



Sobre la Línea de Denuncia Ética ¿Qué es la Línea de Denuncia Ética?

TEMSA considera a sus empleados como el recurso más importante y cree que un ambiente de trabajo positivo y la máxima productividad solo son posibles mediante la creación y mantenimiento de canales de comunicación abiertos. La Línea de Denuncia Ética es un sistema implementado para gestionar eficazmente estos canales de comunicación. Consideramos que un sistema de notificación eficaz y accesible a todos ocupa un lugar importante en nuestros esfuerzos por fomentar una cultura de honestidad, proteger los valores éticos, reforzar la reputación y fortalecer los mecanismos de toma de decisiones éticas, y estamos dando pasos en esta dirección.

Informes – General

¿Qué tipo de situaciones debo informar?

En la vida laboral, se deben informar situaciones negativas que se desean prevenir, como posibles conflictos de interés, comportamientos o actitudes contrarios a la moralidad, violaciones de la ley, o infracciones de las Normas Generales de Conducta de TEMSA y las políticas y procedimientos de ética y cumplimiento de TEMSA.

Si soy testigo de una infracción, ¿no debería informar a mi gerente o al departamento de recursos humanos y dejar que ellos manejen el asunto?

Normas Generales de Conducta de TEMSA, esperamos y valoramos que cualquier empleado o socio informe a nuestra empresa cuando observe un comportamiento que considere contrario a las políticas y procedimientos de ética y cumplimiento de TEMSA y/o a la legislación. Si usted es un empleado, le recomendamos que comunique sus preocupaciones primero a su supervisor directo o a otro supervisor que considere que podría estar relacionado con el asunto. Sin embargo, somos conscientes de que puede haber situaciones en las que dudéis en informar el problema de esta manera. TEMSA recibe servicios en este ámbito de Sanction Trace, que es un proveedor de servicios independiente. Preferimos que nos informe de forma anónima a través de esta plataforma en lugar de ocultar la situación. TEMSA o cualquier empleado de TEMSA no tiene ninguna posibilidad de acceder a su información de identificación o a sus datos de acceso de ninguna manera.

¿Por qué debería informar lo que tengo en conocimiento? ¿Qué voy a ganar de esta situación?

Todos tenemos derecho a trabajar en un ambiente positivo y tenemos la obligación de informar sobre las actividades que consideramos que no son adecuadas para mantener este ambiente. Juntos podemos crear un entorno saludable y productivo. Además, el abuso de poder, los conflictos de interés u otros comportamientos o actitudes contrarios a la ética pueden causar pérdidas materiales o daños a la reputación dentro de nuestra empresa. La detección temprana de estos y la aplicación de medidas correspondientes lo más rápido posible beneficiará a todos los interesados, incluidos los empleados, la empresa y sus socios comerciales.

TEMSA SKODA SABANCI ULAŞIM ARAÇLARI A.Ş.

İstanbul Şube
Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi,
Şehit İsmail Moray Sokak, No:2/1
34398 Üsküdar/İstanbul/Türkiye

info@temsa.com
T+90 200 000 00 00
F+90 200 000 00 00

Mersis No 0838004674900010
Yüreğir VD 8380046749
temsa.com

¿La dirección realmente quiere que entregue el informe?

Como se menciona en detalle en los títulos anteriores, por supuesto queremos que se realicen notificaciones honestas y de buena fe cuando se tiene una sospecha correcta o razonable. Los empleados, socios comerciales y otros interesados son las primeras personas que pueden estar informadas sobre cualquier tema que pueda ser objeto de notificación. Las notificaciones realizadas, pueden minimizar el posible impacto negativo en nuestra empresa y nuestros empleados. Además, la información que comparta puede ayudar a identificar problemas, y de esta manera mejorar la cultura y el rendimiento de la organización, y a tomar medidas al respecto.

¿A quién puedo hacer preguntas sobre la gestión de la conformidad y la aplicación de políticas relacionadas?

Puede obtener información detallada sobre la gestión de la conformidad y la aplicación de políticas relacionadas [aquí](#).

¿Quiénes pueden acceder a las notificaciones?

Cuando ingrese al área relacionada con la presentación de informes, sus informes llegarán directamente al servidor seguro de la Línea de Denuncia Ética. La Línea de Denuncia Ética hace que estos informes sean accesibles solo para ciertas personas dentro de la empresa que son responsables de evaluar el informe, basándose en el tipo de violación y la ubicación del incidente. Cada uno de los receptores de este informe ha recibido la formación necesaria para mantener los informes en la máxima confidencialidad.

¿Cómo funciona el proceso de informes?

Cuando acceda al sistema para hacer una notificación, se le harán varias preguntas. Las elecciones que haga aquí y tus respuestas influirán en el progreso del proceso. En caso de que el Comité de Ética detecte alguna información, documento o fuente faltante en el informe examinado, se le notificará de las deficiencias a través del mismo sistema. Podrá introducir información adicional en el sistema mediante la contraseña que haya establecido al crear el informe, las personas encargadas del asunto le responderán lo antes posible a través del sistema.

¿Podemos decir que este sistema es un ejemplo de la situación de 'alguien me está vigilando'?

La Línea de Denuncia Ética es una parte positiva de nuestra filosofía general que busca garantizar la seguridad de tener un lugar de trabajo seguro, protegido y ético. Le animamos a buscar orientación sobre dilemas éticos, a hacer sugerencias o a compartir con nosotros sus preocupaciones sobre los temas que le inquietan. La comunicación efectiva es de vital importancia en el lugar de trabajo actual. Se ha seleccionado cuidadosamente la herramienta de informes más efectiva para proporcionar un entorno de informes positivo mientras cumplimos con nuestras obligaciones de cumplimiento, y dicha herramienta se ha puesto a su disposición.



Seguridad y Privacidad en la Generación de Informes

¿Los informes que envío desde el ordenador de la empresa no se añaden a un registro del servidor que muestra todos los sitios web a los que me he conectado desde mi ordenador? ¿Y ese registro no revelará mi identidad como la persona que envía los informes?

La Línea de Denuncia Ética no genera ni almacena ningún registro de conexión interna con dirección IP. Además, la Línea de Denuncia de Ética se compromete a no compartir información de terceros. Si tiene alguna duda al respecto, podríamos recomendarle que realice sus notificaciones cuando esté fuera de las redes de Internet de la empresa o desde computadoras con conexión a Internet pública (aeropuertos, bibliotecas, etc.).

¿Puedo hacer una denuncia desde el trabajo o desde casa y seguir siendo anónimo?

Las notificaciones que envíe desde el trabajo, desde casa, desde el ordenador de un amigo o desde cualquier portal de Internet permanecerán seguros y anónimos. Los visitantes del portal de Internet nunca se identifican con los nombres que aparecen en pantalla, y el sistema de Denuncia Ética garantiza el anonimato al no almacenar las direcciones IP.

Me preocupa que la información que proporcioné a la Línea de Denuncia Ética finalmente revele mi identidad. ¿Cómo pueden garantizarme que esto no ocurrirá?

El sistema de Denuncia Ética está diseñado para proteger su anonimato. Además, si desea permanecer anónimo como la parte denunciante, debe asegurarse de no revelar accidentalmente su identidad en el texto de la denuncia. Por ejemplo, si al notificar dices algo como “Desde mi habitación que está al lado de Jane Doe...” o “Desde mis 25 años de experiencia profesional...”, podría ser posible identificar quiénes. Por lo tanto, podríamos recomendarle que revise nuevamente los temas específicos para usted o que puedan asociarse con usted en sus notificaciones.

¿Puedo solicitar que mi identidad se especifique claramente en mi informe?

En el informe hay una sección donde puede optar por identificarse si lo desea. Tenga en cuenta que, en algunos casos, indicar su identidad puede acelerar la resolución de la infracción objeto de la denuncia o la adopción de las medidas necesarias.

¿Qué debo hacer si me preocupa que hacer una notificación pueda afectarme a mí o a mi trabajo negativamente?

Nuestra política de empresa establece que todas las notificaciones que se realicen serán estrictamente anónimas y que las personas involucradas en el asunto no podrán intervenir. TEMSA no permite, bajo ninguna circunstancia, represalias contra personas que han hecho notificaciones honestas y de buena fe.

¿Pueden garantizar que no sufriré daños por haber hecho una notificación?

TEMSA SKODA SABANCI ULAŞIM ARAÇLARI A.Ş.

İstanbul Şube
Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi,
Şehit İsmail Moray Sokak, No:2/1
34398 Üsküdar/İstanbul/Türkiye

info@temsa.com
T+90 200 000 00 00
F+90 200 000 00 00

Mersis No 0838004674900010
Yüreğir VD 8380046749
temsa.com



TEMSA protege a quienes hacen denuncias, siempre que se hagan de buena fe, con razones justificables y sin la intención de crear perjuicios, causar daño o obtener beneficios personales, incluso si la veracidad del incidente no puede ser probada mediante una investigación. Sin embargo, si durante un proceso de investigación se descubre que la persona que informó lo hizo intencionadamente y con mala fe, se pueden iniciar procesos disciplinarios contra este empleado. Por lo tanto, es extremadamente importante que las notificaciones se basen en observaciones y, si es posible, sean verificables o contengan una sospecha razonable.

Consejos y Mejores Prácticas

Soy consciente de que algunas personas tienen comportamientos no éticos, pero esto no me afecta. ¿Por qué debería notificarlo?

Un comportamiento no ético puede amenazar los intereses generales de individuos, nuestras empresas y la comunidad, y puede llevar a daños materiales y morales o pérdidas de reputación, así como a injusticias. Por lo tanto, cuando se encuentre con una situación que pueda ser objeto de notificación, le solicitamos que considere reportarla como un deber por usted mismo, sus compañeros de trabajo, la empresa y la comunidad.

Lo que he observado o escuchado no me parece correcto, pero no estoy seguro de si infringe la política de la empresa o si implica un comportamiento no ético. ¿Qué debo hacer?

Esperamos que nos notifique si se encuentra en tal dilema. Preferimos que informe una situación que resultará ser inofensiva, en lugar de no verificar un posible comportamiento no ético debido a su incertidumbre. De este modo, podría haber contribuido a evitar la continuación de posibles comportamientos o actitudes no éticas, conflictos de interés, abuso de poder o cualquier otra situación negativa.

¿Qué pasa si mis gerentes están involucrados en una infracción? ¿No van a recibir el informe y ocultarlo?

La Línea de Denuncia Ética y la distribución de informes están diseñadas de tal manera que las partes mencionadas no serán informadas ni tendrán acceso a los informes relevantes.

Si la situación que quiero informar está directamente relacionada con la Alta Dirección de TEMSA, ¿cómo se puede asegurar mi anonimato?

Por favor, recuerde que los informes sobre sus notificaciones se envían directamente a la Consultoría Principal de Derecho y Cumplimiento de TEMSA. En tal situación, ningún empleado de TEMSA tendrá derecho a acceder a su notificación. Si su notificación está relacionada con un alto ejecutivo de TEMSA, se tomarán las medidas necesarias para prevenir conflictos de interés y asegurar una revisión justa.

TEMSA SKODA SABANCI ULAŞIM ARAÇLARI A.Ş.

İstanbul Şube
Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi,
Şehit İsmail Moray Solak, No:2/1
34398 Üsküdar/İstanbul/Türkiye

info@temsa.com
T+90 200 000 00 00
F+90 200 000 00 00

Mersis No 0838004674900010
Yüreğir VD 8380046749
temsa.com



¿Qué pasa si después de entregar el informe me viene a la mente un asunto importante relacionado con el evento? ¿O qué pasa si la empresa tiene más preguntas sobre mi informe?

Cuando realiza una denuncia a través de la Línea de Denuncia Ética, se le asigna un número único y aleatorio llamado "Clave de Reporte" y se le solicita que establezca una contraseña. Puede acceder a la plataforma con esta clave y contraseña para añadir información a su notificación. También es posible que reciba preguntas adicionales a través del mismo sistema, para completar la información o solicitar más detalles sobre el tema. Por lo tanto, es muy importante que siga su denuncia y contribuya en la medida de lo posible a la resolución del proceso. Le recomendamos que responda las preguntas enviadas a usted en el tiempo especificado a través de la plataforma. De este modo, tanto usted como la empresa entran en un "diálogo anónimo" donde las irregularidades no solo se identifican, sino que también se resuelven, no importa cuán complejas sean.

¿Se aplican las mismas medidas de seguridad en el seguimiento de los informes?

Todas las correspondencias relacionadas con notificaciones e informes se mantienen bajo los mismos principios de confidencialidad que el informe inicial y se preserva el anonimato.

¿Qué sucede si pierdo mi Clave de Informe o si olvido la Contraseña que creé?

Para asegurarse de mantener la seguridad y la privacidad, si pierde su clave de informe o contraseña, deberá realizar una nueva notificación. En su nueva notificación, sería apropiado indicar que está relacionada con una notificación que realizó anteriormente.

¿Es posible que retire mi notificación?

Una vez comunicado a las personas autorizadas en TEMSA, no es posible retirar una notificación. Sin embargo, puede compartir su solicitud de retiro o situaciones en las que el asunto ha sido malentendido creando un nuevo informe.

TEMSA SKODA SABANCI ULAŞIM ARAÇLARI A.Ş.

İstanbul Şube
Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi,
Şehit İsmail Moray Sokak, No:2/1
34398 Üsküdar/İstanbul/Türkiye

info@temsa.com
T+90 200 000 00 00
F+90 200 000 00 00

Mersis No 0838004674900010
Yüregir VD 8380046749
temsa.com