
Nombre d'accidents	13	✓ 16	✓ 38
Nombre de décès	0	✓ 0	✓ 0
Nombre de maladies professionnelles	0	✓ 0	✓ 0
Absences dues aux accidents (jours)	10	✓ 5	✓ 166
Taux de jours de travail perdus (%)	72.8	✓ 0.27	✓ 0.09

PERFORMANCES SST - EMPLOYÉS SOUS-TRAITANTS	2022	2023	2024
Nombre d'accidents	0	0	0
Nombre de décès	0	0	0
Nombre de maladies professionnelles	0	0	0
Absences dues aux accidents (jours)	0	0	0

FORMATIONS SST	2022	2023	2024
Heures de formation fournies aux employés de l'entreprise (personne*heure)	11 425	✓ 12 486	✓ 21 823
Heures de formation fournies aux sous-traitants (personne*heure)	246	92	149.5

¹² Le nombre de personnes touchées par le programme d'inclusion a été calculé sur la base d'entretiens avec des écoles et des associations ayant collaboré dans le cadre de projets de responsabilité sociale.

INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

CONSOMMATION D'ÉNERGIE PAR TYPE DE CARBURANT (MWh) ¹⁷	2022	2023	2024
Consommation de Gaz Naturel	9 937	✓ 14 814.58	✓ 14 734.23 ¹⁸
Consommation de diesel (générateur, véhicules de l'entreprise, chariot élévateur, chauffage)	5 190	✓ 7 129.028	✓ 7 607.248
Consommation d'essence	737.72	✓ 1 232.80	✓ 2 236.4
Consommation d'électricité	10 886	✓ 12 723.22	✓ 13 215.58
GNC	140	✓ 15.97	✓ -
Consommation énergétique totale	26 891.33	✓ 35 915.63	✓ 37 793.46

DONNÉES ÉNERGÉTIQUES	2022	2023	2024
Économies d'énergie annuelles totales (kWh)	9 248 048	✓ 1 143 442	✓ 1 738 387
Économies d'énergie annuelles totales (TL)	1 478 250	✓ 1 772 749	✓ 2 053 053

CONSOMMATION DE DIESEL (LT)	2022	2023	2024
Véhicules de société	63 830	✓ 40 245	✓ 58 381
Véhicules tout-terrain opérationnels	9 544	✓ 27 913	✓ 19 947
Générateur (de secours)	6 186	✓ 9 377.70	✓ 6 110
Gazéland utilisé dans le processus	411 880	✓ 597 504	✓ 635 878
Total	491 440	✓ 675 040.54	✓ 720 316.46

ESSENCE (LT)	2022	2023	2024
Voitures de société et matériel de jardinage	75 804	✓ 126 672.66	✓ 229 801.39

AUTRES CARBURANTS	2022	2023	2024
GNC (m³)	13 203	✓ 1 501	✓ 0

UTILISATION D'ÉNERGIE RENEUVELABLE	2022	2023	2024
Part de la consommation d'énergie renouvelable dans la consommation totale d'énergie (%)	5.1	✓ 35.86	✓ 45.26
Production d'énergie renouvelable (MWh)	-	✓ 1 266.85	✓ 1 279
Consommation d'énergie renouvelable (MWh)	8 579	✓ 1 267	✓ 12 653
Énergie renouvelable achetée (MWh)	8 579	✓ 11 456.37	✓ 11 373
Part de la consommation d'électricité renouvelable dans la consommation totale d'électricité (%)	-	✓ 100	✓ 95.74

CHALEUR / VAPEUR / GAZ DE REFOUILLISSEMENT ACHETÉS (kg) ¹⁹	2022	2023	2024
R134-A	85.1	✓ 25.51	✓ 38.03
R22	109	✓ 109	✓ 108.80
R410-A	23	✓ 11.35	✓ 35.40
R407	-	✓ 11.35	✓ 11.35
R404A	-	✓ 9.80	✓ 19.60
Autres	-	✓ 9	✓ 0
Total	217	✓ 176.01	✓ 213.18

¹⁷ Les données pour 2022 et 2023 ont été mises à jour.

¹⁸ Gaz naturel : 2024 : 139 660 923.69 m³

¹⁹ Il n'y a pas de "Chaleur/Vapeur/Gaz réfrigérant/Électricité vendus (kg)" dans la période de déclaration 2024.

INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

	PORTÉE 1 (tonnes CO ₂ e)			PORTÉE 2 (TONNES CO ₂ E) (BASÉ SUR LE MARCHÉ)			PORTÉE 2 (TONNES CO ₂ E) (BASÉ SUR LA LOCALISATION)			PORTÉE 3 (tonnes CO ₂ e)			TOTAL (tonnes CO ₂ e)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Adana	4 120.1	✓✓ 5 400.3	✓✓ 5 379.03	954.5	✓✓ 0.0	✓✓ 0.0	4 504.6	✓✓ 4 740.6	✓✓ 4 793.82	1 371 350.2	✓ 1 748 795.7	✓ 1 900 656.90	1 376 424.9	✓ 1 751 726.9	✓ 1 910 829.75
Istanbul	0.0	✓ 0.0	✓ 12.72	43.8	✓ 43.9	✓ 54.33	43.8	✓ 43.9	✓ 54.33	0.0	✓ 0.0	✓ 36.18	43.8	✓ 43.9	✓ 157.56
États-Unis	245.6	✓ 403.6	✓ 71.82	15.5	✓ 14.1	✓ 49.35	15.5	✓ 14.1	✓ 49.35	0.0	✓ 0.0	✓ 2 794.31	261.0	✓ 417.7	✓ 2 964.83
Allemagne	1.9	✓ 1.9	✓ 50.37	2.7	✓ 2.6	✓ 7.11	2.7	✓ 2.6	✓ 7.11	0.0	✓ 0.0	✓ 15.23	4.6	✓ 4.5	✓ 79.82
France	42.4	✓ 58.6	✓ 299.32	72.1	✓ 35.5	✓ 14.5	72.1	✓ 35.5	✓ 14.5	0.0	✓ 0.0	✓ 62.11	114.5	✓ 94.1	✓ 390.43

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DE PORTÉE 3 DE L'USINE D'ADANA (tonnes CO ₂ e)	2022	2023	2024
C1-Produits et services achetés	197 959.31	✓ 176 914.46	✓ 139 640.89
C2-Biens d'équipement	72.44	✓ 541.75	✓ 1 121.87
C3-Émissions indirectes de carburant et d'énergie	868.19	✓ 2 645.97	✓ 2 578.75
C4-Transport et distribution amont	3 309.83	✓ 3 192.81	✓ 4 389.19
C5-Déchets d'exploitation	259.38	✓ 512.76	✓ 534.94
C6-Déplacements d'affaires	467.32	✓ 1 199.51	✓ 1 316.41
C7-Transport des employés	685.23	✓ 1 010.72	✓ 780.58
C9-Transport et distribution en aval	1 643.82	✓ 1 074.44	✓ 5 944.57
C10-Traitement des produits vendus	12.60	✓ 0.30	✓ 0.30
C11-Utilisation des produits vendus	1 165 485.02	✓ 1 540 012.74	✓ 1 714 769.96
C12- Déchets en Fin de Vie des Produits Vendus	-	✓ 17 155.76	✓ 28 056.41
C14- Concessionnaires	587.09	✓ 4 534.45	✓ 4 430.86
TOTAL	1 371 350.2	✓ 1 748 795,7	✓ 1 903 564,73

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (tonnes CO ₂ e) ²⁰	2021 ²¹	2022	2023	2024
Émissions de portée 1	3 847.3	4 410.0	✓ 5 864.42	✓ 5 813.26
Émissions de portée 2 basées sur le marché	3 562.5	1 088.5	✓ 96.11	✓ 125.29
Émissions de portée 2 basées sur la localisation ²²	3 562.5	4 638.5	✓ 4 836,8	✓ 4 919,11
Émissions de portée 3	752.0	1 371 350.2	✓ 1 748 795.7 ²³	✓ 1 903 564.7
Total ²⁴	11 724.3	1 381 487.2	✓ 1 759 593.0	✓ 1 914 422.39

²⁰ Les émissions de portée 1, 2 et 3 ont été calculées conformément à la norme ISO 14064-1, avec le principe de contrôle opérationnel dans le cadre du "Protocole sur les gaz à effet de serre : Norme de comptabilité et de déclaration des entreprises".

²¹ Les données de 2021 ont été mises à jour suite aux études SBTi.

²² Les émissions de portée 2 liées à la localisation sont des émissions de carbone provenant de la consommation du réseau électrique national, tandis que les émissions de portée 2 liées au marché sont des émissions de carbone provenant de la consommation d'énergie renouvelable.

²³ Les données de 2023 ont été mises à jour suite aux études SBTi.

²⁴ Le montant total des émissions de gaz à effet de serre pour 2022 comprend les émissions de portée 1, de portée 2 (basées sur le marché) et de portée 3.

INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DE L'ANNÉE DE RÉFÉRENCE (tonnes CO ₂ e) ²⁵	
Émissions de Portée 1(2021)	3 847.3
Émissions de Portée 2(2021)	3 562.5
Émissions de Portée 3 (2023)	1748 795.7

ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES (kg) ²⁶	2022	2023	2024
NOx	0	11,20	11.28
SOx	0	0	0
COT	0	112.5	124.9
Poudre	0	4.7	4.7

GESTION DE L'EAU (m ³) ²⁷	2022	2023	2024
Prélèvements d'eau - Eaux souterraines	116 113	✓ 123 708	✓ 112 110
Prélèvements d'eau - Réseau municipal	11 559	✓ 14 626	✓ 16 519
Rejets d'eaux usées	54 379	✓ 56 171	✓ 48 724
Eau réutilisée/recyclée	0	✓ 2 877	✓ 7 846
Consommation d'eau	73 293	✓ 82 163	✓ 79 905

DÉCHETS (tonnes) ²⁸	2022	2023	2024
Déchets dangereux	508	✓ 725.90	✓ 880.383
Déchets dangereux réutilisés/recyclés	-	✓ 87.74	✓ 11.35
Valorisation énergétique des déchets dangereux	450	✓ 638.10	✓ 780.3
Déchets dangereux éliminés	-	✓ 0.06	✓ 0.173
Déchets non dangereux	1 044	✓ 1 431.7	✓ 1 500
Quantité de déchets recyclés	1 552	✓ 2 157.54	✓ 1 599.93
Taux de réutilisation/recyclage des déchets	100 %	✓ 100 %	✓ 67,2 %
Consommation totale de plastique	13.31	✓ 169.52	✓ 7.65

²⁵ Les émissions de gaz à effet de serre ont été calculées en élargissant le périmètre d'analyse afin de se conformer aux prévisions de l'enquête CDP sur les changements climatiques et de l'initiative SBTi


²⁶ Conformément à la réglementation, la définition des composés organiques volatils (COV) a été modifiée en COT et la définition des particules (PM) a été modifiée en poussière.

²⁷ Toutes les localités sont incluses dans les données de consommation d'eau de 2024.

²⁸ The 2024 waste management data include all locations.

ATTESTATION D'ASSURANCE EXTERNE

Annexe 1: Rapport de développement durable TEMSA 2024 - Principes de reporting est disponible [ici](#).



DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. Maslak no1 Plaza Eski Büyükdere Caddesi Maslak Mahallesi No:1 Maslak, Sarıyer 34485 İstanbul, Türkiye
 Tel : +90 (212) 366 6000 Fax : +90 (212) 366 6010 www.deloitte.com.tr
 Mersis No: 0291001097600016 Ticari Sicil No : 304099

INDEPENDENT ASSURANCE REPORT

DRT Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. ("Deloitte") independent auditor's limited assurance report to the Board of Directors of Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. (together referred to as "Company") on the 2024 Sustainability Report for the year ended 31 December 2024.

Scope of Limited Assurance Engagement

We have been engaged to perform a limited assurance engagement in accordance with International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised) and (ISAE) 3410 ("Standards") on whether the Selected Sustainability Information listed below (the "Selected Information") in the Company's Sustainability Report for the year ended 31 December 2024 (the "2024 Sustainability Report").


Our assurance engagement does not cover information related to previous periods, other information included in the 2024 Sustainability Report, or Sustainability Information or any other information related to the 2024 Sustainability Report (including any images, audio files, or embedded videos).

Selected non-financial performance data for limited assurance

We have been engaged by the Company to perform limited assurance procedures on the accuracy of the following key performance indicators included in the 2024 Sustainability Report for the year ended 31 December 2024. The scope of the indicators subject to limited assurance procedures and found on pages 149-157 marked with "✓" of the 2024 Sustainability Report for the year ended 31 December 2024 is as follows:

Social Indicators

- Occupational Health and Safety
- Number of Accidents (#)
- Number of Fatal Accidents (#)
- Number of Occupational Diseases (#)
- Injury-related Absenteeism (day)
- Lost Workday Rate (%)
- Total OHS Training Hours (person.hour)
- Total Working Hours (hours)
- Employee Demographics
- Number of Employees by Gender (#)
- Number of White-collar Employees
- Number of Blue-collar Employees
- Number of Employees by Working Time Arrangement
- Number of Employees by Age Group
- Percentage of Female Employees (%)



- Number of Managers by Management Level (#)
- Distribution of Female Managers (%)
- Number of Managers in Revenue Generating Roles (#)
- Distribution of Female Managers in Revenue Generating Roles (%)
- Number of Employees in STEM Roles (#)
- Distribution of Female Employees in STEM Roles (%)
- Number of Employees Taking Maternity Leave (#)
- Number of Employees Taking Paternal Leave (#)
- Number of Employees Returning to Work After Maternity Leave (#)
- Recruitments & Leaves
- Number of Employees Hired (by Age, Gender and Managerial Level) (#)
- Number of Leaving Employees by Gender, Age and Managerial Level (#)
- Employee Turnover Rate by Gender, Age and Managerial Level (%)
- Total Training Hours
- Total Training Hours by Gender, Age and Managerial Level (hour)
- Training Hours by Category (hour)
- Total Training Cost (TL)
- Average Training Cost per Employee (TL)
- Social Impact
- Number of People Reached by Inclusion Programs (#)
- Number of Employees with Disabilities
- Number of Employees under Collective Labor Agreements

Environmental Indicators

- Energy Management
- Total Energy Consumption (MWh)
- Natural Gas Consumption (m3,MWh)
- Diesel Consumption (lt,MWh)
- Gasoline Consumption (lt,MWh)
- CNG (m3,MWh)
- Electricity Consumption (MWh)
- Renewable Energy Consumption (MWh)
- Renewable Energy Production (MWh)
- Purchased Renewable Energy (MWh)
- Annual Total Energy Savings (KWh, TL)
- Renewable Energy Ratio (%) (Share of Renewable Energy Consumption in Total Energy Consumption)
- Purchased Heat/Steam/Refrigerant Gas (kg)
- Greenhouse Gas Emissions
- Scope 1 Greenhouse Gas Emissions (tCO2e.)
- Scope 2 Greenhouse Gas Emissions (Location Based) (tCO2e.)
- Water Management
- Non-Renewable Groundwater (Well) WithDrawal (m3)
- Municipal Water Withdrawal
- Water Discharge (m3)
- Recycled and Reused Water (m3)
- Total Water Withdrawal (m3)

ATTESTATION D'ASSURANCE EXTERNE



- Waste Management
- Hazardous Waste (ton)
- Reused/Recycled Hazardous Waste (ton)
- Hazardous Waste Recovered for Energy Purposes (ton)
- Disposed Hazardous Waste (ton)
- Total Non-Hazardous Waste (ton)
- Amount of Recycled Waste (ton)
- Reused/Recycled Waste Rate (%)
- Total Plastic Consumption (ton)

Economic Indicators

- Environmental Expenditures and Investments
- Environmental Investments (TL)
- Environmental Expenditures (TL)
- Statutory Expense
- Non-statutory Expense
- Sustainable Business Model
- Number of Products and Services Contributing to Sustainability (#)
- Total Revenue from Sustainable Products and Services (TL)
- Ratio of Revenue from Sustainable Products and Services in Total Revenue (%)
- Total R&D and Innovation Investments
- Sustainability-focused R&D and Innovation Investments
- Ratio of Sustainability-focused R&D and Innovation Investments to Total R&D and Innovation (%)

Structural constraints

All assurance engagements have inherent limitations due to the selective testing of the information under review. Fraud, error or non-compliance may therefore occur and not be detected. In addition, non-financial information, such as non-financial information contained in reporting documents, is subject to more structural limitations than financial information, given the nature and methods used to identify, calculate and sample or estimate such information.

Our assurance engagement provides limited assurance as defined in ISAE 3000 (Revised) and (ISAE) 3410 ("Standards"). The procedures performed as part of a limited assurance engagement differ in nature and timing - and to a lesser extent - from a reasonable assurance engagement. The level of assurance obtained in a limited assurance engagement is therefore significantly narrower than the scope of a reasonable assurance engagement.

Special Purpose

Our work has been undertaken to inform the Company's Board of Directors of the matters we are required to report in this report and for no other purpose. To the extent permitted by law, we accept no responsibility to any person or entity other than the Company's Board of Directors for the assurance audit we have conducted or the conclusion we have reached.

This report has not been prepared within the framework of the obligation for certain businesses to comply with the Turkish Sustainability Reporting Standards (TSRS) published by the Public Oversight Authority ("POA") in the Official Gazette dated 29/12/2023, which mandates mandatory sustainability reporting as of 01/01/2024.



Our Independence and Competence

We comply with the independence and other ethical provisions of the *Code of Ethics for Accounting Professionals* published by the International Ethics Standards Board for Accounting Professionals, which sets out the basic principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behavior.

We apply the International Standard on Quality Management 1 (ISQM 1) and accordingly maintain a robust system of quality control, including policies and procedures that document compliance with relevant ethical and professional standards and requirements in laws or regulations.

Responsibilities of Management

The Company Management is responsible for the preparation, accuracy and completeness of the sustainability information and statements in the report. The Company Management is responsible for setting the Company's sustainability goals, establishing and maintaining appropriate performance management and internal control systems from which the reported information is derived.

Responsibilities of the Practitioner

Our responsibility is to reach a conclusion on the Selected Information based on our procedures. We conducted our limited assurance engagement in accordance with International Standards on Assurance Engagements and, in particular, International Standard on Assurance Engagements (ISAE 3000) (Revised) and Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements (ISAE 3410) on Assurance Engagements Other than Independent Audits.

The assurance engagement performed represents a limited assurance engagement. The nature, timing and extent of the procedures performed in a limited assurance engagement are limited compared to those required in a reasonable assurance engagement. As a result, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is lower.

Our Key Assurance Procedures

We carried out limited assurance on the accuracy of the selected key performance indicators specified below in the section "Selected non-financial performance data for limited assurance" related to 2024 year and included into the Report.

To achieve limited assurance, the ISAE 3000 (Revised) and (ISAE) 3410 ("Standards") requires that we review the processes, systems and competencies used to compile the areas on which we provide our assurance. Considering the risk of material error, we planned and performed our work to obtain all of the information and explanations we considered necessary to provide sufficient evidence to support our assurance conclusion.

To form our conclusions, we undertook the following procedures:

- Analyzed on a sample basis the key systems, processes, policies and controls relating to the collation, aggregation, validation and reporting processes of the selected sustainability performance indicators;
- Made inquiries with employees of the Company responsible for sustainability performance, policies and corresponding reporting;
- Performed selective substantive testing to confirm the accuracy of received data to the selected key performance indicators;

ATTESTATION D'ASSURANCE EXTERNE

Deloitte.

- Made inquiries of management and senior executives to obtain an understanding of the overall governance and internal control environment, risk management, materiality assessment and stakeholder engagement processes relevant to the identification, management and reporting of sustainability issues; and

We believe that our evidence obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our limited assurance conclusion.

Limited Assurance Conclusion

Based on our work and the assurance procedures performed, nothing has come to our attention that causes us to believe, in our opinion, that the Selected Information referred to above in the Company's 2024 Sustainability Report for the year ended 31 December 2024, for which we were engaged to provide limited assurance, has not been prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting Manual, as described in the "Auditor's Responsibilities" section above.

Restrictions on Use

This Report, including the conclusion, has been prepared for the Board of Directors of Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. to assist in reporting the Company's performance and activities related to the Selected Information. We hereby authorize the inclusion of this report in the Sustainability Report prepared for the year ending 31 December 2024, to enable Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. Board of Directors to demonstrate that it has fulfilled its responsibilities by preparing an independent limited assurance report on Selected Information. Except to the extent permitted by law and in cases where prior written approval has been obtained and expressly agreed upon, we do not accept or assume any responsibility to anyone other than the Board of Directors of Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. and its subsidiaries and Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. in connection with the work we have performed or the report we have prepared.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Osman Arslan
Partner

Adana, 10 November 2025

INDEX DU CONTENU GRI



2025

Déclaration d'utilisation	TEMSA a établi son rapport conformément aux normes GRI pour la période du 01.01.2024 au 31.12.2024.
GRI 1 utilisé	GRI 1 : Référence 2021
Norme industrielle GRI utilisée	Comme aucune norme industrielle n'a encore été élaborée pour l'industrie automobile, aucune norme industrielle n'a été utilisée.

Dans le cadre des services Content Index - Essentials, l'équipe des services GRI a vérifié que l'index de contenu GRI est fourni d'une manière conforme aux exigences de reporting des normes GRI et que les informations contenues dans l'index sont clairement présentées et accessibles aux parties prenantes.

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	RÉPONSES OU EXCEPTIONS DONNÉES
Informations Générales			
GRI 2: Informations Générales 2021	2-1 Détails sur l'organisation	À propos de notre rapport p.8	
	2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	À propos de notre rapport p.8	
	2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting	À propos de notre rapport p.8 Contact p.172	
	2-4 Reformulations d'informations	À propos de notre rapport p.8	Aucune information n'a été retraitée par rapport à la période de référence précédente.
	2-5 Assurance externe	Déclaration d'assurance externe p.158	
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	À propos de notre rapport p.8	
	2-7 Employés	Indicateurs de performance sociale p.150	
	2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	Indicateurs de performance sociale p.150	
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Structure du conseil d'administration, p. 128 Diversité et indépendance du conseil d'administration, p. 128	
	2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Structure du conseil d'administration, p. 128 Diversité et indépendance du conseil d'administration, p. 128	
	2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Message du président du conseil d'administration, p. 4	
	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Gestion des risques et des opportunités axée sur le développement durable p.29	
	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Gestion des risques et des opportunités axée sur le développement durable p.29	
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	Notre comité de développement durable, p. 25	
	2-15 Conflits d'intérêts	Éthique et transparence p.44	

INDEX DU CONTENU GRI

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	RÉPONSES OU EXCEPTIONS DONNÉES
Informations Générales			
GRI 2: Informations Générales 2021	2-16 Communication des préoccupations majeures	Gestion des risques et des opportunités axée sur le développement durable p.29	
	2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Structure du conseil d'administration, p. 128 Diversité et indépendance du conseil d'administration, p. 128	
	2-18 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Structure du conseil d'administration, p. 128 Diversité et indépendance du conseil d'administration, p. 128	
	2-19 Politiques de rémunération	Rémunération et avantages sociaux p.104	
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	Rémunération et avantages sociaux p.104	
	2-21 Ratio de rémunération totale annuelle		Restrictions de confidentialité : Les taux de rémunération annuels totaux des employés ne sont pas divulgués au public afin de protéger la compétitivité de notre entreprise et de garantir la confidentialité des employés.
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Message du président du conseil d'administration, p. 4 Message du directeur général, p. 6 Message du responsable du développement durable, p. 21 Nos priorités stratégiques, p. 20	
	2-23 Engagements politiques	Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise p.43	
	2-24 Intégration des engagements politiques	Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise p.43	
	2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs	Gestion des risques et des opportunités axées sur le développement durable, p. 28 Notre approche en matière de continuité des activités et de gestion de crise chez TEMSA, p. 42 Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise, p. 43 Éthique et transparence, p. 43	
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise p.43 Éthique et transparence, p. 43	
	2-27 Conformité aux législations et aux réglementations	Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise p.43 Éthique et transparence, p. 43	
	2-28 Adhésions à des associations	Adhésions Corporatives, p.145	
2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	Notre stratégie de gouvernance durable et de communication efficace, p. 51 Dialogue social, p. 51 Mobilisation des parties prenantes et notre communication, p. 51		
2-30 Négociations collectives	Dialogue social, p. 51 Indicateurs de performance sociale, p. 150		

INDEX DU CONTENU GRI

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	RÉPONSES OU EXCEPTIONS DONNÉES
Thèmes Pertinents			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.47	
	3-2 Liste des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.47	
Droits De L'homme			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Éthique et transparence, p. 44 Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Droits humains, p. 100	
GRI 407: Liberté d'association et droit à la négociation collective (2016)	407-1 Activités et fournisseurs où la liberté d'association et le droit à la négociation collective peuvent être menacés	Gestion des risques et des opportunités, p. 28 Éthique et transparence, p. 44 Droits de l'homme, p. 100	Il n'existe aucune activité ni aucun fournisseur où la liberté d'association et le droit à la négociation collective pourraient être menacés.
GRI 408: Travail des enfants (2016)	408-1 Activités et fournisseurs présentant un risque important d'incidents liés au travail des enfants	Gestion des risques et des opportunités axées sur le développement durable, p. 29 Éthique et transparence, p. 44 Droits humains, p. 100 Achats responsables et gestion de la chaîne d'approvisionnement, p. 77	Aucune activité ni aucun fournisseur ne présente de risque significatif en matière d'incidents liés au travail des enfants.
GRI 409: Travail forcé ou obligatoire (2016)	409-1 Activités et fournisseurs identifiés comme présentant un risque important de travail forcé ou obligatoire et mesures prises	Gestion des risques et des opportunités axées sur le développement durable, p. 29 Éthique et transparence, p. 44 Droits humains, p. 100 Achats responsables et gestion de la chaîne d'approvisionnement, p. 77	Aucune activité ni aucun fournisseur n'a été identifié comme présentant un risque significatif en matière de travail forcé ou obligatoire.
Santé Et Sécurité Au Travail			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Santé et sécurité des employés, p. 140	
GRI 403: Santé et sécurité au travail (2018)	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et sécurité des employés, p. 140	
	403-2 Types et taux de blessures, de maladies professionnelles, de journées de travail perdues, d'absentéisme et de nombre de décès liés au travail	Santé et sécurité des employés, p. 140 Indicateurs de performance sociale, p. 150	
	403-3 Services de santé au travail	Santé et sécurité des employés, p. 140	
	403-4 Participation des employés à la santé et à la sécurité au travail, à la consultation et à la communication	Santé et sécurité des employés, p. 140	
	403-5 Formation des employés en matière de santé et de sécurité au travail	Santé et sécurité des employés, p. 140 Indicateurs de performance sociale, p. 150	
	403-6 Promotion de la santé des employés	Santé et sécurité des employés, p. 140	

INDEX DU CONTENU GRI

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	RÉPONSES OU EXCEPTIONS DONNÉES
Santé Et Sécurité Au Travail			
GRI 403: Santé et sécurité au travail (2018)	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations de travail	Santé et sécurité des employés, p. 140 Indicateurs de performance sociale, p. 150	
	403-8 Employés relevant du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et sécurité des employés, p. 140 Indicateurs de performance sociale, p. 150	
	403-9 Accidents du travail	Santé et sécurité des employés, p. 140 Indicateurs de performance sociale, p. 150	
	403-10 Cas de maladies professionnelles	Santé et sécurité des employés, p. 140 Indicateurs de performance sociale, p. 150	
Applications De Sécurité Routière			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Applications des procédures de sécurité, p. 51	
GRI 416 : Santé et sécurité des clients 2016	416-1 : Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	Pratiques de sécurité routière p.85 Nos produits et services p.13	
	416-2 : Incidents de non-conformité liés aux impacts des produits et services sur la santé et la sécurité		Aucun cas de non-conformité aux incidences des produits et services sur la santé et la sécurité n'a été relevé au cours de l'exercice.
Conformité Aux Normes Nationales Et Internationales			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Conformité aux normes nationales et internationales, p. 52	
Protection Des Données Et Cybersécurité			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Protection des données et cybersécurité, p. 72	
GRI 418 : Protection des données des clients 2016	418-1 Plaintes fondées concernant des violations de la vie privée des clients et des pertes de données clients		Aucune plainte fondée concernant des atteintes à la vie privée des clients ou des pertes de données clients n'a été enregistrée au cours de l'exercice considéré.
Conformité Aux Principes De Gouvernance D'entreprise			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise p. 43 Nos priorités en matière de développement durable p. 47 Performance en matière de conformité p. 45	
Performance Financière			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Performance économique et produits durables, p. 74	

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	RÉPONSES OU EXCEPTIONS DONNÉES
Performance Financière			
GRI 201 : Performance économique 2016	201-1 Valeur économique créée et distribuée	Performance économique et produits durables, p. 74 Indicateurs de performance économique, p. 149	
	201-2 Conséquences financières et autres risques et opportunités liés aux changements climatiques	Gestion des risques et des opportunités axées sur le développement durable, p. 29 Notre évaluation des risques et des opportunités axées sur le développement durable, p. 23 Évaluation de l'impact, de la vulnérabilité et de la résilience climatique des risques et des opportunités liés au développement durable, p. 41	
	201-3 Obligations des régimes de retraite à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Rémunération et avantages sociaux p.104	
Crise Climatique			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Lutter contre la crise climatique, p. 89	
Éthique Et Transparence			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Éthique et transparence, p. 44 Nos priorités en matière de développement durable, p. 47	
GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016	205-1 Opérations évaluées en fonction des risques de corruption	Éthique et transparence, p. 44	
	205-2 Communication et formation sur les politiques et procédures anticorruption	Éthique et transparence, p. 44 Indicateurs de performance sociale p. 150	
	205-3 Cas de corruption confirmés et mesures prises	Éthique et transparence, p. 44	
GRI 206 : Comportements anticoncurrentiels 2016	206-1 Nombre total et résultats des affaires liées aux comportements et activités anticoncurrentiels	Éthique et transparence, p. 44	
Réputation De La Marque Et Fidélité			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Gestion des risques et des opportunités axées sur le développement durable, p. 29 Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Performance économique et produits durables, p. 74 Droits de l'Homme, p. 100 Approche commerciale axée sur l'impact social, p. 129	
GRI 201 : Performance économique 2016	201-1 Valeur économique créée et distribuée	Performance économique et produits durables, p. 74 Indicateurs de performance économique, p. 149	
	201-2 Conséquences financières et autres risques et opportunités liés aux changements climatiques	Gestion des risques et des opportunités axées sur le développement durable, p. 29 Notre évaluation des risques et des opportunités axées sur le développement durable, p. 23 Évaluation de l'impact, de la vulnérabilité et de la résilience climatique des risques et des opportunités liés au développement durable, p. 41	
	201-3 Obligations des régimes de retraite à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Rémunération et avantages sociaux p.104	

INDEX DU CONTENU GRI

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	RÉPONSES OU EXCEPTIONS DONNÉES
Réputation De La Marque Et Fidélité			
GRI 202 : Présence sur le marché 2016	202-1 Ratio des salaires d'entrée de gamme standard par sexe et du salaire minimum local		Restrictions de confidentialité : Les salaires d'entrée de gamme ne sont pas divulgués au public car ils contiennent des informations sensibles concernant les politiques de rémunération et l'avantage concurrentiel de notre entreprise.
	202-2 Proportion de cadres supérieurs recrutés au sein de la communauté locale	Indicateurs de performance sociale p.150	
GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et services associés	Approche de travail axée sur l'impact social p.129	
	203-2 Impacts économiques indirects importants	Approche de travail axée sur l'impact social p.129	
Gestion De L'eau Et Des Eaux Usées			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Gestion de l'eau et des eaux usées, p. 95	
GRI 303 : Eau et eaux usées 2018	303-1 Interaction avec l'eau en tant que ressource partagée	Gestion de l'eau et des eaux usées p.95	
	303-2 Gestion des impacts liés aux rejets d'eau	Gestion de l'eau et des eaux usées p.95	
	303-3 Prélèvement d'eau à la source	Gestion de l'eau et des eaux usées p.95 Indicateurs de performance environnementale p.155	
	303-4 Rejet d'eau	Gestion de l'eau et des eaux usées p.95 Indicateurs de performance environnementale p.155	
	303-5 Consommation d'eau	Gestion de l'eau et des eaux usées p.95 Indicateurs de performance environnementale p.155	
Satisfaction Et Expérience Client			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Satisfaction et expérience client, p. 83 Santé et sécurité des clients, p. 83	
GRI 416 : Santé et sécurité des clients 2016	416-1 Pourcentage de catégories importantes de produits et de services pour lesquelles des impacts sur la santé et la sécurité ont été évalués en vue d'améliorations	Santé et sécurité des clients p. 83	
	416-2 Incidents de non-conformité liés aux impacts des produits et services sur la santé et la sécurité	Santé et sécurité des clients p. 83	Aucun cas de non-conformité n'a été constaté en ce qui concerne les impacts sur la santé et la sécurité.
GRI 418 : Protection des données des clients 2016	418-1 Plaintes fondées concernant la violation de la vie privée des clients et la perte de données clients	Santé et sécurité des clients p. 83	Aucune plainte n'a été déposée concernant une violation de la vie privée des clients ou une perte de données clients.

INDEX DU CONTENU GRI

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	RÉPONSES OU EXCEPTIONS DONNÉES
Gestion Des Déchets Et Économie Circulaire			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité, p.47 Gestion des déchets et pratiques d'économie circulaire, p.92	
GRI 306 : Déchets 2020	306-1 Production de déchets et impacts importants liés aux déchets	Gestion des déchets et pratiques d'économie circulaire, p.92	
	306-2 Gestion des impacts importants liés aux déchets	Gestion des déchets et pratiques d'économie circulaire, p.92	
	306-3 Production de déchets	Gestion des déchets et pratiques d'économie circulaire, p.92 Indicateurs de performance environnementale, p.155	
	306-4 Déchets détournés de l'élimination	Gestion des déchets et pratiques d'économie circulaire, p.92	
	306-5 Déchets éliminés	Indicateurs de performance environnementale, p.155	
Gestion De L'énergie			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 36 Gestion de l'énergie, p. 79	
GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation d'énergie interne	Indicateurs de performance environnementale, p.155	
	302-2 Consommation d'énergie externe	Indicateurs de performance environnementale, p.155	
	302-3 Energy intensity	Indicateurs de performance environnementale, p.139	
	302-4 Reduction of energy consumption	Indicateurs de performance environnementale p.139	
Gestion De La Qualité De L'air Et Des Émissions			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Lutter contre la crise climatique, p. 89 Qualité de l'air et gestion des émissions, p. 91	
GRI 305: Émissions 2016	305-1 Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (Scope 1)	Lutter contre la crise climatique, p.89 Indicateurs de performance environnementale p.155	
	305-2 Émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) liées à l'énergie (Scope 2)	Lutter contre la crise climatique, p.89 Indicateurs de performance environnementale, p.155	
	305-3 Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) (Scope 3)	Lutter contre la crise climatique, p.89 Indicateurs de performance environnementale, p.155	
	305-4 Intensité des émissions de gaz à effet de serre	Indicateurs de performance environnementale, p.155	
	305-5 Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Indicateurs de performance environnementale, p.155	
	305-7 Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques importantes	Indicateurs de performance environnementale, p.155	

INDEX DU CONTENU GRI

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	RÉPONSES OU EXCEPTIONS DONNÉES
Véhicules Électriques Et Technologies Des Batteries			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Notre engagement et notre communication avec les parties prenantes, p. 51 Véhicules électriques et technologies des batteries, p. 66	
GRI 302 : Énergie 2016	302-4 Réduction de la consommation d'énergie	Véhicules électriques et technologies des batteries, p. 66 Indicateurs de performance environnementale, p. 155	
GRI 305 : Émissions 2016	305-5 Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Véhicules électriques et technologies des batteries, p. 66 Indicateurs de performance environnementale, p. 155	
Gestion Des Risques Et Des Crises			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47	
Développement Des Employés, Fidélisation, Satisfaction Et Communication			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Développement, engagement, satisfaction et communication des employés, p. 107	
GRI 404 : Éducation et formation 2016	404-1 Nombre moyen d'heures de formation annuelles par employé	Développement des employés, fidélisation, satisfaction et communication, p. 107 Indicateurs de performance sociale, p. 150	
	404-1 Nombre moyen d'heures de formation annuelles par employé	Développement des employés, fidélisation, satisfaction et communication p.107	
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant d'évaluations régulières de leur performance	Développement des employés, fidélisation, satisfaction et communication p.107 Indicateurs de performance sociale, p. 150	
Chaîne D'approvisionnement Responsable			
GRI 3: Thèmes Pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Achats responsables et gestion de la chaîne d'approvisionnement, p. 77 Localisation, p. 81	
GRI 204 : Pratiques d'approvisionnement 2016	204-1 Proportion des dépenses consacrées aux fournisseurs locaux	Localisation, p. 81 Indicateurs de performance économique p.149	
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	308-1 Nouveaux fournisseurs sélectionnés/sélectionnés selon des critères environnementaux	Achats responsables et gestion de la chaîne d'approvisionnement, p. 77	
	308-2 Impacts environnementaux négatifs de la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Achats responsables et gestion de la chaîne d'approvisionnement, p. 77	Aucun impact environnemental négatif n'a été constaté dans la chaîne d'approvisionnement au cours de la période considérée.
GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016	414-1 Nouveaux fournisseurs sélectionnés selon des critères sociaux	Achats responsables et gestion de la chaîne d'approvisionnement, p. 77	
	414-2 Impacts sociaux négatifs de la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Achats responsables et gestion de la chaîne d'approvisionnement, p. 77	Aucun impact social négatif n'a été constaté dans la chaîne d'approvisionnement au cours de la période considérée.

INDEX DU CONTENU GRI

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	RÉPONSES OU EXCEPTIONS DONNÉES
Approche De Travail Axée Sur L'impact Social			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Approche de travail axée sur l'impact social, p. 129	
GRI 411: Droits des peuples autochtones 2016	411-1 Cas de violations des droits des autochtones	Droits de l'homme, p. 100 Impact social, p. 130	Aucun cas de violation des droits des peuples autochtones n'a été recensé.
GRI 413: Collectivités locales 2016	413-1 Pourcentage d'opérations avec participation des communautés locales, évaluations d'impact et programmes de développement	Impact social, p. 130 Indicateurs de performance sociale, p. 150	
	413-2 Activités ayant des répercussions négatives importantes, réelles ou potentielles, sur les communautés locales	Droits de l'homme, p. 100 Impact social, p. 130	Aucun incident de violation des droits des peuples autochtones n'a été recensé. Aucune activité n'a d'impact négatif significatif, réel ou potentiel, sur les communautés autochtones.
Gouvernance Et Communication Durables			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Notre stratégie de gouvernance durable et de communication efficace, p. 51	
GRI 402: Relations entre la direction et les employés 2016	402-1 Délais de préavis minimaux concernant les changements opérationnels	Notre stratégie de gouvernance durable et de communication efficace, p. 51 Dialogue social, p. 51 Mobilisation des parties prenantes et notre communication, p. 51	
Innovation Durable, R&D Et Numérisation			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Numérisation, R&D et impacts axés sur l'innovation, p. 58	
Cycle De Vie Du Produit			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Analyse du cycle de vie du produit, p. 92	
Égalité Des Chances, Diversité Et Inclusion			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Droits de l'Homme, p. 100 Développement, engagement, satisfaction et communication des employés, p. 107 Égalité des chances, diversité et inclusion, p. 122 Diversité et indépendance du conseil d'administration, p. 128	
	401-2 Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein, mais non offerts aux employés temporaires ou à temps partiel	Rémunération et avantages sociaux, p. 104	
	401-3 Congé de maternité/parental	Bien-être des employés, p. 93 Participation des femmes au marché du travail, p. 126 Indicateurs de performance sociale, p. 150	

INDEX DU CONTENU GRI

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	RÉPONSES OU EXCEPTIONS DONNÉES
Égalité Des Chances, Diversité Et Inclusion			
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	Diversité et indépendance du conseil d'administration, p. 128	Restrictions relatives à la confidentialité : Le ratio salarial entre les employés masculins et féminins n'est pas divulgué au public car il contient des informations sensibles concernant les politiques et stratégies salariales de l'entreprise.
	405-2 Taux de salaire de base et ratio des salaires des femmes à ceux des hommes		
GRI 406 : Prévention de la discrimination 2016	406-1 Nombre total d'incidents de discrimination et de mesures correctives prises	Éthique et transparence p. 44	
Conservation la biodiversité			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Conservation la biodiversité, p. 98	
GRI 304 : Biodiversité 2016	304-1 Zones opérationnelles à haute valeur de biodiversité	Conservation la biodiversité, p. 98	
	304-2 Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité	Conservation la biodiversité, p. 98	
	304-3 Habitats protégés ou restaurés	Conservation la biodiversité, p. 98	
	304-4 Espèces de la Liste rouge de l'UICN (Union internationale pour la conservation de la nature) et espèces des listes nationales de conservation dont les habitats se trouvent dans des zones affectées par les opérations	Conservation la biodiversité, p. 98	
Participation des parties prenantes			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Priorités en matière de développement durable, p. 47 Mobilisation et communication avec les parties prenantes, p. 51	
Gestion des opportunités et investissements responsables			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Priorités en matière de développement durable, p. 57 Approvisionnement responsable et gestion de la chaîne d'approvisionnement, p. 51	
GRI 201: Performance économique 2016	201-2 Conséquences financières et autres risques et opportunités découlant des changements climatiques	Gestion des risques et des opportunités axées sur le développement durable, p. 29 Notre évaluation des risques et des opportunités axées sur le développement durable, p. 23 Évaluation de l'impact, de la vulnérabilité et de la résilience climatique des risques et des opportunités liés au développement durable, p. 41	
GRI 203: Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et services associés	Notre approche en matière de continuité des activités et de gestion de crise chez TEMSA p. 31	
	203-2 Impacts économiques indirects importants	Approche de travail axée sur l'impact social p.129	
Applications de gestion logistique			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Pratiques de gestion logistique durable, p. 81	
Solutions fondées sur la nature			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de développement durable, p. 47 Approches fondées sur la nature, p. 97 Nos pratiques fondées sur la nature, p. 97	

TABLEAU DES PROGRÈS DU PMNU

THÈMES	PRINCIPES MONDIAUX	RÉFÉRENCE
Droits De L'homme	Principe 1 - Les entreprises devraient respecter les droits de l'homme.	Dialogue Social Impacts Sociaux Et Organisation Axée Sur L'humain
	Principe 2 - Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.	Dialogue Social Impacts Sociaux Et Organisation Axée Sur L'humain
	Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.	Dialogue Social Impacts Sociaux Et Organisation Axée Sur L'humain
Normes De Travail	Principe 4 : l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.	Impacts Sociaux Et Organisation Axée Sur L'humain Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement Satisfaction et Expérience Client Droits de l'Homme
	Principe 5 : l'abolition effective du travail des enfants.	Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement Droits de l'Homme
	Principe 6 : L'élimination de la discrimination raciale, sexuelle et en matière d'emploi et de profession.	Impacts Sociaux Et Organisation Axée Sur L'humain Égalité des Chances, Diversité et Inclusion
Environnement	Principe 7 : Tous les partenaires de l'UNESCO doivent appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.	Impacts Environnementaux et Opérations Durables Performance de Conformité
	Principe 8 : Prendre des initiatives en faveur de pratiques environnementales plus responsables.	Impacts Environnementaux et Opérations Durables
	Principe 9 : Encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.	Impacts Axés sur la Digitalisation, la R&D et l'Innovation Impacts Environnementaux et Opérations Durables
Lutte Contre La Corruption	Principe 10 : Agir contre toutes les formes de corruption, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.	Éthique et Transparence Performance de Conformité Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement Satisfaction et Expérience Client



TEMSA

CONTACT

TEMSA SKODA SABANCI Transportation Vehicles Inc.

Sarıhamzalı Mahallesi Turhan Cemal Beriker Bulvarı
No:563/A 01110 Seyhan/ADANA

Communication Pour Le Rapport

Kerem İpek
Işık Sare Taş

surdurulebilirlik@temsa.com

Consultant En Reporting De La Durabilité Et De Conception

COD Value Sustainability Consulting / codvalue.com

Newly Studio / newlystudio.com

MENTIONS LÉGALES

Les informations et analyses contenues dans le présent rapport de durabilité TEMSA "Rapport" ont été rédigées conformément aux normes GRI à des fins d'information uniquement, en utilisant des sources et des informations considérées comme exactes et fiables au moment de la rédaction du rapport. Il n'est pas destiné à servir de base à une décision d'investissement.

TEMSA et ses dirigeants et employés à tous les niveaux ainsi que toutes les autres personnes et institutions contribuant à la production du rapport ne peuvent être tenus responsables de tout dommage pouvant survenir du fait de l'utilisation des informations contenues dans ce rapport. Tous les droits concernant le Rapport, notamment ceux découlant du droit de la propriété intellectuelle, appartiennent à TEMSA. Le rapport a été rédigé numériquement et n'est pas imprimé.

